

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Sårcenter

Karkirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Jeg følte mig godt modtaget.	I høj grad
3	Fremragende service, empatisk personale.	I meget høj grad
4	Jeg er kommet på sårsentret i mange år, kender de fleste på denne afdeling og har altid følt mig tryk.	I høj grad
6	:).	I meget høj grad
9	Der er ingen "selvhjulpne" kørestole mere på Region Midts hospital i Viborg. Det er et problem for mig som gangbesværet, da jeg med en selvhjulpne kørestol selv ville kunne have transporteret mig rundt på hospitalet. Nu er jeg nødt til at have en hjælper eller min hustru med, som så ikke kan passe sit virke samtidig. Hospitalet siger, at disse kørestole forsvinder. Jeg mener, at dette problem kunne løses via fremvisning af bl.a. sygesikringskort for at kunne "aktivere" disse selvhjulpne kørestole. Så jeg forventer snarest, at sygehuset får anskaffet nogle stykker af disse kørestole. Jeg forventer at få et svar om dette sker.	I høj grad
26	Man får altid en god og professionel behandling. Personalet genkender en, og der er en god/næsten familær tone.	I høj grad
28	Lav det spørgeskema, man skal udfylde, inden man kommer ind digital.	I høj grad
33	Måske var jeg heldig, men de gange jeg har været der, har der ikke været megen ventetid :-))	I høj grad
41	Jeg synes, at jeg fik en utrolig fin modtagelse. De ansatte var meget imødekommende, smilende og informative, som gjorde modtagelsen behagelig og tryk. Det var virkelig en god oplevelse.	I meget høj grad
42	God modtagelse.	I høj grad
54	Kortere ventetid.	I høj grad
74	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
81	Kun tilfreds.	I meget høj grad
86	Jeg fik en god og venlig modtagelse.	I meget høj grad
100	Tjekkede ind i forkert afdeling med sundhedskortet. Tydelig afmærkning.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg har altid fået den information, jeg havde brug for.	I meget høj grad
81	Ingen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg har altid fået en fin behandling.	I meget høj grad
28	Jeg synes alt i alt, at de var fantastiske, men jeg synes, at rejsen er lang til Viborg, når der er et Sårcenter i anden by, hvor jeg bor og det skulle foregå midt i arbejdstiden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
45	Det jeg synes er: at det er underligt, at når der er afsat en tid på Sårcentret, [at de så] sender bud i e-Boks om, at det er udsat i tre uger, uden at begrunde det. Det var i [efteråret] og igen [en måned efter], hvor de ringede og igen udsatte i to uger uden at begrunde det. Det synes jeg er for ringe. [Ventetid]	I høj grad
69	Jeg har aldrig oplevet andet end en MEGET venlig og professionel behandling på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	Jeg var godt tilfreds med det hele.	I meget høj grad
86	Jeg oplevede et meget fint forløb.	I meget høj grad