



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
3	Meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
10	Altid god og venlig konsultation.	I meget høj grad
21	Det er et rart sted at komme, og det er fint, der er noget, børnene kan underholde sig med i venteområdet. Og kaffe. Nogle gange er der ventetid mellem "øjendryp", hvor man bruger samme område.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
3	NN havde prøvet det før, var tryk ved det hele og meget glad for personalet. Sjov :- ) og venlig.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
3	Det eneste, vi ikke er tilfredse med er, at næste kontrol er på andet sygehus. Der vil patienten gerne ind til jer igen, da han føler sig tryk der, og det er meget vigtigt for ham. Vi har stadig ikke bestilt til andet sygehus, håber om vi må komme til jer næste år :- ). [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
21	Personalet er fantastisk til at kommunikere med både barn og forælder. God stemning og stort engagement, og så er fagligheden helt i top. Stor erfaring hos personalet, og man føler sig i dén grad i trykke hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
27	Jeg synes, der har været godt samarbejde mellem sygehusene i forbindelse med min datters sygdomsforløb. God informationsgivning fra sted til sted samt hurtig respons på henvisning. Super dygtig læge NN som er rigtig god til børn. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad