

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Søvnklinik**

Center for Planlagt Kirurgi

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
5	Fin modtagelse. Man var forberedt. Man havde i forvejen gennemlæst journalerne, og man spurgte ind til min situation.	I høj grad
7	Alt gik fint og nemt.	I høj grad
9	Meget god modtagelse, og de hentede mig med et smil.	I meget høj grad
12	Det er ikke ok, at man skal betale parkering på et sygehus. Det kostede mig 607 kroner, fordi automaten ikke fungerede. Første gang havde jeg ingen problemer.	I høj grad
33	Ved indgangen var det lidt kaotisk. Der er simpelthen for lidt plads, så venteværelse til en type behandling er indrettet på gangarealet ved indgangen. Man skal registrere sig i receptionen. Det kunne være smart bare at køre det gule sygesikringskort gennem en stander, som man gør ved utrolig mange andre behandlinger.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
9	Ingen mangler.	I meget høj grad
12	Nej, der kommer jo spørgsmål med tiden.	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
1	Sparede mig for et ekstra besøg ved at finde et "hul" i programmet, så jeg kunne få mit behandlingsapparat og instruktion om dette samme dag som lægesamtalen. Det betyder meget, når man bor langt væk fra hospitalet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9	Ny henvisning til diatist. [Kommunikation og information]	I meget høj grad