

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
13	Scanneren meddelte, at jeg skulle henvende mig ved luen, og der fik jeg at vide, at jeg skulle scanne, men efterfølgende tjekkede sekretæren, om det var rigtigt.	I nogen grad
17	Jeg kommer fast til kontrol på Diagnostisk Center, Klinik for Infektionssygdomme på Hospitalsenhed Midt. Lægen og sygeplejerskerne er altid super forberedte og meget venlige.	I meget høj grad
18	Sødt og smilende personale.	I meget høj grad
34	Jeg synes, at det fungerer meget fint.	I meget høj grad
40	Det er fantastisk godt med sygesikringsscanner, så er der styr på ankomst mv.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Det var en årlig kontrol. Besøg hos kontaktlægen.	I meget høj grad
34	Nej, jeg manglede ikke information, jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Lægen havde ikke modtaget resultatet af CT-scanning.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
34	Personalet er meget venligt, man skulle næsten tro, at vi var i Colombia. Det er dejligt at møde venlighed, næsten hjertevarme, når der ellers ikke er så meget af det her i landet. Alene det er med til at man får det bedre. Jeg ved ikke, om noget kunne gøres bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
35	Der var fra start lagt en plan for både indledende blodprøve og efterfølgende vaccination for Hepatitis B. Jeg oplevede, at personalet var klar, når jeg kom, og at de var super fagligt velfunderet. Fik svar på alle spørgsmål og meget god information. De var super gode. Både når der blev taget blodprøve ved forløbets start og vaccinationen var helt smertefri. Personalets væremåde gjorde dagen endnu bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad