

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Klinik for Åreknuder

Center for Planlagt Kirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Jeg fik opkald om at møde ind før planlagt tid og derfor et ca. tidspunkt til ankomst, og derfor måtte jeg vente, men det var både en læge og sygeplejerske, der tog imod, og de gav til kende, at de havde set mig og angav ca. ventetid.	I meget høj grad
11	Udmærket.	I høj grad
12	Ingen kommentarer. Kom sågar ind lidt før aftalt tid.	I meget høj grad
17	Jeg følte mig velkommen.	I meget høj grad
30	Fin.	I meget høj grad
35	Kom ind før tid, så jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Behandling og svar før og efter behandling var fint. Jeg mangler dog lidt svar på spørgsmål efterfølgende her tre uger efter. Ser det hele ud, som det skal osv. Kunne være rart med et tjek f.eks. et par måneder efter behandling.	I meget høj grad
15	Angående mit besøg hos jer om mulig operation af åreknuder synes jeg, det var ok. De to, som jeg var i kontakt med, var søde, rare, venlige og forståelige.	I meget høj grad
17	Jeg blev behandlet meget venligt, omsorgsfuldt og professionelt.	I meget høj grad
23	Jeg kunne godt bruge lidt mere information om de smerter, der ville opstå og hvorfor. En opringning dagen efter om, hvordan det går, ville have været rigtig godt og beroligende. Ellers er jeg rigtig godt tilfreds. Personalet har været meget venligt.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Det var trygt og personalet var rigtig gode til at forklare, hvad de gjorde og hvad der skulle ske. Det var en positiv og ukompliceret oplevelse. Tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
15	Jeg synes alt var ok.	I meget høj grad
23	God stemning, hurtig afvikling.	I høj grad