

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
11	Fin og venlig betjening.	I meget høj grad
55	Vi sad meget sjældent og ventede på at blive kaldt ind. Hvis vi kom for tidligt, kaldte de os ofte ind før tid. Super god behandling!	I meget høj grad
69	Jeg er meget godt tilfreds. Hurtig og meget venlig betjening.	I høj grad
83	Smilende og varm modtagelse.	I meget høj grad
88	Der var ikke mere ventetid, end jeg kunne forvente ifølge indkaldelsen.	I høj grad
98	Dårlig skiltning.	I høj grad
109	Jeg fik af vide, at der var lang ventetid pga. uforudsete hændelser, og de beklagede meget, så det var ok.	I høj grad
111	Lægen havde travlt, og var så vidt jeg husker ikke lige til stede, da jeg kom.	I høj grad
112	Gerne en mere fyldestgørende information om, hvordan der følges, og hvem der er ansvarlig herfor.	I høj grad
115	Det var så fint.	I meget høj grad
124	Jeg fik en meget venlig og opmærksom modtagelse.	I meget høj grad
129	Det var dejligt at blive hentet af overlægen i venteværelset, der var meget venlig og smilende. Jeg synes det er godt med en strikkekurv, der kan sætte nerverne lidt i ro, men der var ikke nyt garn i kurven, og det savnede jeg.	I meget høj grad
149	På indkaldelsesbrevet var angivet, at jeg skulle møde på en anden etage, end der hvor undersøgelsen reelt skulle finde sted. En medarbejder måtte hente mig, da jeg sad i venteområdet på den "forkerte" etage. Der burde have stået den rigtige etage i brevet.	I meget høj grad
179	Venligt og dygtigt personale.	I meget høj grad
186	Synes, det var dejligt afslappet.	I meget høj grad
191	Jeg var der før tid og blev også kaldt ind før tid. Det var dejligt.	I meget høj grad
192	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
199	Jeg blev orienteret om, at der var ventetid, hvilket var godt.	I høj grad
208	Der var meget tomt i venterummet, så man kunne blive i tvivl, om der var andre end mig, og dermed om jeg var det rette sted.	I høj grad
209	Vi var til insemination på Fertilitetsklinikken, hvor der altid er en rar stemning, og kom meget tidligt tilbage til runde to. Vi var de eneste i venteværelset. Da der åbenbart ikke plejer at være nogen i venteværelset over frokost, blev vi spurgt, om vi var blevet "glemt". Det var vi ikke, men det var en rigtig fin service og betænkelighed.	I meget høj grad
223	Skulle scanne mit sygesikringskort på en etage og derefter tage elevatoren til den etage, hvor undersøgelsen skulle foregå. Intet problem for mig, men det kan gøre de ældre patienter meget forvirrede.	I høj grad
226	Jeg har gennem flere besøg på fertilitetsklinikken i Skive kun oplevet den allerbedste behandling, omsorg og professionalisme. Det har været en god oplevelse hver gang.	I meget høj grad

232	Jeg ventede fastende i fem timer, selvom jeg på forhånd havde en tid.	I høj grad
255	God professionel behandling.	I høj grad
274	Jeg er tilfreds med alt.	I meget høj grad
276	Den var OK.	I høj grad
287	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
294	Fin modtagelse af sygeplejersken, men på grund af misforhold mellem hvad sygeplejersken skulle undersøge (jf. journal) for, kontra hvad jeg troede, blev jeg alligevel undersøgt for det rette pga. afbud fra anden patient.	I meget høj grad
296	Super professionelle og imødekommende personale.	I meget høj grad
312	Da jeg kom den første dag, havde de glemt mig, og jeg kom først ind efter en time. Trods jeg gjorde opmærksom på det, kom dem der var efter mig ind til scanning først. Samtalen med lægen forgik stående og meget hurtig, så jeg følte ikke, hun var forberedt og gik derfra med flere spørgsmål, end da jeg kom.	I ringe grad
330	Personalet håndterer deres opgaver flot! Et presset erhverv og ventetiden er 100 procent acceptabel! :-)	I høj grad
342	Både sygeplejersken og lægen gav sig god tid til en snak, da jeg var noget nervøs for indgrebet.	I meget høj grad
343	Det var meget godt.	I meget høj grad
347	Min mand og jeg følte og føler os altid godt tilpasse og velkomne hos jer på klinikken :-).	I meget høj grad
367	Alt i orden.	I meget høj grad
368	Vi har haft rigtig god oplevelse med behandlinger. Læger og sygeplejerske er meget venlige og gode. Kun at der er ventetid til at komme første gang til behandlinger.	I meget høj grad
374	Jeg blev godt modtaget af en meget venlig medarbejder.	I meget høj grad
376	Jeg har absolut kun positive ting at sige omkring Fertilitetsklinikken i Skive. Fantastisk personale, ingen ventetid og de lytter til deres patienter.	I meget høj grad
378	Fantastisk modtagelse og undersøgelse. Kun roser til personalet. Alt var i skønneste orden.	I meget høj grad
383	Da der var gået en halv time, blev det meddelt, at det varede lidt endnu grundet travlhed []. Fem minutter efter kom jeg ind.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Jeg føler stadig, jeg mangler information i forhold til, hvad det vil sige i vores situation, at jeg har en mild grad af PCO. Hvad dækker over den milde grad? Er det øget testosteron, er det for mange æggeblære eller er det en kombination eller noget helt tredje?	I høj grad
47	Skulle udfylde et ambulexskema inden, og det var fint. Men kunne måske også have ønsket lidt symptomspecifikke spørgsmål inden. Skulle meget hurtigt svare på, om der var følelse af tyngde, trykken på blæren, natlig tisseri osv. Kunne måske have brugt mere tid på at overveje svar.	I høj grad
57	Jeg har kun store roser til alle.	I meget høj grad
58	Jeg synes, det går for stærkt og er for upersonligt. Jeg er ikke blevet hørt, når vi har noget at sige.	I ringe grad
66	Tænker pga. det skema, man skulle udfylde, inden jeg mødte, at jeg blev helt i tvivl om, hvordan jeg skulle undersøges..	I høj grad

69	Jeg mangler ikke information.	I meget høj grad
76	Jeg får ikke medicin, men jeg får et [behandlingspræparat] sat op hver fjerde måned, og jeg er meget tilfreds med behandlingen. De spørgsmål jeg stiller, får jeg altid et godt svar på.	I høj grad
83	Man glemte at give mig recept med fra afdelingen på progesteron. Og jeg vidste ikke, at jeg skulle huske dem på at give mig [recepten] med. Da jeg efterfølgende stod på apoteket, manglede jeg en recept og måtte ringe og få den faxet til apoteket.	I høj grad
95	Vi føler os ikke klædt på til at håndtere min kærestes PCO. Denne information var ny for os, og vi føler ikke, vi blev informeret om, hvad vi skal gøre om eller tænke over i fremtiden, for at forhøje vores chancer for at blive forældre.	I nogen grad
106	Lægen skulle ordinere en estring til mig, men hun glemte det pga. akuttilkald. Jeg måtte ringe og rykke to gange.	I høj grad
109	Kunne godt have brugt lidt mere information omkring smerteniveauet, så jeg bedre havde kunnet bedømme behovet for den bedøvelse, som jeg fik tilbudt.	I høj grad
112	Faglig kompetent læge, men ikke god til at lytte og formidle svar på spørgsmål.	I høj grad
113	Bivirkninger af den medicin jeg har fået.	I høj grad
115	Kun ros til alle jeg mødte på dagen.	I meget høj grad
124	Jeg har været yderst tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
132	Jeg mødte et meget kompetent team på undersøgelsesstuen, som samtidig forstod at være nærværende med en god information og et godt samarbejde mellem læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
192	At jeg blev tilbudt at blive tilset af en læge.	I meget høj grad
195	Manglende besked på, at jeg SELV SKULLE medbringe [medicin], men det løstes fint.	I meget høj grad
209	Jeg mangler ingen information fra fertilitetsklinikken. Der er altid en sygeplejerske, som tager sig tid til at forklare tingene. Dette sætter vi stor pris på i vores fertilitetsbehandling.	I meget høj grad
232	Man gav mig [en type medicin], selvom det tydeligt stod i min journal, at jeg ikke tålte det. Det resulterede i, at jeg fik en voldsom allergisk reaktion efter min hjemkomst.	I nogen grad
234	Lidt om bivirkninger.	I nogen grad
256	Den læge jeg var inde hos var sød, rar og venlig, men sprogmæssigt syntes jeg, at der var problemer ind imellem.	I nogen grad
287	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
312	Da vi var i behandling [får nogle år siden], var vi så glade for at komme her, men denne gang var det første besøg så træls, at jeg gik derfra og følte mig til besvær. De var så søde og gode ved ægoplægningen. Ved blodprøvetagningen og test havde de igen glemt mig. De havde ikke skrevet mit nummer ned, så jeg måtte vente yderligere to timer på at kunne ringe til sygeplejersken og få svaret. Føler mig glemt og overset denne gang. Det er ikke rart.	Slet ikke
323	Hej alle. Mange tak for hjælpen, jeg bliver gravid efter jeres kontrol. Meget mærkelig det. Tusind tak.	I meget høj grad
381	Jeg savner svar på min undersøgelse. Jeg fik at vide, at en læge ville få tallene, og så ville jeg høre fra dem. Da jeg var til undersøgelsen [i efteråret], synes jeg, at det ville være rart med et svar.	I nogen grad
391	Blev dog ringet op af en [] læge, der [var svær at forstå], med svar på en blodprøve som var taget og jeg kunne ikke forstå hvad hun sagde, og spurgte så pænt om der var en der [forklare det bedre], hvilket der ifølge lægen ikke var. Afbrød derefter samtalen, ringede op igen og fik fat i en utrolig hjælpsom sygeplejerske, der gav mig de informationer jeg havde brug for.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Ingen fejl.	I nogen grad
58	Skulle lige pludselig selv bestille donorsæd, selvom vi har valgt anonym. Ringede og spurgte om det kunne passe, og det kunne det. Da vi så kom derned, var det en fejl alligevel. Det var en dårlig oplevelse, da vi ikke havde lyst til at vide så meget om en donor.	I ringe grad
71	Forkert information om tråd syet med. De sagde, det var selvopløseligt, men det var det ikke.	I høj grad
124	Jeg fik forkerte og manglende oplysninger med hensyn til tilskud i forbindelse med transport.	I meget høj grad
128	De nævnte ikke cyste. Hørte det kun kort i en samtale mellem lægerne. Spurgte selv ind til det bagefter.	I høj grad
133	Ved mit sidste besøg på afdelingen var det sygeplejersken, som modtog mig, og hun havde ikke sat sig ind i sagen og spurgte til, hvordan den lille havde det, og hvordan det gik derhjemme med den lille, men min yngste er fem år, og jeg var der for at få fjernet et sting, som var umuligt for min egen læge at fjerne efter min operation. Så en lidt pinlig situation. Anden fejl var vel egentlig fra lægen, som havde opereret mig, han havde lavet nogle meget mærkelige sting, som selv lægerne på kvindefaafdelingen havde svært ved at fjerne, og det var en trøls konsekvens for mig, at jeg skulle køre til sygehuset og bruge en halv dag der på at få dem ud. Samme læge havde også efter operationen meldt ud, at mine smerter sikkert ikke var endometriose, da han ikke havde set endometriosevæv under operationen, men at der i stedet var fundet et gammelt sting, som sikkert var grunden til al smerten. Så den tanke begyndte jeg at forlige mig med, men analysen viste efterfølgende, at det var endometriose, så i min optik skulle lægen ikke have udtalt sig, før svaret fra analysen var modtaget. Lægen fra kvindefaafdelingen, som fjernede mit sting og afsluttede min sag ved at fortælle mig svaret fra analysen, var til gengæld utrolig dygtig, meget rolig og rar og kan kun få top karakterer.	I nogen grad
174	De mente, mine problemer hænger sammen med min sukkersyge. Men jeg har ikke fået konstateret sukkersyge hverken før eller efter undersøgelsen.	I nogen grad
209	Da lægen skulle udlevere recepten på menopur, var det ikke den rigtige recept. Han opdagede det selv, og vi oplevede det egentlig ikke som en fejl.	I meget høj grad
232	Man gav mig penicillin, selvom det tydeligt fremgår af min journal, at jeg ikke tåler det. Derfor fik jeg en voldsom allergisk reaktion efter min hjemkomst, som min læge behandlede.	I nogen grad
294	Uoverensstemmelse mellem hvad sygeplejersken havde fået besked om og undersøge, kontra det lægen havde informeret om (misforståelsen blev ordnet uden yderlige problemer).	I meget høj grad
312	Blev glemt ved første undersøgelse og måtte vente længe for at komme ind. Ved blodprøvetagning havde laborant ikke bedt om mit nummer (det er det samme, som de har i systemet og har ringet til mig før), så jeg blev ikke ringet op, men måtte selv ringe to timer senere, end jeg skulle have svaret.	Slet ikke
347	Vi var i gang med vores tredje forsøg, og jeg skulle have lagt et æg op. Forinden havde jeg oplyst, at jeg gerne ville have akupunktur, men det var desværre ikke blevet registreret. På trods af det, skal I have STOR ros for, på en rolig og hurtig måde, at finde en dygtig og rar kollega, som havde tid til at give mig akupunktur.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
11	Blev mødt af et særdeles venligt personale overalt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Jeg synes, at det kunne være fint at få noget mere information ved den første samtale. Det virkede som om, at lægen havde en standardsnak, som for vedkommende var udført en milliard gange, men for os, som lige er startet i systemet, og hvor det hele er nyt og anderledes, så havde vi mere brug for, at det blev gjort til vores samtale. Vi følte ikke, at der var tid til at reflektere over, hvad man fik at vide, og at det var meget hurtigt videre. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
18	Det nye lege fungerede rigtig godt for mig. Det var nemt at komme op på. Jeg fik en god forklaring og rådgivning, og mine ønsker blev respekteret. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad

28	<p>Altid så søde og hjælpsomme i alle faggrupper af personale, man føler sig tryk, og at de altid har tid, selvom man ved, de er bagud og har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
33	<p>I er meget faglige og kompetente med et godt hjerte bag. Jeg oplever, at I har hjerte, hjerne og hænder med. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
44	<p>Blev indkaldt til en "kontrol", der viste sig at være en samtale, hvor jeg fik udleveret et stykke papir med, hvad der skulle ske når jeg kom igen. Dette kunne efter min mening være sendt i e-boks. Desuden havde jeg været i klinikken trekvart år tidligere, hvor jeg fik foretaget en operation, men det skulle jeg selv oplyse. De oplysninger jeg gav dengang kunne jeg så få lov at gentage. Følte det var spild af en læge, en sygeplejerske, min og min ledsagers tid. Kunne være ret smart at vide, hvad en "kontrol" helt præcist kunne forventes at være. Brugte fire timer i transport for ti minutter på at give de samme oplysninger en gang til. Skulle derefter udfylde et stykke papir, hvor jeg igen igen blev spurgt til det samme, men med besked på, at jeg så ville få en SMS et par dage før mit næste møde på klinikken, hvor jeg ville blive påmindet om min aftale. Denne SMS fik jeg aldrig. Alt i alt synes jeg optakten til mit besøg på ambulatoriet var rigtig rigtig dårlig, men selve indgrebet, lægens arbejde og forklaringer undervejs samt den tid og omsorg fra sygeplejerskerne og håndtering af mit problem kan jeg bestemt IKKE klage over. Følte mig så godt behandlet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
47	<p>Mit besøg var velforberedt, og jeg mødte kun venlighed, og et kald på bagvæggen, da det var nødvendigt. Oplevelse af professionalisme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
55	<p>Man bliver altid mødt med et smil, og hvis man har nogle spørgsmål, giver de sig tid til at hjælpe dig bedst muligt. Jeg har op til flere gange haft ringet til sygeplejerskerne, og her har jeg også fået den rette hjælp/behandling. Vi syntes, at det er rigtig rart at komme på Skive Fertilitetsklinik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
58	<p>De kunne godt lytte mere til, hvad man har på hjertet og ens følelser. Samt gøre ens partner til en større del af forløbet, hvor vi synes det kun er kvinden det handler om. [Patientinddragelse]</p>	I ringe grad
59	<p>Mere fleksible åbningstider i sommerferien. Evt. kunne opstart af nye forsøg ikke være muligt i sommerferien, men oplægninger kunne f.eks. prioriteres, da jeg har en fornemmelse af, at de kræver mindre personale. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
69	<p>Jeg er tilfreds med kontrollen.</p>	I meget høj grad
76	<p>Jeg synes, ambulatoriet gør noget godt, hver gang jeg er der. Efterhånden er jeg kommet der i flere år, og er meget glad for deres behandling (og det er samme personale hver gang). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
83	<p>Er fertilitetspatient. Selve min behandling har været yderst professionel, men må beklage mig lidt over, at jeg som patient i dette samarbejde, har følt mig dårligt informeret. Man hører ikke rigtig til nogle steder, og der mangler kontinuitet. Jeg er selv sundhedsfagligt uddannet, så troede egentlig, at jeg ville være helt med. Måtte dog ringe rundt til begge steder, fordi jeg simpelthen ikke var ordentligt informeret om den videre plan. Og i Skive gav personalet tydeligt udtryk for, at de ville have stimuleret på en anden og bedre måde end [på andet hospital]. Jamen jeg troede, at de samarbejdede om den bedste behandling? Det samarbejde må der kunne udvikles på, så man som patient ikke føler, at man lander mellem to stole! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
98	<p>Gav besked som lovet efterfølgende. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
99	<p>Der er oftest meget lang ventetid i telefontiden. [Kommunikation og information]</p>	I nogen grad
109	<p>Man kunne overveje at lokalbedøve inden behandlingens start, for når man først er langt henne i behandlingen, vil man nok bare være færdig og ikke stoppe op for at blive bedøvet, selvom det gør meget ondt. Man ved jo heller ikke, hvor langt man har tilbage og regner nok med, at nu er man snart færdig. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
111	<p>Selv om lægen havde travlt, gav han sig nogenlunde god tid til at svare på mine spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
115	<p>Har kun ros.</p>	I meget høj grad
124	<p>Jeg har ikke rosende ord nok for den venlige og omhyggelige undersøgelse, samtaler og operation og kontakt med narkoseafdelingen, jeg har modtaget. Tak til alle for den personlige kontakt, jeg følte, jeg havde. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad

128	En særlig tak til den super søde sygeplejerske, som var sød at snakke og aflede i forbindelse med udskrabning. Rigtig sød og forstående. Meget ros herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
132	Mit forløb kunne ikke gå meget bedre, i løbet af tre dage fra besøg hos min praktiserende læge var jeg til undersøgelse på Kvindeklinikken med efterfølgende telefoninformation og behandling den følgende uge. Et meget flot forløb. Jeg syntes de fysiske rammer i Ambulatoriet godt kunne være lidt bedre. Der er noget mørkt og trist i venteområdet, hvorimod undersøgelsestuen var fin. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
185	Jeres åbningstider giver udfordringer for de folk, som ikke bor eller arbejder i nærheden af Skive. Især da I dækker et stort geografisk område. Det kunne være en fordel, hvis der kunne være udvidede åbningstider, f.eks. tidligere om morgenen, eller længere om eftermiddagen. Med de nuværende åbningstider, så forventes det, at man har en paragraf 56, og det er ikke tilfældet for alle. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
191	Lægen og sygeplejersken var rigtigt behagelige og gjorde undersøgelsen til en "god" oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
192	De er fantastiske til at fortælle og sætte mig ind i, hvordan jeg håndterer mit problem, har altid mødt vilje og åbenhed fra personalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
209	Jeg føler, at jeg har fået en rigtig god behandling. Det har været skiftende læger og sygeplejersker, men med alle mine besøg synes jeg efterhånden at kende de fleste. Alle mest imødekommende og søde og de har alle sat sig ind i min sag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
220	Jeg kan ikke forstå, hvorfor jeg skulle sendes til Viborg Sygehus for derefter at vente på indkaldelse til andet sygehus, som jo kun er dem som står for operation. De var søde og rare, men nu skal jeg til en ny forundersøgelse. Tænker det fik jeg aldrig spurgt om. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
231	Det bør ikke være lægen, der henter patienten ind til undersøgelse. Dette kunne være en sygeplejerske eller andet personale. Tiden til hentningen af patienten kunne være brugt på at læse patientens journal igennem og derefter et kort resume overfor patienten. En meget behagelig atmosfære samt en meget informativ læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
232	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
272	Synes der bliver systematiseret meget, og de ikke er interesserede i at sætte sig ind i den enkelte patients forhold. Ville være smart, hvis man kunne skrive besked (f.eks. mail) til ambulatoriet med spørgsmål i stedet for, at skulle ringe i en meget kort telefontid med meget kø. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
273	Jeg var meget bange og ked af det under min forundersøgelse på Kvindeklinikken, men de tre, der var til stede var så gode til at rådgive, informere og give tid til mig. De fik arrangeret en samtale med lægen NN, som jeg kunne tale med fem minutter efter jeg forlod Kvindeklinikken og de svarede på alle mine bekymringer og bange anelser. Hele vejen igennem følte jeg, at jeg var i trygge hænder, og det er jeg meget taknemmelig for! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
287	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
294	En meget positiv oplevelse. Jeg havde følelsen af kompetente og meget imødekommende personale. Vi fik hurtigt rettet vores misforståelse med hensyn til undersøgelsen til. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
296	Lagde især mærke til det gode humør, både på operationsstuen og efterfølgende undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
310	Det var utrolig trygt, at jeg havde min mand med under hele behandlingen på Kvindeafdelingen, og at personalet havde overskud til også at involvere ham i at "holde mig i hånden", følge med i operationen på en skærm og var lydhøre også for hans spørgsmål på mine vegne omkring efterforløb med videre. Det vil sige spørgsmål, som jeg ikke på det tidspunkt havde nærværelse nok til at få afklaret. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
315	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
339	Venligt og kompetent [personale]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

352	Søde sygeplejersker og læger. Man følte, at de kendte ens forløb fuldt ud, og at de behandlede mig som en person og ikke bare, hvem som helst i systemet. Der var gode informationer igennem hele forløbet. De hjalp med at kontakte mine pårørende og sørgede for, at jeg fik noget at drikke og spise i god tid. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
362	Meget tilfreds med behandlingen. Specielt vil jeg fremhæve meget fin behandling af læge NN.	I meget høj grad
372	Jeg synes, det har været ringe, men det er fordi jeg har tilhørt et andet sted, og har valgt at flytte til Skive for at få en bedre oplevelse. Synes Skive gør det god, men der, hvor jeg har fået min behandling før, synes jeg ikke de har gjort det godt. Kan rigtig godt lide at komme i Skive, og synes, det er et dejligt personale. Det virker til, at de har styr på tingene og følger med i den nye forskning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
374	Alle var meget søde og gode til at informere om, hvad der skulle ske. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
376	Skive fertilitetsklinik er en fantastisk afdeling med høj faglighed og empatiske professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
391	Sørge for, at man sprogligt er forståelig især pr. telefon. Ellers en utroligt god service. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
392	Jeg har fået meget fin behandling. Blev dog usikker/vred, da jeg blev spurgt om jeg syntes, at de store muskelknuder i mit underliv skulle fjernes! Jeg vil ikke involveres i den beslutning. Jeg var syg og på fremmed grund. Det ansvar ville jeg ikke have oveni! Det var ikke ok at spille bolden over til mig! I mit hoved blev jeg skyldig i, at samfundet bruger penge på min forfængelighed, henholdsvis blokering af urinvej. Har i mellemtiden fundet ud af, at lægen har pligt til at spørge. Den pligt er ikke indført af syge men af raske. Det er ikke ok! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad