

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Skade-Ambulatoriet

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	I er bare for vildt dygtige. Vi kunne ikke have fået en bedre behandling!	I meget høj grad
16	Rigtig godt og venligt personale.	I meget høj grad
24	Hurtigt, effektivt, men alligevel god tid til at svare på spørgsmål og tage hensyn til at det var et barn.	I meget høj grad
42	Ankomstkærmen manglede oplysninger.	I nogen grad
50	Manglede at [personalet] præsenterede sig.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Ok.	I meget høj grad
51	Havde virkelig dårlig dialog med den læge NN, jeg var inde ved. Om de skyldes [forståelsesvanskeligheder] eller ligegyldighed, ved jeg ikke.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
51	Pågældende læge var så dårligt informeret omkring skaden, at han totalt tilsidesatte de retningslinjer, der var udstukket om behandlingsforløbet. Undertegnede har efterfølgende opsøgt egen læge, hvorefter der er indgivet klage over pågældende læges håndtering af sagen.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Efter otte uger med støvlen på blev jeg undersøgt af en læge. Han fortalte, at det var gået godt, hvorefter han gik :-). Jeg kunne godt have brugt lidt hjælp til at komme i gang med at "gå" igen. Efter otte uger i en støvle er musklerne skrumpet, så jeg var noget usikker på benene, og om jeg kunne/måtte gå. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3	I var bare SÅ gode :-).	I meget høj grad
6	De var utrolig børnemindede og havde tid til at lave lidt sjov med min datter. Hun var helt tryk ved alle besøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
14	Hele forløbet under min indlæggelse gik godt. Stor tak!	I høj grad
16	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad

- | | | |
|----|--|------------|
| 29 | Jeg mødte kun søde og omsorgsfulde mennesker. Tak for rart ophold.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
| 50 | Min oplevelse overordnet er, at jeg selv var tovholder i dette forløb. Det var ok, men det havde ikke været ok ved alvorlig sygdom.
[Kvalitet i behandling] | I høj grad |