

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Nyreklinik

Diagnostisk Center

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7	Stemningen er god på Regionshospital Silkeborg, og man bliver godt behandlet.	I høj grad
10	Jeg synes, det er lidt svært at svare på denne undersøgelse. Jeg blev kaldt ind til afslutning af et sygdomsforløb i min ferie, bad om en ny tid efter ferien og fik det også. Efterfølgende fik jeg endnu en besked i e-boks om at møde op stadig i min ferie. Da jeg nu har fornemmelsen af, at der er nogen, der ikke taler sammen og giver beskeder videre, står man med en tom fornemmelse. Efter et sygdomsforløb, som har forløbet meget tilfredsstillende, hurtig betjening, alle var søde og hjælpsomme, blev afslutningen noget amputeret. Jeg blev afsluttet af en læge, der ikke kendte til mig, og som jeg ikke havde set før. Han havde heller ikke lige læst min journal. Dette giver desværre en tom følelse. Jeg har besvaret skemaer, så godt jeg kunne.	I nogen grad
27	Det var udmærket .Jeg var tilfreds.	I meget høj grad
28	Meget venlig og [de var] velinformerede om mit helbred.	I meget høj grad
44	Lægen virkede ikke, som om hun havde sat sig ind i den dødelige sygdom, jeg har, og som i bund og grund er årsagen til, at sygehus NN stadig undersøger mig. Vi gennemgik medicinlisten, og da vi kom til [medicin NN], sagde lægen, "Dette ved jeg ikke noget om.", og gik videre. Det gav mig tanken om, at hun ikke havde set min journal. Jeg er klar over, at det er nyremedicinsk afdeling, og at man der beskæftiger sig med nyrer. Det var også min tanke, at det kun var det lægen beskæftigede sig med og intet andet. Jeg er af den opfattelse, at organer i en krop arbejder sammen og fungerer som en helhed. Er der noget galt et sted, interfererer anomalien på andre dele af kroppen, endog hele kroppens funktion. Lægen havde øjensynligt travlt, så den halvårige konsultation var superhurtigt overstået med udstedelsen af en ny recept. Efter lægen skulle jeg tale med en sygeplejerske. Under ventetiden hertil kom lægen forbi og sagde, "Jeg glemte at fortælle dig, at der er en recept på apoteket.", hvortil jeg svarede, "Det havde jeg regnet ud." Nu konsulterer jeg andre dele af sygehusvæsnet og mente ikke denne læges arbejdsmetode var særlig grundig, derfor slog jeg mig til fæls med, hvad jeg ellers er blevet undersøgt for andre steder. På apoteket fik jeg farmaceuterne til at kontrollere, om den nye medicin kunne arbejde sammen med den medicin, jeg i øvrigt får,[] som for mig er livsvigtig.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
27	Det har jeg ikke manglet.	I meget høj grad
38	Det er jo lidt svært, da mit problem er, at den ene nyre er stået af. Ingen kan fortælle mig hvorfor eller hvornår, så jeg går lidt i ingenmandsland men får medicinsk behandling.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Alt i alt en meget god service og behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
26	Jeg får en meget fin behandling og næsten altid samme læge og sygeplejerske, og det er trygt og dejligt. Tak. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
27	Jeg var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad