

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Idræts-Ambulatoriet

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Desværre. Irrelevant for mig at besvare dette spørgeskema, da jeg selv er ansat på sygehuset. Jeg blev undersøgt af en af min nærmeste kollegaer umiddelbart efter arbejdstid, da jeg har fået en skade. Jeg udfylder derfor ikke mere af skemaet.	Uoplyst
23	Det er svært at gøre bedre. To gange med næsten ingen ventetid og en gang med nogen ventetid. Velforberejet og velkvalificeret personale. :-). Kommer dog helst ikke igen lige med det samme. :-).	I meget høj grad
29	Jeg fik en rigtig god modtagelse, så jeg synes det er godt.	I meget høj grad
31	Måske skulle man tage højde for dem, der ikke kan tåle narkosen, og som måske har brug for mere tid til at komme til sig selv. Længere åbningstid.	I høj grad
32	Det endte med, at jeg ventede i 55 minutter, inden jeg blev kaldt ind. Det er fint nok, at der er ventetid, men det kunne have været rart lige at få at vide, at der var en forventet ventetid, inden lægen var klar til at tage imod. Der hænger skilte om ventetid på døren, men der stod intet. Jeg skulle virkelig på toilettet, men turde ikke at gå derud, for så skulle det nok lige passe med, at det så var der, jeg ville blive kaldt ind.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
32	Jeg har manglet, at lægen ringede tilbage til mig efter mit andet besøg, som bestemt ikke gik som ventet. Jeg ringede to gange for at snakke med lægen, men blev aldrig ringet tilbage til. Jeg fik et skriftligt svar, som jeg egentligt ikke kunne bruge til noget som helst. Føler lidt, at fordi det ikke gik, som det skulle have gjort, så glemmer de helst alt om mig, og kun vil koncentrere sig om dem, det går godt for.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
29	Jeg blev desværre glemt, og måtte vente hele sommerferien på at kunne ringe.	I meget høj grad
32	Jeg tror bestemt ikke, at det går under kategorien "rigtigt", at behandlingen skulle ende i, at jeg gik i så voldsomme smerter og krampes, at selv lægen ikke helt vidste, hvad der var sket. Han endte med at gå ud af rummet, og lod sygeplejersken gøre mig færdig til at kunne humpe hjem.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
19	Ved ikke om der var meget travlt, men det føltes meget som, at jeg bare skulle ud så hurtigt som muligt. Derfor gik jeg og min kæreste med følelsen af, at lægen slet ikke havde tid til at lytte til min oplevelse af problemet med smerter og følelsen. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
32	Af de fire steder jeg er blevet behandlet og opereret, er Viborg klart det bedste sted, jeg er blevet behandlet. Her er det det eneste sted, jeg trods alt føler, at jeg er blevet hørt og behandlet ordentligt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad