

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ambulatorium for Blodsygdomme

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Kun ros!	I meget høj grad
18	Jeg har ingen forslag til forbedringer. Det er helt perfekt.	I høj grad
20	Ingen kommentarer. Alt gik hurtigt og efter planen.	I høj grad
24	En fin modtagelse.	I meget høj grad
33	Ingen forslag. Det fungerer perfekt.	I meget høj grad
35	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
46	En venlig og imødekommende velkomst med et personale, som er helt på toppen og yder en flot service.	I meget høj grad
58	Jeg er kronisk kræftpatient. Dette har jeg været i behandling for [mange]år! Det sidste år er der tegn på at leveren er i bero. Jeg går til tre månedlige undersøgelser, scanning, blodprøve og samtale på Herning Regionshospital. Indkaldelserne foregår automatisk! Digitalt fra Regionshospitalet Herning. Da jeg bor i [anden by], er det mest praktisk at scanning foregår [i denne by]. Ligeså blodprøven. Det eneste der ikke går helt "automatisk" er blodprøven, den skal jeg selv "holde øje med". Men det er vel en lille kommunikationsbrist.	I meget høj grad
59	Ingen kommentarer. Alt udmærket.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
50	Jeg kommer [ofte] på afdelingen og får medicin []. Personalet er rigtig søde til at hjælpe mig og tale med mig, hvis der er noget, jeg er i tvivl om.	I høj grad
52	I høj grad. Hvor skal jeg henvende mig? Blev opereret i ambulatoriet [i efteråret 2017], og i dag har jeg stadig smerter, øm og rødmetændt sår. Hvor skal jeg henvende mig? Henvist til operationen af anden afdeling i Viborg, og derfra har jeg en kontroltid [i vinteren 2018], men synes, det er længe at vente under disse omstændigheder.	I nogen grad
58	Udover, at jeg som sagt ikke fik underretning om den nødvendige blodprøve, har jeg kun positive erfaringer på afdelingen. Har haft den samme sygeplejerske gennem til! Vi kender begge proceduren.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Er overordentligt tilfreds med den samlede behandling, og det kan her fremhæves, at jeg bliver lyttet til med hensyn til, hvad blodprocenten skal ligge på, for at det har en gavnlig effekt på mit velbefindende. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
17	Har altid kun mødt ekspertise, venlighed og forståelse på hospitalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Alt var godt.	I meget høj grad

- | | | |
|----|---|------------------|
| 24 | Dejligt, at der er de samme læger og sygeplejersker på afdelingen.
[Kontaktperson] | I meget høj grad |
| 35 | Alt fungerede perfekt. Det var mest lægen, jeg talte med. Var glad for den gode forklaring.
[Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 52 | Manglende orientering om det fortsatte forløb.
[Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 58 | Venlighed gennem ti år, møder mig altid på 12. etage. Men én ting som ambulatoriet ikke er herre over, er p-pladsen. Jeg gjorde Herning Sygehus opmærksom på den manglende indkaldelse til blodprøve. Så fik man travlt, og jeg måtte så i hast møde samme dag [til middag]. Jeg har heldigvis bil og kunne køre straks, men at kæmpe sig til en P-plads var svært.
[Fysiske rammer] | I meget høj grad |