

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Jeg har kun gode oplevelser i forbindelse med min ankomst til afdelingen. Alle virkede ved godt humør og vidste nøjagtigt, hvad det drejede sig om, Selvom alle havde travlt, var der plads til et smil.	I meget høj grad
12	Jeg blev meget venligt modtaget og orienteret på en fin måde.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
11	Lægen [var svær at forstå], så jeg misforstod ham.	Ved ikke
33	Efter [flere] uger har jeg ikke fået svar på biopsi.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Jeg synes, det var en virkelig god idé med engangsbukser, som blev udleveret inden undersøgelsen. Jeg følte, jeg var i gode hænder under hele forløbet, og der blev holdt godt øje med mig. Altså helt igennem en god oplevelse, når det nu skulle være. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
12	Det samlede indtryk er godt.	I meget høj grad
21	Det var helt igennem en positiv oplevelse på Regionshospitalet Viborg. Personalet var meget behjælpeligt og meget meget søde. Jeg vil gerne tilføje, at jeg har en meget syg mand, som jeg ikke kan forlade ret længe ad gangen, så at køre [fra en by langt væk] til Viborg med diverse ventetider volder en del problemer, da jeg skal sørge for pleje til min mand imens. Jeg blev tilbudt til en efterfølgende samtale ca. tre uger efter undersøgelsen, og da ringede jeg til ambulatoriet og bad om en telefonisk besked i stedet for at tage turen igen. Og et par dage efter blev jeg ringet op af en læge, som er meget forstående for mit problem med at komme hjemmefra. Jeg fik resultatet og recept på medicin, som kan hentes løbende her i byen, og ovenikøbet sluttede lægen af med at sige, at han ville ringe til mig op igen om ca. to måneder for at høre, om alt er vel. Jeg er meget tilfreds og også lidt overrasket over al den hjælp og venlighed, jeg har fået fra Regionshospitalet Viborg. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
27	Det er vigtigt, at alt personale taler klart og tydeligt i passende tempo. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
30	Det tog en time. Syntes det var lang tid for en polyp. De kunne ikke fjerne den sidste og skal igen ind til ny undersøgelse på Medicinsk Afdeling. Kunne være godt, hvis man kunne komme på Medicinsk Afdeling på samme dag, når jeg nu var udrenset. Muligt, at det er ønsketækning, da der er travlt på sygehusene. Bruger to sygedage mere for at blive udrenset og klar til ny undersøgelse. [Ventetid]	I høj grad
33	Være hurtigere til at give svar på prøve. [Ventetid]	I meget høj grad