

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Dagklinik for Brystkirurgi

Mave-, Tarm- og Brystkirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

8 Der var ret koldt, der hvor jeg skulle vente. Jeg fik besked på at sygeplejersken lige skulle ned med en anden patient og så ville komme tilbage. Der gik over en time, før der var en, som kontaktede igen.

I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

20 Der blev lovet opkald fra sygeplejerske efter operation, men det skete ikke.

I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

13 I forbindelse med min operation, opstod der under 48 timer efter operationen en betændelsestilstand i det opererede område. Ved henvendelse (en lørdag) til telefonnummeret i jeres udleverede brochure, fik jeg oplyst, at det ikke var deres bord, og at jeg skulle henvende mig til vagtlægen. Man kunne heller ikke fra sygehusets side foranledige henvisning til nærmeste vagtlæge. Det var ret frustrerende i en sårbar situationen at blive kastet rundt i systemet. Ved opfølgningssamtalen efter operationen, påtalte jeg forløbet, og man lovede at indskærpe overfor pågældende afdeling, at det rent faktisk er deres bord at kigge på patienter med problemer efter operation. Hvis der ikke allerede er rettet op på, hvem der har pligt til hvad, er det absolut et sted, der trænger til forbedring. Den generelle oplevelse af hele forløbet har, udover ovenstående, været fint, og jeg har følt, at jeg blev set og hørt og behandlet med værdighed og omsorg.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

I høj grad

20 Forskelligt personale fra gang til gang. Flere udsættelser af møder m.v.
[Relationer til personale/Pleje]

I høj grad