

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Børn og Unge Dagklinik

Børn og Unge

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Vi fik ikke det brev, der var blevet sendt. Vi havde en tid [før middag], men vi skulle have været der [tidlig morgen] til forundersøgelser. Det havde været rart og vide. Jeg synes yderligere, da vi var blevet udskrevet, at jeg manglede information angående svar på prøverne.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Vi skulle være der [om formiddagen], men vi skulle have mødt [om morgenen] til forundersøgelser. Vi havde ikke modtaget brevet.	I meget høj grad
15	De glemte at gemme blodtryksmålinger.	I nogen grad
16	Stimulationstest lå for tæt på indtaget medicin.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Vi havde en sygeplejerske som vi følte var vores. Hun var der hele tiden. Hun var sød og forstående og til stor nytte. Desuden er jeg nød til og påpege, at vi havde besøg af hospitalsklovnene, da min datter på 14 måneder skulle have lagt drop. Sikke et hit! De var så fantastiske! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
16	Altid smilende, venlige og imødekommende personaler. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad