

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Klinik for Karsygdomme i Hjernen

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
12	Ganske fin og hurtig modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	[Lægen] var meget dårlig til at formulere sig [].	I ringe grad
12	Nej.	I høj grad
21	[Jeg måtte anstrenge mig meget, for at forstå lægens verbale og kropssprog].	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Efter henvisning var der nogen ventetid, men der var otte ugers ventetid på samtale om svaret. Måske kunne det sendes på e-boks. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
9	I kunne jo sende lægen på danskursus. Så NN ville virke lidt mere imødekommende. [Kommunikation og information]	I ringe grad
12	Første svar jeg fik var meget mangelfuldt. Det var et svar "udeom" systemet. Der havde lægen absolut ikke sat sig ind i min sag. Han anede dybest set ikke noget som helst om mig. Det gjorde ham her, så det var lækkert. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
13	[Problemer med at forstå personalet] som gør, at man spørger i øst og svaret gives i vest. Jo mere alvorlig sygdommen er, jo vanskeligere bliver det naturligvis at kunne takle dette. [Kommunikation og information]	I nogen grad
16	Jeg fik en yderst kompetent og venlig behandling. Her oplevede jeg en læge, der i forvejen havde læst min journal tilbunds og derfor forstod min situation. Det gøres næppe bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Der må stilles visse krav til udefrakommende lægers danskundskaber. [Kommunikation og information]	I nogen grad