

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen. Den var relevant og dejlig enkel.	I meget høj grad
2	Ingen.	I meget høj grad
6	Det var super. :-).	I meget høj grad
12	Meget hjertelig modtagelse præget af fin humor. En rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
26	Følte mig velinformeret, og jeg fik svar på mine spørgsmål.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Jeg har været meget glad for det "smerteschema", som jeg fik efter operationen.	I meget høj grad
2	Ingen.	I meget høj grad
21	I forbindelse med medicinen blev der ikke talt om forventet seponering af det smertestillende medicin. Der blev ikke vejledt i [min tilstand].	I nogen grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
21	Der var inden udskrivelsen ikke sammenhæng. Der var tilsendt genoptræningsvejledning, som i denne situation ikke var relevant. Det var yderst forvirrende. Der var ikke fokus på denne del ved udskrivelsen. Der var ikke samtale med fysioterapeut inden udskrivelsen. Man glemte at sende genoptræningsplan til kommune NN. Det fandt vi selv ud af.	I nogen grad
32	Infektion.	Uoplyst

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Rådgivning omkring brug af slynge var upræcis og mangelfuld, men der var ikke mindre end tre sygeplejersker om det pga. af vagtskifte. Den ene har nok troet, at den foregående havde orienteret osv. Det er ikke smart at sende en sygeplejerske ind for at rådgive, som inden rådgivningen var tilendebragt skulle afløses af en anden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
15	Ambulatoriet er god til at planlægge, der er ikke meget ventetid fra undersøgelse. Operationsdato fik jeg med det samme. [Ventetid]	I meget høj grad