

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg mødte ind på Patienthotellet, idet jeg mente, det var her, jeg skulle være, men jeg skulle møde ind på Ortopædkirurgisk Afsnit (mig, der havde set forkert). Sygeplejerne synes dog, at jeg skulle indlægges på Patienthotellet, så jeg sad og ventede.	I nogen grad
11	De kunne godt have sagt, at der var en times forsinkelse.	I meget høj grad
17	"Modtagelse". Ja, ved at du indlæser dit sygesikringskort. og tager plads i venteværelse, ingen personkontakt, hvilket er ok for mig.	I meget høj grad
22	Konsultationen varede ca. ti minutter, hvilket er for kort til besvarelser.	I nogen grad
23	Godt arbejde på sygehuset.	I høj grad
39	De modtog mig, fik mig i seng og fik taget prøver, lagt drop, og så gik turen mod operationen. Det var nøje planlagt.	I meget høj grad
46	Virker som det skal. Altid søde mennesker.	I meget høj grad
57	Ingen problemer overhovedet.	I høj grad
70	Superskønt, at det var en lørdag, så jeg ikke skulle have fri fra arbejde.	I meget høj grad
71	Meget, meget fint!	I meget høj grad
79	Orienterer omkring ventetid.	I meget høj grad
85	At lægen læser hele journalen/relevante dele af journalen, før man kommer.	I ringe grad
94	OK.	I meget høj grad
104	Ventede ca. en time. Det havde været dejligt, hvis man blev informeret om, at lægen var kaldt til anden opgave, så man vidste, at der var ventetid. Derefter gik alt planmæssigt.	I nogen grad
110	Mit sidste besøg i [sommers] til ambulatoriet var et informationsmøde vedr. rygoperation. Mødet forløb meget professionelt, men med ca. 15 deltagere med ledsagere virker spørgeskemaet ikke særlig relevant. Jeg har derfor undladt at svare på de efterfølgende spørgsmål, idet jeg mener, at mine svar vil være "ikke relevant" til langt de fleste punkter. Jeg håber, det er OK.	I meget høj grad
153	Jeg ville gerne have været orienteret om ventetid. I dette tilfælde 30 minutter.	I høj grad
157	Der var styr på alt omkring mig, og det var med til at gøre det hele meget nemmere.	I meget høj grad
167	Man bliver altid mødt med smil, og der er ikke ventetid.	I meget høj grad
172	Personalet udviste interesse for mig og min lidelse, samt var seriøse og kompetente.	I høj grad
173	Synes, at jeg havde en god oplevelse.	I meget høj grad
180	Jeg kom for sent, fordi jeg samme dag var tildelt tid til røntgen, som skulle bruges til konsultationen, men røntgenundersøgelsen tog længere tid end der var afsat, så jeg kunne ikke nå til rygfdelingen i tide. Til trods for det, var der kun lidt ventetid. Jeg kom ind i løbet af [få] minutter. Fint.	I meget høj grad
220	Alt føltes ok. En kort ventetid vil der altid kunne være.	I meget høj grad

222	Fik ikke besked om ventetiden ved sidste besøg. Spurgte efter, hvad det skyldes, og det vidste de ikke ved skranken. Endte med at vente ca. en time. Det er jo hvad der sker, men det havde været fint at blive underrettet ved ankomst.	I høj grad
229	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
241	Jeg tror, jeg ved en fejl var kommet til en forkert læge. Besøget var måske lidt en fejltagelse. Vi blev enige om en senere tid hos min sædvanlige læge. Dog blev jeg sendt til røntgen og scanning på andet sygehus. Flink personale i Silkeborg. Dog synes jeg, at der var lidt sprogproblemer. Det er lidt svært at være på bølgelængde, [når lægen er svær at forstå].	Uoplyst
246	Jeg ankom til hospitalet ca. 20 minutter før det meddelte tidspunkt, hvor jeg gennemførte check-ind og fik den i den forbindelse normal kvittering for check-in. Efter godt en time efter det på min indkaldelse anførte tidspunkt for fremmøde, henvendte jeg mig til personalet i receptionen. Her viste det sig, at der på min indkaldelse stod et [andet] tidspunkt, [end på] hospitalet. Personalet havde ingen forklaring på denne misforståelse. [Hurtigt] efter blev jeg hentet til den samtale, jeg var indkaldt til.	I høj grad
255	Var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
257	Jeg har prøvet det flere gange nu. Ventetid på 30 minutter selv fra morgenen af.	Ved ikke
260	Sødt, venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
262	Jeg skrev "nogen ventetid". Jeg skulle opereres og skulle møde [om morgenen] og blev hentet [til middag]. Så ventetid.... Fint nok med mig. Jeg blev overrasket over, at jeg skulle være på patienthotellet. Men dejligt! Til forundersøgelsen og scanning var der kun kort ventetid, og personalet var i godt humør, og jeg havde en god oplevelse. Hvis man kan kalde det det, når man er på et sygehus!	I høj grad
267	Ok modtagelse. Latterligt lille venteværelse.	I høj grad
270	Det var en god modtagelse og vejledning i, hvordan jeg skulle forholde mig, og hvor jeg skulle være. Jeg fik straks at vide, at der var ventetid.	I meget høj grad
277	I det hele har opholdet været en rigtig god oplevelse, mange tak for det.	I meget høj grad
281	Den vigtigste tilbagemelding er, at der mangler en briks/senge i ambulatoriet. Jeg fik alt for ondt i løbet af de timer i ambulatoriet.	Uoplyst
287	Alt er godt, og som aftalt.	I meget høj grad
288	Ventetiden ved røntgen, selv med tid til det og gør, at du bliver forsinket ved lægen, kunne godt gøres bedre.	I meget høj grad
309	Da der var en ventetid på halvanden time, synes jeg det ville have været relevant, at jeg havde fået en besked om grunden til den lange ventetid noget tidligere i forløbet, og ikke først da jeg henvendte mig til sekretæren efter en times ventetid.	I ringe grad
315	Alt ok.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Det var anden gang, jeg skulle opereres for en diskusprolaps, og derfor var jeg rimelig klar over behandlingen, operationen m.m., da jeg kom ind. Der var fokus på, at det var anden gang, jeg skulle opereres, og hvilke risici der var på selve operationsdagen.	I meget høj grad
11	Fik under mit besøg [at vide], at jeg skulle tabe 20 kilo og så starte forfra med nye indkaldelser til undersøgelse. Der kunne godt have været en hjælp med henvisning til en evt. diætist.	I nogen grad
17	Nej, jeg manglede ikke noget, hvis jeg selv kunne have søgt det efter anvisning.	I meget høj grad
42	Jeg forstod ikke helt operationens omfang, men fik bedre information, da jeg ringede dagen efter og talte med sygeplejerske NN, efter NN havde talt med anden læge NN om omfanget af operationen. Min søn, der var med i Silkeborg, havde heller ikke forstået det helt.	I nogen grad

66	Jeg er fortsat overladt til mig selv i mit sygdomsforløb. Jeg fik ikke brugbar hjælp til de fysiske skavanker, jeg er hæmmet af i hverdagen og ingen brugbar videre sendelse til yderlig udredning. Der blev ikke foretaget fysisk undersøgelse. Ligeledes blev mine fysiske gener ikke noteret i journalen.	Slet ikke
78	Jeg havde meget svært ved at forstå lægen. Bruger høreapparat. Han talte mest til min datter. Havde også rigtig svært ved at forstå den anden læge, som ringede til mig nogle dage senere.	I meget høj grad
81	Kom til informationsmøde, hvor så at sige alle havde fået operationstid. Ringede efter 14 dage, og fik en op dato sidst i november, det er godt nok lang tid at vente. Rigtig dårligt for familie, venner med videre.	I ringe grad
94	Blev anbefalet [medicin] mod rygsmerter, men det er virkningsløst.	I ringe grad
112	Jeg skulle have yderligere undersøgelser før samtale med kirurg- røntgenundersøgelse af bækken og lænderyg samt distal blodtryksmåling. Jeg forespurgte om, hvor længe det ville vare før indkaldelse til disse ting. Lægen sagde, at det kunne gøres inden for få dage. Jeg var på ambulatoriet [i slutningen af sommeren] og skal møde på regionshospitalet i Randers [en måned senere] og skal til ny samtale på rygklinikken. Henholdsvis tre uger og én måned er langt tid, når man har to tilfælde af stenose i ryggen. I forvejen føler jeg mig kastet fra kø til kø. Jeg blev faktisk kørt på regionshospitalet [midt om sommeren] med henblik på MR-scanning. Jeg fik noget morfin , Ibumetin og Pamol og blev sendt hjem dagen efter. (Jeg har levet af dette siden). Jeg blev så med læge, kiropraktor og fysioterapeuts hjælp sendt til MR-scanning på [andet sygehus]. Mit ønske er, at jeg eventuelt kan gå til jul uden konstante smerter.	I høj grad
113	Jeg var henvist for ekstra undersøgelse/udredning og smerter i ryg/lænd. Der blev ikke foretaget nogen undersøgelse. Der blev informeret om fund på tidligere scanning.	I nogen grad
126	Jeg synes generelt, at der er for kort tid til at komme ind på mine spørgsmål. Jeg følte ikke, jeg blev godt nok orienteret om, hvordan jeg skulle forholde mig efter sidste kontrol.	I nogen grad
157	Manglende ingen informationer.	I meget høj grad
163	Enkelte [forståelsesvanskeligheder].	I høj grad
172	Jeg blev sendt videre til en yderligere røntgen af læn, bækken og hofte på et senere tidspunkt på andet sygehus. Jeg havde håbet på, at det kunne være taget i Silkeborg, nu vi var der. Det kunne nok have afkortet beslutning og endelig diagnose med [nogle uger].	I høj grad
180	Jeg havde behov for at se sammenhængen i mine forskellige lidelser [i nederste del af kroppen]. Om der er sammenhæng mellem de forskellige bevægelige dele og at få bekræftet, at der ikke kun er specialister, der ser på de enkelte bevægelige led i det nederste af kroppen, men kunne give en samlet vurdering af mit funktionsniveau, taget i betragtning, at der er slid på alle dele. Det giver altså ikke den store indsigt, hvis jeg får svar på de enkelte dele hver for sig uden at vide noget om deres indbyrdes påvirkning.	I høj grad
182	Problemet var, at der skete en misforståelse, idet lægen vurderede mig ud fra billeder og beskrivelse af tilstanden lige efter diskusprolaps, så han hørte ikke, jeg var smertefri. Min oplevelse var, at jeg ikke var syg før besøget, men det var jeg efter. Jeg blev sendt fra sygehuset med epilepsimedicin, jeg ikke skulle tage, da jeg ikke havde smerter. Heldigvis har jeg en veninde, der er fysioterapeut, som kunne stille spørgsmålstejn ved indtagelse af medicinen, og som overbeviste mig om at rette henvendelse til hospitalet igen. Det gjorde jeg, og jeg skulle ikke tage medicin alligevel.	I nogen grad
185	Bivirkninger af min medicin har jeg læst i informationen af tabletterne.	I meget høj grad
214	Følte, at jeg fik den information, som jeg havde brug for.	I høj grad
222	Er endnu ikke afsluttet og venter på fjerde uge på en ny indkaldelse og et svar.	I nogen grad
238	NN, som jeg var inde ved, var meget misvisende i de informationer, han gav mig omkring en mulig operation i ryggen. Han sagde også, at jeg skulle stoppe genoptræning af min ryg, da det ikke hjalp noget alligevel. Han sagde også, at en operation ville have 50-55 procent chance for at gøre min tilstand bedre. Efterfølgende har jeg været til endnu en undersøgelse, hvor jeg snakkede med en overlæge, hvor jeg fik en rigtig god behandling og er pt. meget mere tryk omkring min forestående operation.	I ringe grad
246	Idet jeg skal opereres, fik jeg oplyst, at der ikke var plads til en operation før i det nye år (2018). Jeg fik dog ingen konkret tid, da den operationsliste, der skal bruges i det nye år (2018), endnu ikke var taget i brug.	I høj grad
257	Lang ventetid til at komme og snakke med lægen. MEGET kort tid hos lægen. Havde ikke forholdt sig til mail inden besøget. Overfladisk information og fornemmelse af, at det handlede om at komme hurtigt videre. Gik derfra med en tom fornemmelse.	I ringe grad
262	Jeg fik svar på alle spørgsmål.	I meget høj grad
277	Jeg var meget tilfreds med den information, der blev givet.	I meget høj grad

279	Det var okay.	I nogen grad
291	Det er svært at huske alt det, der bliver fortalt, så jeg har det, når det bliver afklaret.	Uoplyst
302	Blev efter MR-scanning henvist til Rygkirurgisk Ambulatorie i Silkeborg. Havde forinden været i behandling hos kiropraktor og fysioterapeut. Scanningen viste spinalstenose i lænden, og min læge havde henvist mig med henblik på muligheden for operation. Jeg blev kaldt ind til en fysioterapeut, som undersøgte ryg og bevægelighed, det, som jeg i forvejen havde fået undersøgt hos egen fysioterapeut og kiropraktor. Jeg havde forventet at komme ind til en læge NN bagefter, hvilket viste sig slet ikke var planen. Jeg gav udtryk for min forventning, og jeg fik at vide, at jeg da godt kunne blive henvist til en læge, men så skulle der også tages røntgenbilleder. Jeg var i ambulatoriet [dato], blev indkaldt til røntgen [en lille måned senere] og venter så på svar og ny indkaldelse til lægen. Jeg har meget stærke smerter, får stærk smertestillende medicin, og jeg har været sygemeldt fra mit arbejde i otte uger. Jeg ventede ca. tre uger på indkaldelsen, og havde stor forhåbning om en vurdering af eventuel operation. Jeg er dybt utilfreds med forløbet, og jeg mener, at man kunne have ordineret røntgenbilleder før indkaldelsen og have informeret i indkaldelsesbrevet om, hvad undersøgelsen gik ud på. Jeg var meget skuffet efter besøget og følte, at det var spil af tid. Der går nu yderligere over en måned, før jeg får en vurdering.	Slet ikke
309	Jeg manglede noget information om, hvad jeg eventuelt kunne gøre for at forbedre min ryglidelse. Jeg fik kun at vide, hvad jeg ikke skulle gøre.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
40	En sekretær glemte at videresende henvisning til en røntgenundersøgelse. Fejlen blev rettet, da jeg rykkede efter fire uger.	I meget høj grad
66	En lang snak der ikke aflaster/afklarer mig. Ingen fysisk undersøgelse eller accept af gentagende forklaring af mine smerter og sygehistorie. Personalet var ikke klar over, at mine ryggener går 20 år tilbage. Jeg blev spist af med tilbud om smerteklinik med et års ventetid, hvor jeg tilmed ikke må lede efter yderlig forklaring på mine rygproblematikker. Jeg finder konsultationen overvejende ubrugelig og tilmed yderlig belastende i en svær situation. Tilgængæld var der stor fokus på min mentale tilstand? Jeg er mindst talt utilfreds.	Slet ikke
182	[], Jeg havde udfyldt papirer, hvor jeg havde beskrevet, at jeg ikke havde smerter. Dem blev der ikke kigget på. Og vi har klart talt forbi hinanden, for da lægen begynder at tale om, at jeg skal tage [mange smertestillende] om dagen, undrer jeg mig og spørger også, når jeg ikke har smerter. Jeg får også besked på at tage epilepsimedicin. Jeg tror, det kan afhjælpe [mine problemer], men finder senere ud af, at det kan afhjælpe smerter. Smerter jeg ikke har!	I nogen grad
232	Lægen var svær at forstå.	I ringe grad
238	Jeg bliver kaldt ind til en undersøgelse for bare at få at vide, at jeg skal have en røntgen[undersøgelse] lavet. Så mere ventetid i stedet for bare i første omgang at informere mig, at jeg skal have en røntgen[undersøgelse]. Så behøves jeg ikke køre hele vejen til Silkeborg bare for at få at vide, at jeg skal have fortaget en røntgen[undersøgelse], før der kan ske mere i sagen.	I ringe grad
246	Det mig givne mødetidspunkt var knap en time før det tidspunkt, hospitalet havde stående i sit system.	I høj grad
262	Ingen fejl.	I meget høj grad
282	Fik to tider til etårs afsluttende besøg.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	---

1	Blev indlagt på Patient Hospitalet i stedet for ambulatoriet, så besvarelsen er ud fra det. På operationsdagen troede jeg, at jeg skulle hjem samme aften, som efter min første operation. Så jeg blev lidt overrasket over, at sygeplejersken sagde til mig, at jeg skulle blive natten over. Heldigvis havde vi taget en taske med til overnatning, så tænkte muligheden var der, og vi havde planlagt efter det med børn osv. Men alligevel, at det havde været rart at vide det på forhånd fra samtalen med kirurgen. Sygeplejerskerne har under hele forløb været enormt søde og venlige. De har jævnligt været inde og snakke med mig om, hvad der skulle ske, og hvis de ikke lige kunne svare, har de undersøgt det rimeligt hurtigt. Det tog lidt tid at få gjort en stue ren til mig på Patient Hospitalet, men det var kun fordi, at der blev lavet om i planerne for, hvor jeg skulle indlægges. Hvis man har mange smerter, er ventetiden lang i sådan en situation. Der var rigtig rent på stuen. Dog bagefter fuld forståelse for det. Taknemmelig for, at jeg kom på Patient Hospitalet i stedet for ambulatoriet, da jeg fik indtryk af under tiden i venteværelset, at der ikke var så meget privat på ambulatoriet. Desuden tænkte jeg, at det var ældre mennesker, der lå der, og havde svært ved at se mig der, når jeg havde behov for at være alene. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Hver gang, ved mine besøg, altid vel modtaget uden problemer. En enkelt gang har jeg dog måttet vente over en halv time. Her mener jeg personalet godt kan give besked i venteværelset om årsag og mulig yderligere ventetid. Endvidere vil jeg gerne udtrykke, at før hver undersøgelse skal jeg/man udfylde spørgeskema med relevante spørgsmål vedrørende sygdommen/forløbet. Når man så kommer til lægesamtale stiller lægen netop disse spørgsmål personligt, hvortil jeg har spurgt, har du ikke læst min besvarelse, altid er svaret nej, jeg vil høre dig. Hvorfor [] skal jeg så udfylde disse skemaer? Drop dem dog. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
18	Det var en god oplevelse at besøge Silkeborg Ryggcenter. Personalet var meget flinke og hjælpsomme. Selve besøget omhandlede en samtale med en læge angående rygproblemer, det forløb meget tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
39	Dem, jeg havde kontakt til, var der for mig. Det har været en rigtig god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
42	Jeg har været meget tilfreds med min sidste operation sidste år [i efteråret] og håber den kommende her [sidst i efteråret] forløber med samme resultat og opholdet i det hele taget bliver tilsvarende sidste år.	I nogen grad
48	Super.	I meget høj grad
66	Kun i kraft af, at jeg havde købt selvbetalt vejledning på privat hospital i mit sygdomsforløb har jeg fået en fyldestgørende gennemgang af noget af min ryg. Efterfølgende har jeg ikke kunnet få samme seriøse behandling i det offentlige. Dog har jeg modtaget en nødvendig og vellykket operation. Men da der er yderligere problemer, som jeg endnu ikke har fået en udredning for, står jeg nu i en frustreret og fastlåst situation og de 22 ugers sygdommelding er ødslet væk uden, at jeg er jobparat. Unødigt! Personalet har været flinke, men uden gennemslagskraft. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
74	De er meget søde, venlige og imødekommende. Jeg har et meget godt forløb på Silkeborg Sygehus. Jeg føler mig tryk, både under indlæggelse og ambulans besøg. Mange stjerner til Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
78	Synes der er lang ventetid på diverse undersøgelser og samtaler. Lang tid når man har ondt. [Ventetid]	I meget høj grad
84	Det er tredje gang på egen opfordring, at jeg er i ambulatoriet. Fordi jeg sidste gang følte, at det kom til at dreje sig om åreforkalkning i mine ben, mere end min ryg og diskusprolaps. Måske har jeg ikke udtrykt mig ordenligt, da jeg mener, at netop forkalkning i årene stammer delvist fra min ryg. Det er også svært og anstrengende, når [lægen er svær at forstå]. Men jeg er meget tilfreds med, at jeg nu skal tale med en [anden læge]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
94	Mangler behandlingsmuligheder, når operation ikke er aktuel. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
112	Det ville være fint, hvis jeg foruden besøget på ambulatoriet, kunne være blevet røntgenfotograferet og fået taget distal blodtryksmåling i Silkeborg samme dag. Måske med nogen ventetid. Nu skal mit arbejde forstyrres i tre dage. Bor en time fra Silkeborg og arbejder halvanden times kørsel fra Silkeborg. Og hvis også jeg kunne få aftalt samtale med læge, inden jeg gik hjem. Det er psykisk belastende at vente og vente. Jeg har ikke kunnet gå siden [først på sommeren] og var hos kiropraktor første gang [godt en måned senere]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
125	Man kom ind til samme læge hver gang, og lægen var velforberedt. Der blev skaffet korset fra [anden afdeling], mens vi ventede, så det sparede os for en ekstra tur. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
126	Jeg synes godt, der kunne været lidt mere tid til hver patient. Følte, at jeg ikke havde fået svar på alle mine spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

136	Det er utroligt, at man skal vente én måned på næste besøg, efter man er blevet sendt hjem til en scanning. Har flere gange skulle vente én måned eller mere, når jeg ringer for at få en ny tid, efter jeg er blevet scannet. [Ventetid]	Ved ikke
150	Lang ventetid på MR-scanning, når man har pacemaker. [Ventetid]	I høj grad
153	Jeg savnede en orientering om, at lægen var forsinket! Ellers yderst tilfreds. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
154	Ved det andet besøg fik jeg tildelt en [] læge, der ikke kunne forstå mig, og havde et beskedent [] ordforråd. Efter henvendelse til rygcentret, blev jeg tildelt en anden læge. Han undersøgte mig og fremlagde en plan for den videre behandling. Jeg er meget tilfreds med de to besøg, jeg har haft hos ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
157	Der var taget højde for de skavanker, som patienten kommer med i både venteværelse og stuer. Og måden, der blev taget imod på, var helt i top. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
163	Det kunne være rart med en ekstra kontrol ud over den ene, der var efter tre måneder. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
172	Jeg har for lidt fagligt indsigt til at kunne komme med forringer. Kun hvis der er behov for yderligere røntgenbilleder, så de kan tages samme dag og samme sted, så der ikke skal bestilles tid på et andet sygehus og dermed udsætte processen og endnu en lang køretur. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
180	Ambulatorierne kunne vurdere den enkelte patient bedre, hvis de forskellige specialister var samlet til en samlet vurdering af patientens lidelse, i stedet for, at man må samle brikkerne fra flere besøg hos forskellige specialister, som ikke kan sige noget om andre specialisters fagfelter og derfor ikke kan svare på spørgsmål, der ikke vedrører specialistens specifikke område. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
182	Jeg tænker, at det er vigtigt sygeplejersken også tør give sit besyv med. Ikke bare overlader al ansvar til lægen. Eventuelt bede patienten vente udenfor, for at vende beslutning med lægen. I mit tilfælde virkede sygeplejersken lidt nervøs, som om hun gav mig noget, jeg ikke skulle have. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
183	Ventetiden mellem lægebesøg og handling synes jeg er for lang, og med de smerter man har og ulemper f.eks. med mig. Jeg kan næsten ikke gå, og det er lidt træls, når man aldrig har fejlet noget. [Ventetid]	I høj grad
214	Godt forberedt til hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
220	Jeg fik en meget god gennemgang og en super fin forklaring på min situation. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
222	Venter på fjerde uge på indkaldelse, og har rykket for at få noget at vide. Det er lang tid at vente. [Ventetid]	I nogen grad
232	Lægerne skal tale forståeligt []. [Kommunikation og information]	I ringe grad
244	Det kunne være ønskeligt med læger, der [var lettere at forstå], nogle ting var svære at forstå! [Kommunikation og information]	I høj grad
246	Helt i top god behandling i receptionen, der udviser en tålmodighed jeg sjældent har oplevet. Det er naturligvis nødvendigt, at fejlen med mødetidspunktet ikke sker igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
257	Problem at man føler, at der slet ikke er tid til at drøfte mulighederne. Ofte en del ventetid, selv ved morgentider. I mit tilfælde oplevet manglende lyst til at høre, hvad man beretter om sin situation, og lyst til at søge/forsøge behandlingsmuligheder. Overfladisk konsultation. [Kvalitet i behandling, Ventetid, Patientinddragelse]	I ringe grad
262	Jeg fik en tid til både skanning og røntgen på samme dag, med kort tid imellem. Fint, så kun en transport. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad

267	Jeg fornemmede, at det var en meget dygtig fysioterapeut, og pågældende var ekstraordinært god til at spørge og instruere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
277	Jeg oplevede ikke, at der kunne være blevet noget bedre for mig.	I meget høj grad
291	Jeg føler og håber, at det går godt, når jeg skal opereres, men derfor er jeg lidt nervøs, men de er jo eksperter.	Uoplyst
297	Jeg blev henvist til røntgen efter undersøgelse. Der var tre ugers ventetid, det må kunne gøres bedre. [Ventetid]	I høj grad
298	Tage patienterne seriøst, når de kommer med voldsomme smerter. Brug læger i stedet for unge fysioterapeuter, når der skal foretages undersøgelse, og når behandlingsforløb skal planlægges. Aftalte kontaktaftaler bør overholdes ! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
302	Der skulle have været information om, hvad undersøgelsen gik ud på. Hvis der havde stået undersøgelse hos fysioterapeut, havde jeg haft mulighed for at henvende mig inden besøget. Når man regner med at være henvist til en lægelig vurdering og kommer ind til en fysioterapeut, er det meget frustrerende. [Kommunikation og information]	Slet ikke
309	Jeg synes ambulatoriet, når de henviser en til MR-skanning skulle undersøge hvilket hospital, der har den korteste ventetid. Det er særligt relevant for mig, da jeg har en pacemaker. [Ventetid]	I nogen grad