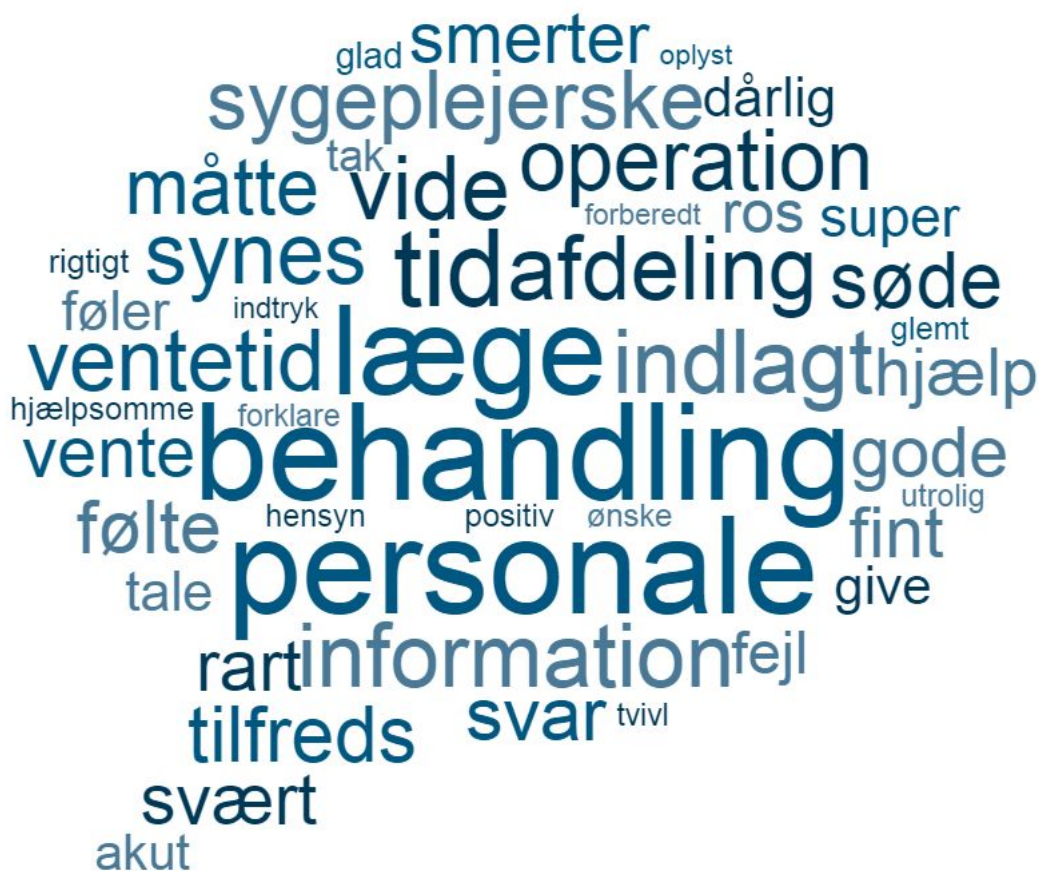


Kommentarsamling



Ambulante patienter

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
27	Kan forbedres med check-in skranke, hvor man indlæser sit gule sygesikringskort som anmeldelse af sin ankomst.	I høj grad
28	OK fint denne gang.	I nogen grad
50	Der mangler en mulighed for at kunne scanne sygesikringsbeviset. Det stod i indkaldelsen, at man skulle huske at scanne ved ankomsten. Scanneren på modsatte side virkede ikke.	I høj grad
70	Jeg snakkede ikke med nogen. Jeg skulle jo bare scanne mit kort ind.	I nogen grad
80	Fin modtagelse.	I meget høj grad
82	Jeg synes, at I skal blive ved, som I gør indtil nu. Jeg er meget tilfreds og I er meget venlige og hjælpsomme. I [] giver svar meget præcis og forståelig. []	I meget høj grad
92	Det kan være svært at finde ud af, hvor man skal henvende sig. Men heldigvis er personalet søde til at hjælpe en.	I meget høj grad
109	Der manglede en journal fra NN sygehus. Men alt var tilfredsstillende.	Uoplyst
113	Jeg fik en pæn modtagelse, de fleste kender mig, så det giver en god snak. De viser også omsorg og krydsede fingre sammen med mig, for at der ikke var noget denne gang. Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
120	Bortset fra et koldt og uindbydende venteområde, yder personalet god service og behandling, de gange jeg har været der.	I meget høj grad
121	Sød og smilende.	I meget høj grad
123	Jeg fik en god og rolig behandling/samtale.	I meget høj grad
137	Modtagelsen var venlig og relevant.	I høj grad
139	Har intet at tilføje.	I nogen grad
150	Bedre skiltning. Hvis man ikke er stedkendt, er det ikke oplagt, hvilken vej man skal gå.	I meget høj grad
152	Venlig.	I meget høj grad
162	Det var en rigtig god oplevelse. Lægen var godt forberedt, tog en alvorligt i forhold til ham, jeg var inde hos gangen før, der brugte tiden på at tale i telefon med andre patienter og halvvejs grinede af mine symptomer og sagde, at det var pjat, og jeg ikke fejlede noget, men han kunne da godt henvise mig til en undersøgelse mere. Ham, jeg var inde ved denne gang, ville gå videre med min sag og tage det op på lægekonsference og indkaldte mig igen. Sagde der var noget som den undersøgelse, som den anden læge jo kunne lave, hvis jeg synes det var en god ide. Den havde vist noget ikke så rart. Så jeg synes ham lægen, jeg var inde ved denne gang, skal have at vide, at han er god og tager sine patienter seriøst. Evt. giv den anden læge et forslag til, hvordan man [] godt må tage sine patienter alvorligt og ikke bringe sin overlegenhed [] med sig.	I meget høj grad
173	Der var en skærm, hvor der stod numre, som man havde trukket. Mit nummer kom dog aldrig op på skærmen, så var i tvivl om, mit nummer var registreret, så da jeg ikke var blevet kaldt ind efter [noget tid], måtte jeg spørge sekretæren. Jeg var så registreret, men ved ikke, hvad mit nummer så egentlig skulle bruges til.	I høj grad
176	Det var ok.	I meget høj grad

178	Da jeg havde scannet mit sygesikringskort, fik jeg en seddel med kø-nummer og en anmærkning om, at jeg skulle vente i ventearealet til højre. Dette var i stueetagen. Jeg undrede mig over, at mit nummer ikke stod på tavlen over ventearealet, og da min aftalte tid var passeret, uden at nummeret var kommet op, spurgte jeg i informationen. De forklarede, at jeg skulle op med elevatoren til første sal. Da jeg kom der op, var den sygeplejerske, der skulle modtage mig, på vej ned for at kigge efter mig. Den patient, der havde været inde før mig, havde også fået en kø-nummerseddel med den forkerte besked om at vente i stueetagen. Så jeg vil tro, at fejlen er rettet nu.	I meget høj grad
189	Bare ok.	I meget høj grad
203	Jeg blev modtaget med stor venlighed. Tak for det.	I meget høj grad
217	Meget imødekommende personale.	I meget høj grad
223	I indkaldelsen stod der, man skulle afsætte en god time til besøget. Vi ventede i [næsten en time], og selve konsultationen tog 15 min. Ikke rimeligt.	Uoplyst
225	Helt i orden.	I meget høj grad
240	Har fået en god modtagelse.	I meget høj grad
266	Ingen kommentarer, følte mig vel modtaget. Der kan evt. henvises til parkering, da det var lidt svært at finde P-plads.	I høj grad
268	Jeg synes, det ville være en god idé, hvis der konsekvent var lukket dør ind til lægerne. Jeg sad og ventede på gangen og kunne høre brudstykker af, hvordan en læge vejledte en anden læge i, hvad der skulle fortælles til patienten. Som for øvrigt var mig.	I høj grad
271	Synes altid, at det er en fornøjelse at komme i modtagelsen.	I høj grad
274	Der var ingen i receptionen, da vi kom, [og] derfor havde vi lidt svært at finde ud af, hvor vi skulle gå hen, men [vi] fik hjælp af én, som kom forbi.	I nogen grad
278	Det bedst dækkende "jyske ord" er SUPERB! EN MEGET ENGAGERET, CHARMERENDE OG KOMPETENT YNGRE og kvindelig behandler/undersøger, som til fulde forstod mine enorme gener/handicaps. Og på min forespørgsel var helt enig i, at hendes del af undersøgelsen skulle/kunne færdiggøres hurtigst muligt. "Jeg er færdig med min del om en halv time!" "Glimrende," sagde jeg: "så vil jeg bede dig om at notere, at vi har aftalt, at en kopi omgående bliver sendt til min praktiserende læge. I eftermiddag ville være fint!" "Desværre, så hurtigt kommer det ikke til at ske. Det er ikke mig, som beslutter afsendelsen. Mine måleresultater skal først forbi de kompetente læger, som så beslutter det videre forløb." "Hvad siger din erfaring dig?" "To, måske tre uger." "Helt urimeligt længe, når man har en så uacceptabel dårlig livskvalitet, som jeg har aktuelt, og hver dag oplever og kæmper med." Og først i dag, [en måned] spildt (!) efter min glimrende udførte undersøgelse, får jeg endelig efter påmindelser og telefoniske henvendelser til dels den henvisende speciallæge og nu endelig også min praktiserende læge kendskab til, hvad afdelingen har afrapporteret. Så tak for det! Nu [en måned] senere, altså [en måned] i helvede!	I meget høj grad
287	Jeg fik en fin behandling på Viborg sygehus [i efteråret] i forbindelse med min [sygdom].	I høj grad
295	Har bestilt tid til ny ambulant tid for to år siden, men måtte rykke efter to et halvt år.	Slet ikke
297	Det er svært at vide, hvad man skal tro. Min læge fra andet sted sagde, det helt sikkert var [en bestemt sygdom], og lægen i Viborg sagde, det ikke har meget med [denne sygdom] at gøre.	I meget høj grad
300	Alt var i fineste orden. God behandling.	I høj grad
301	Ingen yderligere kommentarer, da vi kun har været til forundersøgelse.	I høj grad
303	Jeg var meget tilfreds med personalet på søvnklinikken. Stor ros til dem alle herfra.	I meget høj grad
311	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
312	Ingen kommentarer, alt var i den fineste orden.	I høj grad
313	Ganske fin og hurtig modtagelse.	I meget høj grad
315	Jeg kommer altid ind til tiden og sommetider før tiden.	I meget høj grad
318	Meget velkommen.	I meget høj grad

333	Alt var i den skønneste orden, effektivt og professionelt.	I høj grad
337	Flinke mennesker.	I høj grad
345	Jeg blev mødt af en meget "kold" og afvisende receptionist, der knap nok gad rejse sig, da jeg henvendte mig i receptionen. Hvilket jeg også nævnte for lægen senere. Det kunne være dejligt at blive mødt med et frisk "god morgen" i receptionen! Lægen, jeg talte med, er som sædvanlig altid flink og frisk.	I meget høj grad
349	Når "maskinen" godkender ens CPR kort, kunne man orienteres om evt. ventetid og længden.	I nogen grad
356	Et rum med bord og stole, så man ikke er til skue for alle.	I høj grad
360	For lang kørsel.	I nogen grad
365	Modtagelsen er altid imødekommende og venlig, så det er en god oplevelse at komme efter aftale.	I høj grad
380	Tyve minutter efter jeg havde en tid, henvendte jeg mig til sekretæren for at høre, om man havde glemt mig. Det var tydeligt på hendes reaktion, at der ikke var styr på min tid. Efter yderligere ti til femten minutter henvender en sygeplejerske sig til mig og fortæller mig, at der er sket en fejl, og personen, som jeg skulle have været til konsultation hos, slet ikke var tilstede på sygehuset. Jeg får i stedet tilbudt at komme ind til lægen, som jeg tidligere havde besøgt. Herefter venter jeg yderligere tyve til tredive minutter for at få at vide, at der ikke var nye resultater siden sidste konsultation, og han havde derfor ikke noget nyt at sige. Jeg bliver sendt hjem med beskeden om, at jeg kan kontakte sygehuset, hvis jeg oplever nye symptomer, og der nok ellers først er en ledig tid hos lægen NN (som jeg egentlig skulle have mødt denne dag!) om seks måneder.	Slet ikke
397	Jeg synes, at det er for dårligt, at der altid (seks besøg) er ventetider på op mod en time. Oftest 20-25 minutter. Der burde sættes mere tid af pr. patient, hvis tidsplanen ikke holdes alligevel. 30 minutter til samtale med læge om neurologiske problemer er i underkanten i min optik.	I ringe grad
403	Jeg har ingen kommentarer. Det har altid været ok., når jeg har været til kontrol.	I meget høj grad
426	Ingen klage.	I høj grad
455	Der blev ikke rigtig lyttet ordentligt til patientens tilstand og erfaringer på egen krop.	I nogen grad
465	Kan ikke gøres bedre. Utroligt flinkt personale	I høj grad
471	Imødekommende og godt forberedte.	I meget høj grad
472	Idé! Ambulatoriet! Henter nogle folk, som er meget syge f.eks. kræft, sukkersyge, epilepsi, som har været i arbejde i mange år. Mindst 25 år. De råber mange gange efter mig, selvom jeg spørger, hvor afdelinger ligger henne. Det koster mindst 120 kr. hver gang, jeg skal til sygehuset, selvom vi kun snakker fem minutter. Er det rigtigt?[]	I ringe grad
475	Dejlig at blive modtaget af samme læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
490	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen, og i det hele taget med behandlingen. Havde fornemmelsen af at være i hænderne på meget kompetent og venligt personale. Så det var en positiv oplevelse at besøge Viborg Sygehus.	I høj grad
496	Jeg fik en meget venlig modtagelse og en god orientering om, hvad der skulle ske efterfølgende.	I meget høj grad
504	Hjælpesom sekretær.	I høj grad
524	Når der er så lang ventetid (over en time), bør man orienteres.	I nogen grad
529	Ingen bemærkninger.	I meget høj grad
531	Det var en venlig medarbejder, tak for det.	I høj grad
532	Alt var super.	I meget høj grad
554	Ingen. Absolut positiv.	I meget høj grad
561	Har kun godt at sige, har aldrig haft problemer og har fået den tid, der skulle til. Ti stjerner.	I meget høj grad

579	Første undersøgelse, var lægen ikke forberedt. Jeg havde meget svært ved at forstå, hvad lægen sagde, så jeg blev nødt til at tage til egen læge for at få en forklaring.	I ringe grad
582	Venlig modtagelse med god information.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
57	Fik noget medicin, som lægen mente, jeg skulle prøve. Sygeplejersken syntes, det var en dårlig ide. Så jeg er da i tvivl om, det er godt eller skidt.	I nogen grad
80	Jeg afventer en scanning, så jeg kan desværre ikke svare fyldestgørende på om forløbet er ok.	I høj grad
82	Alt var i det bedste orden, ingen problemer, meget tilfreds.	I meget høj grad
103	Kunne godt tænke mig, at der blev talt om, hvad der sker inden for min sygdom, og hvad man kan gøre.	I nogen grad
113	Jeg var ikke i tvivl om noget.	I meget høj grad
114	Jeg mangler at få en læge, der kan tale, så man kan forstå, hvad de siger og mener. Det kan godt ske, at de er veluddannede, men som patient er man meget nervøs for svaret. Lægen skal give sig god tid til at forklarer sig om patientens sygdom.	I nogen grad
117	Alle, der har med en at gøre, bør altid bære skilt med navn og "stilling".	Uoplyst
120	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
121	Alt var OK.	I meget høj grad
137	Har ikke oplevet mangler.	I meget høj grad
139	Jeg synes, da vi startede med at undersøge, om jeg havde sklerose, hvor jeg skulle lave nogle øvelser mm., fik jeg at vide, at jeg nok havde mindre tegn på sklerose. Selvom jeg fortalte, at i min familie var der resultater af arvelig ataksi, men dette, fik jeg at vide, ikke var tilfældet; og det fik mig til at undre, hvordan man allerede kunne se det, og jeg blev i tvivl, hvad man så fik ud af min skanning af hjernen. Efter andet besøg fik jeg så at vide, der ikke er tegn efter sklerose, og mine tal både fra rygmarv væske og blodprøver så fine ud. Men jeg skulle holde øje med mit D-vitamin niveau. Dog fik jeg ud af det, at jeg tænkte, det var en kort samtale og tænkte, om dette ikke kunne ske telefonisk.	I høj grad
163	Der manglede information angående opfølgning: f. eks. ny tid og ventetider på henvisninger.	I høj grad
166	Jeg havde forventet tjek af nervebaner fra skulderblad til fingre på begge hænder. Min egen læge havde åbenbart kun lagt op til tjek af forbindelsen gennem karpaltunnelen på højre arm. Så det var kun det, der var sat tid af til og blev udført. Der havde vi ikke fået forventningerne afstemt helt rigtigt.	I høj grad
176	Det var ok.	I meget høj grad
194	Jeg er ved at overgå til en anden medicin, men jeg kunne ikke få klar besked om ned- og optrappingsplan... Jeg skulle ringe ind hver 14. dag og få at vide, hvad jeg så skulle den næste periode... Det var lidt frustrerende at blive 'holdt udenfor'...	I høj grad
196	Jeg blev undersøgt og behandlet af en læge, men denne læge kunne ikke tilstrækkelig dansk, så jeg kunne spørge og få svar på mine spørgsmål. Jeg opgav, da jeg fandt ud af, at han ikke kunne mere dansk end han kunne.	I høj grad
203	Jeg blev behandlet som en dronning hos alle. Jeg anbefaler jer meget, og stor ros til alle, der undersøgte mig. Tak, også for jeres humor.	I meget høj grad
205	Jeg blev MR-scannet og ved, at en læge kigger på billederne. Der blev taget ekstra billeder af min hjerne, efter lægens ønske. Jeg kunne godt tænke mig, at man med det samme fik besked om, hvordan det ser ud, specielt når der pludselig skal tages ekstra billeder!	I nogen grad
220	Jeg fejlede ikke noget.	Uoplyst

256	Følte, at lægen nedgjorde mig. [Lægen] sagde, at det ikke var neurologisk, men det, følte jeg, var mærkeligt, da jeg i forvejen havde været inde ved en læge og ligesom lagt et forløb. Så kom jeg ind til en [læge], som nærmest syntes, at det var mærkeligt, at jeg kom, og som ikke gad høre på mig. Selv jeg har været syg siden [foråret], så hørte han slet ikke på mig. Og jeg var helt slået ud bagefter. Derefter ville han sende bud, så jeg kunne få taget et røntgenbillede af [andre legemsdele], det tog en måned for det. Jeg var på Viborg Sygehus i efteråret. Og først [efter flere uger] har andet sygehus fået min henvisning. Lang tid bare for at sende en besked videre. IKKE godt nok.	I ringe grad
266	Jeg har ikke fået information om eventuelle bivirkninger. Men ellers en generel meget grundig information med tid til omsorg for mig.	I høj grad
268	Det var en dårlig oplevelse. Lægen var ikke god til at viderebringe beskeden om, at de ikke havde kunnet finde en forklaring på mine problemer, og at jeg bare måtte vente på at min svimmelhed og balanceproblemer forsvandt af sig selv. Nogen gange gik der måneder, nogen gange år. De andre problemer, der var blevet belyst gennem mine undersøgelser, synes jeg ikke, han havde nok viden omkring. Dette også fordi jeg overhørte, at han blev vejledt inden, jeg skulle til samtale hos ham. De ting jeg selv kom med som forslag blev blankt afvist, og både jeg og min mand fik et stærkt indtryk af, at lægen følte sig højt hævet over os intellektmæssigt. Jeg valgte at afslutte besøget og takke farvel og har nu fået en tid hos min egen læge for her at få forklaret, hvad det er, der er fundet af skader og slitage i min ryg, og hvad jeg skal være opmærksom på, hvis der sker forværring. Samtidig har jeg kontakt med en fodterapeut der siger, at forskel i benlængde kan forårsage balanceproblemer. Jeg har ligeledes kontakten en fysioterapeut og er her startet op på et nyt forløb (dette var det lægen vejledte mig til under besøget, altså det som den anden læge havde fortalt ham inden, jeg blev kaldt ind).	Slet ikke
274	Vedrørende []medicin manglede vi at få at vide, at medicinen skal tages en halv time før eller en time efter et måltid. Det læste vi os frem til ca. 10 dage [efter], da vi modtog materiale fra []foreningen.	I høj grad
278	Jeg ville gerne have talt med en beslutningstager for at fremskynde det/de evt. videre forløb: Noget så banalt som evt. blodprøver! Det skal da vel for pokker ikke tage fire spildte uger at vente på/tager stilling hertil? Eller behov for yderligere undersøgelser? I direkte fortsættelse af de foreliggende målinger? Hvorfor skal det vente/spilde fire uger for noget så simpelt? Jeg forsøger virkelig at være konstruktiv! Mest for at bidrage til, at I kan blive bedre til at sikre andre et hurtigere forløb og dermed spare mange gener og handicaps, som jeg oplever. Det vil være betydeligt billigere for alle parter og samfundet, den behandlende afdeling og den stakkels patient.	I meget høj grad
300	Fik al den information som var relevant.	I høj grad
302	[Lægen] var meget dårlig til at formulere sig [].	I ringe grad
312	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvad der kunne ske eller være en mulighed i næste forløb for at finde årsag til min tilstand. Og at min egen læge fik besked på dette, således at jeg ikke skal være "driver" på at finde årsag, som det er for nuværende.	I høj grad
313	Nej.	I høj grad
315	Har en læge, som snakker meget lavt, og sommetider snakker lægen også hurtigt, [så jeg] føler også, at når jeg ikke gør, som hun/han beder mig om, fordi der bliver snakket lavt, føler jeg, at hun/han bliver irriteret. Det kan være rart, hvis der var en sygeplejerske med til samtalerne.	I nogen grad
341	Jeg manglede information om, at der var blevet bestilt blodprøver til mig.	I meget høj grad
346	Går stadig og venter på svar?	I høj grad
349	Når I skriver personalet, er det også overlægen?	I meget høj grad
360	Hvad der skulle ske fremover.	I nogen grad
365	Det er meget trygt at komme, og min sygeplejerske NN giver sig tid, og hun opleves som meget kompetent. Jeg kan kun give anerkendelse for den måde, hun gør det på.	I meget høj grad
385	Jeg synes, det er problematisk, når lægen ikke forstår, hvad du siger eller ikke hører efter! Jeg har talt med den samme læge to gange. Første gang indrømmede hun, at hun ikke forstod, hvad jeg sagde, og sidste gang har jeg efterrationaliseret, at hun ikke har forstået/hørt efter, hvad jeg sagde. Nu har jeg besluttet, at jeg under ingen omstændigheder vil tale med hende igen. Om muligt må jeg prøve at skifte tilbage til der, hvor jeg kom fra!	I høj grad
395	Det var bare en ganske simpel baklofenpumpe fyldning, som jeg har fået gjort de sidste [mange år i et fast interval], så jeg føler, at jeres spørgsmål ikke er relevant og umulige at afkrydse.	I meget høj grad
397	Flere [læger] er til tider svære at kommunikere med. Meget information går tabt, når det ikke er den samme læge, man er inde ved hver gang. Lægerne virker til at have meget travlt og "er på vej ud af døren", inden man har talt færdigt.	I ringe grad

403	Det har altid været ok, når jeg har været indkaldt.	I meget høj grad
411	Ville gerne have haft mere uddybende svar på blodprøver, og på hvilken måde de indsnævringer, der blev fundet i mine blodårer, vil påvirke mig fremover.	I nogen grad
426	Det var ikke mulig at klikke sig til information om parkering samt viden om hvad undersøgelsen gik ud på. En fejl de havde hørt før på afdelingen.	I høj grad
446	Den læge, jeg talte med, var god til at fortælle om sygdommen. Desværre ringede hans telefon mange gange og til sidst måtte samtalen afsluttes. Han gjorde helt sikkert sit bedste, men der var travlt.	I nogen grad
450	Jeg havde nok håbet, at de havde brugt lidt tid på at høre om mine problemer. Jeg havde indtryk af, at de kendte nok til mig og min situation. Jeg havde søgt på grund af markant forværring den seneste tid. Der går godt to måneder før min næste undersøgelse/udredning, hvad skal jeg gøre indtil da? Havde håbet at få lidt hjælp her og nu. (Måske skal jeg indstille mig på, at det er min status nu?).	I nogen grad
472	Jeg har aldrig hørt noget om min sygdom. Især [sygdom] i og hvorfor mine ben hæver. Mine hænder ryster så meget. Jeg er svimmel. Nu komme det måske til hjerte og nyre. En idé! Smid alle doktorer, der er over 50 år gamle ud. Lukke sygehuset. Ansæt nogle unge på 25 år. De er meget venligere.	I ringe grad
475	Særdeles tilfreds med information.	I meget høj grad
477	Manglende at få en beskrivelse om, hvad der skulle ske, og om hvad man skulle forholde sig til inden undersøgelsen. Den blev ikke sendt til mig.	I høj grad
492	Jeg har først et møde ved jer [i vinteren].	Ved ikke
496	Jeg fik god og meget forståelig information om, hvad der skulle ske omkring mit sygdomsforløb.	I meget høj grad
505	Jeg følte ikke, at jeg blev hørt. Der var ikke "hul" igennem. Datteren følte sig heller ikke hørt.	I ringe grad
527	[Jeg måtte anstrenge mig meget, for at forstå lægens verbale og kropssprog].	I nogen grad
528	Jeg fejl vurderer, hvor hurtigt supplerende undersøgelser ville tage, og pt. går jeg stadig og venter på, at alle resultater er sendt til andet sygehus, så jeg måske kan få lov til at få en aftale om ny tid. Jeg må ikke køre bil, hvilket jeg respekterer 100 procent, men jeg havde håbet på en hurtigere tilbagemelding om, hvor længe kørselsforbuddet skal opretholdes.	I høj grad
532	Jeg har ikke manglet information. Det var en yderst kompetent og dygtig læge, som jeg var ved, og hun var meget omhyggelig i hendes undersøgelse.	I meget høj grad
542	Lægen NN, som jeg talte med, var vanskelig at forstå.	I nogen grad
579	Synes ikke det blev forklaret nok hvad undersøgelserne gik ud på.	I nogen grad
582	Venlig og meget uddybende information.	I meget høj grad
588	Der gik flere måneder fra undersøgelsen til vi fik resultat. Alt for længe!	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
27	Jeg kom for at få målt hjernen med elektroder, og det var på forhånd meddelt, at jeg skulle slappe af og sove under undersøgelsen/målingen. Jeg skulle således møde træet. Det var komplet umuligt at "falde ned", for i undersøgelsesrummet var der meget skarpt lys fra elektrisk lys i loftet og dagslys fra vinduer. Min mødetid var [om morgenen] i sommertiden. Et søvnlaboratorium bør da vide alt om, hvordan belysningen skal være, når patienten skal forsøge at sove. Komplet amatøragtigt og naturligvis skuffende for mig! Jeg kom ikke til at sove, og tiden for alle parter var spildt, for resultatet af undersøgelsen kunne kun opnås, hvis jeg sov.	Slet ikke

213	Egen læge havde sendt en henvisning med ønsket om en undersøgelse, da jeg oplever voldsomme krampeanfald med stærke smerter og nye symptomer. Det havde de selv efterspurgt og bedt om. Har haft MS i [mange år]. Der blev faktisk ikke lavet en neurologisk undersøgelse. Og der var ikke sat nok tid af, da det meste af tiden gik med at diskutere om, hvorvidt det nu også var så galt, som jeg sagde. Desuden gik jeg derfra med en følelse af, at hun ikke troede på mig, og at det er noget jeg bilder mig ind på trods af, at egen læge havde mistanke om et muligt attack. I min journal har hun beskrevet og konkluderet på undersøgelser, hun slet ikke har lavet. Alt i alt var det en meget ubehagelig oplevelse.	Slet ikke
265	Til Viborg Sygehus. Jeg tror, der skete følgende fejl: Jeg blev ringet op om eftermiddagen og spurgt om, jeg kunne komme den følgende morgen, hvad jeg sagde ja til. Jeg kom om morgenen og fik diverse papirer udleveret. Her stod der noget om, at jeg skulle medtage medicinliste. Det kunne jeg ikke, da jeg først fik besked om det, da jeg var kommet (medicinlisten lå hjemme). Måske burde I have sendt en mail til mig herom. Det er dog ikke sikkert, at det havde hjulpet, for jeg tror, det stod nederst på side fire? Og jeg orker ikke at læse alt det igennem. Så jeg havde nok ikke set det. [Patientens høje alder]. Sådan noget skal stå forrest for at blive læst af mig. Medicinlister følger vedlagt. [Jeg] hører gerne, om I finder noget i den. Ellers gik det rigtig godt.	I høj grad
280	Blodprøvetagning måtte afbrydes og gentages, da nålen faldt ud af armen.	I meget høj grad
297	Jeg snakkede med en læge, som sagde [], [at jeg endelig skulle] sige til, hvis jeg ikke forstod ham, men jeg tror, at han havde svært ved at forstå mig, men han var meget venlig og foreslog, at jeg skulle til [et andet sygehus] og have en anden undersøgelse, hvilket jeg har været.	Uoplyst
298	Skulle kaldes ind til svar, men svarene var der ikke, og kun halvdelen af det, vi spurte om, blev besvaret. Under samtalen virkede det som om, at hun var usikker på, om det var den rigtige patient, der var tale om.	I nogen grad
336	Brevet blev adresseret fra en anden adresse end der, hvor jeg skulle møde, så jeg mødte op det forkerte sted, og dermed også blev forsinket. Der kunne man måske ændre på noget, så andre ikke begår samme fejl og spilder vigtig tid hos læger og andet personale.	I høj grad
380	Den læge, jeg havde tid ved, var ikke til stede.	I nogen grad
397	Opstart af medicin Diamox. Opstart på [bestemt dosis] dagligt. Jeg skulle være startet op langsomt jævnt over to andre læger NN. [Bestemt dosis] førte til mange bivirkninger. Indlæggelsen kunne være undgået.	I ringe grad
472	En undersøgelse er tyve minutter maksimum. Jeg har været indlagt sidste år flere dage. Ingen læger og sygeplejersker fortæller mig, hvordan det går med mig. Jeg fik ingen morgenmad, middagsmad og aftensmad. Jeg tabte [mig meget]. Er det rigtigt, at de behandler mig sådan []? []. Heldigvis fik jeg nogle dage kun vand fra et toilet! Jeg er rigtigt skuffet over jer. I er alle [dumme]. I er ikke mennesker!	I ringe grad
490	Resultaterne fra undersøgelsen dukkede først op på andet sygehus en lille måned efter undersøgelsen i Viborg. Men om fejlen ligger i Viborg eller på det andet sygehus, har jeg ingen anelse om.	I meget høj grad
492	Jeg har først et møde [til vinter].	Ved ikke
524	Der blev ikke ordineret medicin. Gik forgæves på apoteket og måtte efterfølgende ringe til ambulatoriet og rykke [for det].	I nogen grad
553	Blev sendt til blodprøve, men fik ikke taget dem alle. Så måtte efterfølgende på ambulatoriet og have taget flere blodprøver.	I nogen grad
579	Lægen havde ikke fået information om, at jeg havde en tid.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
7	Det kan være svært at få fat på en sklerosesygeplejerske i den times telefontid, der er om dagen. [Kommunikation og information]	I høj grad
11	Alle på Ambulatoriet virkede nærværende og kompetente. Jeg følte mig i virkelig gode hænder. Er glad og stolt over vores sygehusvæsen; I gør det utrolig godt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

27	Søvnamulatoriet skal vide, hvilke faktorer der er afgørende for, at man kan sove, og indrette ambulatoriet derefter: dæmpet lys, dæmpet tale, ingen larm fra gangen udenfor døren osv. [Fysiske rammer]	Slet ikke
40	Bedre til at formidle om behandlingsforløb. Dårlig information fra første ambulante tid til næste ambulante tid. Jeg var yderst imponeret over sidste ambulante tid hos læge NN, som både kunne tale meget forståeligt dansk og skrive dansk. Virkelig flot, den læge skal have stor ros. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
63	Lægen spurgte ind til om jeg arbejdede fuldtid, hvorpå jeg svarede ja. Derved var det som om, at konklusionen blev, at så kunne det ikke være SÅ slemt med hovedpinen. Prøvede at forklare, at jeg var på jobbet, men ikke var "tilstede" på grund af hovedpinen. Men det var som om, at det var nødvendigt at være syg/sygemeldt. Derudover synes jeg, at det er mærkeligt, at man kan lave en konklusion efter 15 minutter, hvor der mest blev snakket om at tage medicin! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
71	Hvis jeg absolut skal nævne en ting, så er det, at det ikke er nemt og komme i kontakte med lægen, da han vist kun er der 5 dage om måneden, så jeg får fat i en receptionist, som prøver og hjælpe. Men der kan godt gå lang tid inden jeg så for svar fra lægen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
72	Ovenud tilfreds igennem hele undersøgelsesforløbet! Fagligt kompetent læge, intet hastværk, tid og mulighed for at få uddybet evt. tvivl og spørgsmål, behagelig (nærmest hyggelig) atmosfære. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
80	Betryggende at en læge under samtalen gik ud for at vende det med en erfaren læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
82	Det skal være, som det plejer.	I meget høj grad
83	Har ikke været i ambulatoriet men indlagt, og har fået en god behandling.	I meget høj grad
84	Det kunne være rart selv at kunne vælge det tidspunkt, jeg skal til undersøgelserne. Konflikter meget med mit arbejde, når jeg skal møde ca. kl. 13. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
105	Det kunne være rart, om man kunne tilbydes tider i ambulatoriet sent om eftermiddagen; altså efter arbejdstid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
113	Mit samlede indtryk kunne ikke være bedre. De gjorde noget særligt godt og betryggende for mig, da de sagde "vi ses om et år". [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
121	Sidste gang, jeg var inde, blev jeg telefonisk afsluttet af en anden person, end jeg kendte fra de gange, jeg var derinde. Det virkede mærkeligt, som om at sygeplejersken, jeg plejede at snakke med og var tryk ved, ikke var god nok, hvilket hun var. Det var forvirrende og ikke i orden, synes jeg.	I meget høj grad
133	De er venlige og imødekommende. Det kunne måske være godt/dejligt, at man havde kontakt med den samme person. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
137	Gennemført venlig og relevant behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
140	Den periodiske kontrol blev ikke planlagt. Jeg skulle selv ringe da tiden var gået, og da tog det også rimelig længe inden jeg kunne komme ind. Deres kalender var tydeligt presset. Derimod fik jeg forholdsvis hurtigt en tid, da min behandling ikke gik som ønsket. På mødet aftalte vi, at sygeplejersken ville gennemgå min situation med en læge NN. Indtil videre har jeg ikke hørt om det, selvom hun ville give en tilbagemelding. [Kommunikation og information]	I nogen grad
157	Jeg har aldrig fået bedre behandling på Viborg Sygehus. De hørte på mig, tog mig alvorligt, var venlige og fik mig ikke til at føle mig som hypokonder. Tak til de dejlige, unge læger.	I meget høj grad
162	Kunne være godt, hvis de undersøgelser de sender en til fra de forskellige afdelinger bliver samlet og sat sammen til en fælles udredning, så man kan føle sig som et helt menneske, og alle symptomer bliver samlet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
163	Have kopier af hovedpinekalendere på kontoret.	I høj grad
165	Ok.	I høj grad

178	En meget god ting var at ambulatoriet spurgte, om jeg ville have en "Til rette vedkommende"-erklæring på det behandlingsforløb, som jeg nu er startet på, f.eks til at give til min chef. Og hurtigt lavede en med det samme, som jeg fik med hjem. Jeg ville ikke selv have kommet i tanker om at bede om en, og har været glad for at have den i forhold til mit arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
183	Venligt og imødekommende personale. Følte mig i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
192	Efter henvisning var der nogen ventetid, men der var otte ugers ventetid på samtale om svaret. Måske kunne det sendes på e-boks. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
196	Meget svært at komme igennem på telefonen til sygeplejersken i neurologisk ambulatorium. [Kommunikation og information]	I høj grad
203	Flot arbejde.	I meget høj grad
205	Man skulle have svar på scanningen med det samme i stedet for, at man skal ringe i Skleroseklinikens telefontid, hvor det er MEGET svært at komme igennem. Jeg blev i ambulatoriet lovet, at der ville være svar efter seks dage. Det var der IKKE. I stedet tog det godt og vel fjorten dage, før jeg kunne få svar. Det er IKKE tilfredsstillende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
213	De kan blive meget bedre til at lytte til patienten og tro på det man siger. Der er meget stor forskel på de forskellige læger, deres undersøgelser og tilgangen til patienten. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
217	Meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
225	Min kontaktperson har meget viden inden for området af min behandling. Så derfor fin oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
231	Har ikke været på klinikken det seneste halvandet år.	I høj grad
256	Ambulatoriet er ok, men det var lægen, der i dén grad nedgjorde mit problem, og ydermere ville han ringe svar til mig, hvilket heller ikke er sket. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
262	Gennemgående fungerer det rigtigt godt på ambulatoriet. Nogle gange føler jeg dog, at de har meget travlt med at komme videre til næste patient, der måske er mere interessant! Sprogforbistring har af og til givet nogle mindre misforståelser (kan jeg se på journalnotat) og jeg kan føle mig i tvivl om, hvorvidt lægen forstår enkelte af de problemer jeg prøver at give udtryk for (vi taler forbi hinanden). Alt i alt oplever jeg dog, at det personale, der [er svære at forstå], gør en utrolig indsats, også på dette punkt. Jeg har IKKE på noget tidspunkt været i tvivl om de faglige kompetencer jeg møder ved mine besøg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
268	Fagsprog skal oversættes til forståeligt dansk og ikke bare læses op fra skærmen, og slet ikke med en bemærkning om, at det kunne vi jo nok ikke forstå. Mit første og andet besøg på ambulatoriet var gode oplevelser. Selvom det var forskellige læger, så fik jeg en stærk fornemmelse af at være hørt. Jeg vil stærkt anbefale, at den læge, som skal have den afsluttende samtale, er en af de læger, som har været med i det foregående forløb, så man som patient har en fornemmelse af at være en person og ikke bare den næste i rækken. Det vil også være en super god ide, at der ikke kommer en anden læge ind under samtalen for at hente noget på en hylde inde i lokalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
273	Alt alt for lang ventetid. Ventede trekvart år på kontrol og så måtte jeg selv bestille tid, fordi mit udstyr ikke virkede optimalt. [Ventetid]	I meget høj grad
278	SUPERB MODTAGELSE OG BEHANDLING ! Men efterfølgende spildte fire uger! ØV ØV! Det kan I med stor tilfredshed for alle gøre meget bedre, ikke! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
287	Jeg syntes det var en fin behandling, jeg fik i Viborg. Både under indlæggelsen og efter, da jeg var deroppe til kontrol.	I høj grad
288	Meget venligt, empatisk og omsorgsfuldt personale. Dog var min oplevelse med at skulle til blodprøvetagning lidt forvirrende. At skulle fra afdeling med en kasse med diverse urinprøve og andet. Skulle ud og ind op og ned og tilbage igen i meget kraftig regn. Kender ikke hospitalet, så det var en forvirrende og meget våd oplevelse. Ville ønske man kunne få en parkeringsseddel, så man ikke skal bekymre sig om parkeringstiden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

300	Alt var, som det skulle være.	I høj grad
302	I kunne jo sende lægen på danskursus. Så NN ville virke lidt mere imødekommende. [Kommunikation og information]	I ringe grad
303	De virkede kompetente og meget imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
311	Jeg er overrasket over, hvordan det hele fungerede fra den ene afdeling til den anden. Kun gode minder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
313	Første svar jeg fik var meget mangelfuldt. Det var et svar "udeom" systemet. Der havde lægen absolut ikke sat sig ind i min sag. Han anede dybest set ikke noget som helst om mig. Det gjorde ham her, så det var lækkert. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
315	Det kunne være dejligt, hvis der kunne komme en sygeplejerske med til samtalerne med lægen, og det kunne være rigtig dejlig, hvis ens kontaktsygeplejerske kunne komme med til samtalerne. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
316	Blev lyttet til og taget alvorligt. Fik en god snak og gode råd med på vejen. Følte mig helt tryk ved, at det var den rigtige maske, der blev valgt og størrelse. Er dog ked af, at der ikke er opfølgning hvert hele eller halve år, men kun hvis jeg selv henvender mig fremover. Da jeg lige har været indkaldt, og vi tog en snak, kom hun jo frem til, at jeg nok skulle have en anden model i maske, da jeg i perioder havde utætheder (rød sur smiley om morgenen). Jeg ville ikke have ringet og bedt om hjælp, men kæmpet videre og troet, at det nok var ok. Det var rart, at en med faglig erfaring kunne sige, at det kunne blive bedre, hvis jeg prøvede en anden model maske. Jeg troede, at det var mig, som ikke fik den strammet nok, men jeg kunne ikke have den strammere, da jeg var begyndt at blive øm, hvor den sad. Så for mig var det en stor hjælp med regelmæssig indkaldelse, og det er jeg meget ked af ikke fortsætter. Nystartet i foråret 2017. Har været indkaldt tre gange, men oplyst her sidst, at jeg selv skulle henvende mig, hvis jeg ville derop. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
326	[Problemer med at forstå personalet] som gør, at man spørger i øst og svaret gives i vest. Jo mere alvorlig sygdommen er, jo vanskeligere bliver det naturligvis at kunne takle dette. [Kommunikation og information]	I nogen grad
345	Sørg for at lade receptionisterne komme på kursus i at være venlige og imødekommende overfor patienter, der kommer. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
346	Har tidligere oplevet, at jeg skal rykke for svar. Aftalen med lægen holder ikke. [Kommunikation og information]	I høj grad
365	Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Søvnklinikken.	I meget høj grad
385	Plejepersonalet er flinke og hjælpsomme. Det er et stort problem, når man ikke føler sig forstået af lægen. Da hun indrømmede det, var det fordi jeg spurgte direkte. Man har jo ikke nogen sikkerhed for at blive behandlet korrekt, og usikkerheden sniger sig ind på en. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
392	Jeg var meget skuffet over, at jeg ikke vidste hvilken behandling, jeg skulle have, da jeg fik så meget strøm i kroppen. Det blev jeg meget skuffet over. Og jeg husker, at jeg ikke ville takke for det, da det gjorde så ondt, og jeg var meget dårlig bagefter. Jeg vil så gerne påtale det. Undskyld skuffelsen. [Kommunikation og information]	Uoplyst
393	De svarer meget hurtigt på mail henvendelser, hvilket er MEGET dejligt, så behøver man ikke prøve at komme igennem på telefonen og personalet kan ringe, når de har tid. Det er en PERFEKT løsning. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
397	1. Sætte mere tid af pr. patient. 2. En læge som tovholder i sygdomsforløb. 3. Længere telefontid til neurosygeplejerske, så det er muligt at træffe vedkommende i telefонтiden. Det nytter ikke at kunne ringe til en sygeplejerske, når der er optaget (telefонтid kun fem kvarter pr. dag). [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
403	Alt var ok, sådan som jeg oplevede forløbet.	I meget høj grad
411	Beundrer personalet for deres gode humør, selvom de altid har mere end travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

439	Jeg har fået undersøgelsen lavet i højre hånd (og den er opereret), og også prøvet at få den lavet i venstre hånd for halvandet år siden. Derfor var jeg ikke nervøs for at få den lavet igen. Derfor var det godt at lade en under uddannelse komme med ind og prøve at lave undersøgelsen. Og lave undersøgelsen om, hvis de ikke var sikker på, at det var lavet rigtigt :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
440	Jeg har ofte skiftende læger. Jeg kan bedst lide at have den samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
441	For lange ventetider imellem de forskellige undersøgelser og svaret på dem tager alt for langt tid. Specielt når man prøver at arbejde det, man kan klare i stedet for bare at sidde derhjemme og vente, som man absolut ikke får det bedre af. [Ventetid]	I høj grad
455	Hende, jeg var ved og har været ved tidligere i dette forløb, var ikke den bedste til at tage de ting, jeg sagde til hende til efterretning. Desuden tog hun ikke i tilstrækkelig grad til efterretning de resultater og erfaringer, jeg havde med fra undersøgelse på andet sygehus. [Patientinddragelse]	I nogen grad
456	Jeg fik en yderst kompetent og venlig behandling. Her oplevede jeg en læge, der i forvejen havde læst min journal tilbunds og derfor forstod min situation. Det gøres næppe bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
460	Ok. God behandling.	I meget høj grad
462	De to sidste gange virkede det, som om at de var opmærksomme på det hele. Jeg havde lidt problemer med at forstå nogle af de andre, jeg snakkede med []. Syntes det er en meget lang proces, jeg har været i gang med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
471	Alt i alt er det for mig helt perfekt. Især oplever jeg, at jeg har samarbejdet med ambulatoriets kontaktsygeplejerske (kontinuerligt). Ovenstående en rigtig god ting! [Kontaktperson]	I meget høj grad
472	På grund af kommunen sparer så meget. Jeg synes, at når de syge mennesker kommer til undersøgelse, skal turen med bus, taxa osv. være gratis. [Alle, der arbejder på sygehuset, skal kun have 100 kr. i timen, lige meget om man er læge]. 1. Personalet skal snakke pænt og smile, ligesom pigerne der arbejder i kassen i supermarkedet. 2. Personalet skal hjælpe udlændige, når de har epilepsi eller demens, som har arbejdet så mange år i Danmark! 3. Ansæt flere mænd som viser vej til undersøgelseslokalerne. 4. [Informationskontor skal ligge helt nede ved undersøgelseslokalerne, så man kan hjælpe patienter derhen]. 5. Personalet skal snakke eller fortælle patienter om undersøgelsen. Jo mindre løn til lægerne, sygeplejerskerne, jo bedre for landet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
475	Jeg har altid været meget glad for at komme på Neurologisk Ambulatorium og Afdeling. Såvel sekretær som sygeplejerske samt læge er lyttende og imødekommende og hjælper mig med de behov jeg nu engang har. Særdeles tilfreds med at komme på Regionshospitalets Viborgs Neurologiske Afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
478	Mit sygdomsforløb er blevet trukket i langdrag pga. usikkerhed i forhold til hvilken diagnose, der skulle stilles. Alt imens jeg blev sygere og sygere. Og har nu været stærkt medicineret med et år, hvilket ikke har været uden bivirkninger og tilkomne symptomer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
490	Det var en positiv oplevelse at besøge Regionshospitalet Viborg.	I meget høj grad
493	For lang ventetid! Fra sommer til efterår. [Ventetid]	I meget høj grad
496	Der var tale om et meget tilfredsstillende besøg. Personalet var venligt, og der blev talt i klart sprog. Det kan jeg godt lide. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
505	Vi har flere spørgsmål end svar efter det sidste forløb. Var en tur i MR-scanner, og til information var det en dårlig oplevelse, da jeg har astma og vidste ikke, at jeg blev så påvirket af det, og der var ikke tid til at få luften igen til at falde til ro. En lidt ubehagelig faglig person. Så bedre forklaring om, hvad et egentlig vil sige at være i MR-scanner. Blev meget tør i munden. Så ubehageligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
516	Ved besøg på Søvnklinikken, Viborg [i efteråret] oplevede jeg det mest overraskende og positive besøg jeg nogensinde har oplevet på Regionshospitalet Viborg. Andre afdelinger på Regionshospitalet Viborg kan lære meget af Søvnklinikken behandling og modtagelse af patienterne. 1000 tak for den fine og positive modtagelse og behandling jeg fik af sygeplejersken [i efteråret]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

518	Manglende journalføring er et kæmpe problem i forhold til forsikringer og tab af erhvervsevne. Pinligt at jeg skal ringe for at få den opdateret på grund af ovennævnte. Kan skabe problemer og faktisk ruinere mig, hvis jeg får tilbagefald og bliver nødt til at arbejde færre timer fremadrettet. Men selve behandlingen var supergod og meget professionel. Stor tak til sygeplejeske NN, som tog sig af mig, da jeg var allermost ked af det. Meget professionel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
524	Tilgængeligheden til ambulatoriet kunne forbedres. Forvirrende, at der også var sengeafsnit. [Fysiske rammer]	I nogen grad
527	Der må stilles visse krav til udefrakommende lægers danskundskaber. [Kommunikation og information]	I nogen grad
531	En god oplevelse. Jeg blev taget seriøst, og der blev brugt den tid, som det nu tog. Fantastisk at de kunne tage sig tid i deres sikkert travle hverdag. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
545	Jeg synes ikke, at der er nogen klar forklaring om sygdommen. Har en fornemmelse af, at man ved for lidt omkring emnet. Håber at forskning omkring RLS med tiden kan give resultater, så der er mere viden omkring denne sygdom. [Kommunikation og information]	I nogen grad
551	I mit tilfælde har jeg ikke fået afklaret mit problem efter mange forskellige samtaler/undersøgelser siden 2008. Jeg ville ønske, at der kunne laves et fortløbende afklaringsforløb uden lange indkaldelses- og ventelisteforløb. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
553	Lægen var grundigt forberedt, og havde læst min journal. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
554	Uhyre god behandling.	I meget høj grad
555	Undersøgelsen var en pakke med flere undersøgelser. Med tid for hver undersøgelse. Fungerede fint. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
582	Jeg var meget tryk ved behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad