

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Klinik for Ernæring

Diagnostisk Center

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
23	Helt tilfreds.	I meget høj grad
40	Jeg synes, at I skulle bytte vandbeholderen ud, da den ser herrens ud, og man mister rent ud sagt lysten til at drikke vandet derfra. En kaffe/kakaoautomat ville gøre mere glæde. Specielt i den kolde tid.	Ved ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
23	Intet.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
2	Jeg var utrolig glad for, at konsultationen kunne gøres telefonisk. Jeg har været/er igennem et langt forløb, og personalets opfølgning har været perfekt, tusind tak til Silkeborg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
3	Jeg har fået en meget fin behandling hver eneste gang, jeg har været i ambulatoriet. Jeg har en særlig god oplevelse af at blive taget alvorligt omkring mine symptomer, altid en meget ligeværdig kommunikation, en rigtig god følelse af nærhed, empati og tryghed. Endvidere en meget grundig forklaring til eventuelle årsager til mine symptomer samt til videre undersøgelsesforløb. Ingen ventetid på undersøgelser og meget hurtige tilbagemeldinger på resultater. Uanset hvor undersøgelserne er foretaget, har jeg kun oplevet meget kompetente fagpersoner. Jeg har kun roser at give til de læger og øvrige fagpersoner, jeg har været i kontakt med i Diagnostisk Center i Silkeborg. Det kan være rigtigt svært efter en indlæggelse eller et undersøgelsesforløb at "vende tilbage" til egen læge efter at have været i forbindelse med de meget kompetente fagpersoner, som jeg har snakket med i mit forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Uoplyst
15	Vi var overraskede og glade for, at der var god tid til samtalen. Behandlerne var meget kompetente inden for deres speciale og samtidig gode lyttere. Endnu en god oplevelse med Silkeborg Centralsygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Fint.	I meget høj grad
35	God information/behandling, men opfølgende planlagt telefonsamtale fungerer ikke. Foreslår, at man overgår til SMS eller e-boks, da det ikke lykkedes at opnå kontakt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad