

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Lidt mere viden om ventetiden.	Ikke relevant for mig
2	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen. Den var relevant og dejlig enkel.	I meget høj grad
6	Rigtig god information om både forventet tid for forsinkelsen og grunden dertil.	I høj grad
11	Jeg sad det forkerte sted og ventede, derfor ventede jeg så længe . At det er mere tydeligt, hvor man skal sidde og vente.	I høj grad
12	Da vi kommer, ved de ikke, at vi skal have gipsen af, og de har faktisk sendt os til røntgen, og så spørger jeg selv ind til, om gipsen ikke skal af inden, vi skal have taget røntgen, og efter ti minutter finder de ud af, at det skal han, og så skal vi vente på, at der bliver en ledig til at tage den af, og da er vi allerede blevet ti minutter forsinket på røntgenafdelingen, fordi personalet i ambulatoriet ikke ved hvad der skal ske. Jeg tilbyder selv at tage den af min søn (jeg er veterinær orthopæd og vant til at fjerne skinnneforbindinger og skal nok gøre det forsigtigt), og spørger om jeg kan låne en saks, men det kan jeg ikke. Efter at have ventet i 15 minutter, begynder jeg selv at vikle forbindingen af min søn og afleverer skinne m.v. til skranken, og siger at nu kører jeg ham op til røntgenafdelingen, så han kan få taget billeder. Nu 30 minutter forsinket. Vi sidder og venter i ti minutter og kommer så til.	I ringe grad
13	Alt ok.	I høj grad
14	I er bare for vildt dygtige. Vi kunne ikke have fået en bedre behandling!	I meget høj grad
16	Ingen.	I meget høj grad
18	Fik tid over telefonen. Forkert dato. Så mødte ind en dag for tidligt med min søn. Fik dog lov til at blive set af læge alligevel.	Slet ikke
29	Jeg havde ikke modtaget et spørgeskema i min e-boks inden undersøgelsen, som indkaldelsen sagde, jeg ville få. Ved telefonisk henvendelse til afdelingen fik jeg at vide, at det var der somme tider problemer med. Jeg skulle bare møde op et kvarter før undersøgelsen, så ville jeg få skemaet udleveret i papirform. Da jeg kom, tjekkede jeg ind, og computeren bad mig følge den røde linje. Jeg henvendte mig ved skranken og bad om skemaet, blev spurgt, om jeg havde tjekket ind. Det kunne jeg svare bekræftende på. Det kunne damen ikke se på sin computer, men jeg fik papirerne.	I nogen grad
41	Ingen.	I høj grad
48	Det var super. :-).	I meget høj grad
66	Det var som om, jeg ikke var ventet. Andre, som kom efter mig, kom ind før. Da jeg kendte en af sygeplejerskerne fra tidligere, fik jeg hende til at undersøge, hvad der var galt, siden jeg skulle vente over en time. Det vidste hun ikke.	I nogen grad
67	Bliver altid venligt modtaget. Det hele virker professionelt og kompetent.	I meget høj grad
72	Meget venlig.	I meget høj grad
81	Hurtig og effektiv.	I meget høj grad
89	Hej! Jeg blev fint modtaget og fik taget en masse røntgenbilleder af mit knæ. Efter dette var jeg inde ved en læge, som jeg også var indkaldt til, men det var som om, han ikke vidste, jeg havde været i røntgen, så jeg skulle komme igen senere. Han beklagede situationen. Få dage efter fik jeg en indkaldelse til røntgen igen, så nu synes jeg ikke systemet fungerer helt optimalt. Undskyld, hvis der er noget jeg har misforstået.	I høj grad
93	Der var næsten en times ventetid, og det synes jeg er lige rigeligt.	I høj grad
96	Alt gik glat og hurtigt.	I meget høj grad

99	Desværre. Irrelevant for mig at besvare dette spørgeskema, da jeg selv er ansat på sygehuset. Jeg blev undersøgt af en af min nærmeste kollegaer umiddelbart efter arbejdstid, da jeg har fået en skade. Jeg udfylder derfor ikke mere af skemaet.	Uoplyst
105	Rigtig godt og venligt personale.	I meget høj grad
128	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
133	Hurtigt, effektivt, men alligevel god tid til at svare på spørgsmål og tage hensyn til at det var et barn.	I meget høj grad
143	Lang ventetid: [en time] på røntgen, tog billede af [den ene skulder], men NN mente, at det var forkert. Det skulle være albue [på den anden arm]. Det viste sig, at NN havde ret. Så måtte hun vente 30 minutter for at få taget billede [af den anden arm]. Det samme skete for [nogle] måneder siden. Man har ikke lært af de første fejl.	I nogen grad
146	Jeg synes, det var super lækkert, at man kunne scanne sit sygekort ind i stedet for at skulle vente ved skranken hver gang. Jeg ved, der kan forekomme forsinkelser, men vi ventede længe, hvilket er svært med børn, så dette havde vi gerne set reduceret. Måske man skulle overveje med børn, at man får de tidlige tider, så det kan nedsætte ventetiden eller evt. mere legeområde ved røntgen, og hvor man venter på at komme ind til lægen.	I meget høj grad
147	Meget hjertelig modtagelse præget af fin humor. En rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
155	Første gang blev jeg henvist til et forkert venteområde, som resulterede i en ventetid på en time. Derefter ingen problemer.	I meget høj grad
179	Der gik ca. fem kvarterer, inden jeg kom til røntgen.	I høj grad
181	Yderst positiv oplevelse med venligt og imødekommende personale.	I høj grad
188	Det var ok.	I høj grad
196	Lægen skulle til et møde, hvorfor der var en udsættelse på en time.	I høj grad
202	Jeg har i mit forløb på Viborg Sygehus haft kontakt med to læger NN i ortopædkirurgi. Begge virkede meget kompetente rent fagligt. Ved det første besøg for over et år siden gik jeg fra ambulatoriet med en fornemmelse af, "hvad skete der egentlig her". Lægen virkede ret opgivende. En meget dårlig oplevelse. Ved efterfølgende besøg med samme læge virkede vedkommende meget imødekommende og interesseret i mit problem. Jeg har været tryk ved den behandling, han har givet. Dette var en god oplevelse. De sidste behandlinger, som jeg har fået, er blevet udført af en anden læge. Vedkommende har virket meget venlig og interesseret i min problemstilling. Jeg har følt mig tryk ved de behandlinger, han har givet mig. Dog ved mit sidste møde med ham oplevede jeg ikke det samme overskud. Han virkede lidt træt. På et tidspunkt tidligere i forløbet blev jeg tilset af en fysioterapeut. Hun virkede ret interesseret og kompetent, men jeg føler ikke, at der blev fulgt op på dette besøg. Hvis der gjorde, har det ikke fremgået tydeligt. Generelt: De mennesker, jeg har mødt, har virket professionelle. Jeg oplever, at de måske i nogle tilfælde har været pressede på tid, hvilket de jo ikke kan gøre for.	I nogen grad
213	Det er svært at gøre bedre. To gange med næsten ingen ventetid og en gang med nogen ventetid. Velforberejdet og velkvalificeret personale. :-). Kommer dog helst ikke igen lige med det samme. :-).	I meget høj grad
217	Meget venligt personale der oplyste om lang ventetid, så det var muligt at gå en lille tur og købe en kop kaffe.	I meget høj grad
237	Jeg fik en rigtig god modtagelse, så jeg synes det er godt.	I meget høj grad
249	Modtagelsen af mig var venlig og helt problemfri.	I meget høj grad
250	Måske skulle man tage højde for dem, der ikke kan tåle narkosen, og som måske har brug for mere tid til at komme til sig selv. Længere åbningstid.	I høj grad
263	Det endte med, at jeg ventede i 55 minutter, inden jeg blev kaldt ind. Det er fint nok, at der er ventetid, men det kunne have været rart lige at få at vide, at der var en forventet ventetid, inden lægen var klar til at tage imod. Der hænger skilte om ventetid på døren, men der stod intet. Jeg skulle virkelig på toilettet, men turde ikke at gå derud, for så skulle det nok lige passe med, at det så var der, jeg ville blive kaldt ind.	I nogen grad
270	Følte mig velinformeret, og jeg fik svar på mine spørgsmål.	I meget høj grad
276	Ankomstskærmen manglede oplysninger.	I nogen grad

294	Ingen kommentarer.	I høj grad
324	Manglede at [personalet] præsenterede sig.	I nogen grad
327	Man føler sig lidt glemt, når der er så lang ventetid.	I høj grad
346	Jeg skulle mødes [om morgenen] og blev opereret [om aftenen].	I ringe grad
348	En times ventetid på lægen er for længe.	I høj grad
367	Manglede en receptionist ved skranken, så jeg vidste ikke, om jeg var gået forkert. Utrygt. Meget fin behandling ellers.	I ringe grad
388	Det var fint, lidt ventetid, men det gør ikke noget. Man sidder jo lunt og rart.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Jeg har været meget glad for det "smerteskema", som jeg fik efter operationen.	I meget høj grad
12	Jeg måtte selv spørge ind til, hvordan forløbet skulle være bagefter med hensyn til, hvornår han burde kunne gå, og hvornår vi skulle henvende os til afdelingen, hvis han ikke ville støtte på benet. Og jeg fik ingen instruktioner vedrørende genoptræning, så dette må vi søge i privat regi bagefter, da han ikke vil støtte.	I ringe grad
16	Ingen.	I meget høj grad
41	Ingen.	I høj grad
72	På afdelingen, hvor jeg var indlagt, var der vild travlhed. Jeg er tunghør og gik muligvis glip af informationer.	I ringe grad
105	Ok.	I meget høj grad
227	Fik ingen besked på, hvad røntgenbillederne viste. Talte om smerter andre steder i hånden end selve bruddet. Følte ikke, det blev taget seriøst.	I nogen grad
228	Fik ikke svar på mit spørgsmål. [Jeg fik] bare et ønske om god bedring. [Jeg] har kontaktet afdelingen siden og rykket på mit svar, men [der er] stadig ikke svar!!!	Slet ikke
243	Jeg havde en byld på venstre fodvrist og var sengeliggende en måned og indlagt i cirka otte uger i alt.	I meget høj grad
246	I forbindelse med medicinen blev der ikke talt om forventet seponering af det smertestillende medicin. Der blev ikke vejledt i [min tilstand].	I nogen grad
254	Information om videre behandling ud over scanning.	I nogen grad
263	Jeg har manglet, at lægen ringede tilbage til mig efter mit andet besøg, som bestemt ikke gik som ventet. Jeg ringede to gange for at snakke med lægen, men blev aldrig ringet tilbage til. Jeg fik et skriftligt svar, som jeg egentligt ikke kunne bruge til noget som helst. Føler lidt, at fordi det ikke gik, som det skulle have gjort, så glemmer de helst alt om mig, og kun vil koncentrere sig om dem, det går godt for.	I nogen grad
325	Havde virkelig dårlig dialog med den læge NN, jeg var inde ved. Om de skyldes [forståelsesvanskeligheder] eller ligegyldighed, ved jeg ikke.	Slet ikke
327	Jeg skulle først køre til Silkeborg for at få taget røntgen, og to timer senere havde jeg tid i Viborg. Jeg undrede mig over, at jeg ikke kunne fået taget røntgen i Viborg. Det var langt at køre. Så gik dagen da med det. Jeg kunne ikke køre bil pga. smerter i skulderen, så jeg skulle have chauffør til at køre mig mellem Silkeborg og Viborg.	I høj grad

367	Mangler dog lidt skriftlig information. Hovedet er fuld af muligheder og optioner, og jeg kan ikke huske det hele, når jeg er hjemme halvanden time efter.	I meget høj grad
370	Læge NN, jeg talte med, var venlig og saglig. Han forklarede, hvorfor der ikke er behov for en operation, men kom slet ikke ind på, hvad jeg så kan gøre, da jeg jo stadig har smerter og gener.	I nogen grad
393	Det vil være en god ide at informere om, at ens egen læge er behjælpelig med skift af forbindelse/plastre, hvis patienten bor langt fra hospitalet. Jeg brugte en del tid på at forsøge at få fat i disse plastre, som jeg senere fik udleveret hos min læge uden problemer.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	De ville tage røntgen med gips på, [selvom] vi havde fået at vide sidst, at det skulle foregå uden gips. Så dette måtte jeg selv spørge ind til, OG ved forrige besøg måtte jeg selv påpege, at gipsen sad forkert (45 graders vinkel af foden), som burde være 90 grader. Både læge og sygeplejerske overså dette, eller dvs. at de kiggede slet ikke på benet og drengen, kun på røntgenbilledet. Så først derefter lagde de gipsen/skinneforbindingen om. Og der var for lidt personale til at assistere ved omlægningen af gipsen, så jeg hjalp til. Lægen var i tvivl om, hvorvidt der skulle gå tre eller fire uger til næste kontrol, og jeg måtte spørge en anden. Det gør, at man bliver utryk og sætter spørgsmål ved det faglige personales kompetencer.	I ringe grad
17	Læge blev ringet op og forlod lokalet og var væk i ti minutter.	I høj grad
18	Forkert dato over telefon. Mødte ind en dag for tidligt.	I meget høj grad
72	Jeg fik en infektion i min ny opererede hofte og måtte genopereres.	I ringe grad
89	Jeg var indkaldt til lægen for at få svar på røntgen, som jeg forinden fik taget, dem havde han ikke set, og blev forbavset over, de VAR taget.	Ved ikke
98	Lægen var ikke der, hvor jeg var indkaldt til, så de måtte ringe, og så gik ergoterapeuten og jeg over i ambulatoriet, og kom ind med det samme.	I høj grad
143	Fejlinformation vedrørende røntgen.	Slet ikke
202	Jeg vil ikke karakterisere det, jeg har oplevet som en decideret fejl, men jeg sidder tilbage med en oplevelse af, at der er noget som er blevet overset i min behandling.	I nogen grad
210	Jeg skulle have været på Viborg sygehus allerede [en eftermiddag i efteråret], men det kom jeg ikke. Efter selv at have kontaktet Viborg sygehus, kom jeg derop [nogle dage efter]. Det er derfor, jeg er sur.	Ikke relevant for mig
237	Jeg blev desværre glemt, og måtte vente hele sommerferien på at kunne ringe.	I meget høj grad
246	Der var inden udskrivelsen ikke sammenhæng. Der var tilsendt genoptræningsvejledning, som i denne situation ikke var relevant. Det var yderst forvirrende. Der var ikke fokus på denne del ved udskrivelsen. Der var ikke samtale med fysioterapeut inden udskrivelsen. Man glemte at sende genoptræningsplan til kommune NN. Det fandt vi selv ud af.	I nogen grad
256	Operation aflyst efter bedøvelsen pga. akut operation til anden side.	I høj grad
263	Jeg tror bestemt ikke, at det går under kategorien "rigtigt", at behandlingen skulle ende i, at jeg gik i så voldsomme smerter og krampes, at selv lægen ikke helt vidste, hvad der var sket. Han endte med at gå ud af rummet, og lod sygeplejersken gøre mig færdig til at kunne humpe hjem.	I nogen grad
286	Sekretær mente jeg havde tid [tidligt om morgenen], men jeg var først kontaktet fra sygehuset [sent på formiddagen]. Sygeplejersken, der bistod lægen, havde ikke kendskab til støvlen, jeg skulle have på og valgte at give mig den i hånden. Der bruges meget energi til at få kontakt til kommune til hjælpemidler. Blev sendt hjem uden at måtte støtte og uden hjælpemidler.	I meget høj grad
302	Er ikke efterfølgende blevet indkaldt til behandling som aftalt. Har rykket lægesekretærer for svar. Hun ville få nogen [] til at undersøge, hvad der var sket med min sag. Her [flere] dage efter undersøgelse har jeg intet hørt.	I høj grad

325	Pågældende læge var så dårligt informeret omkring skaden, at han totalt tilsidesatte de retningslinjer, der var udstukket om behandlingsforløbet. Undertegnede har efterfølgende opsøgt egen læge, hvorefter der er indgivet klage over pågældende læges håndtering af sagen.	Slet ikke
376	Skulle være indkaldt til operation. Skete ikke.	I nogen grad
396	Infektion.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Efter otte uger med støvlen på blev jeg undersøgt af en læge. Han fortalte, at det var gået godt, hvorefter han gik :-). Jeg kunne godt have brugt lidt hjælp til at komme i gang med at "gå" igen. Efter otte uger i en støvle er musklerne skrumpet, så jeg var noget usikker på benene, og om jeg kunne/måtte gå. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6	Særlig godt: Rigtig god og positiv stemning på afdelingen med masser af humør, der gjorde konsultationen afslappet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Have læst hans journal inden de startede behandlingen. Til første kontrol fik vi bare at vide, at vi bare skulle følge planen, og jeg måtte igen informere om, at der ikke var nogen plan andet end, at vi skulle komme til den kontrol, vi var mødt op til. Og da vidste lægen ikke, hvad der skulle ske med hensyn til videre plan, så hun havde tydeligvis ikke læst journalen igennem. Vi måtte selv spørge efter mulighed for at få en kørestol. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
14	I var bare SÅ gode :-).	I meget høj grad
36	De var utrolig børnemindedede og havde tid til at lave lidt sjov med min datter. Hun var helt tryk ved alle besøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
47	Skriv ikke i informationsmateriale, at forløb med halve kunstige knæled er nemmere at komme over. Fysioterapeuterne i Sundhedscentret siger det modsatte. Nu efter otte måneder er mit knæ stadig ikke ok. Forvirring omkring efterfølgende tandpleje. Min tandlæge ville kun behandle mig, hvis jeg tog penicillintabletter inden. Der mangler information om, at man skal bruge solcreme faktor 50 eller englehud, for at skåne sit ar. Hvis man skal hjem samme dag efter operation, vil det nok være bedst, at man skal møde tidligt om morgenen, men jeg nåede lige at blive tjekket af fysioterapeut, inden hun gik hjem! Men ellers meget tilfreds med informationsdag, operationsdag og efterfølgende tjek. Følte mig i gode hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
72	Ventetider var der nogle af. [Ventetid]	I ringe grad
98	Det er godt, at de sender SMS med aftaler, det kan være svært at komme igennem på ambulatoriet pga. telefonid, men i genoptræning har jeg direkte nummer til ergoterapeuten, så hende kan jeg få fat i eller lægge besked, det har fungeret ret fint. [Kommunikation og information]	I høj grad
103	Hele forløbet under min indlæggelse gik godt. Stor tak!	I høj grad
105	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
128	Sygeplejersken gav sig god tid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
142	De gjorde det så godt.	I høj grad
146	Det var dejligt, at lægen tog sig tid til at forklare os rigtig godt, hvad det drejede sig om, hvordan vi behandler skaden, og han var meget imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

147	Rådgivning omkring brug af slynge var upræcis og mangelfuld, men der var ikke mindre end tre sygeplejersker om det pga. af vagtskifte. Den ene har nok troet, at den foregående havde orienteret osv. Det er ikke smart at sende en sygeplejerske ind for at rådgive, som inden rådgivningen var tilendebragt skulle afløses af en anden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
167	Jeg mødte kun søde og omsorgsfulde mennesker. Tak for rart ophold. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
174	Ambulatoriet er god til at planlægge, der er ikke meget ventetid fra undersøgelse. Operationsdato fik jeg med det samme. [Ventetid]	I meget høj grad
178	Ved ikke om der var meget travlt, men det følte meget som, at jeg bare skulle ud så hurtigt som muligt. Derfor gik jeg og min kæreste med følelsen af, at lægen slet ikke havde tid til at lytte til min oplevelse af problemet med smerter og følelsen. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
179	Generelt har jeg haft en god oplevelse, det var kun sidste gang at tiden skred meget for dem. [Ventetid]	I høj grad
188	Den læge, jeg var inde ved, var meget svær at forstå []. [Kommunikation og information]	Slet ikke
196	Meget venligt personale, der udstrålede ro, og man fik indtryk af at være i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
202	Under et af mine besøg oplevede jeg, at der blev meldt afbud, da jeg gik ind af hovedindgangen til sygehuset. Jeg tænker, at det måske kunne gøres bedre. Der er meget langt imellem behandlingerne/besøgene. Man kunne få den tanke, at behandlingsfristen trækkes til grænsen. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
249	Jeg havde indtryk af et højt fagligt niveau, venlighed og åbenhed, der fik mig til at slappe af. Kommunikationen var fin, og det, der blev sagt, var forståeligt. Alt i alt synes jeg, at jeg fik en fin behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
254	Man kunne godt oplyse om, at en ny scanning, først kunne klares efter fire måneder og hvilken genoprætning, der skulle iværksættes. [Kommunikation og information]	I nogen grad
263	Af de fire steder jeg er blevet behandlet og opereret, er Viborg klart det bedste sted, jeg er blevet behandlet. Her er det det eneste sted, jeg trods alt føler, at jeg er blevet hørt og behandlet ordentligt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
294	Jeg er godt tilfreds.	I meget høj grad
309	Efter ambulant lægesamtale af to forskellige omgange blev jeg henvist til fysioterapeutbehandling / træning. Henvisningen blev begge gange glemt. [Blev dog] hurtigt indkaldt efter, at jeg rykkede for indkaldelse. [Kommunikation og information]	I høj grad
324	Min oplevelse overordnet er, at jeg selv var tovholder i dette forløb. Det var ok, men det havde ikke været ok ved alvorlig sygdom. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
327	Søde og imødekommende sekretærer i receptionen. Lang ventetid de tre gange jeg indtil videre har været der. For dårligt at jeg blev sendt til andet sygehus for at få taget røntgen to timer før aftale med læge i Viborg! Specielt når jeg ikke selv kunne køre bil. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
328	Var til to ens forundersøgelser, ingen forklaring, for lang ventetid, hvilket trak det hele i langdrag. F.eks. svar tre uger hver gang på simpel undersøgelse. Ej tilfreds med tidsforløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
362	Generelt meget godt.	I høj grad
367	Fik en tid på second opinion sygehus på den sidste dag for behandlingsgaranti. Første tid var to måneder efter henvisningen! Mødte ellers kun stor venlighed hos alt personalet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad

393 Hvis det er ambulatoriet, som indkaldte mig til operation: Jeg havde i mine papirer anført, at jeg arbejder med svin. Det blev først "opdaget" dagen før operationen og førte til, at jeg kom i isolation for mistanke om MRSA. Jeg kunne heldigvis flyttes rundt i rækkefølgen, så jeg blev opereret som den sidste. Jeg vil foreslå, at der i indkaldelsespapirerne tydeligt gøres opmærksom på, HVORDAN man skal forholde sig, hvis man er i kontakt med svin, så man undgår at risikere evt. aflysning af en operation.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]

I meget høj grad