



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Har absolut kun ros til afdelingen.	I meget høj grad
9	Ambulatoriet har gennem et længere behandlingsforløb været absolut tilfredsstillende med personale, læger og sekretariat. En mindre lavteknisk forbedring kunne være lidt bedre omklædning/afklædningsforhold: eksempelvis en knagerække og en stol, der kan indstilles i højden.	I meget høj grad
23	Meget tilfredsstillende oplevelse af modtagelsen.	I høj grad
31	Jeg har været meget tilfreds med afdelingen. De er imødekommende og opfattes som meget kompetente.	I meget høj grad
32	Modtages med venlighed og fokus på opgaven.	I meget høj grad
35	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
40	En god oplevelse.	I meget høj grad
51	Lægen og sygeplejerskerne var meget imødekommende, hvilket jeg fandt værende godt. Ingen forslag til forbedringer.	I nogen grad
58	Alle var utroligt hjælpsomme.	I meget høj grad
74	Dygtigt, serviceminded og professionelt personale, der får én til at føle sig tryk og tilpas.	I meget høj grad
76	Jeg har kun at sige, at de personer, som jeg har mødt i min behandling, er super gode og meget hjælpsomme. Stor ros.	I meget høj grad
92	Fantastisk velorganiseret og imødekommende personale. Det kan andet sygehus godt lære af.	I meget høj grad
95	Altid søde, imødekommende sygeplejersker.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
46	Vedrørende min undersøgelse. Desværre var der nogle sprogvanskeligheder. Det blev dog ved hjælp af en medfølgende sygeplejerske sat på plads.	I nogen grad
51	Bivirkninger vedrørende min medicin.	I meget høj grad
70	Har ikke fået svar på blodprøver.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	---

23	Personalet er rigtig søde, gør et godt arbejde, og man føler sig i trygge hænder. Tak for det. I gør det godt, blot fortsæt med at yde den gode service. Et besøg/forløb hos ambulatoriet i Viborg er meget tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Behandlingsforløbet har været fuldt tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
53	Ambulatoriet bør sikre sig, hvis der er tale om behandlingsforløb, at seneste journalnotat er korrekt, så man ikke fortsætter med at lade en fejl følge patientens journal. Eksempelvis hvis der står i ens journal, at der er taget biopsi af læg, og det rent faktisk er ryggen/lænd. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
62	Telefonen ringede hele tiden under samtale med sygeplejersken. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
70	De gjorde det godt og omhyggeligt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
74	Hygiejnen i top på selve afdelingen. Men det er en ualmindelig ulækker snor, man skal trække i for at åbne døren dertil. Den er nikotintgul forneden. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
86	Yderst tilfredsstillende behandling og omsorg. Meget behagelig og kompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
95	Det er den bedste afdeling at komme på! Sygeplejerskerne er meget vidende og favner bredt. De giver altid mulighed for at snakke om eventuelle problemer og hjælper med, hvordan jeg får hjælp, hvis de ikke kan. De er utrolig støttende og hjælper mig med at leve med en kronisk sygdom. Den lille snak ved af- og påklædning i forbindelse med behandling giver mig utrolig meget. Jeg har kun godt at sige om afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad