

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg blev modtaget af en skærm, der var ingen personale i modtagelsen. Det var fint, man kunne følge med i ventetid på skærm i lokalet.	I nogen grad
8	Jeg synes, jeg fik en god behandling. Jeg har ikke noget at klage over tværtimod.	I meget høj grad
10	Jeg fik en ualmindelig god modtagelse og behandling. Arbejder selv som læge på et andet hospital og reflekterede efterfølgende over, hvor meget ens følelse af, at man får en god behandling, afhænger af det sundhedsfaglige personale. Et oprigtigt og nærværende personale får det til at glide på en hurtig og betryggende måde.	I meget høj grad
22	Var forberedt på ventetid, da der i indkaldelsen stod, jeg skulle være forberedt herpå, men jeg kom ind lige til tiden, hvilket er meget positivt.	I meget høj grad
26	Ikke noget, jeg var tilfreds.	I høj grad
31	Alt OK.	I meget høj grad
32	Samtale/forberedelse med sygeplejerske, inden operationen fandt sted til tiden. Selve operationstidspunktet var forsinket ca. 45 minutter.	I meget høj grad
33	Mødte kun venlighed og ekspertise.	I høj grad
35	Jeg var så tilfreds med det hele ved den undersøgelse, lægerne og sygeplejerskerne var så flinke, også da jeg blev opereret.	Uoplyst
44	Det fungerede fint. Venligt personale.	I nogen grad
47	Det var en fin modtagelse.	I nogen grad
50	Venligt personale, så jeg følte, at det var forberedt.	I meget høj grad
51	Der er nødt til at sidde en sekretær i den fulde åbningstid, når der er så lang ventetid, man sidder bare og venter, og må forstyrre sygeplejersker for at finde bare nogenlunde ud af, hvor lang tid man skal vente, dette øger ventetiden.	I nogen grad
82	Jeg kom før tid og blev kaldt ind før tid. Dejligt!	Ikke relevant for mig
85	Meget venligt personale.	I meget høj grad
91	Meget flinkt og kompetent personale.	I høj grad
105	Det er superdejligt med det nye nummersystem, så man kan følge med i forventet tid hos lægen.	I meget høj grad
107	Snakkede ikke med nogen. Skulle selv scanne kort ind.	Ved ikke
114	Super. Første operation nogensinde. Jeg fik god forklaring og blev beroliget af alle.	I meget høj grad
141	Vi føler os godt behandlet hver gang, vi har været i afdelingen.	I meget høj grad
143	Jeg fik at vide, at der var sendt en regulering af mødetid til en time senere. Jeg har bare ikke modtaget det brev på borger.dk. Så en eller anden sekretær må have klumret i det.	I nogen grad
147	Jeg har ikke været i ambulatoriet i Randers, men har været indlagt på [andet sygehus] i slutningen af juli med en blodprop i hjernen. Jeg har efterfølgende haft besøg af [sundhedsfagligt personale] fra Randers her i hjemmet, og det har jeg været meget godt tilfreds med.	Uoplyst

154	Jeg husker ikke så meget, men min DATTER og jeg mener, at vi blev fortalt det, som var godt for hende og jeg.	Ved ikke
156	God.	I meget høj grad
176	Meget venligt personale. Meget trygge omgivelser.	I meget høj grad
177	Jeg har ikke hørt resultatet fra min undersøgelse, men intet nyt er jo godt nyt.	I høj grad
181	Jeg blev taget rigtig godt imod og mødte venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
204	Alt har været super. Lægen har været venlig og kompetent.	I høj grad
216	Jeg kommer altid i god tid.	I høj grad
232	Det var en rigtig fin modtagelse i ambulatoriet og jeg kom hurtigt til undersøgelse.	I meget høj grad
242	Modtagelsen var fin. Jeg kunne godt have tænkt mig mere information om den behandling, der blev sat i gang.	I høj grad
244	30 til 45 minutters ventetid er for længe, da det faktisk er ventetiden hver gang.	I høj grad
245	Jeg kommer jævnlige og henter mit medicin, som ligger på køl. Personalet er altid søde og tager godt imod mig, også selvom jeg nogen gange er kommet midt i deres frokost. Tak for det.	Ikke relevant for mig
246	NN fra med.stomi ambulatoriet hjalp mig til mit materiale, gav mig med hjem og besøgte mig i dialysen 2 dage senere for at spørge, om alt var ok. Alle tiders behandling.	I meget høj grad
263	Ingen.	I høj grad
270	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I høj grad
276	Det er ikke så rart, hvis der går en time eller mere udover den tid, hvor man skal møde, men jeg forstår det, ikke altid kan undgås.	I høj grad
282	Jeg var ikke indkaldt til ambulatoriet, men blev overflyttet fra NN hospitalet.	Ikke relevant for mig
285	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen. Personalet var søde og rare.	I meget høj grad
294	Det kunne være rart med en morgenmadsvogn med brød og pålæg, da der, som jeg hører, er folk ude fra, der kører hjemmefra kl. 7 og vi andre kl. 7.30 for at få taget blod inden ankomst på afdelingen, og klokken kan sagtens blive 11.30, inden vi bliver frigivet :-).	I meget høj grad
306	Har forsøgt at skrive mange rosende ord, men de forsvinder.	Ikke relevant for mig
324	Ingen kommentarer.	I høj grad
329	Jeg har intet at klage over.	I meget høj grad
332	Lang ventetid, over en time. Man havde glemt mig.	I ringe grad
337	Jeg syntes, alt var i orden.	I meget høj grad
339	Altid veluddannet og kompetent personale. De er venlige og imødekommende.	I meget høj grad
364	Mødet blev aflyst af sygehuset!!!	Uoplyst
369	Meget behagelig sygeplejerske og læge. Følte virkelig, at de brugte tiden med/på mig. Svarede på alle mine spørgsmål og tog sig god tid.	I meget høj grad
378	Spørgeskemaet er sendt ud for sent. Min hukommelse erindrer ingen negative oplevelser.	I høj grad

384	Følte mig mødt af meget kompetent personale. Blev absolut både hørt og set.	I meget høj grad
392	Jeg fik ikke noget at vide før indkaldelsen såsom, at jeg skulle aflevere en urinprøve, da jeg kom, så der gik der næsten en time med det. Det ville være rart ved indkaldelsen, at man fik at vide, hvad der skal foregå.	I nogen grad
397	Fin modtagelse.	I meget høj grad
399	Det var vel som det skulle.	I meget høj grad
403	Måske skal der blive lidt mindre ventetid.	I nogen grad
404	Nu skal man også ringe til blodprøve. Hvad hjælper det, når du ikke kan komme igennem?	I høj grad
414	Det er et rigtig sødt og hjælpsomt personalet. Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
417	Sød og venlig modtagelse. Ingen beklagelser.	I høj grad
432	Dejligt at det er den samme læge flere gange i træk.	I meget høj grad
442	Jeg kunne ønske en kortere ventetid ellers OK.	I høj grad
447	Svarene relaterer til mit sidste besøg, som jo var afsluttende samtale vedrørende undersøgelsens resultat. Men spørgsmålene henviser snarere til den indledende samtale om, hvad der eventuel skal foretages. Det gør det af og til lidt svært at svare.	I høj grad
459	Bedre stole!!!!	I meget høj grad
477	Jeg har ikke noget at klage over. Modtagelsen var i orden, og personalet var flinke.	I høj grad
483	Min modtagelse var tip top, da jeg næsten var ude inden jeg skulle møde. Perfekt.	I meget høj grad
491	En læge kan klare akutte patienter, mens de andre [læger] tager patienterne ind efter den aftalte tid. Jeg skal tilbage til arbejde, og det er frustrerende ikke at komme til til tiden.	I høj grad
505	Et venligt og smilende personale.	I høj grad
510	Helt OK.	Ikke relevant for mig
532	Det er altid en udsøgt fornøjelse at komme på afdelingen.	I meget høj grad
539	Jeg oplevede en rigtig god velkomst med stort smil af både læge og sygeplejerske. De undersøgte mig, selvom min forventninger var anderledes, end det jeg havde regnet med, men alt gik godt.	I nogen grad
544	Fin modtagelse. Kan dog godt ønske mig lidt bedre forhold i "venteværelset". Men det bliver forhåbentlig bedre, når de flytter.	I meget høj grad
548	At man kommer ind på en stue og får slappet af inden og ikke kan lugte mad og kaffe.	I nogen grad
551	Jeg følte mig godt behandlet. Kort sagt: Taget hånd om.	I meget høj grad
554	Sygeplejersken var sød, men lægen virkede meget fortravlet. Han spurgte overhovedet ikke ind til noget, og selvom jeg af sygeplejersken blev opfordret til at fortælle om min søns nylige og pludselige død, valgte jeg at lade være. Ville ellers gerne vide, om det kunne være min psykiske tilstand, som kan have været årsag til min langvarige diarré. Desuden har jeg efter mere end [nogle] uger stadig ikke fået svar på den vævsprøve, der blev taget.	I ringe grad
556	Modtagelsen var perfekt.	I meget høj grad
563	Som altid meget venligt personale, som lige havde tid at hilse på min mand, inden vi sendte ham hjem.	I høj grad
566	Ok.	I høj grad

571	Jeg var indkaldt dagen før for at få skemaet udfyldt. På tidspunktet meddelte sygeplejersken, at man var ca. halvanden time forsinket.	I meget høj grad
572	Jeg ved ikke lige, hvordan i kan [gøre] det bedre.	I høj grad
574	Først synes jeg, at internt på hospitalet er der dårlig kommunikation. Jeg fik tid til kontrol, men i mellemtiden fik jeg et brev fra hospitalet fra samme afdeling om, at jeg havde [sygdom], og derfor var tiden til kontrol ikke nødvendig, da jeg skulle have en ny tid til samtale med læge omkring en evt. operation. Da jeg mødte op, så vidste sygeplejersken intet om det brev, og hun ville bare kontrollere mig. Da jeg sagde det til hende, så var hun overrasket og gik til computeren for at læse journalen. Så sagde hun, at jeg får en ny tid til samtale, og kontrol er ikke nødvendigt. Jeg kørte [til hospitalet] for ingenting og fik fri fra arbejde, og det var spild af tid pga. den dårlig planlægning og kommunikation internt på hospitalet.	I høj grad
591	Indkaldt [i weekenden], hvilket for mig var virkelig ok.	I nogen grad
592	Er meget tilfreds.	I høj grad
593	Jeg har ingen forslag til forbedringer. Al personale var helt igennem professionelle og omsorgsfulde, og jeg har hver gang fået en meget fin og empatisk behandling. Stor ros til al personale. HVIS der skal være noget, der kunne være ønskeligt, så er det lidt større skabe til patienttøj. Nu var det sommer, og mit tøj fyldte ikke meget, men når det er tid til f.eks. vinterstøvler og en varm frakke, kan det ikke være der.	I høj grad
611	Kommer en mandag morgen til en [] sød og rar sygeplejerske, som dog lige [havde haft fri]. Hun var presset på tid, [hvilket] man fornemmede, [da] hun gerne ville snakke og forklare, men der var ikke tid, da der var flere i rækken. Hun gjorde det godt efter omstændighederne.	I høj grad
616	Der var angiveligt udfordringer med at indlæse/overføre min besvarelse i det oplysningsskema, jeg var anmodet om at udfylde [et par] dage før mit besøg. Vi brugte derfor lidt tid på at gennemgå nogle af disse spørgsmål igen over undersøgelsen. Det var ikke et problem, men måske et forslag til forbedring.	I høj grad
623	Nemt at finde rundt på hospitalet og rart med tavlerne med numrene på i venteværelset.	I nogen grad
631	Jeg fik en fin modtagelse og venligheden var i top fra alle.	I meget høj grad
639	Nu ved jeg godt, at mange kvinder, der kommer på Mammaklinikken, ikke får gode nyheder, men det ville være dejligt, at det personale, som kommer og henter en ind til undersøgelsen, ikke oser af dommedagsstemning. Men ellers har ALLE været rigtig flinke. Det er bare lige modtagelsesstemningen.	I høj grad
647	Jeg havde svært ved at finde ud af, hvor jeg skulle hen. Det var sidst på eftermiddagen, at jeg havde tid, så der var kun få, som jeg kunne spørge om hjælp.	I høj grad
652	Jeg kom ind til aftalt tid. Jeg var den første til undersøgelse den dag.	I høj grad
656	Ikke grund til indkaldelse [meget tidligt om morgenen], når der ikke sker noget før en time senere.	I meget høj grad
663	God sikker og tryk modtagelse af læge NN og sygeplejerske Hanne, som fortalte alt om OP. Meget trygt og professionelt og imødekomende og i øjenhøjde :-).	I meget høj grad
666	Tavlen var for langt væk. Kunne ikke se en disse (øjneklinik)!!	I høj grad
672	Modtagelse meget tilfredsstillende.	I høj grad
681	Alt var meget fint, det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
688	Modtagelse og ventetid helt ok. Yngre mandlig læge virkede noget fraværende.	I meget høj grad
689	Det har været meget fint, alle har været rigtig søde og jeg er godt tilfreds.	I høj grad
690	Super god modtagelse.	I meget høj grad
702	Alt var bare super.	I høj grad
703	Det var bare OK.	I høj grad
709	Tak for en [] modtagelse og en god behandling.	I meget høj grad

720	Super behandling. De mennesker, der kan deres job. Den allerstørste respekt for deres arbejde. Har fået et helt NYT liv efter disse operationer. TAK TAK TAK.	I meget høj grad
734	Fin modtagelse, kom til en halv time før det var aftalt. Super.	I meget høj grad
736	Rigtig god.	I meget høj grad
739	Selve modtagelsen virkede upåklageligt, meget professionelt.	I meget høj grad
751	Meget renligt.	I meget høj grad
758	Blot sige at jeg blev mødt med venlighed og interesse.	I høj grad
781	Effektiv modtagelse af flinkt og motiveret personale.	I meget høj grad
793	Jeg har været fuldt tilfreds.	I meget høj grad
794	Alt ok.	I meget høj grad
796	Blev hentet ind med det samme med venlige smil...	I meget høj grad
811	Jeg ventede nok i 45 minutter.	I nogen grad
831	Undertegnede [er flyttet].	I høj grad
843	Alt var godt. Alle var søde og imødekommende. Rart sted at være.	I meget høj grad
845	Vores dreng skulle til samtale om fjernelse af mandler. Den unge læge refererer til en ny undersøgelse om, at børn under 12 år ikke har fordel af at få fjernet mandler. Den ældre læge, han taler med om det, siger god for at det kunne hjælpe vores dreng. Vi er glade for at få begge besyv omkring det og vælger betænkningstid til december, fordi vores barn ikke kan sluge piller og er panisk omkring det. Jeg fortryder dog, vi ikke spurgte ind til, om vi måtte se den undersøgelse, så vi selv ud fra det skrevne kunne vurdere om vores dreng skal opereres eller ej.	I høj grad
856	For lang ventetid.	I høj grad
882	Fik en fin modtagelse af personalet.	I meget høj grad
890	Personalet kom og informerede om ventetid.	I høj grad
891	Nej, alle var meget gode. De gjorde et godt stykke arbejde i at holde mig rolig og forklare alt, hvad de lavede. Jeg var meget glad for hele min oplevelse med hospitalspersonalet. Selvom jeg ikke var så glad for smerterne efter operationen.	I høj grad
907	Jeg blev taget meget godt imod og blev informeret om alt. Det kunne ikke blive bedre.	I meget høj grad
918	Jeg er altid super godt tilfreds.	I meget høj grad
946	Altid søde og smilende og meget hjælpsomme.	I meget høj grad
947	Vi havde glemt at køre sundhedskort igennem, så det var meget fint, at personalet var opsøgende :-).	I høj grad
958	Det vil give god mening, at der kigges på, om det er muligt at få den sygeplejerske med, som har været tilknyttet barnet. Det giver en stor tryghed for både barnet og forældre. Hun kender historikken, og man føler ikke, at man skal starte helt forfra med at fortælle hver gang. Da vi var der, spurgte vi, om det ikke var NN, som skulle med ind. Det var det egentlig ikke, men sygeplejerskerne var så søde at bytte med hinanden, så det lykkedes alligevel. De kunne også godt se, at det gav god mening.	I nogen grad
979	Alt i alt en dejlig oplevelse, hvor man føler sig taget seriøst samt forstået.	I høj grad
1012	Min datter har kæmpet med smerter i [knap et år]... Så nej, er på ingen måde tilfreds.... Kan blive uddybet, når jeg taler med en læge pr. telefon.	I nogen grad
1016	Kunne være rart, hvis det var den samme læge, man snakkede med hver gang, da der bruges meget tid på at forklare helt forfra igen hver gang.	I meget høj grad

1019	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
1066	Hjælp allerede i reception, meget fint!	I meget høj grad
1092	Det er en ringe gips, for den glider, og elastikbindet kører rundt, når man skal have trøje på, så det er kortærmet bluse, for at jeg ikke skal rette for meget på det, og det er sku da koldt. Vatter og inder "strømpen" går fra hinanden og kommer til syne. Så dårlig måde at have gips på armen på og måske sparet rigeligt på stykkerne.	I nogen grad
1103	Det var en rigtig god, venlig og omsorgsfuld modtagelse.	I høj grad
1105	Alt har gået lige efter planen.	I meget høj grad
1114	Modtagelsen i ambulatoriet kunne ikke være bedre. Hold fast i den måde at modtage på.	I meget høj grad
1115	Modtaget fint, dog en hurtig afslutning. Fik ikke helt spurgt om det, jeg ville, da jeg hurtigt var ude af døren igen. Næste patient venter "følelsen" havde man lidt.	I meget høj grad
1121	I havde glemt mig, og jeg var ikke registreret. Men den flinke receptionist fik lynhurtigt gjort noget, så jeg ikke gik forgæves på min selvbetalte fridag.	Slet ikke
1130	Jeg var indkaldt [først på eftermiddagen], men jeg kom først ind som den sidste i venteværelset, over to timer for sent.	I høj grad
1139	Jeg var der tilsyneladende i en stille periode, hvor der stadig var ferietid.	I høj grad
1162	Super professionelle og klar på at hjælpe.	I meget høj grad
1164	To timer er vel lang tid.	I høj grad
1173	Der sad faktisk to "ældre damer", som var meget i tvivl om, de kunne finde ind til lægen ved hjælp af skærmene, der hænger på ambulatoriet. Jeg ved ikke, om der kan informeres bedre.	I meget høj grad
1174	Fin modtagelse allerede ude i forhallen. De forklarede hvor jeg skulle gå hen. Ingen personale på ambulatoriet, men et fint nummersystem som var nemt at finde ud af.	I meget høj grad
1180	Jeg blev kaldt ind før tiden. Det var meget fint.	I høj grad
1181	Generel meget tilfreds. Følelse af god behandling.	I nogen grad
1219	Fin modtagelse.	I meget høj grad
1235	Dette besøg er det meste perfekte og organiseret besøg, jeg har oplevet på Randers Centralsygehus. Der er andre oplevelser samme sted, der stadigvæk rumsterer i min hjerne og senere skal op til diskussion.	I meget høj grad
1236	Jeg havde modtaget en tid pr. mail fra sygehuset. Da jeg ankom, kunne jeg ikke tjekke ind. Besked på skærmen: "Du har ingen tid". Ved henvendelse til sekretæren ved skranken, var man uforstående overfor dette, men jeg blev da skrevet ind. Hun kunne godt se mailen var sendt. Lægen var ikke forberedt på min ankomst, og havde ikke læst min journal.	I ringe grad
1244	Virkelig et dejligt besøg, selvfølgelig kun fordi man har behov. Dejligt personale.	I meget høj grad
1249	Rigtig positivt, blev kaldt ind ca. 15 minutter før end jeg skulle.	I meget høj grad
1254	Super fin. Kom til før tid.	I meget høj grad
1283	Jeg har ventet op til 45-60 minutter.	Ved ikke
1289	Kun positivt.	I meget høj grad
1307	Super fint med tv-skærm med overblik over ventetid.	I meget høj grad
1310	Fint og meget venligt.	I høj grad

1314	Var lidt usikker på, hvor jeg skulle vente, og ligeså om de kunne finde mig.	I meget høj grad
1320	Slap nu af med alt det her kontrol. Alle de gange, jeg er kommet her, er det ovenud super: Vi har et super system i Danmark og specielt i Region Midtjylland. Jeg har følt mig så godt tilfreds.	I meget høj grad
1326	Jeg fik en god modtagelse, men sad så og ventede i 3 1/2 time. Selvfølgelig havde man fået at vide, at der kunne være ventetid. Jeg var dog ikke forberedt på så meget og især ikke, når man skulle faste, fra aftenen i forvejen.	I meget høj grad
1328	Der var intet personale ved ankomst.	Ved ikke
1332	Ingenting, det gik som planlagt.	I meget høj grad
1349	Det var smilende og imødekommende personale i receptionen, jeg blev modtaget af.	I meget høj grad
1350	Man skal ikke holde konsultation i et arkiv/kopilokale, hvor personalet render ind og ud, når man skal have at vide, at man har kræft [] i kroppen. Det er simpelthen under al kritik.	I meget høj grad
1370	Når man kommer ind ad hovedindgangen, savnede jeg "en pil", som viser, hvor plan tre er! Tror jo, at det er tre etager op, men nej det er ned (ulogisk).	I meget høj grad
1371	Et utroligt engageret personale, der gav sig god tid til at besvare spørgsmål.	I meget høj grad
1374	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
1378	God modtagelse med imødekommenhed og smil.	I meget høj grad
1379	Yderst professionelle og smilende. Man føler sig tryk.	I meget høj grad
1399	Det er et udmærket skema, men jeg vil blot sige, at jeg har intet at klage over. Jeg er blevet behandlet godt og omsorgsfuldt.	Uoplyst
1407	Den var perfekt.	I meget høj grad
1408	Jeg havde fået en tid som åbenbart lå helt uden for lægens normale modtagelsestid. Han forklarede, da han hentede mig, at det faktisk var helt tilfældigt, han havde set, at han havde en patient på dette tidspunkt. Tiden havde jeg fået en lille uge tidligere ved telefonisk henvendelse fra afdelingen. Det virkede dog som om, det var lidt manglende kommunikation imellem sekretær og læge.	Slet ikke
1410	Jeg kom [først på ugen]. [Om aftenen] blev jeg indlagt på enkeltværelse (isolation). Herfra, og til jeg blev sendt hjem [tre dage senere] fik jeg en meget fin og venlig behandling. Der blev gået meget op i, at jeg fik en god start på genoptræning af fysioterapeut og ergoterapeut. Det var jeg utroligt glad for (der blev ikke set på min alder [ældre]). [Et par dage efter] kom fysioterapeuten og ergoterapeuten på hjemmebesøg med træningsprogrammer. Der var kommet rollator og stok, og her fik jeg at vide, at rollatoren fik jeg ikke brug for, kun stokken.	I meget høj grad
1429	Jeg har intet problem, når jeg møder ind ved jer.	Ved ikke
1441	Jeg kom, imod sædvane, lidt for sent. Da havde de taget den næste, som heldigvis var mødt tidligt, og jeg fik så en senere tid (ca. ti minutter). Fint fint.	I høj grad
1447	Det var, som altid en god oplevelse at blive modtaget til undersøgelse og vejledning. Specielt dette besøg var jeg glad over, det var NN, som modtog mig.	I meget høj grad
1448	Jeg fik foretaget blodprøver.	Ikke relevant for mig
1460	Det var OK.	I høj grad
1461	Det var en fin modtagelse, jeg fik.	I meget høj grad
1463	Telefontid mellem otte og ni. Jeg foreslår udvidet til mellem otte og elleve alle hverdage, samt indføre, at afdeling kan kontaktes via e-mail gennem hele dagen.	I meget høj grad
1464	Forberedelse på, om det er samme fagperson som tidligere eller en ny!	I nogen grad

1514	[I efteråret] var jeg på Grenå Sundhedshus, hvor jeg fik taget hjertekardiogram og monteret båndoptager et døgn. Jeg er meget skuffet, at jeg ikke har fået et resultat endnu. Jeg har i dag været til årlig lægetjek og fået ændret min medicin liste. Jeg bad lægen om at fremskynde indkaldelse til operation [], men det ville [lægen] ikke før, [lægen] havde [hørt] fra hjertelægerne i Randers.	I høj grad
1535	Alt var ok.	I meget høj grad
1536	Ventetiden kan være lang. Det er ikke sjovt at se, at alle numre, der kommer efter en, bliver indkaldt først.	I høj grad
1538	Det gik fint og let, men man var lidt bagud med hensyn til at overholde tidsplanen.	I høj grad
1539	Modtagelsen var fin, og samme læge som sidst jeg var til undersøgelse. Det betyder utroligt meget, at det er en læge, man har haft kontakt med før.	I meget høj grad
1546	Jeg er blevet ualmindelig godt behandlet.	I meget høj grad
1551	Jeg blev overflyttet fra afdeling på andet sygehus. Man lovede mig en genoptræningsplads på Apopleksiafdelingen i Randers. Jeg fik en optræning én gang på trapper og en masse ævl om, at jeg var for "god" til at være der.	Slet ikke
1570	Skulle møde [om morgenen], jeg var der ca. [ti minutter før] som den første i venteværelset. Der kom flere efter mig, som havde samme tid og skulle det samme som mig, og de blev hentet ind en efter en, og jeg sad stadig tilbage. Til sidst spurgte jeg efter, hvornår det blev min tur, og så kunne jeg pludselig godt følge med ind med det samme, det synes jeg ikke er tilfredsstillende.	I høj grad
1578	Meget imødekommende og professionelt personale. Man føler sig velkommen og godt behandlet.	I meget høj grad
1587	Måske et par computere da der ofte er ventetid og ikke rigtig mulighed for at sidde ned i ventetiden.	I meget høj grad
1590	Har altid fået en fin behandling lige fra sygeplejeske til lægesamtale. Er kommet der til kontrol i [mange år]. Så Super.	I meget høj grad
1608	Lægen hentede mig i venteværelset.	I meget høj grad
1611	Meget venlig modtagelse.	I høj grad
1615	Jeg følte mig velkommen og personligt modtaget.	I høj grad
1621	Jeg har forsøgt at få hjælp til at løse mit problem. Det lykkedes ikke, så jeg har stadig et meget stort problem. Kan ikke bevæge mig uden for hjemmet ca. to dage om ugen før midt på dagen pga. min afføring.	I høj grad
1623	Har ingen problemer med at indlæse sygesikringskort og vente. Det fungerer fint og har endnu aldrig oplevet problemer eller lang ventetid. Super system.	I høj grad
1655	Alle var søde, rare og hjælpsomme :-).	I høj grad
1663	Alt var ok.	I høj grad
1669	Udmærket modtagelse.	I høj grad
1676	Super kompetente mennesker der er imødekommende og professionelle.	I meget høj grad
1683	Denne konsultation, jeg var til, forløb helt perfekt og uden problemer. Jeg er ovenud tilfreds med den behandling, jeg får på Endokrinologisk afdeling i Randers.	I meget høj grad
1688	Det var perfekt.	I meget høj grad
1702	Blev godt modtaget. Flink personale.	I meget høj grad
1708	Efter aftale når jeg møder [om morgenen]. PS. dårligt tilrettelagt af Midttrafik, når man skal hjem fra [] skal man vente 20 minutter, når man skal hjem og [] i byen da [].	I nogen grad
1710	Jeg oplevede, at ved ankomsten til akutafdelingen stod der en sygeplejerske parat til at tage imod mig.	I meget høj grad
1711	Intet at klage over, alt ok.	I meget høj grad

1712	Alt var ok.	I meget høj grad
1715	Ved længere ventetider kunne det være rart med f.eks. saftvand eller en kaffeautomat.	I meget høj grad
1716	Et noget kedeligt og trist venteværelse.	I høj grad
1740	Det klarer man jo selv i dag med sygesikringskort.	I meget høj grad
1753	Blev som sædvanlig rigtig godt modtaget, og der blev udvist stor omsorg.	I meget høj grad
1760	Bliver altid venligt modtaget. En dejlig afdeling.	I meget høj grad
1772	Fortsæt det gode arbejde!	I meget høj grad
1774	Til fuld tilfredshed.	I høj grad
1796	Rigtig godt og venligt opmærksom personale? Tak.	I meget høj grad
1798	At vente med [at få] operationstøj på. [Jeg fik det på] i et omklædningsrum en og en halv time [før], [det] er ikke ok.	I høj grad
1806	Jeg oplevede et meget professionelt og imødekommende personale: Reception, læge og sygeplejerske. Jeg fik svar på mine spørgsmål, og fik en grundig orientering og forklaring på min situation.	I meget høj grad
1817	Det hele er meget fint.	I meget høj grad
1819	Det var ikke helt tydeligt, om jeg var ankommet og ventede det rigtige sted. Det kunne være en hjælp at scanne sygesikringskortet og få en kvittering på en skærm.	I meget høj grad
1823	Aftale med fysioterapeut ligger "væsentlig" senere end aftale med sygeplejersken. Jeg ved godt, at det er et "tilbud", som jeg blot kan takke nej til, hvis jeg ikke synes, der er behov for det. Men jeg har også opfattelsen, "har jeg overblik over eventuelle konsekvenser af at takke nej, for er min vurdering af behov korrekt?". Så "better safe than sorry". Men det er lang tid at vente [knap halvanden] time for at tale fem minutter med fysioterapeuten.	I meget høj grad
1825	En fin, informativ og venlig modtagelse.	I høj grad
1839	Lægen kunne/ville ikke svare på mine spørgsmål. Dårlig rådgivning. En sød sygeplejerske fulgte mig ud og besvarede mine spørgsmål.	Slet ikke
1844	God oplevelse. Kunne finde det. Sad meget kort tid og ventede.	I meget høj grad
1851	Jeg blev meget venligt modtaget!	I høj grad
1863	Jeg var utrolig bange, da jeg tidligere er vågnet under operation. Lægen sagde, at jeg skulle tilbydes beroligende, hvilket ikke skete. Jeg sad på gangen og græd, men der var ikke personale med tilknytning til min sygdom, der henvendte sig, men en fysioterapeut der tilfældigvis kom forbi. Han gav mig et glas vand og talte med mine pårørende. Så tak til ham.	I meget høj grad
1871	Kom ind før tid, men så var der lang ventetid fra, jeg blev gjort klat til undersøgelse til, at jeg blev undersøgt (vil anslå at jeg lå og ventede i omkring 20 minutter).	I meget høj grad
1873	Meget fin modtagelse. Jeg synes, at det er meget positivt at have den samme læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
1878	Det fungerer fint ved at man scanner sygesikringsbeviset. Jeg oplevede meget kort ventetid, før jeg blev kaldt ind.	I meget høj grad
1882	[] Der skulle prøves nyt forsøg i helnarkose. Det er ok. Ankom [nogle minutter] før indkaldelse. Ventede i halvanden time inden undersøgelsen! Efter [undersøgelsen] og opvågning var det ikke muligt at få en vurdering at vide fra lægen, fordi som sygeplejersken fortalte: "Han havde fri nu[]", så han var taget hjem. Hvorfor indkalde patienten til undersøgelse om eftermiddagen, hvis det ikke er muligt at få en samtale efterfølgende, fordi lægen har fri?	I nogen grad
1884	Blev modtaget godt og venligt.	I meget høj grad
1885	Jeg kunne godt fortrække at blive behandlet på andet sygehus.	I meget høj grad

1895	Perfekt.	I meget høj grad
1898	Jeg synes, selvom det var en ubehagelig undersøgelse, at man følte sig tryk under hele forløbet. Jeg kunne forstå, at der var sygdom hos diverse læger, og det kan man jo ikke holde for.	I høj grad
1912	En rigtig god og fin modtagelse. Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
1916	Jeg var meget tilfreds, de var meget søde ved mig.	I meget høj grad
1928	Bedre forhold for stomiafdelingens konsultation og bedre tid for de sygeplejersker, der tager imod de udefrakommende patienter, der ringer ind dagligt for hjælp. De bliver flyttet rundt og kan ikke lave en ordentlig konsultation, som er nem og bekvem for alle parter.	I nogen grad
1932	Jeg er meget tilfreds. Jeg fik en god modtagelse og instruktion.	I meget høj grad
1936	Jeg blev modtaget med det samme med et stort smil. Det var det samme, da jeg kom ind til lægen.	I meget høj grad
1939	Jeg fik en god modtagelse. Der er ikke noget at klage over.	I høj grad
1954	Det var super godt, ingen klage.	I høj grad
1960	Der havde været mange patienter.	I meget høj grad
1970	Meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
1973	Laboranten havde glemt mig helt og aldeles. Jeg gjorde opmærksom på det efter en vis tid, og hun blev hidkaldt. Så operationen blev lidt senere. Men det er i orden.	I meget høj grad
1975	Fin modtagelse, meget venligt og kompetent personale. Man føler sig godt tilpas.	I meget høj grad
1977	Modtagelsen sker jo ved indlæsning af sygesikringsbevis, så modtagelsen er for mig elektronisk. Tænkes der på første møde med læge eller sygeplejerske, bør spørgsmålet, som jeg opfatter det, omformuleres.	I meget høj grad
1982	Rigtig god betjening og vejledning.	I meget høj grad
1983	Venlig og fagligt betryggende.	I meget høj grad
1986	Har fået en meget fin behandling.	I meget høj grad
1991	Nummertavlen burde være med større typer eller med opkald, da det i denne afdeling var folk med dårligt syn, der kom der. Når man sidder på modsatte side af skærmen, er det ikke muligt at se, hvad der står, og man ikke er opmærksom på, at den skifter, da der ikke er lyd i forbindelse med skift.	I meget høj grad
1996	Alt tilfredsstillende.	I høj grad
2006	Venlige og kompetente fagfolk, sygeplejerske og læge NN. Alt i alt en positiv oplevelse.	I høj grad
2007	Det var så perfekt, jeg er tilfreds med det hele. Undersøgelsen og operation af begge øjne gik godt, jeg har lige fået tjekket ved egen læge NN, det så fint ud, synet er allerede meget bedre. Et stort tak til alle, der var med til min undersøgelse og operation. I må alle have en fantastisk dejlig dag og aften.	I meget høj grad
2008	Vanskelig at bedømme..	I nogen grad
2016	Trods åbenlys travlhed på afdelingen oplevede jeg en venlig og omhyggelig behandling.	I meget høj grad
2017	Meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
2020	Fin modtagelse!	I meget høj grad
2027	Fin.	I meget høj grad
2031	Synes, at alt var helt ok.	I meget høj grad

2039	Den lange ventetid var på grund af et større problem med en anden patient (som jeg kender meget godt). Så alt var i orden.	I høj grad
2048	Modtagelsen var meget fin og i orden.	I meget høj grad
2049	Super modtagelse.	I meget høj grad
2052	Venlig og rar modtagelse.	I meget høj grad
2056	Blev varskoet om, at der måske ville være ekstra ventetid, da der var sygdom blandt øjenlægerne. Det blev der nu ikke.	I høj grad
2070	Perfekt behandling og venligt imødekommende personale.	Ikke relevant for mig
2086	Dejlig og planlagt modtagelse.	I meget høj grad
2091	Lægen virkede ikke beroligende på min datter, jeg understregede fra starten, at min datter har haft nogle uheldige oplevelser med sygehusvæsenet, så han skulle være tydelig og åben omkring, hvad der skulle ske. Undersøgelsen sluttede med, at min datter græd og dermed fik endnu en dårlig oplevelse med Randers Sygehus. Tænker, at en mere børnevenlig tilgang kunne have hjulpet.	I nogen grad
2092	Det fungerede meget fint det hele.	I høj grad
2095	Jeg kan ikke længere adskille mine besøg på hospitaler fra hinanden, så jeg kan ikke huske, hvad der skete på dagen af min operation.	I meget høj grad
2101	Blev mødt af en venlig og smilende sekretær.	I meget høj grad
2102	Det forløb fint, og der var god forklaring på, hvilket rum man skulle gå til.	I høj grad
2106	Generelt synes jeg, at ventetid er passende. Alt personalet på Randers Sygehus er venlige og fagligt dygtige. Jeg foretrækker, at blive behandlet her.	I høj grad
2123	Den læge, som har fortaget behandling, var den, jeg har forventet, at jeg [skulle] snakke med. Han ved bedst [om] mig, og hvad vi har snakket om. Snakkede med et ny læge [ved] hvert besøg.	Slet ikke
2133	Personalet sidder lidt tæt i modtagelsen, dvs. kommunehospitalet matcher ikke Skejby Sygehus på faciliteterne.	I meget høj grad
2134	Kun til bedre parkeringsmuligheder.	I høj grad
2146	Jeg har kun oplevet, at personalet i modtagelsen har været meget rare og imødekommende. Absolut positivt!	I meget høj grad
2149	Jeg ventede længe, cirka 35 minutter, og lægen var ikke forberedt! En sygeplejerske, eller hvad hun nu var, sagde ikke et eneste ord imens jeg var der, men var bare lægens højre hånd og gav instrumenter til lægen! Det kunne have været rart at vide hvad der foregik, men følte ingen hørte mig!!!	I nogen grad
2188	Da det var en [hverdag] jeg skulle opereres, ville jeg blive ringet op om [ugen før] med mødetid, da det var gået over den tid man skulle være ved telefonen, måtte jeg selv ringe for mødetid.	I høj grad
2189	Meget sødt personale. Meget smilende.	I meget høj grad
2206	Jeg synes, at det var en skøn modtagelse.	I meget høj grad
2208	Et større venteværelse. Tydeliggjort hvor der er toilet. At bunker af brochurer ikke ligger i børnehøjde, når det er et børneambulatorium.	I meget høj grad
2219	Vi har bedt om kun at komme til kontrol hos NN. Vi blev inden besøget kontaktet af en meget venlig dame fra ambulatoriet. Hun fortalte, at NN ikke var til stede på sygehuset, hvorfor vi ikke kunne tale med hende. Hun spurgte derfor, om vi ville aflyse. God service!	I høj grad
2229	Nogle mere smilende sygeplejersker. Hende, jeg var ved, virkede som om, hun hadede sit job. Det gjorde konsultationen til en mindre god oplevelse.	I ringe grad
2233	Meget imødekommende ansatte. Hensyn til vores indlagte barn og os som pårørende.	I meget høj grad

2254	Dejligt børnevenligt personale.	I høj grad
2284	Perfekt og super oplevelse at komme til afdelingen.. Der var nemlig to søde og friske hospitalsklovne til stede.	I høj grad
2289	Jeg synes ikke, at min datter som patient blev optimalt taget imod. Det var meget voksent/voksenkontakt. Der kan ambulatoriet lære noget af Familiehuset. Her er de voksne ikke i centrum, når barnet er til stede..	I meget høj grad
2295	Personalet var generelt meget flinke og imødekommende.	I høj grad
2296	De var så søde og venlige. Min søn blev taget godt imod, og de talte et sprog, som han forstod.	I meget høj grad
2339	Det ville være en tryghed for patienterne, hvis lægen har læst journalen og dermed ikke skal spørge patienten om spørgsmål og undersøgelser, som allerede er besvaret i journalen.	I høj grad
2367	Der var ikke én person til at [tage] imod én. Man skulle ikke scanne det gule kort.	I ringe grad
2372	Alt gik flot og efter planen.	I meget høj grad
2395	Under ombygningen var det vanskeligt at kommunikere over den opstillede telefon grundet voldsom byggestøj.	I høj grad
2403	Dejligt fleksibelt fantastisk personale og faglig hjælp.	I meget høj grad
2408	Jeg blev modtaget venligt og høfligt.	I meget høj grad
2422	God, venlig og faglig modtagelse.	I meget høj grad
2430	De var alle meget søde og forstående.	I meget høj grad
2451	Jeg blev meget venligt modtaget før tid. Fik nogle valgmuligheder: enten at få suget væske ud af min store seneknuder eller blive indstillet til operation. Fik opstillet fordele og ulemper. Valgte at få suget væske ud i denne omgang. Det blev gjort med det samme. Fik en fin behandling og var færdig på under tyve minutter med smil på læben. Stor ros og en venlig hilsen og tak for god behandling.	I meget høj grad
2464	Det var en positiv oplevelse. Jeg kom ind til den første samtale lige til tiden eller måske endda lidt før.	I meget høj grad
2471	De var så søde og imødekommende!	I meget høj grad
2479	Jeg fik en utrolig god modtagelse af NN og orientering om forløbet! Det var simpelthen dejligt! Og så var der en længere ventetid på mere end en time indtil selve operationen pga. forsinkelse. Dejligt at der er en stor skærm, man kan se tv på i omklædningsrummet, mens man venter på at komme ind til operationen.	I meget høj grad
2495	Sød sygeplejerske, imødekommende.	I meget høj grad
2501	Meget venligt.	I meget høj grad
2510	De dejlige og søde damer.	I meget høj grad
2519	Jeg blev mødt af meget søde og imødekommende sygeplejersker.	I meget høj grad
2521	Synes, at jeg fik en meget god modtagelse, og personalet var søde og meget hjælpsomme og var gode til at besvare de spørgsmål, jeg havde. Super god.	I høj grad
2533	I det hele taget var der stor venlighed og en behagelig atmosfære.	I meget høj grad
2545	Rart hvis man kunne vide, hvor lang ventetiden er, når man ankommer.	I nogen grad
2556	Sekretærerne burde smile lidt mere, når de modtager patienterne.	I høj grad
2558	Det var lidt forvirrende at orientere sig i venteværelset. Jeg har problemer med synet og svært evt. at læse skærme.	I meget høj grad

2618	Jeg kom til tiden, men deres skærm virkede ikke, så sygeplejersken kunne ikke forstå, at jeg ikke kom ind, og hun sad og ventede på mig. Til sidst kom hun ned i venteværelset og fandt ud af, at skærmen ikke virkede. Derfor lidt ventetid.	I meget høj grad
2624	Ingen problemer.	I høj grad
2636	Fik, som altid, en god modtagelse.	I meget høj grad
2651	Sød, høflig, behagelig.	I meget høj grad
2653	Altid høflig og venlig modtagelse ved lægesekretærerne. Sygeplejerskerne og lægerne præsenterer sig altid pænt med håndtryk og navn. Man får altid god information om, hvad der skal ske. Jeg føler mig i gode hænder, og er tryk ved at få foretaget lungeprøven.	I høj grad
2661	Jeg har gået til kontrol i mange år. Stort tak til læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
2663	Efter eget valg ingen personkontakt ved ankomst. Fungerer fint med indtastning af personnummer.	I høj grad
2666	En sekretær i akutmodtagelsen var bestemt ikke imødekommende og venlig, nærmest muggen og irriteret.	I høj grad
2673	Der var forsinkelse pga. traume. Jeg blev orienteret om det ved min normale mødetid. Så det er rigtigt fint.	I meget høj grad
2677	Ok.	I meget høj grad
2685	Synes, at jeg altid bliver godt behandlet. Tak for det.	I meget høj grad
2687	Da jeg ankom til indkaldt tid, var jeg ikke ventet. Det viste sig, at man havde aflyst og flyttet tiden til dagen før, men det havde jeg ikke set. Meddelelsen var sendt dagen før til e-boks, hvilket jeg ikke havde set. Hvis man skal aflyses så sent, mener jeg, at man bør ringe til patienten. Sekretæren håndterede det flot, og mod at acceptere lidt ventetid, ville man tage mig. Det var helt ok.	Slet ikke
2691	Alt var positivt.	I meget høj grad
2693	Venlig modtagelse.	I høj grad
2697	Fin modtagelse. Fin behandling.	I høj grad
2698	Man skal høre godt efter, hvis det er udlænding, der er læge. Jeg havde min datter med; det hjalp på det.	I høj grad
2700	Meget positiv.	I meget høj grad
2710	Jeg synes [der] altid [er] venligt personale. Tak skal I have.	I meget høj grad
2722	Afdelingen fungerer rigtig fint.	I meget høj grad
2726	Super betjening.	I meget høj grad
2742	Det var underligt og lidt utrygt, at både sygeplejerske og læge var nye for mig (og uden forklaring) efter mange år med samme sygeplejerske og læge.	Ikke relevant for mig
2750	Godt tilfreds.	I meget høj grad
2765	Det var ikke et problem for mig.	I høj grad
2790	Intet at bemærke.	I meget høj grad
2793	En eller flere tydelige tavler, der viser placering samt retning af område, man skal til, når man ankommer ude fra (især med elevatorskift).	I høj grad
2814	Modtagelsen var ok.	I høj grad

2815	Meget fungerede perfekt. Var på øjenafdelingen i [sommer], og der var skanneren til mit sygesikringskort på selve gangen efter svingdørene, og nu på hjerteafdelingen er skanneren så placeret et andet sted, nemlig i venteværelset inden svingdørene. Kunne de ikke placeres samme sted.	I meget høj grad
2825	Blev præsenteret for sygeplejerskestuderende, som skulle tappe for første gang. Måske skulle man aftale på forhånd, at det er en uddannelsessituation.	I meget høj grad
2870	Ovenud tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
2877	Indkaldelses fejl.	I meget høj grad
2881	Virkede lidt rodet. Nok pga. travlhed.	I høj grad
2898	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2900	Behagelig modtagelse. Alt var ok.	I meget høj grad
2905	Jeg er ovenud tilfreds med behandlingen af mig og mit forløb!	I meget høj grad
2910	Dejligt, at der ikke var ventetid.	I meget høj grad
2911	Var ventet og næsten ingen ventetid, så en god oplevelse.	I høj grad
2915	Følte, jeg var velkommen.	I høj grad
2917	Jeg blev vel modtaget. Tak for god behandling.	I høj grad
2919	Lige efter bogen, professionelt.	I meget høj grad
2951	Venlig modtagelse af sygeplejeske, og jeg kom ind til samtale [nogle minutter] før min aftalte tid.	I meget høj grad
2954	Fint.	I meget høj grad
2972	Det hele var så godt.	I høj grad
2973	Hvis man skal tilses af flere læger, så i fremtiden er det en god idé, hvis man ikke skal lede/kigge langt efter vedkommende.	I nogen grad
2980	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
2982	På det tidspunkt hvor jeg skulle møde, var der ingen at spørge om vej. Man kommer til indgangen, og hvor skal man så hen? Det var noget forvirrende pga. ombygningen. Der står ikke engang, hvor elevatoren er. Jeg fik senere at vide, der skulle være en fra Falck til at vise vej, men det var der ikke på det tidspunkt, hvor jeg kom.	I høj grad
3003	En stille og rolig [dag], udmærket modtagelse og behandling. Kunne ikke være bedre, bedste indtil dato. Ingen kommentarer eller forslag til forbedringer.	Ved ikke
3010	De var flinke til at sige, at der var ventetid, men at jeg ikke var glemt. Kunne godt havde brugt et spil kort, så man kunne spille et spil, mens man ventede.	I høj grad
3012	Jeg har fået en meget god behandling af både læger og sygeplejerske. Jeg er blevet informeret om forløbet af operationen og den videre efterbehandling. Hvor der har været tid til en samtale om min sygdom. Og hvor det har været den samme sygeplejeske og læge, jeg har haft kontakt med.	I meget høj grad
3015	Jeg var til undersøgelse og alt gik efter planen. Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
3020	Jeg har kun yderst positive tilkendegivelser om min modtagelse.	I meget høj grad
3022	Modtagelsen kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
3028	Jeg blev utroligt godt modtaget, og det gjorde at jeg følte mig tryk og rolig lige fra starten.	I meget høj grad

3036	Jeg ventede og ventede i tre timer UDEN nogen form for information. Det ville være dejligt, hvis man var blevet informeret om, at der var akutte problemer, der skulle løses. Da jeg påtalte den manglende information, fik jeg et næbbet svar, "beklager, men nu skal jeg arbejde over på grund af det".	Slet ikke
3042	Når man sidder i venteværelset, oplevede jeg, med hensyn til andre patienter der bliver spurgt ind til deres undersøgelse, må sygeplejersker gerne være lidt mere diskrete.	I nogen grad
3045	Det var rigtig svært at finde rundt på hospitalet.	I meget høj grad
3064	Jeg kunne godt tænke mig, at indkaldelsen var korrigeret med afdelingen. Tiden, som stod på indkaldelsen, var ikke reguleret på afdelingen.	I meget høj grad
3073	Der var travlt, så det var forståeligt.	I høj grad
3077	Hurtig og effektiv.	I høj grad
3079	Flot, da jeg kom ind ti minutter før den aftalte tid.	I meget høj grad
3080	Ingen kommentarer. Bare en god stemning.	I høj grad
3092	Min oplevelse handler ikke direkte om ambulatoriet, men jeg må nok sige, at det var en spøgelsesartig ankomst til indgangen af hospitalet (en lørdag). Der bliver åbenbart bygget om i øjeblikket. Intet personale. Man må selv sørge for at komme op på afdelingen. Man kom sig lidt for som i en dårlig film.	I meget høj grad
3103	Jeg følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
3105	Der er en meget arbejdsom læge NN, som klarer meget selv. Han kunne have behov for en hjælpende hånd til at hente patienter og til at finde sårrevisitter frem. Han er hurtig og effektiv, men man kan se travlheden, idet han løber rundt fra det ene til det andet. Er der for få sygeplejersker, som ikke kan følge med? Sekretærene sidder meget afsides. Der er ingen kontakt til ventende og nyankomne patienter. Der kunne være informationsskærm til registrering af ankomst. Herved kunne sekretærene blive mere nærværende og en del af teamet.	I høj grad
3106	Super modtagelse af glad, empatisk sygeplejerske.	I meget høj grad
3107	Da man tjekker ind på en PC, er modtagelsen meget upersonlig.	I høj grad
3112	Ventetiden var ca. en times tid, men der kan jo altid blive forsinkelser op ad dagen. Men jeg var tilfreds med det, så det var ok.	I meget høj grad
3119	Det var lidt forvirrende at finde rundt pga. ombygning. Jeg måtte bruge 10 minutter på at finde standen for at melde min ankomst. Uheldigvis var der en sengeliggende patient, der var blevet placeret foran standen. En oplysningsseddel på væggen lidt højt kunne have hjulpet mig.	I meget høj grad
3120	Jeg blev meget venligt modtaget, med en særdeles god beskrivelse af, hvad der skulle foregå.	I meget høj grad
3121	Alt var perfekt.	I meget høj grad
3123	Jeg blev meget pænt modtaget og følte i høj grad at såvel som sygeplejersken som lægen lyttede til mig og gav en fin forklaring om, hvad der var fundet ved mammografi og ultralyd, og hvad der videre skulle ske.	I høj grad
3135	Alt var helt tilfredsstillende.	I meget høj grad
3136	Velforberedt.	I meget høj grad
3138	Personalet er helt igennem meget søde og venlige, behandling helt i top.	I meget høj grad
3142	Kom uanmeldt og fik en ualmindeligt god betjening, både ved sekretær, lægesekretær og læge.	Ikke relevant for mig
3143	Ved mødet [bestemt dato] var der kun kort ventetid. Ved mødet [anden bestemt dato] kom jeg ca. en halv time for tidligt og kom ind, før jeg skulle.	I høj grad
3164	Jeg oplevede en kompetent og venlig modtagelse. Lokalteterne på klinikken var gode og vejledningen fra personalet var fin.	I meget høj grad
3165	Jeg kan kun give elite-smiley.	I meget høj grad

3166	Jeg var i forbindelse med tre forskellige læger; to forskellige til operation og én til undersøgelse. Meget flinke læger. Det havde dog været at foretrække med den samme læge.	I høj grad
3167	Det var en meget venlig og dygtig læge. Hurtig og helt perfekt behandling, som jeg kan vurdere det.	Ikke relevant for mig
3173	Det var rigtig fint. Modtagelse kunne ikke være bedre.	I høj grad
3176	Super godt.	I meget høj grad
3179	Blev mødt med venlighed og til tiden.	I meget høj grad
3180	Alt var klart, selvom jeg kom lidt før tid.	I meget høj grad
3188	Det var en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
3193	Måske skulle man på kontaktkortet præcisere, at det angivne klokkeslæt for operation er mødetid og ikke operationstidspunkt.	I meget høj grad
3206	Det var en rigtig god modtagelse til eftertjek efter første operation dagen før, som forløb rigtig godt. Det var dejligt varmt personale med smil og rigtig god tid og behandling.	I meget høj grad
3209	Venligt og omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
3211	Jeg fik en super modtagelse!	I meget høj grad
3218	Super modtagelse.	I meget høj grad
3220	Kompetent, faglig, venlig og operatør kendte mig	I meget høj grad
3227	Jeg synes, at de var forberedt, da jeg var til forundersøgelse, men den dag, hvor jeg skulle opereres, skulle jeg møde [om morgenen], men kom først til [nogle timer senere]. Det er for lang tid at vente. Jeg fik begge øjne opereret ved fuld bedøvelse, da jeg har Parkinson. Jeg sagde til dem, at det var for sent, da øjenafdelingen lukker kl. 15:00, så da jeg skulle vækkes, skulle det gå så hurtigt. Når man tager to øjne samtidigt, så skulle man kunne overnatte på øjenafdelingen, men "nej, vi har ikke nogen sengeafdeling". Dagen efter skulle jeg møde [om morgenen]. Da jeg vågnede næste morgen i min seng, sad all disse, som måler noget. Jeg synes, at det gik nogenlunde.	I meget høj grad
3234	Personalet (alle faggrupper) er altid søde og venlige, og man føler sig rigtig godt behandlet.	I meget høj grad
3236	Det er ret specielt at møde ind til operation på en afdeling, hvor der er indlagte patienter. Jeg kom ind på en transitstue, hvor der lå to mænd (jeg er kvinde), der var blevet opereret. De lå maksimalt to meter fra, hvor jeg skulle oplyse mit CPR-nummer og i øvrigt skulle svare på diverse spørgsmål. De kunne høre alt, og jeg tror ikke, at nogen af os synes, at det var en rar oplevelse! Det er under AL kritik, at forberedelse til en operation, de fleste er nervøse for, foregår på den måde.	I nogen grad
3257	Følte mig velkommen, og der var styr på det hele. Venligt og imødekomende personale.	I meget høj grad
3275	Det er langt at køre flere gange fremfor behandling [tættere på].	I høj grad
3286	Lidt underligt at jeg kom ind på en stue med fire andre (syge/gamle), mens jeg ventede og var helt frisk og rask og skulle klæde om på det toilet på en helt fyldt stue. Der kunne jeg måske bedre have tænkt mig at være i et venteværelse eller noget andet. Det var lidt grænseoverskridende at stå der med alle mine ting og min mor, blandt fire senge på en fyldt stue.	I høj grad
3320	Ventede små fire timer på at komme ind til læge NN. De to andre steder, jeg skulle ind, blev klaret på den første time.	I nogen grad
3326	Jeg kom endda lidt for tidligt, men fik hurtigt adgang til både læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
3344	Lægerne skrev noget helt andet på min journal, end jeg sagde. Og det ringede jeg selv og sagde til ambulatoriet.	I høj grad
3345	Lidt lang ventetid ca. 2.5 timer. Det er lang tid for et barn der møder fastende op. Har naturligvis forståelse for akutte indlæggelser, men tror ikke, det var tilfældet.	I meget høj grad
3352	Fin modtagelse. Kort ventetid. Meget fin proces i forhold til blodprøvebehandling. Kort ventetid.	I meget høj grad

3369	Fin modtagelse, der blev taget hensyn til, at min datter var meget nervøs og usikker på, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
3377	Generelt kunne personalet godt fortælle, hvad der sker. Nu har vi efterhånden været hos jer en del gange, så nu ved vi, hvad det går ud på. Men det har været lidt forvirrende, for nogle gange er der en læge tilstede og andre gange ikke. Det kunne være rart med en ramme. Forstået på den måde: "Velkommen, det, der kommer til at ske i dag på de ca. 30 minutter er..."	I høj grad
3407	Meget fint.	I høj grad
3413	Meget smilende sekretær og meget hjælpsom.	I meget høj grad
3419	Chokolade til patienten.	I høj grad
3446	God modtagelse.	I meget høj grad
3450	Det var altså lidt svært at finde vej, men vi mødte flinke mennesker undervejs.	I høj grad
3457	Min søn og jeg synes, det er en dejlig afdeling at komme på med dejlige, faste sygeplejersker, som vi vægter højt med nogle faste kendte ansigter.	I høj grad
3470	Vi havde ventet længe på et ambulansetid. På dagen var vi nødt til at aflyse []. Vi ventede derefter længe på en ny tid (så vi kunne få samme læge). Lægen blev vi dog ikke mødt af, da vi dukkede op, og vi måtte for fjerde gang i samme lokale forklare sygdomsforløbet.	Ved ikke
3477	Vi var i tvivl om, hvor vi skulle hen. Vi synes ikke, at venteværelset var klart markeret. Der var ikke personale på kontoret i den del af afdelingen, hvor vi blev vist hen.	I høj grad
3484	Venlig.	I meget høj grad
3505	Lang ventetid. Meget forvirrende, da lægen kom og gik, så ikke nok med ventetid udenfor var der også ventetid, da jeg kom ind. Giv sig bedre tid til patienter.	I nogen grad
3507	Det hele fungerer elektronisk. Jeg scanner kun mit sygesikringskort og afventer mit nummer på skærme i venterum... Nemt og effektivt.	I høj grad
3510	Jeg har været der [nogle] gange nu, og de første [par] dage var der over halvanden times ventetid. Jeg synes, det er lang tid, når man har en tid og har haft den længe, at man så oven i købet skal sidde og vente længe på at komme ind til en læge. Jeg kunne fornemme, at de andre i venteværelset havde ventet lige så længe eller endda længere. Der må kunne gøres sådan, at man ikke skal vente så længe.	I meget høj grad
3531	Alt syntes ok.	I meget høj grad
3532	Jeg ønsker i meget højere grad at blive en del af vurderingen om, hvad det videre forløb er. Ønsker i høj grad at se mine skader på billeder samt en vurdering af disse sammen med en læge [].	I nogen grad
3539	Receptionen var under ombygning, så der var ingen modtagelse.	I meget høj grad
3540	Venligt personale undersøgte mine sår, der bliver behandlet i hjemmeplejen. Alt var i orden.	I høj grad
3549	Ved første besøg [i juli] ventede jeg længe på at komme ind til fysioterapeuten. Faktisk havde de glemt mig, da næsten alle var gået hjem. Efterfølgende ventede jeg næsten en time på at komme til at tale med narkoselægen. Dette var noget frustrerende. Ved scanning [senere i juli] ventede jeg ikke længe. Ved operation [i oktober] kom jeg hurtigt ind til sygeplejersken, men måtte vente i fem kvarterer på at komme ind på operationsbordet. Dette var ikke just behageligt, men noget frustrerende, da jeg var nervøs for indgrebet, og der var ingen at tale med om det eller nogen hjælp at hente.	I nogen grad
3553	Det var ikke muligt for mig at blive opereret inden jul, så ville være fedt, hvis I kunne se lidt længere frem i jeres kalender.	I nogen grad
3562	Forundersøgelse var overflødig. Det tog tre minutter og kommentarerne præcis det, som min egen læge havde sagt. Alternativt kan forundersøgelsen ligge lige før operationen, så man ikke skal have fri to dage.	I høj grad
3563	Den var god.	I høj grad
3567	Jeg var tredje person i lokalet, og lægen var mere interesseret i at instruere og undervise [andet personale] end i at forklare mig, hvad der var galt. Jeg var klart skuffet over oplevelsen. Det er også kun, fordi vi nu er i gang med forløbet, at jeg ikke bruger min sundhedsforsikring.	I nogen grad

3574	Blev modtaget godt og behandlet godt.	I meget høj grad
3577	Jeg blev dog overrasket over, der ikke var en læge til stede, men ellers ok modtagelse og meget kort ventetid.	I høj grad
3590	Der var mega lang ventetid, men [det var] på grund af noget akut, så jeg er fuldt ud tilfreds med det hele, dog kunne der godt være noget kaffe. Smil. Men super personale.	I høj grad
3602	Hvis der kunne sættes en ca. tid på, hvor lang ventetid der er, ville det være en stor lettelse og hjælp til de ventende patienter. Har ofte hørt og selv tænkt tanken "Er jeg mon blevet glemt?".	I nogen grad
3605	Trods en nedslidt krop, var det en god oplevelse.	I meget høj grad
3614	Fordi jeg ikke [var] kommet gennem skadestuen, kunne de ikke "finde" mig.	I nogen grad
3687	Jeg kom ind uden at vide, at det egentlig var et andet sygehus, jeg skulle til. Min egen læges fejl. Sygehusets personale gjorde deres bedste, og jeg blev godt behandlet. Misforståelse fra min læges side. :)	Slet ikke
3688	Der var ingen personale. Man scanner sit kort, sætter sig og kigger på en skærm, hvilket rum, man skal ind i. Men det fungerer fint.	I nogen grad
3691	Jeg kom ti minutter for sent til sidste tid [], men fik alligevel en virkelig god modtagelse.	I meget høj grad
3692	Super.	I meget høj grad
3716	Jeg modtog en meget professionel og omsorgsfuld behandling, på alle måder.	I meget høj grad
3717	Den lange ventetid, for mig ikke så alvorligt, men helt sikkert for andre!	I meget høj grad
3718	Jeg fik at vide, at jeg ville få tid til operation samme dag, men det lod sig ikke gøre, og jeg har endnu ikke modtaget en tid. Jeg har rykket for svar for 14 dage siden. Det vil være hensigtsmæssigt ikke at blive stillet i udsigt, at man hurtigt får en tid. Så vil forventningerne ikke være så høje til dette. Ellers yderst importeret over oplevelsen på hospitalet.	I meget høj grad
3738	Jeg var til en opfølgende kontrol af et håndledsbrud, som var sket for et halvt år siden. Efter en times ventetid blev jeg kaldt ind til røntgenfotografering. Derefter måtte jeg vente nogen tid, før jeg blev kaldt ind til lægen. Jeg burde have fået en tid hjemmefra til først røntgen og dernæst efterfølgende lægekonsultation. Jeg skulle dernæst have en konsultation hos en ergoterapeut, men på grund af den lange ventetid var klokken næsten tre og hun var gået hjem, hvilket resulterede i, at jeg måtte køre en ekstra tur til Randers fra [anden by] for en konsultation hos en ergoterapeut.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
26	Det gør jeg ikke.	I høj grad
35	Jeg snakkede med den flinke læge om det og blev opereret ret hurtigt derefter.	I meget høj grad
47	Tiden var knap, og jeg fik kun stillet et par af mine spørgsmål. Et af svarende var et langt suk efterfulgt af et: "Det spørgsmål er jo "The never ending story"", hvilket påvirkede mig ovenpå svarene af selve undersøgelsen. Jeg opfattede det som uden forståelse for, at man med en historik og flere udfordringer i forhold til det undersøgte område, kan være temmeligt følelsesmæssigt berørt af den måde, man mødes på i sådan en situation. Jeg valgte efterfølgende at ringe og stille mine spørgsmål igen, og jeg fik her tilbudt at tale, telefonisk, med en sygeplejerske på afdelingen.	I ringe grad
48	Det har været dejligt at besøge sygehuse. Selvom jeg stadigvæk er i gang med medicin.	I høj grad
64	Mit forløb blev lukket af, så jeg ikke skal gå til tjek mere, hvilket jeg ikke helt forstår.	I ringe grad
84	Jeg fik ikke et brev om første besøg, men blev ringet op fra andet sygehus. Af min læge havde jeg fået at vide, at jeg bare skulle scannes. Da jeg mødte op, skulle jeg også have en underlivsundersøgelse. Det vidste jeg således ikke, men det havde jeg jo vidst, hvis jeg havde fået et brev om undersøgelsen i stedet for en opringning. Der bør sendes breve ud om alle undersøgelser.	I høj grad

87	Det har ikke altid været helt klart, hvad der skulle ske, hvis behandlingen slog fejl. Når jeg spørger, er det blevet slået hen med "det tager vi, hvis/når det ikke lykkes".	I høj grad
91	Manglende information om ny medicin. Både sprøjte og pilleform [medicin].	I høj grad
96	Jeg havde en oplevelse af, at tage biopsier var lidt besværligt/svært for personalet. Men det lykkedes. Ved kegleoperation [om sommeren] gør jeg opmærksom på det. Kegleoperation forløber mere svært undervejs, end vi alle (der var tilstede, og udførte det) havde forventet, oplever jeg. Læge giver udtryk for, at narkose ville have været mere optimalt for mig og hendes arbejdsbetingelser. Eftersom det til sidst endte ud i en kort, men dog voldsom smerte, tænker jeg, at hun havde ret. Nuværende information om, at det ikke kan udelukkes, at der stadig er celleforandringer i livmoderhalsen, men at indkaldelse om seks måneder til skrab/tjek er det fremadrettede. Celleforandringer i svær grad og seks måneder før kontrol igen bekymrer mig.	I nogen grad
97	Manglende information om bivirkningerne ved ny medicin.	I nogen grad
114	Jeg var meget påvirket af narkosen eller morfin (første gang jeg fik det) efter operationen og blev nødt til at blive på sygehuset til næste dag. Jeg havde det meget dårligt på operationsdagen, så eventuel information denne dag føler jeg ikke, jeg var frisk nok til at modtage. Dette burde personalet nok kunne fornemme. Information burde jeg så have fået næste dag eller pårørende tilkaldt til information på selve operationsdagen. Andenbehandlingen i forbindelse med opvågning var tilfredsstillende. Næste morgen var jeg frisk og klar til at komme hjem. [Tidligt om morgenen] spurgte jeg om lægesamtale, ventede hele formiddagen. Ca. [midt på dagen] henvendte jeg i skranken i afdelingen med hensyn til ventetid på læge. Her var lægen i lokalet ved siden af, og vedkommende valgte at tage samtalen med det samme. Det tog max fem minutter. Hvorefter jeg tog hjem med en fornemmelse af at have beslaglagt en seng i unødvendig lang tid.	I nogen grad
174	Information om hvad [det] videre forløb [er].	I nogen grad
181	Rigtig godt besøg hvor jeg følte mig tryk og i gode hænder.	I meget høj grad
182	Mangler en tidsplan for resultatet af behandlingen, det er næsten en måned siden jeg påbegyndte behandlingen. Vil gerne snart høre de nye resultater/målinger.	I nogen grad
200	Kolesterolmedicin, evt. nyt. Havde IKKE blodprøve med eller nyligt taget ved egen læge.	I nogen grad
216	Jeg kendte godt til det, da jeg har haft sukkersyge i mange år.	Ikke relevant for mig
232	Jeg havde fået besked om at møde op til røntgen et sted klokken 15.30, men det lukkede klokken 15.00. Så skulle jeg gå til anden afdeling, heldigvis kom jeg hurtigt til, så jeg kunne nå aftalen i ambulatoriet klokken 16.	I meget høj grad
242	Jeg manglede information om, hvad remsina medfører af eventuelle bivirkninger, som jeg skulle være opmærksom på. F. eks at man bliver mere modtagelig for infektioner. Hvorledes skal det forstås og i hvilken grad skal det tolereres. Og jeg manglede information om langtidseffekten. Kan man tage det resten af livet? Hvad er erfaringerne med den medicin på sigt?	I høj grad
244	Når du er ramt af gigt, kan man føle det som en langsommelig affære, når der eksempelvis går [flere måneder] imellem konsultationerne. Har gået på klinikken [i mange år], og har ikke opnået en fyldestgørende diagnose, med der arbejdes nu på det.	I nogen grad
282	Jeg var indlagt og havde samtale med læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
284	Blev lovet besked skriftligt efter at have fået taget blodprøve dagen efter. Har ikke hørt fra jer.	I nogen grad
294	Ikke information, men at man havde mulighed at få en blokade i en fart, hvis man havde brug for ekstra.	I høj grad
322	Det var godt, at min svigerdatter var med som tolk, ikke "digital-telefonisk" tolk. Livsvigtig information skal forklares personligt og uden [] misforståelse.	I meget høj grad
329	Jeg manglede information om den nye insulin, jeg skulle have. Problemet er, at insulinen er så ny, at man ikke ved noget om, hvordan den virker. Ellers kan jeg kun rose og anbefale afdelingen.	I meget høj grad
337	Ingen.	I meget høj grad
343	Jeg er ikke færdigudredt endnu, så derfor mangler der jo lidt.	I meget høj grad
403	Jeg synes, at jeg fik for lidt information om mit tilfælde. Det var dog en sikkerhed, at jeg skulle komme igen om et halvt år.	I nogen grad

408	Jeg har været gennem utallige undersøgelser og blodprøver, men er ikke blevet oplyst om en diagnose eller profylakse. Jeg har derudover mødt flere [] læger, som i et enkelt tilfælde har forårsaget vanskelig gensidig forståelse sprogmæssigt. Er egentlig ikke 100% tryk ved [de] læger. Hvordan sikrer man sig i detaljen, at de opfylder danske krav?	I nogen grad
417	Jeg føler, den helt i orden.	I meget høj grad
419	[Hjertemagnyl] blev sendt på e-boks. Ingen information.	I meget høj grad
431	En sygeplejerske satte en iltmåler på min []finger. Den viste 100 procent. Så gik vi på gangen frem og tilbage nogle gange. Den viste stadig 100 procent. Så tog vi elevatoren [nogle] etager ned, hvorefter vi gik op ad trapperne igen. Den viste stadig 100 procent. Det havde hun aldrig oplevet før. Ved lægesamtalen fik jeg at vide, at der skulle mere ilt til blodet. Nu får jeg [medicin for det]. Det var først, da jeg kom hjem, jeg kom til at tænke på, om det er muligt at få den op over 100 procent. Jeg tænker stadigvæk.	Ved ikke
442	Lidt mere information.	I nogen grad
447	Samtalen før undersøgelsen og undersøgelsen var tilfredsstillende. Den efterfølgende samtale efterlod mig med forbavelse og spørgsmål. Jeg har bestilt tid ved egen læge for at få yderligere information om min sygdom.	Uoplyst
454	Jeg havde fået piller hos lægen NN, som jeg ikke kunne tåle.	I meget høj grad
477	En del af informationen kunne jeg først få efter besøget grundet blodprøvetagning.	I høj grad
494	Stadig ikke udredt, sejler mellem forskellig afdelinger og har fornemmelsen af, at der ikke er en koordinator, der ser på det samlede sygdomsbillede.	I nogen grad
500	Jeg synes ikke, jeg har fået en ordentlig forklaring på, hvad det indebærer at have den lidelse, jeg har. Det bliver slået lidt hen.	I nogen grad
515	Jeg manglede information om, hvad lægen mente, der skulle ske. Jeg har en kronisk lidelse, og var kommet i udbrud trods medicin. Jeg blev slet ikke orienteret om, hvad der så skulle ske. Jeg måtte kontakte hospitalet efter 3 dage for at få at vide, hvad der skulle ske.	I høj grad
551	Jeg manglede ingen information i forbindelse med mit besøg. Jeg skulle skylle mit operationssår derhjemme, indtil det var helet. Jeg har siden ærgret mig over, at jeg ikke spurgte, hvor lang tid jeg skulle regne med, at det ville vare. Jeg ved godt, at vi mennesker ikke heler lige hurtigt. Helingen tog en del længere tid, end jeg havde forestillet mig. Det gav grund til bekymring, så jeg opsøgte min læge, som kunne fortælle, at mit operationssår så fint ud. Jeg tænker, at jeg kunne have haft glæde af at vide, hvad "gennemsnits helingstid" ca. var. Omvendt kan det også give bekymring, hvis man af sundhedspersonalet får oplyst, at det nok vil tage et [par] uger, og det så tager en måned. Jeg oplyser det, fordi jeg bekymrede mig over, hvad jeg synes er lang helingstid.	I meget høj grad
556	For dårlig information. Mødet var en dårlig oplevelse.	I ringe grad
566	Læges svar: cyste, fjernet, sag afsluttet. Besked modtaget liggende straks efter indgreb. Ville gerne modtage besked ,efter jeg var på benene igen og klar til at stille spørgsmål til lægen.	I nogen grad
590	De kunne ikke få fat i en læge på opvågning, så den blødning, jeg havde, prøvede de at stoppe. Det nummer, jeg havde fået, som jeg kunne ringe på, blev ikke taget, fordi det var lørdag. Så jeg måtte igennem vagtlæge for at komme tilbage for at få den stoppet.	Slet ikke
592	Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
601	Da jeg i indkaldelsen så, at jeg skulle kontakte afdelingen, hvis jeg tager [medicin], ringede jeg og fik at vide af sekretæren, at jeg skulle stoppe to dage, inden jeg skulle have foretaget undersøgelsen, og det gjorde jeg. Men da lægen fandt de fem polypper og ville fjerne dem, spurgte han, om jeg var holdt med blodfortyndende de sidste fire døgn, hvortil jeg kunne svare nej. Jeg fortalte, at jeg havde fået at vide, at jeg skulle stoppe to døgn inden, men han turde så ikke fjerne dem denne dag af hensyn til eventuelle blødninger, og derfor skulle jeg møde igen en uge efter og det hele igennem en gang til, ØV!!! Måske var det en god ide at skrive i indkaldelsen, at hvis man tager [medicin], skal man stoppe med det fire dage før undersøgelsen... Herved kan sygehusvæsenet også spare både tid og penge.	I meget høj grad
603	Ja, omkring hvorfor sygdommen er opstået, men det er senere blevet udredt.	I nogen grad

611	Jeg har fået fjernet min galdeblære og fik af vide, at det, jeg døjede med, var typiske galdestensproblemer, men fik et brev med hjem fra kirurgen, hvori der står, at de har valgt at operere mig til trods for, at det ikke er typiske galdestensproblemer. Denne information var ny for mig, og det er ikke fedt at finde ud af det, når man er blevet opereret og fragtet hjem med voldsomme smerter. Og generne er ikke forsvundet! Og kirurgen (eller hvem der syr folk sammen) har syet min overhud sammen med min bughinde, så jeg kan ikke ligge på maven, da der ikke bevægelighed i min overhud. Det strammer og generer og skal inden længe have det opereret igen på privat hospital, da det er en omgang sjusk. Hudflagerne er i forskellige niveauer, og det er bare nogle grimme kraterer. Og navlen er syet sammen som en rullepølse, og det har flere lægerne efterfølgende sagt uafhængigt af hinanden. Så alt i alt er jeg ikke tilfreds med den måde, jeg er lappet sammen på igen. Jeg snakkede med kirurgen efter operationen, og han sagde, at alt var gået fint, og at man inden længe intet kunne se, men han kommer til at tage fejl! Om det er sjusk pga. tid eller manglede evner, kan jeg jo ikke vide?	I nogen grad
613	Med henhold til undersøgelse, krydsede jeg af i "slet ikke". Med det mener jeg, at jeg pga. lægemangel "kun" blev undersøgt med hænder og ingen mamografi eller scanning. Men lægen, der undersøgte mig med hænderne var utrolig kompetent, venlig og gav sig god tid. Det er første gang, at jeg har fået en god behandling på Randers sygehus (udover dem nede på blodprøvetagning). Så tommel op for Mamma Mammaklinikken RRA afd.	I meget høj grad
616	Sygeplejersken var super godt forberedt på mit besøg og har sat sig ind min tilstand. Læge NN og anden læge NN var derimod mere begrænset forberedt og måtte læse op på skærmen, mens vi talte. Det virkede ikke maksimalt tillidsvækkende, og de anskuelser, min egen læge tidligere har ytret ved mine besøg her, kunne jeg kun i begrænset omfang genkende. Der var dog samlet set ikke noget at [påpege i forhold til] imødekommenhed og fokus på mig som patient, heller ikke fra lægens side.	I meget høj grad
631	Har været meget tilfreds med de informationer, jeg har fået igennem hele forløbet. Som patient er det svært at have de relevante spørgsmål på steder, men jeg har af flere omgange fået svar på mine spørgsmål. God kommunikation med læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
688	Sygeplejersker virkede meget oplysende og imødekomne. Læge NN virkede meget automatiseret og fraværende. Da der var sagt, det han skulle sige, sad han bare og gloede ind i en computerskærm.	I høj grad
690	Ikke relevant for mig.	I meget høj grad
703	Det var bare OK.	I meget høj grad
707	Meget grundig og forståelig information.	I meget høj grad
742	Der blev i nogen grad skabt forvirring om, hvordan jeg skulle forholde mig til evt. nethindeløsning og evt. andre komplikationer. Jeg føler mig i høj grad usikker på om, hvorvidt laserbehandlingen har givet det ønskede resultat. Mit syn føles stadig lige sløret, jeg føler ingen nævneværdig forandring. Så vil nok besøge min egen øjenlæge ved lejlighed.	Ved ikke
744	Jeg havde brug for, at hjemmeplejen i min hjemkommune hjalp med øjendrypning efter behandlingen. Der opstod en del forvirring omkring hvor mange slags medicin, der skulle dryppes med og hvor lang tid efter behandlingen. Det ville have været rart, hvis jeg havde vidst, hvem jeg kunne ringe til, når hjemmeplejen i min egen kommune tilsyneladende var ret uenige om, hvad der var den korrekte behandling efter min øjenoperation.	I meget høj grad
758	Ikke forekommet i mit tilfælde.	I høj grad
766	Jeg er blevet opereret for grå stær og efter stær. Det problem som startede for et år siden, ja det har jeg stadig. Så ja.	I nogen grad
770	Kunne bruge flere oplysninger omkring medicin/ øjendråber, som skal tages i perioden efter operationen.	I meget høj grad
793	Jeg har været godt tilfreds.	I meget høj grad
800	Jeg har ikke fået svar på det, der blev opereret væk. Jeg afventer stadig.	I meget høj grad
882	Nej.	I meget høj grad
910	Jeg fik fjernet mine mandler og skulle efter besøget selvfølgelig tage en del smertestillende. Jeg kunne godt have brugt lidt mere information angående det smertestillende, jeg fik tildelt. Især i forhold til bivirkninger.	I meget høj grad
990	Vores nyfødte [barn] har gået til kontrol for gulsot, og vi har, siden [barnet] blev født [i sommers] og [nogle] uger frem, fået taget hælprøver. Først den sidste gang kommer en børnelæge ind til os, for at forklare hvorfor vi har skulle komme til kontrol så mange gange. Grunden var, at grænsen for [en blodværdi var ændret]. Hvis vi havde fået denne information fra start, at grunden var den ændrede grænse, og ikke fordi de regnede med at [barnet] var sygt, kunne det have lettet vores bekymring som [] forældre en del. Vi har været meget nervøse for, om [barnet] var sygt!	I nogen grad

1006	Besøget var i forbindelse med min datter. Jeg har derfor forsøgt at besvare ud fra personalets spørgsmål til hende. Vi har haft mange besøg henover de sidste tre år, og har desuden været indlagt til undersøgelse nogle dage. Jeg forsøgte under besøget i august at få adgang til noget af det data, der må være lavet under vores indlæggelse og vores årelange besøg. Dette kunne dog ikke genfindes, hvilket desværre bekræftede den formodning, jeg også havde under vores indlæggelse, at der ikke er nogen samlet opsamling og refleksion over alle de undersøgelser, og tal vi har indleveret de sidste tre år. Vores gentagne besøg har derfor virket demotiverende og ufrugtbar. Vi har derfor søgt om overflytning til NN Sygehus.	I ringe grad
1012	Da min datter kommer til skade, kan hun ikke brække noget i følge læge, men hun skal åbenbart have ondt i 11 måneder, og hun fejler ikke noget, men en kiropraktor finder ud af, hvad der er galt efter fem MINUTTER.	Slet ikke
1039	Vi manglede en læge der havde tid og som kunne forklare os, hvad der skulle ske fremadrettet. Lægen snakkede ikke med os, og ville ikke svare på de to simple spørgsmål vi havde. Såsom hvornår/hvordan vi fandt ud af, eller fik af vide om NN skulle opereres, og ligeledes hvad undersøgelsen viste. Lægen svarede os ikke, og virkede totalt lige glad. Vi var virkelig forvirret, efter vi gik ud der fra. Vi ved stadig ikke, om vores søn behøver en operation, eller om vi skal være obs. på noget. Jeg er normalt ikke en der bliver sur og skriver dårlige anmeldelser. Men var virkelig skuffet over dette besøg! Ellers har vi altid været glade for Randers sygehus.	Slet ikke
1091	Det var vigtigt for mig, at vide at behandlende læge ved operation var til stede ved undersøgelse i ambulatoriumet. Det var han, men jeg måtte selv telefonisk spørge til det. Positiv oplevelse med patientansvarlig læge og mulighed for direkte kontakt som opfølgning på behandling.	I meget høj grad
1102	Der har manglet information fra undersøgende læge til fysioterapeut i efterfølgende genoptræningsforløb. Der har været stor forskel på, hvad lægen har sagt, og hvad fysioterapeuten har gjort.	I nogen grad
1105	Det var ok.	I meget høj grad
1115	Jeg manglede en ordentlig afslutning.	I høj grad
1121	Mit svar henvender sig kun til den meget arrogante NN læge, som jeg desværre også havde et gevaldigt [!!! Skidt besøg [som] sidst og hvis jeg selv kunne have valgt, ville jeg meget gerne have haft en anden NN læge, som egentlig havde interesse i at løse mit problem med min skulder. Han startede sådan set med at sige: "Ja jeg kan ikke hjælpe dig NN, da du jo tydeligvis ved bedre end mig på dette punkt", hvorefter jeg var mundlam, men her stoppede arrogancen skam ikke. Jeg skulle lave lidt forskellige øvelser, og her "viste" jeg ikke lige den gode NN læge noget om, at jeg havde en ringe skulder. Blev bare spist af med, at jeg skulle stoppe med at spille volleyball og dyrke motion. Jeg troede ikke mine egne øre og var ikke et sekund i tvivl om, at jeg her intet brugbar hjælp ville få her. Jeg forsøgte selv, at spørge lidt ind til hvad man eventuelt kunne gøre, hvorefter der kom et meget lad og ligeglad svar. Spurgte også om man eventuelt kunne prøve at scanne skulderen og NN lægen sagde igen voldsomt lige "Joe.. det kan vi da godt prøve, hvis du mener det kunne hjælpe på noget". Til sidst rundede han så lige af med, at gå i gang med at indtale på sin diktafon, at der ikke rigtig var noget at komme efter, hvorefter manden så bare viftede mig latterligt væk med hånden og sagde "Ja! Vi er færdig, smut du bare tilbage til [dit arbejde]" Jeg må indrømme, at jeg ALDRIG!!!! har fået så talentløs, ligegyldig og arrogant behandling nogensinde og var mildest talt lamslået over at man møder op på et hospital for at få professionelt hjælp for så at blive totalt overfuset... Da jeg kom ud på gangen, tog jeg hænderne over hovedet og pustede ud efter denne ufattelige ringe og uprofessionel måde at blive behandlet på. Her kom så en venlig sygeplejerske og spurgte om jeg var okay, og jeg fortalte kort historien. Hun gættede sjovt nok med det samme hvem NN lægen var, og nævnte at dette langt fra var et enestående tilfælde. Fortalte om denne episode da jeg kom ud på mit arbejde igen. og her gætte en af mine kollegaer også hvem NN lægen var, da hendes datter havde fået selvsamme dårlige oplevelse. Kan ikke forstå man kan bruge sådan en NN læge, som tydeligvis keder sig eller er utilfreds med et eller andet der gør hans dagligdag meningsløs.	Slet ikke
1154	Kunne være godt, [hvis] man hørte om flere behandlingsmuligheder.	I meget høj grad
1180	Jeg blev meget usikker på fremtidsmulighederne for at hjælpe mine mange smerter.	I høj grad
1219	Det har været rigtig fint.	I meget høj grad
1225	Lige for en god ordens skyld; I skriver "sundhedspersonalet", men jeg gik direkte i venteværelset med min hustru. Blev kaldt ind før aftalt tid, [hvilket var] dejligt. Der var kun en, vi snakkede med. Lægen NN der skulle ordne det hele. En utrolig kompetent læge set med vore øjne.	I meget høj grad
1235	Ved første besøg fik jeg informationer om henvendelse efter tre-fire uger, men ved besøg nummer to sagde lægen, at jeg skulle give binyrebarken til årsskiftet for at vurdere virkningen.	I høj grad
1236	Jeg savner forståelse for min sygdom fra lægen.	I ringe grad
1244	Virkelig faglig dygtigt personale, som indebar, at jeg ikke behøvede at stille nogle spørgsmål.	I meget høj grad
1255	Selve diagnosen blev først nævnt, da lægen lavede diktat, mens jeg stadig var i undersøgelsesrummet. Måske er den korrekte diagnose betegnelse ikke så vigtig for andre, men mere forklaringen, men det er den for mig. Især fordi jeg ikke fik den helt klare fornemmelse af, om det VAR [den sygdom], han mente ud fra forklaringen, men kunne så høre det under notatet.	Ikke relevant for mig

1271	Gynækologen og sygeplejersken var yderst venlige, og selve undersøgelsen virkede fagmæssigt meget kompetent. Desværre kunne der godt være en bedre forståelse mellem fagpersoner og patient. Det, den praktiserende læge havde lagt op til, der evt. ville blive gjort, kom slet ikke på tale. Derimod blev der kun talt om en enkelt løsning, som for mig slet ikke er en løsning. Jeg måtte selv spørge ind til bivirkninger, både fysiske og psykiske, og der blev talt fagsprog i stedet for forståelig tale. Herefter fik jeg blot udleveret en brochure. Jeg måtte kontakte min praktiserende læge for at få blot lidt indsigt i det, der blev mig tilbudt og kunne herud af (trods der også var meget fagsprog involveret her) konstatere, at den løsning, der blev mig tilbudt, ikke var en løsning for mig rent psykisk. Min konklusion er, at den praktiske del fungerer som den skal, men den sociale halter utroligt meget efter.	I nogen grad
1278	Jeg havde [], som var blevet stoppet den gang, jeg var på ambulant klinik. Jeg er bange for, hvis det igen begynder, hvordan jeg kan få en mulighed for et hurtigt besøg og behandling.	I meget høj grad
1283	F.eks. ved [undersøgelse] bliver jeg gjort opmærksom på, at der ved forrige scanning er fundet to "bobler" i min livmoder. Det er jeg ikke blevet informeret om. F.eks. kunne jeg ikke få lov til at kræve anden medicin, selvom den ved tidligere forløb gav slemme bivirkninger.	I nogen grad
1320	Standart skema. Godt at mennesker kan kommunikere uden skemaer. Jeg føler mig så godt behandlet og synes, det er SÅ frygteligt, vi bruger så mange penge på KONTROL.	I meget høj grad
1370	Synes, der går lang tid, inden der forelægger svar af laboratorieprøven!	Uoplyst
1373	Havde været til undersøgelse der en gang inden ved en anden læge. Han sagde, at jeg skulle komme igen efter noget tid, hvis det ikke var blevet bedre. [Der] blev jeg så henvist til, og i henvisningen var der bedt om, at jeg kom ind til samme læge, da jeg lider af angst og møder så mange forskellige læger. Jeg kom så ind til en anden, og hun mente, at det var spild af tid, at jeg kom, og at det var helt forkert, hvad den anden læge mente. Dette gjorde, at jeg glemte, hvordan jeg havde haft det den sidste tid. Alles tid blev spildt. Jeg blev undersøgt endnu en gang, og som hun sagde tydeligt fra starten, havde hun en helt anden holdning til tingene, end den anden læge havde. Så jeg gik der fra med ingenting, og jeg må jo så bare prøve at leve med det.	Slet ikke
1395	Manglende information om, hvad der skulle ske, efter jeg var blevet gravid.	I høj grad
1408	Meget fint besøg og meget rolig og forståelig læge. Hele forløbet omkring min sygdom har været meget positivt. Stor ros til det faglige personale på afdelingen. Sekretæren er langt værre at bide skeer med!	I meget høj grad
1410	Jeg føler ikke, at jeg manglende information eller hjælp af nogen art. Alt var bare ok.	I meget høj grad
1429	Jeg mangle ikke noget om information om min sygdom.	I meget høj grad
1461	Jeg spurgte min læge, næste gang jeg besøgte hende, om undersøgelsen viste det samme som sidste år. Det kunne jeg nok have spurgt sygeplejersken, som undersøgte mig, hvis jeg havde gjort det.	Ikke relevant for mig
1472	Jeg synes, at det er meget træls, at det er en ny læge, hver gang jeg er på lungeklinikken, de siger noget forskelligt hver især, og de har ikke styr på, hvilken medicin jeg har taget, og hvad jeg får nu, og de går hver især ind og ændrer på Pc'en hele tiden.	I nogen grad
1507	1. Mere viden omkring bivirkninger. 2. For lang tid at gå i uvished omkring prøver. 3. Hvad nu når man får denne sygdom?	I høj grad
1514	Nej.	I høj grad
1573	Min vanlige reumatolog var kaldt til møde, så konsultationen var hos en anden reumatolog, jeg tidligere har fravalgt. Jeg var ikke informeret og opdagede det, da jeg bliver kaldt ind af pågældende.	Slet ikke
1621	Mangel på at få løst problem.	Slet ikke
1623	Der er meget forskel på, hvordan et besøg er. Nogle gange går man hjem med fornemmelsen af, at man er "i vejen" og andre gange er det helt fantastisk, hvordan man føler sig hørt og behandlet. Lige netop mit sidste besøg var så godt. Han lyttede, spurgte og vejledte. På et sprog og en måde, der var til at forstå.	I meget høj grad
1656	Jeg kunne godt have brugt lidt mere information undervejs i undersøgelsen. Jeg blev henvist til endnu en undersøgelse, men er usikker på, om der kommer en lægesamtale i den forbindelse.	I høj grad
1685	Jeg forstod ikke et ord af, hvad manden sagde []. Har efterfølgende fået det [forklaret] ved egen læge. Det var ikke rart at høre.	Slet ikke
1702	Jeg fik svar på alle mine spørgsmål.	I høj grad
1722	Man er jo nervøs og stresset i sådan en situation, så man kan vel aldrig få nok information?	I høj grad

1752	Personalet var så venligt, forstående, grundigt osv., at jeg glemte at stille halvdelen af de spørgsmål, som jeg havde forberedt! :-).	I meget høj grad
1784	Blev modtaget af en sygeplejerske, som åbenbart havde haft en meget dårlig morgen derhjemme. Men det er selvfølgelig menneskeligt at have en skidt dag. Det bar præg af, at jeg bare skulle igennem i en fart, hun ville ikke besvare spørgsmål, men krøb udenom. (Skulle ved undersøgelsen have monteret båndoptager for at måle hjerte/rytme).	Slet ikke
1819	Rigtig god og rettidig information.	I meget høj grad
1823	Jeg savner stadig info om "hvad så og hvornår". Nest fordi jeg gerne vil "forberede" og være lidt på forkant, og "uvished" er meget belastende. Men forløbet er meget præget af korttidshorisonter. Alt, der sker efter en given dato, er ikke belyst. Jeg gerne vil vide lidt mere om det ikke belyste, så jeg kan forberede mig og forsøge at planlægge, selvom jeg godt ved at planlægning ikke er let i forbindelse med denne type behandling, men for mig fylder uvisheden rigtig meget.	I meget høj grad
1826	Jeg manglede et sted, man kun trække et glas vand.	I meget høj grad
1841	Alt var bare fint.	I meget høj grad
1844	Jeg manglede overhovedet ikke information. Jeg blev til fulde informeret. Meget imødekommende og forstående over for den lidt ydmygende undersøgelse. Det var en superpositiv oplevelse.	I meget høj grad
1851	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1877	Informationen om operationen og opvågningen på dagkirurgisk svarede ikke helt til fakta. En bagatel. Man sendes direkte hjem fra opvågningen, og det fremgår anderledes af det skriftlige materiale.	I meget høj grad
1878	Jeg har ikke modtaget svar på min undersøgelse endnu. Jeg fik at vide, der måske ville gå fem uger. Lidt lang tid efter.	I meget høj grad
1916	Jeg var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
1936	Der var ingen mangel på information.	I meget høj grad
1954	Nej.	I høj grad
1973	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1977	For mig var det glippet fra apotekets side med at orientere mig om, at recepten kunne bruges tre gange. Det var i hvert fald lægens udsagn, da jeg udtrykte bekymring for, om der var medicin nok.	I høj grad
1982	Rigtig god vejledning.	I meget høj grad
1997	Jeg var bekymret over, jeg så mange "fluer" bagefter i nogle dage. Jeg vidste ikke, om det var almindeligt.	I meget høj grad
2007	Jeg manglede ingen informationer, det var helt klart i orden. Et stort tak til alle, der var med til min undersøgelse, operation og personale. I må alle have en fantastisk dejlig dag og aften.	I meget høj grad
2008	Bortset fra ventetid, ok.	I nogen grad
2017	Det har været super gode oplevelser at besøge øjenklinikken på Regionshospital Randers. Her mødes man af kompetente og venlige mennesker.	Uoplyst
2020	Fuld INFORMATION!	I meget høj grad
2031	Jeg har været yderst tilfreds. Alle har været meget venlige og søde mennesker.	I meget høj grad
2066	Personalet i ambulatoriet havde tid til mig, men de arbejdede effektiv under tidspres.	I høj grad
2084	Jeg manglede information om de sting, der var efter operationen. Efterfølgende fandt jeg ud af, de var selvopløselige. Seks uger efter operationen sidder de der dog stadig, og de generer ret meget.	I høj grad

2085	Grundet to forskellige lægers informationer, havde jeg svært ved at finde ud af hvem og hvilken afdeling, jeg skulle henvende mig til ved opståede problemer eller spørgsmål. Da lægen var gået hjem på operationsdagen, blev jeg dog ringet op af vedkommende, som kunne give lidt afklaring på nogle spørgsmål. Da jeg blev sendt hjem, opstod der igen problemer. Sygeplejersken sagde en ting omkring pasning af sår, mens de papirer, jeg havde fået udleveret til første besøg, sagde noget andet, og den endelige information, som jeg rettede mig efter, fik jeg af lægen, der ringede til mig et par dage efter. Da det var [sidst på ugen], jeg blev opereret, var det svært at henvende sig til hospitalet, da jeg ikke vidste, hvor jeg skulle henvende mig. Min kæreste prøvede at ringe til det nummer, jeg fik udleveret på kontaktkortet, da der opstod et problem og nogle spørgsmål.	I nogen grad
2086	Jeg har kun godt at sige om personalet. Jeg følte mig godt behandlet.	I høj grad
2088	Det har jeg ikke.	I høj grad
2122	Mangelfuld oplysning om, hvad de havde fortaget sig ved mit venstre øre, bortset fra at de havde lavet udfræsning af øreknoglen.	I høj grad
2123	Den læge, som [snakkede med] mig, var ikke den læge, som skal tage beslutningen, om jeg skal opereres eller ej.	I ringe grad
2149	Jeg har en del gener efter operation, bl.a. nedsat smagssans og følelsesforstyrrelser i venstre side af ansigtet og en trommehinde, der stadig er hul i, hvilket forhindrer mig i at svømme og giver tilbagevendende mellemørebetændelse. Men det bliver ikke hørt, og jeg får bare at vide, [at] det jo ikke er noget livstruende, og det jo var værre hvis jeg havde kræft! Jeg var dybt rystet! Jeg prøver altid at være den gode patient, men man må åbenbart ikke stille sig undrende.	I ringe grad
2188	Jeg fik at vide ved mit første besøg og samtale med sygeplejerske, at jeg, inden jeg gik hjem på operationsdagen, ville få besked på operationen og dato på, hvornår jeg ville skulle have svar. Jeg blev udskrevet via sygeplejerske med besked på, at der ville være disse informationer i min e-boks, når jeg kom hjem. Det kom aldrig. Efter ca. en uge ringede jeg til afdelingen, der fik jeg det svar, at der i papirerne stod, at lægen ville ringe, når der forelå laboratoriesvar. Der er nu gået godt fem uger uden svar.	I nogen grad
2268	De undersøgelser, mit barn havde været til op til denne konsultation på børneafdelingen, blev der ikke fulgt op på. Vi fik ikke svar på dem.	I nogen grad
2317	Kunne ikke helt få svar på, hvad der skulle ske til videreundersøgelse på andet sygehus.	I meget høj grad
2364	Jeg oplevede, at jeg bare var et nummer i køen, som skulle overstås. Det gav en utrolig dårlig kommunikation.	Slet ikke
2372	Nej egentlig ikke, men har selv fundet ud af, at Gigtforeningen giver råd om forebyggelse af gigt.	I meget høj grad
2384	Jeg blev bedt om at gå hjem og google "Hvide fingre". Det var den bedste hjælp, hun kunne give mig, da hun ikke vidste noget om sygdommen.	I ringe grad
2395	Super informativ betjening til UG som altid Alt i alt en meget tilfreds bruger af systemet!	I meget høj grad
2432	Jeg vil lige pointere, at jeg ikke har udfyldt spørgeskemaet, som blev sendt pr. mail, da jeg blev i tvivl om, hvem jeg skulle evaluere. Jeg var nemlig samme dag inde og få foretaget scanning/røntgen, og det kan jeg ikke huske, om det er den, jeg skal evaluere. Det jeg evaluerer her er altså kun det møde og den undersøgelse, som jeg fik foretaget hos lægen, og det er kun ham, jeg evaluerer. Jeg var ærgerlig efter besøget, da jeg ikke fik mulighed for at få svar på spørgsmål, og han hørte sådan set ikke efter, hvad jeg sagde. Han informerede ikke ud over det specifikke fund, han gjorde på de billeder, der var blevet taget. Da jeg gik derfra, sagde jeg tusind tak, fordi der endelig skete noget i min sag, for jeg har gået med smerter i fire år. Ingen har taget mig alvorlig, så nu følte jeg, der blev taget hul på det hele, og han kunne bl.a. se, at jeg har slidgigt. Lægens korte svar hertil var bare "Ja, lad os nu se", hvilket efterlod mig meget ked af det, for hvad betyder sådan et svar? Måske at der ikke er noget at gøre, og at jeg må leve med smerter altid, eller måske at der ikke kan/skal gøres yderligere, og hvordan skal jeg forholde mig nu til det hele. Må jeg træne, og hvad kan jeg holde til og mere. Jeg spurgte ham, om han ville anbefale mig at få fjernet en knyste, idet den forværrer mine smerter i mine fødder yderligere, og til det svarede han lettere irriteret "Ja det ved jeg da ikke noget om". Jeg følte egentlig, at han nok var en kompetent læge, da han også var ældre, men patientkontakt har han ikke begreb om.	I nogen grad
2435	Jeg manglede i nogen grad information, om det var muligt at genoptræne min skulder uden at risikere at forværre tilstanden og i så fald hvordan.	I nogen grad

2440	Hver gang vi har været til tjek med min datters brækkede [ben], har vi skulle vente på en ny tid (da man ikke kan sende den via e-boks, da min datter er [et barn]). Det har været OK dygtige lægestuderende, der har undersøgt hende hver gang, og nogle af dem har så efterfølgende sagt til os: "Jamen det var det, fint. I får et brev med posten om næste tid". Efterfølgende har vi så af sygeplejersken fået at vide, at vi skulle vente på gangen på den nye tid. Her kunne der helt sikkert godt blive strammet op på proceduren. Eller endnu værre: op til hendes operations ved sidste tjek blev der ikke fortalt os, at vi efterfølgende skulle vente på at komme ind og snakke med en læge NN omkring forberedelserne hjemmefra til operationen. Hvilket gjorde, at vi blev ringet op efterfølgende, og der blev sagt til os, at vi var gået før tid. Da vi så kom ind til den samtale, var der skrevet forkerte oplysninger i hendes patientjournal [], som så heldigvis blev fanget af læge NN, vi snakkede med. Så ja, der er nogle ting, der kan arbejdes med på den afdeling. Men ellers vil jeg tilføje, at vi ellers intet har at klage over ift. tjek og røntgenfotos for at følge hendes bens healing.	I nogen grad
2448	Ikke ved dette besøg, men ved et tidligere besøg: Kunne ønske, at der i indkaldelsen var nævnt, at man efter f.eks. røntgen skal videre til ambulatoriet, og at der fra starten bliver bestilt et billede med belastning, så man ikke skal afsted to gange.	I høj grad
2451	Overhovedet ikke, tværtimod.	I meget høj grad
2471	Der var god tid, og de var så omsorgsfulde og professionelle.. Stor, stor tak til personalet, der tilså mig og tog prøverne! Efterfølgende har jeg kun mødt sød og venlig betjening i telefonen, da jeg ringede ind med spørgsmål.	I meget høj grad
2479	Ved forundersøgelsen (en måned inden den ambulante operation) blev der omtalt en pjece om operationen, som jeg aldrig fik, og jeg glemte at bede om den.	I høj grad
2515	Jeg oplevede meget stor forskellighed ved alle undersøgelser. [Hver gang] forskellige fagpersoner og [hver havde] forskellige forslag til behandling af mine [tilstand]. [Tilstand], som jeg havde før, under og efter celleforandringer, celleskrab og undersøgelse af evt. cancer og væske ved æggeleder. Jeg gik i chok, da en mand spurgte, om jeg havde overvejet at få fjernet underlivet. Så var jeg fri for [min tilstand], samt det var et nemt indgreb. Jeg var rasende og meget rystet, idet jeg IKKE vil have noget som helst fjernet, med mindre det er sygt. Jeg glemmer det ALDRIG.	I nogen grad
2533	Det var der overhovedet ikke tale om. Jeg havde inden konsultationen talt med en meget sød sygeplejerske, som satte mig ind i, hvad jeg ville vide. Stor venlighed.	I meget høj grad
2545	Jeg ville gerne have vidst inden, HVORFOR jeg pludselig skulle på Randers sygehus i stedet for dér, hvor jeg normalt var tilknyttet på anden sygehus.	Uoplyst
2552	Der gik for lang tid, inden jeg fik svar på prøverne. Jeg måtte selv ringe og efterspørge resultatet.	I nogen grad
2584	Det er svært lige at sige, hvilken information der manglede, men det virkede som om, der var travlt, og derfor blev der ikke rigtig spurgt til, om der var spørgsmål, man manglede svar på.	I nogen grad
2623	Ny læge ved hvert besøg med hvert sit syn på mig og mine smerter. Jeg føler ikke, jeg bliver taget alvorligt.	Uoplyst
2650	Der manglede svar på døgnovervågning af ekg. Derfor kunne der først konkluderes, når den forelå. Kunne godt have ønsket mig, at den havde været der. Eller jeg havde fået muligheden for en eventuel telefonsamtale, hvis jeg havde spørgsmål, når jeg som nu (heldigvis) fik brev om, at der ikke var noget unormalt. Det er også svært at forstå, at det kan tage så lang tid at få det svar.	I nogen grad
2653	Jeg klagede over, at jeg har fået en information om min tilstand fra mit arbejdsforsikringssselskab, som jeg aldrig har modtaget på lungeklinikken, og som slet ikke stemmer overens. Lægen lovede at skrive et dokument, der bekræfter, at den tilstand lungeklinikken har dokumenteret, er gældende.	I høj grad
2663	Da man også selv er ansvarlig for informationer, kan jeg ikke klage. Jeg har fået svar ved forespørgsel.	I meget høj grad
2681	Jeg har manglet at tale med en læge, der kender mit astmaforløb og har forstand på det. Jeg har i det forgangne år været hos tre forskellige læger, den første var gigtlæge.. Den medicin, jeg har fået for astma, er ikke ordentlig eller passer slet ikke til mig. Jeg har fået flere forskellige slags.	I ringe grad
2691	Intet at bemærke.	I meget høj grad
2698	Vi fik god behandling. Ikke noget at klage over.	Uoplyst
2700	Det hele har fungeret til UG. Meget venligt personale.	I meget høj grad
2720	Modtager biologisk behandling, hvor vi befinder os otte-12 personer i samme rum. Mange læger vælger at foretage samtale i behandlingslokalet, hvor alle patienter og øvrigt personale befinder sig. De har mulighed for at gå i tilstødende lokale, men vælger sjældent et. For mig er det yderst intimiderende at lytte til andres sygdom.	I nogen grad

2742	Jeg mangler information og målingsværdierne med hensyn til blodtryk og kolesterol i forbindelse med ændring af dosering af medicin. En stor del af konsultation drejede sig om ansøgning af Libre. Her mangler endnu resultat.	I høj grad
2761	1. Ikke nok information om bivirkninger. 2. Ingen information og vejledning med hensyn til forløb, ting jeg skal følge op på, eventuel kontrol hos egen læge, eventuel genoptræning efter at være færdigudredt på Hjerteklinikken.	I nogen grad
2765	Jeg fik en fin besked.	I meget høj grad
2781	Jeg havde ikke meget med personalet at gøre, men kom direkte ind til læge NN, der havde andet personale med sig.	I meget høj grad
2784	Jeg ville gerne skrives op til et nyt lungehold, da jeg havde stor glæde af det [tidligere]. Jeg blev lovet, at jeg ville modtage en skriftlig indmeldelse, men jeg har ikke modtaget noget.	I meget høj grad
2801	Bakterie i tarmen, som ikke kunne ses. Indtog [medicin] i [flere måneder]. Fik en henvisning til en kontaktperson. Ventetid på tre kvarter til en time. Ikke andre patienter.	I ringe grad
2873	Lægen var umiddelbart grundig ved ultralyd af hjertet, men oplevede ikke at denne viden blev formidlet videre til mig som patient. Oplevede ikke, at [lægen] var 100 procent tilstede ved undersøgelsen, kiggede mest på skærm og sagde ikke ret meget. Kun at det så okay ud. Ville dog gerne, at jeg fortsatte nuværende behandling lidt længere, årsag fik jeg ikke at vide. Var hjertet stadig under overbelastning? eller hvad? Forlod besøget med et stort spørgsmålstegn. Har efterfølgende været på sundhed.dk for at se journalnotat, men det har ikke endnu været tilgængeligt. Har aldrig oplevet tilsvarende. En fra kommunen havde fået lov at deltage af mig, hun havde samme oplevelse.	I ringe grad
2881	Mangler en fyldestgørende information vedrørende en MR-scanning. Viden om min sygdom ville hjælpe mig meget. Oplever lidt uens oplevelser, måske vi har talt forbi hinanden. Også i forhold til den information, som jeg fik ved undersøgelsen og den information, som min egen har modtaget. Kan virke utrygt.	I nogen grad
2889	1. Hvordan passer jeg på mig selv bedst muligt? 2. Er der noget, jeg selv kan gøre? 3. Skal jeg være nervøs for mit helbred, hvis ikke hvorfor?	I ringe grad
2894	Det undrer mig, at jeg bliver behandlet med samme [medicinkur] tre gange i træk, som har vist sig hele to gange ikke at virke..!	I nogen grad
2900	Ingen mangel på information.	I meget høj grad
2906	Besøget var afklarende og lagde op til nye undersøgelser. Spørgsmål og afklaring følger senere.	I høj grad
2942	Det er tydeligt, at patienter med lavt stofskifte ikke er dem, der bliver ofret mest tid på. Enten fordi man ved for lidt om lavt stofskifte eller fordi, det er mere interessant med diabetes patienter.	I ringe grad
2951	Fik udleveret beholder til indsamling af urin, hvor jeg fik oplyst, at denne skulle afleveres til sekretæren på afdelingen efter aftale. Dette gjorde jeg til aftalt tid, men fik så oplyst, at den skulle afleveres på laboratoriet. Dette blev gjort. På et senere tidspunkt blev jeg ringet op af afdelingen, de ville gerne høre, om jeg havde fået taget en blodprøve, da jeg afleverede urinprøven. Det havde jeg ikke, og jeg havde ikke fået oplyst, at det skulle jeg, og laboranten på laboratoriet reagerede ikke, da jeg afleverede urinprøven. Så det var en ommer, så nu skulle jeg igen tage en urinrøve og denne gang med en blodprøve.	I meget høj grad
2973	Da der ikke blev stillet en diagnose, så var alt usikkert, så på en måde manglede personalet også selv viden om, hvordan min sag skal håndteres.	Slet ikke
2985	Jeg blev ikke informeret om, hvad de andre årsager til min sygdom kunne være. Kun om det kunne være kræft. Derfor blev det "kræft". Rent mentalt ville det have været rart at få oplyst, hvad de andre alternativer var, så man rent psykologisk havde nogle alternativer at fokusere på.	I nogen grad
3006	Fire og en halv uger efter en kikkertundersøgelse for mavearmkræft, har jeg ikke modtaget svar på undersøgelsen.	I ringe grad
3010	Jeg har været meget tilfreds, da jeg fik lov at have min kæreste med ind på operationsstuen. Og følte jeg fik tid til at vågne ordenligt, inden jeg skulle fra operationsbordet igen. Og min kæreste fik lov at side hos mig på opvågning, da jeg kan have det psykisk skidt efter narkose. Og personalet var meget smilende forstående og venlige. Føler de var ekstra flinke ved os.	I meget høj grad
3015	Lægen gav ikke besked, om fjernelse af polyp var godartet, og om hvordan jeg får besked om resultatet.	I meget høj grad
3036	14 dage efter mit besøg har jeg endnu ikke modtaget noget om mit besøg. Har ikke fået brev og er meget nervøs ved at vente på svar!	I nogen grad

3072	Jeg er meget utilfreds med, at lægerne ikke havde læst min journal, og at jeg skulle forklare dem det, så godt jeg nu kunne. Der var dårlig kommunikation.	I ringe grad
3077	For lang tid inden der forelægger svar.	I nogen grad
3080	Undersøgelsen gik godt. Ikke noget særligt at beskrive.	I høj grad
3108	Kunne have haft glæde af at tale med en læge mere.	I ringe grad
3119	Jeg var til en scanning af maveregionen. I det tilsendte materiale blev der informeret om, at der skulle anvendes kontrastmiddel. Da det er meget besværligt at lægge venflon på mig, var jeg noget bekymret. Unødigt bekymring, da det slet ikke var nødvendigt med kontrast.	I meget høj grad
3120	Jeg fik fin information af lægen, som foretog undersøgelsen.	I meget høj grad
3121	Nej.	I meget høj grad
3123	Jeg har med vilje ikke besvaret spørgeskemaet før, fordi jeg mente forløbet skulle afsluttes, før jeg udtalte mig.	I meget høj grad
3127	Hvad der kan gøres, hvis den medicin jeg fik ikke virkede. Da jeg så ikke kan tåle det, og må ringe tre gange for at få lægen i tale og endelig kommer igennem, får jeg IGEN medicin der ikke går med det, jeg i forvejen får. Det resulterer i forstyrrelse i hjertet og ildebefindende, der ender med fald og to blå øjne og forslået næse.	I ringe grad
3157	Har ved tre ud af fire besøg, der var møntet på behandlinger, fået informationer om livsvarige konsekvenser, tre til fem minutter før behandlingen skulle i gang/var planlagt til at skulle gå i gang. Det er ikke hensigtsmæssigt at skulle tage beslutninger om livsvarige konsekvenser med så kort varsel, uanset om svaret måske i visse tilfælde er givet på forhånd.	I nogen grad
3164	Jeg manglede ikke nogen information.	I meget høj grad
3172	Det var overraskende, at der var så stor farveforandring i synsbilledet, og at man pludselig kunne se detaljer på afstand så klart. Det burde man nok forberede os lidt tydeligere på. Der kan også være gener, efter man er holdt op med at dryppe i den anbefalede periode. Der skulle man informere om, at man skal dryppe igen. Eller hvad? Den psykiske træthed, der opstår ved pludselig at kunne se så meget, bliver slet ikke omtalt, og det burde den. Nærmest fordi man skal tillade sig at skåne øjnene lidt, f.eks. med solbriller, hvis man færdes ude i klart vejr.	I meget høj grad
3173	Der har ingen mangler været i forbindelse med min behandling.	I meget høj grad
3179	Jeg synes næsten [der var] for meget information, men for meget er betydeligt bedre end for lidt.	I meget høj grad
3206	Jeg har fået al den hjælp, støtte og altid svar på mine spørgsmål med et smil og venlig tone. Jeg har bare været tryk hele vejen igennem.	I meget høj grad
3207	Jeg er stadig lidt generet af stikken i øjet af og til.	I høj grad
3225	Jeg har ikke manglet information, men har fået den bedste behandling! Men det må være fordi, det er i Randers!	I meget høj grad
3236	Læge NN kom ind umiddelbart efter opvågning og sagde, at alt var gået fint. Det tog max 30 sekunder, og jeg var noget omtåget af narkosen. Jeg fik ikke besked om, at jeg skulle skylle næse to dage efter, og mest af alt undrede det mig, at han ikke fortalte om det "ekstra", der havde været under operationen (fjernelse af cyste, jeg ikke vidste, var der).	I nogen grad
3272	Jeg er ikke oplyst om kost i forbindelse med min operation. Jeg ved desværre ikke, om jeg skal have flydende mad efter min operation og i hvor lang tid. Jeg mangler også at vide, hvornår jeg må løfte tunge løft igen, om det er efter de 14 dage.	I meget høj grad
3285	Vi kunne ikke snakke med den læge, som havde opereret. Derfor gik der noget tid, hvor vi kun mødte sygeplejersker, som ikke vidste, hvordan det var gået. Vi fik at vide, at lægen var optaget hele dagen, og at vi derfor først fik en mulighed for at snakke med ham 14 dage efter.	I høj grad
3320	Forstod ikke alt, hvad lægen sagde [].	I nogen grad
3352	Jeg vidste ikke, hvordan undersøgelsen skulle foregå inden besøget.	I meget høj grad

3354	Mit [barn] skulle have lavet [undersøgelse] af sin blære, men der var ingen information om, hvor meget [mit barn] skulle drikke inden besøget. Så [mit barn] drak for meget og undersøgelsesresultatet blev derfor ikke så godt. Vi havde ikke modtaget nogen information inden, men vi formodede, at [mit barn] skulle møde med fyldt blære. Desværre var der [] ventetid, og [mit] barn kunne derfor ikke holde sig og måtte tisse, inden vi blev kaldt ind, hvilket så igen gav en del ventetid, da vi skulle vente på, [mit barn] skulle tisse igen.	I ringe grad
3364	Jeg deltog i min datters undersøgelse.	I høj grad
3441	Da der har været mange instanser indover forløbet, kan det være svært at huske, hvad der er sagt og talt om.	I høj grad
3465	En enkelt sygeplejerske var arrogant, flabet og uempatisk og blev bedt om at gå. Hun var ikke nærværende eller til stede i hendes fremtoning.	I meget høj grad
3470	Vores barn er endnu ikke diagnosticeret. Dog tror både læger og vi (forældrene), at det er umodent tarmsystem. Det, de har tilbudt som næste skridt i behandling, er indlæggelse til observation, og hvis det viser sig, at der er tale om umodent tarmsystem, kan de ikke hjælpe os videre. Der er derfor ingen informationer om behandling eller håndtering af sygdom. Vi kan blot vente...	I nogen grad
3484	Jeg blev ikke informeret om, hvordan jeg kunne forvente, at min albue føltes efter operationen, så jeg har svært ved at vurdere, om de smerter, jeg har, er forventelige og forsvinder. Jeg går dog ud fra at jeg bare kan ringe og høre. Der er gået [få uger] siden operationen, så jeg ser lige tiden lidt an.	I høj grad
3494	En meget fortravlet, dårligt talende læge, som ikke gav sig tid til mig og mine spørgsmål eller fortalte, hvad der kunne ske efterfølgende. Virkede afvisende og jeg var ude af døren, før jeg havde nået og reflektere over behandling, og hvilke spørgsmål jeg havde i forhold til behandlingen.	Slet ikke
3505	Jeg følte mig lidt alene, nå vi ses [til vinter]. Sagde ikke jeg skulle henvende mig ved lægen, så de kunne se om alt var, som det skulle være.	I ringe grad
3532	Jeg mangler oplysning om, hvad min prognose er.	Slet ikke
3549	Det er svært, når personalet [er vanskelig at forstå].	I nogen grad
3577	Jeg kunne godt tænke mig at blive tilset af læge angående benlængde, da jeg mærker forskel efter operation. Samt vide om det er muligt med ekstra træning hos fysioterapeut/sundhedscentre for at ændre det, så det kan blive udignet, hvis det er muligt.	I nogen grad
3602	I forbindelse med min tilstand kan der være faktorer uden for det ramte område, der spiller ind, og det er svært at få svar på. Det handler meget om selve problemet, og ikke om der kan være "medspillere", der forværrer tilstanden!?	I høj grad
3647	Fin information.	I meget høj grad
3709	Fik information om mængde af Panodil Zapp, men ikke om, at jeg skulle få så store smerter om natten, hvor jeg havde taget den mængde af Panodil Zapp, jeg måtte, og jeg begyndte med den nye dagsdosis [om morgenen]. Kunne ingen steder være, meget ubehageligt. Følte mig meget alene, hvad sker der? Jeg kontaktede afdelingen om formiddagen, og fik der besked på, at jeg gerne måtte supplere Panodil Zapp med Ipren. Det havde jo været rart for mig, da jeg ikke har meget forstand på smertestillende medicin, kunne ikke vide, at jeg måtte tage to forskellige ting på én gang. Nu er jeg blevet så meget klogere, til jeg skal [opereres igen], for sådan en nat ønsker jeg ikke at opleve mere, og det var jo også fuldstændig unødvendigt, mener jeg.	Uoplyst
3718	Jeg var ikke klar over, at jeg skulle tale med flere sundhedspersoner. I indkaldelsen var der angivet en langt kortere tid for besøget.	I høj grad
3738	Jeg manglede information om, hvilke konsekvenser min håndledsskade kunne medføre. Lægen virkede stresset og irriteret over mine spørgsmål.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
35	Jeg oplevede ingen fejl. Lægen ringede til mig efter operationen.	I meget høj grad
43	Lægen vil gerne have brugt et andet stykke redskab, som de desværre ikke havde flere af. Det var ikke så professionelt.	I meget høj grad

51	Den relevante information var ikke sendt ud, så jeg havde ikke taget Ipren og Pamol, inden jeg kom	I nogen grad
96	Information fra biopsi og videre inden kegleoperation om min (som jeg tolker det, der blev sagt) indvendige indretning. Ved kegleoperationen sagde lægen, at jeg skulle have været under narkose, det ville have givet bedre arbejdsbetingelser. Jeg er generelt ikke sart over for smertepåvirkning og formår langt hen af vejen at abstrahere fra det, når jeg er forberedt på, at det skal komme. Jeg må sige, meget imødekommende personale og de gjorde, hvad de kunne. Skulle de have stoppet og tilbudt ny tid under narkose? Jeg ved det ikke.	I nogen grad
294	Kort sagt, skulle jeg stikkes fire gange med de nye Venflonnåle. Det virker som om, de søde sygeplejersker ikke har øvet sig nok. Det var ikke et problem, men ubehageligt, så hvis der havde været morgenbrød til at tage ubehaget :-). Der har aldrig været stikproblemer før med de gamle nåle.	I høj grad
302	Dato var rigtig, men alt andet var ikke, hvad jeg havde forventet, og hvad der blev oplyst over telefonen.	I nogen grad
377	Skulle kaldes ind til røntgen. Lægen har glemt at melde mig til. Og har stadigvæk ikke hørt noget.	I nogen grad
565	Jeg bad udtrykkeligt om både beroligende og smertestillende medicin inden undersøgelsen. Men ligesom første gang jeg blev undersøgt, blev det ikke efterkommet, før jeg skreg af smerte. Jeg fatter ikke, at man skal trygle og ikke blive hørt. Den samlede oplevelse har nu bevirket, at min angstlidelse [] er blusset op igen. Nu, flere uger efter mit forhåbentlig sidste besøg i Randers, er jeg stadig ikke OK. Jeg ved, at min angstlidelse står nævnt i journalen. Den eneste gang det hele har fungeret, var da jeg alligevel skulle i narkose i forbindelse med mit andet besøg. [Flere] omgange i Randers i løbet af et halvt år er temmelig meget, når alting skal gå så stærkt, at der ikke er tid til at efterkomme patientens ønske om nødvendig bedøvelse og beroligelse. Endvidere virker det lidt som om, at man ikke kan få patienten hurtigt nok ud ad døren efter endt undersøgelse. Jeg er klar over, at det hele sikkert skyldes besparelser på hospitalsområdet og ikke uvilje fra personalets side, men det flytter desværre ikke på det faktum, at det var en særdeles traumatiserende oplevelse.	I ringe grad
566	Læge tabte cyste i tarmen og havde besvær med at finde den igen.	I nogen grad
574	Først synes jeg, at der internt på hospitalet er dårlig kommunikation. Jeg fik tid til kontrol. I mellemtiden fik jeg et brev fra hospitalets samme afdeling om, at jeg havde [en cyste] og derfor var tid til kontrol ikke nødvendig. Jeg skulle have en ny tid til samtale med en læge omkring en evt. operation. Da jeg mødte op, vidste sygeplejersken intet om det brev, og hun ville bare kontrollere mig. Da jeg sagde det til hende, så var hun overrasket, og gik til computeren for at læse journalen. Så sagde hun, at jeg får en ny tid til samtale og at kontrol ikke er nødvendigt. Jeg kørte fra Århus til Horsens for ingenting, og jeg fik fri fra arbejde, og det var spild af tid pga. den dårlige planlægning og kommunikation internt på hospitalet.	I nogen grad
590	En blødning, som ikke blev stoppet, selv om sygeplejersken prøvede. Så blev jeg sendt hjem, uden lægen kom og så på det, de kunne ikke få fat i ham.	Slet ikke
611	Jeg er endt med en grim mave med tre grimme ar og et pænt ar. Det hele skal genopereres på privat hospital, da jeg ikke ligger mig på operationsbordet igen i Randers. Tre operationer og snart tre genoperationer, dårlig statistik.	I nogen grad
754	Der blev ikke talt om efterfølgende laserbehandling som angivet i journalen jævnfør sundhed.dk.	I høj grad
883	Min søn skulle opereres for stritører. Al service under vores besøg har været upåklagelig, meget venlige og imødekommende personale. Men, under operation fortæller lægen ham, at han vurderer, at det ikke vil være pænt, hvis han retter dem alt for meget ind og om det er OK med ham (han er [ung] og ligger på operationsbordet). Han kan jo ikke svare andet end ja, da det er lægens vurdering. Inden operationen klippede han sig skaldet og har i to uger gået i skole med forbinding, uden at kny, i spændt forventning om, at hans ører ville være rettet efterfølgende. Han er så skuffet nu, og det er vi også, for hans ører stritter lige så meget som før. Så nu har han blottet sine ører ved at fjerne håret og har fortsat stritører. Jeg er så skuffet på hans vegne. Jeg synes det er synd og ydmygende for ham. Han har ikke lyst til en ny operation, det var smertefuldt og frustrerende og grænseoverskridende, men han er ulykkelig, da det jo var spildt. Vores tanke nu er at lade tiden gå, se hvad der sker, og hvis det fortsat påvirker ham, vil vi højst sandsynligt kontakte et privathospital i forventning om et bedre resultat.	Slet ikke
1012	Blev ikke lyttet på, og ifølge dem var der ikke noget galt.	Slet ikke
1121	Som tidligere nævnt, så var jeg ikke indskrevet i jeres system, og i anede ikke, at jeg kom. Til trods for, at jeg kunne fremvise en SMS, i havde sendt mig.	Slet ikke
1145	Operationen løste ikke problemet med min lillefinger. Problemet er blevet forstærket efter operationen.	I meget høj grad
1178	Der var ikke et færdiggjort journalnotat fra forrige undersøgelse, men heldigvis kunne han huske planen.	I høj grad
1192	Forkert dato for næste kontrol.	I høj grad
1233	Jeg fik to indkaldelser til samme samtale med samme læge. Ringede og aflyste den ene aftale. To dage før den aflyste tid, fik jeg en SMS angående tiden. Jeg ringede igen og sagde, jeg havde aflyst den ene tid. Det var ikke registreret. De var glade for, at jeg reagerede anden gang også.	I meget høj grad

1265	Apparater, man skulle undersøge mig (speciel toiletstol der bruges ved undersøgelse af kvinder med urininkontinens), virkede ikke pga. nogle problem med computeren.	I meget høj grad
1320	Der blev glemt en gazetampon efter conisatio.	I meget høj grad
1395	Kurieren, der afleverer sæd, kom ved en fejl til at tage min sæd med retur.	I høj grad
1398	Der var ikke en læge til stede. Der var kun en sygeplejerske.	I nogen grad
1486	Fik ikke besked om, at jeg skulle have egen medicin med, så min kone skulle køre hjem efter det. Det viste sig, at der var en undersøgelse om selv at bruge egen medicin, hvis man blev udtaget! Jeg blev ikke udtaget, så det blev hospitalet, der skulle give mig min medicin, hvilket medførte, at jeg ikke fik al den medicin, jeg brugte hjemme. Så jeg måtte selv supplere op med den manglende medicin!	I høj grad
1573	Konsultation ved fravalgt reumatolog. Meget dårlig oplevelse uden indhold.	Slet ikke
1791	Jeg oplevede, sygeplejerske NN afmeldte mig efter, at man havde konstateret, at jeg ikke havde kræft i luftvejen, hvilket var en stor fejl. Jeg blev tiltagende dårligere og måtte søge egen læge igen. Han sagde, at jeg var blevet afmeldt for hurtigt og sendte en ny henvisning. Så kom jeg til lægesamtale ved læge NN, som sagde, det aldrig havde været hans mening at afmelde mig, men derimod at hjælpe mig med min åndenød og hoste. Jeg får iltbehandling i hjemmet og har fået det godt, men jeg er stadig vred på sygeplejerske NN, som afmeldte mig før tid, for det kostede mig lang tid, hvor jeg havde det virkelig dårligt.	I høj grad
1857	[Jeg] skulle have lavet koloskopi, og [jeg] mødte på [anden afdeling] for at komme til narkosetilsyn før undersøgelse under narkose. De sendte mig til Kirurgisk [afdeling] og der kendte ingen til mig. Jeg blev bedt om at ringe, og det gjorde jeg. Efter kort ventetid kom der en sød og rar kvinde og fortalte, [at] jeg skulle have narkosetilsyn på [anden afdeling]. Så lidt forvirring. Måske man skulle skrive i indkaldelsen hvor det skal foregå. :)	I nogen grad
1863	Det blev ikke ordnet.	Slet ikke
1884	Journalnotat "forsvandt". Blev løst ved telefonisk kontakt fra lægen.	I meget høj grad
1896	Jeg fik ikke som ved tidligere undersøgelser tilbudt smertestillende (bedøvende) drop og gjorde opmærksom på smerte, men fik at vide, der "var nogle skarpe sving".	I nogen grad
1971	Normalt tager det ti minutter, men det tog halvanden time, næsten uden bedøvelse til sidst. Det er det værste, jeg har oplevet og i stedet for bedre syn, har jeg nu ifølge optiker [], desuden fået slør, så det er vist fejloperation.	Ved ikke
2093	Bytning af seng og værelse.	I høj grad
2144	Der var ikke blevet taget en blodprøve på forhånd som aftalt, men "fejlen" blev hurtigt rettet.	I meget høj grad
2244	Fik et forkert tidspunkt til næste undersøgelse. Dette blev rettet telefonisk, da jeg kontaktede dem dagen efter. Inden denne undersøgelse måtte jeg selv rykke telefonisk for at få den skriftlige indkaldelse i e-boks.	I meget høj grad
2319	Bortkommen blodprøve.	I ringe grad
2338	Gipsen blev lagt for stramt igen, selvom den straks blev taget af, da jeg kom, da den var alt for stram. Den var blevet lagt på på skadestuen.	I nogen grad
2364	Den sundhedsfaglige person ville ikke høre på, hvad jeg ville fortælle. Det førte til dårlig kommunikation, som førte til, at der blev skrevet vigtige ting i journalnotatet! Hvis jeg har fået en forkert/mangelfuld udredning, så kan jeg ende med at få en skade! Jeg begærede om en aktindsigt i min egen sag, men jeg fik ikke aktindsigt i henhold til gældende lovgivning!	Slet ikke
2374	Rygmarvsbedøvelse gik ikke kun ned til hofter og ben, men påvirkede også mave, hjerte og lunger. Få minutter efter bedøvelsen blev lagt, følte jeg kvalme, svimmelhed og opkastfølelser. Jeg blev hurtigt herefter bragt til intensiv afdelingen, hvor flere læger NN stod omkring mig og tog sig godt af mig. Efter ca. en halv time fik de mig stabiliseret så meget, at jeg blev flyttet til en observationsstue ved siden af. Her lå jeg ca. tre timer, hvor jeg havde min samlelever ved min side. Herefter blev jeg sendt tilbage til sengeafsnittet. Dagen efter blev jeg så opereret. Inden operationen dagen efter havde jeg besøg af den læge NN, der nu skulle lægge bedøvelse. Jeg fik at vide, at det uheld, jeg havde været ude for, var yderst sjældent forekommende (1/10.000). Vi aftalte at forsøge med samme bedøvelse igen ved den nye operation. Jeg var jo [flere] måneder før, uden problemer med rygmarvsbedøvelsen, blevet opereret i den anden hofte. Jeg blev godt orienteret umiddelbart før og medens den nye rygmarvsbedøvelse blev lagt. Den nye bedøvelse og operation gik rigtig godt.	I meget høj grad
2378	Ja, man sendte en podning til dyrkning, som blev væk.	I høj grad

2458	Det var bare en lille fejl. Lægen NN kom til at afslutte mig, og derfor vidste sygeplejerskerne ikke, at jeg skulle have støttestrømpe på det ben, hvor min fod var brækket. Jeg henvendte [mig] til sygeplejersken efter at have ventet på gangen et stykke tid, og jeg kom straks ind. Sygeplejersken var utrolig sød og undskyldte meget, og hun havde skældt lægen ud, sagde hun, så det [behøver ikke at blive gjort] igen. Jeg fik støttestrømpen på, og alt er vel. Jeg vil lige sige, at lægen virkede kompetent og svarede på alle mine spørgsmål, på en tilfredsstillende måde, så jeg gik rolig derfra. Jeg havde medindflydelse på, hvad der så nu skulle ske, når den brækkede knogle ikke ville vokse sammen. Så jeg ser ham måske igen efter næste røntgen foto.	I høj grad
2515	Ingen kunne få blødningen til at stoppe. Jeg blev brændt. Jeg blev frosset og igen tilbudt en frysning, men sagde nej. Indtil jeg kom ind til en kvinde, der med det samme foreslog hormonbehandling, hvilket har hjulpet så meget, at det nu næsten ikke bløder længere. Synes det er utroligt, at der skulle gå så lang tid før en læge fandt ud af at give mig den rigtige hjælp mod kontaktblødning samt konstante smerter i skeden!	I nogen grad
2556	Det var en positiv og professionel læge og sygeplejerske, men lægesekretæren burde smile, når de modtager.	I meget høj grad
2573	Infektion opstået efter operation. Manglende information om bifund fundet under CT-scanning.	I ringe grad
2792	Blodprøver blev taget, og vi ventede på svar, før jeg kunne udskrives. Men ved en fejl, var de kørt til køl.	I meget høj grad
2801	Første besøg fuldt tilfreds. Andet besøg for dårligt.	I ringe grad
2831	Tør i hals. Svimmel.	I nogen grad
2881	Næppe nogen fejl, men måske tvivl og utryghed.	I nogen grad
2894	Yderst positiv oplevelse, men mangel på medicinkendskab. Høflighed, venlighed, forståelse og vilje helt i top!	I nogen grad
2942	Der bliver ikke ordineret den medicin, der måske kunne lindre nogle af symptomerne på for lavt stofskifte.	I ringe grad
3029	De gav mig den forkerte afføringsmiddel.	I nogen grad
3104	De glemte mig, indtil jeg fik besøg af familien.	I høj grad
3157	Fik isat en forkert linse. Blev kort efter genopereret og fik isat en bedre linse.	I nogen grad
3213	Linsen, jeg fik i to gange, gled ned begge gange.	I nogen grad
3232	Jeg skulle til samtale med lægen NN i forbindelse med en eventuel fuld narkosebedøvelse ved en efterfølgende behandling. Jeg ventede unødvendigt i [halvanden time], idet lægen NN ikke vidste, at jeg ventede på en samtale. Dette på trods af at jeg fortalte personalet, at min kone havde oplevet det samme ugen før, dog i en anden afdeling.	I høj grad
3239	Ved ikke, om det er en fejl, men efter operationen bliver jeg kørt op på en stue, hvor jeg skal overnatte. Jeg spørger, om min mand ved, hvor jeg er. Svaret jeg får er, at det ved han ikke, men nu afleverer han min journal, og så giver de nok besked til din mand. Jeg lå i 20 minutter, inden der kom nogen ind til mig. De vidste ikke, jeg var kommet.	I nogen grad
3276	Jeg havde efter min operation aftalt med personalet, at jeg kunne tale med lægen, der havde opereret mig, på trods af ventetid. Jeg ventede fem timer på lægen, som så var taget hjem..	I nogen grad
3285	Jeg blev ikke kontaktet, da min søn var kørt på opvågning som aftalt. Han lå der i et stykke tid alene, selvom jeg ventede i venteværelset på Børneafdelingen som aftalt.	I høj grad
3320	Ventetid, ellers ikke.	I nogen grad
3332	Var til undersøgelse på Øre, næse og hals afdelingen på andet sygehus [i efteråret], hvor jeg fik foretaget høreprøve, talte med kirurg og narkoselæge. Fik lovning på operation [en måneds tid senere], enten på andet sygehus eller i Randers. Fik ny indkaldelse til ny undersøgelse i Randers (som via indkaldelsen skulle indeholde den samme undersøgelse som tidligere foretaget). Jeg kontaktede derfor lægesekretæren, og fortalte om min undren, som hun gav mig ret i. Skulle alligevel møde op i Randers, for at tale med kirurgen (men ingen høreprøve og samtale med narkoselæge). Fik derefter tilbudt operation [til vinter]. Altså to måneder senere end lovet fra den første undersøgelse. Det er ikke tilfredsstillende. Og det er heller ikke særlig god udnyttelse af ressourcer.	Ikke relevant for mig
3344	En dag blev jeg ringet op samme dag og fik en tid, fordi en anden patient havde aflyst den. Så tog jeg hele vejen fra [by NN] til Randers og lægen var syg. Jeg holdte fri fra skole. Min kæreste og bror holdte fri fra arbejde.	Slet ikke

3354	Vi have ikke fået information om undersøgelsen på forhånd, så vi var ikke ordentlig forberedt. Det resulterede i en undersøgelse, vi ikke kunne bruge til ret meget.	I ringe grad
3494	Blev henvist til egen læge, som ikke havde fået billede eller besked fra sygehuset om behandling.	Slet ikke
3523	Første gang jeg kommer til undersøgelse efter egen formodning om en fejldiagnose et andet sted, vil jeg bede om en aircast støvle. Jeg bliver heldigvis undersøgt af topspecialist læge NN med opfølgende ultralydsscanning, så man præcist kan se, hvad der foregår i benet []. Derefter forklaring af lægen igen og henvist til fysioterapeut angående støvle. Første gang alt ok. Anden gang, slutforløbet. Ung læge, der var langt fra første læge. Ingen ultralydsscanning. Hvordan kan man nu pludselig se igennem benet? Der var en divergerende mening om støttesok med [flere] cm. hælløft. Det fra bar fod. [En del cm.] da almindelige sko er en til tre cm. i hælhøjde - eller hvad. Fysioterapeuten undersøgte ikke selv tilstanden. Ikke engang fodbøj. Af [andet personale] bad mig så gå med krykker. Anden del af forløbet dårligt.	I nogen grad
3532	Dagen efter ulykken fik jeg ordineret smertestillende, som jeg ikke må få pga. [anden medicin], det skete flere gange, men heldigvis var jeg opmærksom på det. En stor fejl var, at jeg blev sendt hjem dagen efter med oplysning om, at den ene benstump, som stod lodret op, skulle have en chance for at lægge sig... Så det blev til, at jeg skulle komme igen [sener] til røntgen. Røntgen viste, at benstumpen ikke havde flyttet sig overhovedet.. Herefter lagde lægerne det ligesom op til mig selv at afgøre, om jeg så nu ville opereres. Det ville jeg selvfølgelig, jeg kunne godt mærke, at det aldrig blev godt, hvis ikke der blev gjort noget. På det tidspunkt havde jeg været igennem [flere] dages smertehelvede til ingen nytte. Jeg havde jo også [andre brud] og en del sår og forstuvninger... Herefter blev jeg sat til operation [dagen efter] som den første. Det endte med, at jeg ikke blev opereret pga. mange akutte patienter, blev der sagt. Sidst på dagen, hvor jeg havde en dundrende hovedpine, der var ikke nogen, der tænkte på, at jeg fastede og ikke fik væske, kom lægen og sagde, at det blev til [nogle dage efter] i stedet for... Der blev jeg så opereret [om eftermiddagen]... Efterfølgende ville jeg frygtelig gerne have gennemgået operationen og set på billeder, hvad der var sket sammen med lægen, men det var der ikke tid til. Jeg spurgte ind til, om jeg måtte se røntgen billederne. Det måtte jeg gerne, hvis jeg sendte 180 kroner til en eller anden. Det er ikke i orden!	Slet ikke
3636	Tåen skulle have forbindelse på, som skulle holde tåen tør, men de kom en forbindelse på, som gjorde, tåspidsen blev fugtig, for da tåen blev pakket ud af forbindingen, var såret meget opløst, og det var ikke godt.	I meget høj grad
3738	Jeg fik at vide, at jeg i løbet af nogle dage ville blive ringet op af en ergoterapeut for at få en tid til behandlingsplanlægning. Jeg måtte i den følgende uge selv rette henvendelse til ergoterapien, og de havde ikke fået besked på, at jeg skulle indkaldes.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Helt igennem en venlig, professionel og kompetent behandling fra både læge og sygeplejerske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Telefontid i længere tid (fertiliteitsklinikken) ville være rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
10	Meget kompetent sundhedspersonale. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
11	Jeg har haft blærebetændelse et par gange siden, fik penicillin to gange. Den sidste var for skrap, da jeg selv stoppede den i søndags. Var hos min læge og fortalte det mandag. Hun sagde det var i orden at stoppe og skulle ikke komme med ny urinprøve, så det må være ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
16	En god oplevelse med stor omsorg for en [ældre] kvinde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Jeg var yderst tilfreds med hele undersøgelsen. Både sygeplejersken og lægen var meget venlige og imødekommende, og var meget gode til at informere om, hvordan undersøgelsen ville foregå, hvilke prøver de ville tage, og hvad der skulle ske med prøverne, og hvad der skulle ske, afhængigt af hvad prøverne viste. Da jeg blev henvist til en akutpakke/kræftpakke blev jeg lidt nervøs, og tog derfor min mand med, og vi føler begge, at vi fik en meget god, forstående, tillidsvækkende og kompetent behandling, så vi var rolige, da vi gik derfra (og fejler heldigvis ikke noget). Så kan kun videregive til alle, at de ikke skal være nervøse for en undersøgelse på Gynækologisk-Obstretisk Afdeling på Randers Sygehus. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Ambulatoriet er i høj grad godt over alt.	Uoplyst

35	Jeg skal på Gynækologisk Afsnit nu [i efteråret] og tale med en læge om mit vandværk, jeg er til tider lidt utæt, både dag og nat.	I meget høj grad
37	For mit vedkommende var alt super godt. Tak.	I høj grad
43	Jeg synes, at redskaberne lægen skal bruge, skal være der. Jeg ved stadig ikke, om lægen fik/tager nogle ordenlige prøver, da det var svært og komme igennem arvæv. Så jeg ved ikke, om jeg skal op og have fortaget nye. Så vil det jo være dobbelt arbejde. De lyttede til mig og lyttede til mine ønsker om bedøvelse. Et fantastisk sundhedspersonale. Jeg vil meget gerne ind til dem en anden gang. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
47	I receptionen var der en rigtig fin modtagelse. Det samme gjaldt for den sygeplejerske, der var til stede i undersøgelseslokalet. Narkoselægen var imødekommende og tydelig i sin information og i sine spørgsmål. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
48	Jeg synes, det gøre gode arbejde til patient.	I høj grad
50	Jeg oplevede positiv respons på ét spørgsmål, som gik ud over det, jeg blev undersøgt for og professionel vejledning i forbindelse hermed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
58	Jeg fik en god og tryk oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
59	Jeg skulle have fjernet vandvorter, som tog nogle minutter med bedøvelse at fjerne. Jeg kunne måske bare have fået dem fjernet den første gang, jeg var til undersøgelse i stedet for at komme igen en uge efter. Men dejligt personale. Man følte sig tryk, og det var fuldt ud tilfredsstillende bagefter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
60	Jeg har altid følt mig i trykke hænder hos et personale præget af høj faglighed trods skiftende læger, der tydeligvis havde sat sig ind i mit forløb inden min ankomst. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
61	Det var rigtigt dejligt at blive taget så godt imod inde på stuen/undersøgelsesrummet. Særligt fordi, når man oplever problemer med underlivet, så er det et følsomt emne. I hvert fald for mig. For jeg blev også bekymret for andre ting som fertilitet, og om jeg fejlede noget mere alvorligt. Derudover så er det et megaintimt sted, og det bliver aldrig nemt overskride den grænse at skulle undersøges der. Lægen var rigtig sød, imødekommende og gav sig tid til at høre om mit problem. Hun gav også tid til, at jeg kunne spørge om andet, og det var rart fordi jeg netop havde flere spørgsmål. Dem ville jeg have holdt tilbage, hvis ikke hun havde spurgt ind. Derudover fortalte hun hele tiden, hvad hun gjorde og hvorfor inden og under undersøgelsen, så man var forberedt på, hvad der skulle ske. Det var en rigtig god oplevelse, og jeg gik derfra meget glad, fordi jeg følt mig mødt, forstået og professionelt behandlet! Stor ros til hende og hendes assistent! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
84	Jeg mødte stor forståelse. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
85	Alle var venlige og talte et forståeligt sprog. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
87	Fertilitetsbehandling er en voldsom proces, hvor psyken er væsentligt påvirket. Jeg kunne godt ønske mig, at personalet var bedre til at spørge ind til, hvordan man havde det rent mentalt, og måske kunne henvise videre til de rette at snakke med om ens følelser. At der bliver spurgt til det mentale, ville formodentligt have fået mig til at mærke forståelsen fra personalet for, hvad man gennemgår rent mentalt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
95	Jeg følte mig tryk og taget godt af! Der var tid til mig og jeg følte mig ikke overladt til mig selv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
96	Dem jeg mødte på min vej, var alle meget imødekommende, omsorgsfulde og empatiske, men mere information, imellem biopsi-"besøg" til selve kegleoperationsdagen, omkring vurdering af lokalbedøvelse/narkose. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
104	Meget sødt personale, er godt tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
120	Ville ønske, at den almindelige sygeplejerske, som jeg kontaktede i starten, ville høre mere på, hvad jeg havde aftalt med lægen. [Patientinddragelse]	I meget høj grad

123	Egentlig slet ikke Ambulatoriet i anden bys skyld. Men ved henvisning fra min praktiserende læge blev det besluttet, at jeg skulle have tid i anden by. Mest pga. mit daværende job. Jeg fik hurtigt henvisning, MEN til Randers. Jeg ville afmelde/ændre tiden. MEN MEN MEN, når man står alene i en butik, og kun har meget kort tid at kontakte ambulatoriet i (indkaldt [på bestemt ugedag] til [efter weekenden]), ER DET JO FAKTISK UMULIGT at ændre tid. Jeg ventede i telefonen, mens jeg fysisk skulle betjene en del kunder i [butik] :-(. Hvorfor pokker kan man ikke maile til jer? Efter en time kom jeg igennem til Randers, hvis ikke havde jeg desværre blevet nødt til bare at blive væk. OG DET ER VEL IKKE DET, SOM KAN VÆRE MENINGEN MED DET. Meget dårlig oplevelse af egentlig at være blevet indkaldt hurtigt. Fin oplevelse i Ambulatorium i anden by. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
127	Det var i det hele en god oplevelse. For mig er jeg noget genert, når jeg skal klæde af overfor flere end en person. Men det er jo altid lidt pinligt. Personalet var søde og gjorde det de skulle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
141	Ambulatoriet gav mig tryghed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
144	Jeg er meget tilfreds med forløbet på sygehuset. Alle var flinke og imødekommende, MEN at jeg ikke, her tre uger efter aflevering af blodtryksmåler, har fået svar på målingen, trods to henvendelser til sygehuset, er jeg IKKE tilfreds med. Det begrundes med, at den læge, der skal svare mig også er andre steder, og at en anden læge ikke kan svare. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
174	Give konklusion på undersøgelsen og hvad der videre kan ske for at forebygge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
177	Det var ok.	I høj grad
181	Det er en rigtig stor fornøjelse at komme i ambulatoriet. Man føler sig super godt behandlet.	I meget høj grad
182	[] Alt for lang ventetid mellem kontrollerne. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
216	Nej, det var udmærket.	Ikke relevant for mig
226	Jeg får hver gang svar på, hvad lægen undersøger, og hvis vi skal ses igen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
232	Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
242	Meget venlige og søde sygeplejersker. Dog kunne jeg godt have tænkt mig mere information om medicinen og langtidsvirkninger. Ellers var jeg meget tilfreds. Og så meget tilfreds med, at jeg har fået tilbudt denne type medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
244	Jeg kunne godt tænke mig at blive scannet på de værste punkter: skulder, hofte, lårben, knæ, numseben, fødder og ryg for at se om gigten har gnavet i de forskellige knogler. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
263	Kan ikke være bedre.	I meget høj grad
270	God tid til samtale. Virkede slet ikke fortravlet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
294	Morgenbrød, fordi vi er der længe, ellers rigtigt godt. Søde og hjælpsomme folk i afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
329	Jeg har intet at klage over.	I meget høj grad
337	Alt gik efter bogen.	I meget høj grad
345	Super.	I meget høj grad
348	I forhold til det jeg har oplevet til nu.	I høj grad

375	Da jeg i løbet af få dage har været til diverse undersøgelser er det lidt svært at svare entydigt. Men jeg har fået en meget fin behandling alle steder, og jeg har været heldig at komme ind på et afbud. Min læge fra reuma NN har været utroligt opmærksom på mig og hurtigt ringet til mig med de forskellige svar, og hendes time har stået til rådighed for mine tvivlsspørgsmål. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
384	Jeg synes helt bestemt, at ambulatoriet gjorde alt for at tilgodese mine behov.	I meget høj grad
393	Tip top information og lægeinformation. [Kommunikation og information]	I høj grad
403	Noget bedre.	I nogen grad
404	Får taget blodprøver hver fjerde uge. Hører du noget om dem (Nej). Ringer du derud, kan du ikke komme igennem. Hvorfor kan man ikke gå til sin egen læge og få det gjort. Næste dag kan jeg ringe til ham og få prøverne, der kan man da komme igennem. [Kommunikation og information]	I ringe grad
416	Det ville være super dejligt at komme til samme læge hver gang, og ikke skulle vente en til halvanden time. [Kontaktperson, Ventetid]	I høj grad
417	Jeg synes, personalet gjorde det godt og uhøjtideligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
438	En forklaring til patient, oveni købet spurgte jeg måske læge NN, hvilken slags gigt jeg havde, fik ikke noget [andet] svar [end at en] [] læge, som havde mig som patient udskrev piller til mig. I samtale med denne læge NN, som var inde hos mig, og de to talte latin mellem hinanden. Og disse piller har jeg ikke indtaget. Grunden til at jeg har fået ødelagt mine nyrer på grund af [], men jeg skulle være forsøgskanin for disse to. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
442	Stort set tilfreds.	I nogen grad
447	Alt (pånær klagørende samtale efter behandlingen) var perfekt.	Uoplyst
448	Jeg kunne godt tænke mig, at de spørger mere ind til ens personlige tilstand, såsom arbejde og sociale forhold, og ikke kun ser på det medicinske, men ser mennesket mere som en helhed. [Patientinddragelse]	I høj grad
450	Jeg havde to tider den dag, første tid til en lungefunktionsundersøgelse, den gik fint, jeg var færdig [om eftermiddagen]. Anden tid var [knap en halv time senere] til en lægesamtale. Der blev så ringet til mig et par dage i forvejen, at alt personale skulle til møde, men jeg kunne bare sidde i venteværelset, de var tilbage [knap en time senere]. Det var de så også, men dels er det længe at vente så sent på eftermiddagen, men jeg synes, det er urimeligt, at man SKAL BETALE PARKERINGSAFGIFT FLERE TIMER EKSTRA, det er dyrt nok i forvejen. [Fysiske rammer, Ventetid]	I høj grad
454	Har været på andet hospital senere til undersøgelse. Lå på stue med patient der havde MRSA. Skal undersøges ved egen læge og have taget prøver [i efteråret]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
475	Jeg synes, det er for dårligt, at man ikke selv kan få medbestemmelse ved valg af medicin, og at man får besked på, at hvis man tager thyroide til behandling af lavt stofskifte, er man ikke velkommen til at få hjælp. Har mødt en venlig, imødekommende læge NN som spurgte ind til, hvordan man havde det, og hvordan han kunne hjælpe, meget dejligt menneske, den eneste læge som har mødt mig med forståelse og venlighed. En anden læge virkede herimod enormt nedladende og ubehagelig i et brev, han sendte. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
500	Alt var fuldt tilfredsstillende til røntgen og til lungefunktionsundersøgelsen. Til den efterfølgende lægesamtale på lungeklinikken var jeg ikke helt tilfreds, da jeg gik derfra. Jeg ønskede jævnlig kontrol, men dette blev ikke imødekommet, da der ikke har været ændringer de sidste tre år. Jeg fik at vide, at de regnede med at se mig via egen læge inden for de næste tre til fem år. Da jeg spurgte hvorfor, kiggede lægen uforstående på mig og sagde: "Du har jo en kronisk sygdom, så der vil jo komme noget". Da jeg spurgte ind til, hvad det kunne være, trak hun lidt i land og sagde, at nogle gange får man det værre, og så bliver det bedre igen. Jeg havde ønsket at gå til jævnlig kontrol på lungeklinikken og havde forklaret, at det havde krævet tre til fire forsøg ved egen læge, før jeg blev taget alvorligt (og et lægeskifte), men fik blot at vide, at nu gav de jo besked til lægen om, at jeg var ventet. Ikke særligt betryggende, og jeg føler ikke, at jeg ved nok om min tilstand, til at kunne se det logiske i den forventede udvikling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
502	Ambulatoriet var fint nok. Men lungeafdelingen, der kan det ikke være rigtigt, at man får en tid, men først kommer ind en time senere. [Ventetid]	I nogen grad
508	Alt var tilfredsstillende. Tak.	I meget høj grad

515	Det er rigtig rart at kunne ringe til en sygeplejerske på afdelingen ved tvivl eller udbrud. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
529	Følte, det var en god oplevelse.	I høj grad
551	Jeg tog omkring min læge om morgenen. Jeg skulle på tre dages ophold med min med voksne datter, på vores tur "for-kun-kvinder". Jeg sad i lægens venteværelse med min kuffert, men jeg turde ikke tage på tur, før min læge havde vurderet, om jeg ikke burde have lidt penicillin eller antibiotika til turen. Lægen sendte mig direkte på sygehuset, akut, og sagde, at jeg skulle opereres i fuld narkose. Jeg var helt ude af den, på vej på tur, og var meget nervøs, osv., altså slået helt ud. Personalet var fantastisk til at tale med mig, så at sige berolige mig. En fantastisk oplevelse, når jeg nu var nødt til at blive opereret. Konklusion på noget, ambulatoriet gjorde særlig godt: Personalet var fantastisk til at sætte sig i patientens/mit sted, empati/indlevelsessevne, omsorg. Jeg blev og følte mig taget alvorligt, følte mig lyttet til. SÅDAN. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
556	Personalet ved CT-scanning var gode. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
566	Sygeplejersker får topkarakter. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
571	Svar på prøverne var lovet efter ca. 14 dage. Der er pt. gået 17 dage uden svar. [Ventetid]	I meget høj grad
579	Alle var så søde, venlige og meddelsomme. Jeg er så tilfreds. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
585	De skal skrive til deres patienter, når de flytter afdeling, så man ikke render hele sygehuset rundt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
590	Jeg blev kastede rundt mellem læger, og de svar jeg har fået, har ikke passet eller hjulpet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
592	Var tilfreds.	I høj grad
593	Jeg bliver hver gang modtaget på en personlig, venlig og alligevel professionel måde. Jeg kender noget af personalet i andre sammenhænge, men de taler ikke til mig om "vores private" kendskab til hinanden, før jeg selv har givet udtryk for, at vi kan give tale lidt om andet end mit besøg på ambulatoriet. Det er professionelt, og det sætter jeg stor pris på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
611	Når man kommer til forundersøgelse, vil jeg kraftigt anbefale at der bookes tid rundt omkring til blodprøvetagning osv. Brugte halvanden time på at vente på en blodprøve - det er det, man kalder manglende respekt for folks tid. [Ventetid]	I nogen grad
613	Da jeg fik indkaldelsen, skete der desværre den fejl, at jeg fik et brev med navne OG CPR-nummer på alle dem, der havde tid [på en bestemt dato]. Dette ringede jeg selvfølgelig og fortalte jer. Herudover, synes jeg selvfølgelig ikke, at det er i orden, at der kun en gang om ugen er en personale til at udføre mammografi og scanning. Min situation var ikke bekymrende og jeg havde derfor ikke brug for en "akut-tid". Men at få en tid om et år og fire måneder var nu lidt lang tid at vente. Jeg henvendte mig til jer, og fik telefonnummer til patientkontoret og fik her en henvisning til et privat hospital. Tænker, at det nok ikke er alle der ved, at det er unormalt at vente så lang tid og derfor ikke henvender sig til jer og bliver guidet videre. Så et råd er, at I skriver: "pga. 1,5 års ventetid skal du ringe til patientkontoret på telefon [osv.]" Ellers er det, som nævnt tidligere, første gang, at jeg har oplevet et venligt, imødekommende og kompetent personale, på Regionshospitalet Randers, som jeg gjorde på Mamma. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
616	Jeg er samlet set fuldt ud tilfreds. Jeg er klar over, at lægerne går direkte fra én patient til en anden og derfor benytter sygeplejersker som understøttende ressource til at briefe dem, hvad angår indledende oplysninger i min patientjournal. Om dette kan og skal ændres som procedure ville jeg lade personalet om at vurdere, de har formentlig indsigten.	I meget høj grad
631	Jeg har været ovenud tilfreds med at møde den samme læge og sygeplejerske hver gang. Blev yderligere informeret, hvis det var en anden læge på grund af ferie. Det er god stil, at det er lægen, der ringer og fortæller, når der var noget, der skulle laves om. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
647	Jeg har ikke noget at tilføje. Jeg blev godt behandlet.	I høj grad
652	God omsorg og information under undersøgelsen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

663	Måske noget info om praktik/øvelser til at få styr på min bløde mave efter to-tre ugers hensyntagen efter operation for navlebrok. 1000 tak til NN for tryk og tilpas hurtig bedøvelse. Skønt at vågne op efter operationen :-). Også tak til de søde sygeplejersker i opvågningen, husker ikke navne men top behandling her også! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
672	Jeg fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
675	Alt i alt en god behandling på klinikken. Sød og venlig læge og sygeplejerske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
681	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
683	Dygtigt og indlevende personale. Dygtig læge NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
688	Som tidligere skrevet, var [] mandlig læge noget distanceret i situationen. Hvis han mente, at han var færdig med mig, kunne han arbejde videre et andet sted. Jeg var usikker på, om det var mig han "arbejdede på", og ventede på evt. andre oplysninger, men det var det tydeligvis ikke, og han kunne dårligt sige farvel og løsrive sig fra skærmen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
690	Alt ok.	I meget høj grad
698	Personalet "løber for stærkt" (gælder alle faggrupper), hvilket får en til at tænke: "Har de tjek på "det her", husker de nu det hele og har de for travlt, så de glemmer noget?" Så "alt i alt" en skræmmende nedskæring i forhold til mit sidste sygehus-besøg, for ca. ti år siden. Min læge NN gjorde dog oplevelsen "hel tryk", ti tommeltotter op til ham. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
707	Alt i alt venlig, kyndig, effektiv og særdeles professionel behandling for grå stær. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
718	Det var ok for mig.	I høj grad
725	Der var en god og faglig stemning i ambulatoriet. Man følte sig tryk og godt tilpas, hvilket betyder meget for mig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
739	Det var meget rart, at lægen under hele operationen forklarede, hvad hun foretog sig. [Kommunikation og information]	I høj grad
743	Det fungerede perfekt for mig, har ingen forslag til ændringer.	I meget høj grad
751	Alt kørte perfekt i min optik. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
754	Alle var imødekommende og venlige, men jeg mangler en sammenhæng fra operationen til kontrolbesøget dagen efter, også selvom der var sygdom blandt personalet. Jeg ved godt, at det er svært og, at I allesammen er pressede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
758	I mit tilfælde er mit samlede indtryk positivt. Jeg kan derfor ikke komme med konstruktiv kritik eller fremhæve noget særligt godt.	I høj grad
766	Jeg har opfattet, at mit forløb er afsluttet. Også kan jeg begynde forfra igen, ved at opsøge min øjenlæge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
770	Meget professionelle og imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
773	Jeg har kun godt at sige om hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
796	Utrolig effektiv, god information, tillidsvækkende behandling og bedst af alt øjenkontakt. Pil opad. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
810	Give sig mere tid til at forklare høretest samt behandlingsmuligheder. Generelt ikke få patienten til at føle, at konsultationen er slut før den overhovedet er begyndt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

822	Det hele gik meget roligt til. Stemningen var faktisk meget fin, mens jeg blev opereret på. Der blev lavet et par jokes her og der. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
824	Fint, at der samlet set var kort ventetid til både sygeplejerske, kirurg og anæstesi. Det hele tog kun 50 min. :-). [Ventetid]	I høj grad
831	Til forundersøgelsen.	I høj grad
849	De er SUPER gode til børn :-).	I meget høj grad
852	Lidt svært med så mange forskellige læger hver gang, skal jo forklare igen, selv om de har læst min journal. Specielt, når jeg mærker noget, som generer mig, og de ikke kan finde noget på min hals, føler jeg mig ikke helt tilpas, det er frustrerende. Men har næsten altid fået god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
855	Det var fuldt tilfredsstillende.	I meget høj grad
871	Al personale, vi var i kontakt med, var virkelig søde, imødekommende og kompetente. :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
882	En god oplevelse.	I meget høj grad
883	Venligt og professionelt personale, men kvaliteten af operationen er kritisabel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
890	Godt, at man blev informeret om ventetiden. Venteværelset er meget slidt og møbler er plettede, ser ikke så lækkert ud. [Fysiske rammer, Ventetid]	I meget høj grad
896	Summa: God oplevelse på alle niveauer. Højeste karakter til alle medarbejdere.	I meget høj grad
918	Jeg får skiftet min sølvstomi og er altid godt tilfreds!	I meget høj grad
930	Det var rigtig svært at komme igennem telefonisk. Jeg skulle sætte enormt meget tid af, flere gange, for at ringe ind. [Kommunikation og information]	I nogen grad
940	Vi mangler en videre hjælp til at løse problemer, der vil lette dagligdagen for os og især vores søns. Vi mangler hjælp til redskaber. Ikke bare at blive sendt ud af systemet. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
946	Sagligt og fagligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
947	Der har været en større udredning over det forgangne år i forhold til sygdommen. Det har været svingende, hvor godt jeg er blevet modtaget/behandlet. Den første læge, som var på sagen var decideret ubehagelig og mistroisk i forhold til min egen version af sagen. Først, da læge NN overtog sagen og udredning og diagnosticering kom i gang, har forløbet været tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
958	Det var meget positivt, at vi fik lov til at have en kontroltid med en læge, som var [] afløser for den faste læge på afdelingen. Vi har haft dårlige oplevelser med den faste læge, i måden at være på og tale til os/vores barn. Underkendende og bebrejdende. Vores barn var blevet bange for at komme til kontrol, fordi det var den sure læge som skældte ud og ikke var sød! Dette føler vi er yderst problematisk på en børneafdeling. [] Afløseren mødte vores barn på en helt anden måde, og derfor var han helt lettet bagefter. Faktisk ville han slet ikke derind, før jeg fortalte ham, at det var en anden læge. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
982	Et lidt mere behageligt venteværelse for de voksne og lidt ældre børn, ville gøre, at jeg som (14-18 år) ville føle mig mere tilpas. [Fysiske rammer]	Ikke relevant for mig
1006	Sygeplejersker og [andet personale] har været meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1007	Det sidste besøg i ambulatoriet var rigtig godt med en meget kompetent læge og sygeplejerske. De tidligere indlæggelser har været frustrerende pga. manglende tovholder. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

1008	Kan man ikke dele oplysninger omkring sygdomsforløb mellem de forskellige læger, sygehuse, mv.? Vi har forklaret sygdommen over ti gange, og hele tiden til nye og hele tiden uden nogen form fordeling mellem de forskellige sygehuse, læger m.v. Spild af penge og tid og ikke særlig motiverende for patienten. Man føler sig ikke taget alvorligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1012	Lyttet på én og få barnet ordentligt undersøgt. I stedet for at sige, "hun fejler ikke noget". Hurtigt ind og hurtigt ud, næste patient. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
1017	Hospitalet er godt. Vi er glade for at komme på Børneafdelingen på Regionshospitalet Randers.	I meget høj grad
1039	Finde en læge, som sætter sig ind i patientens forløb og som gider at bruge bare to minutter på at give en faglig forklaring og som er bedre til at informere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1076	Forsøg med en "Pico" vakumpumpe mislykkedes, da man ikke kunne få bandagen tæt. Forsøgene tog to gange halvdelen time. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1078	Første undersøgelse var der enormt lang ventetid til lægen og efterfølgende til sygeplejersken, som kun skulle fortælle en lille smule. [Ventetid]	I meget høj grad
1091	Da jeg brækkede skulderen 2016, blev jeg tilset af læge efter røntgen og indstillet til operation af kompliceret brud efter et par dage. Turen frem og tilbage med store skuldersmerter havde været nemmere med smertedækning. Ingen information om smertedækning indtil operation. Efter operation ingen information om store ødemdannelser i hele armen og blåsorte mærker [] halvdel af overkrop. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1102	Der kunne ønskes en bedre kommunikation til ansvarlige personer for efterfølgende genoptræningsforløb uden for ambulatoriet. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1105	Det var ok.	I meget høj grad
1118	Indlæggelsen kunne med fordel forlænges en smule. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1145	Jeg vil foreslå, at det er muligt at få et glas koldt vand i venteværelset. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1174	Super "godt" besøg. Nemt at navigere rundt. Super venligt personale hele vejen rundt. Alt lige fra personalet i forhallen til læge NN. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1180	Føler mig rigtig godt behandlet.	I høj grad
1208	Det undrede mig efter mødet, at det eneste, der foregik på mødet var, at lægen læste resultatet af CT-scanningen og derefter afgjorde, at han ikke turde tage stilling til resultatet, men henviste mig til ambulatoriet i anden by. Umiddelbart vil jeg mene, at indkaldelsen til Randers (2. besøg i ambulatoriet) kunne være sparet, og erstattet med en indkaldelse direkte til anden by. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1241	Meget hurtig, venlig og imødekommende konsultation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1244	Personalet var gode til at tilrettelægge, så der var meget lidt ventetid og gode til at informere. Dejligt smilende personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1246	Utroligt sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1248	Det var meget forstyrrende med et rend af sygeplejersker og [andet personale], der lige skulle spørge lægen om noget og dermed forstyrrede og afbrød samtalen, som jeg var i gang med omkring mit forløb med den behandlende læge. Det havde været rart at kunne have samtalen med lægen i fred og uforstyrret ro. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

1263	Jeg havde en fornemmelse af, det var bestemt på forhånd, hvad min behandling skulle være inden kom. Blev stort set ikke undersøgt, og papiret, jeg fik med, var skrevet på forhånd. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
1264	Skønne sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1265	Da jeg arbejder i anden by og har svært ved at få fri fra arbejde, ville jeg gerne have mulighed for besøg efter arbejdet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1278	Nogle situationer er vigtige selvom de måske ikke er livstruende ved første blik. f.eks. severe vaginal bleeding. Det tog ca. en måned til jeg kunne få tid. Det er noget helt urimeligt. Det bliver meget bedre, hvis de kan gøre ventetiden kortere. [Ventetid]	I meget høj grad
1284	Ok.	I høj grad
1289	Rigtig godt, at det er samme læge under hver kontrol (årligt). Virker helt klart som om hun husker mig og min historie. Man skal ikke til at starte forfra hver gang og føler sig på ingen måde bare som et nummer. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1315	Læge og sygeplejersker var utroligt venlige, og jeg følte mig i gode hænder. Dog oplevede jeg, at jeg ikke blev informeret om, at jeg skulle blive på hospitalet/i venterummet i en halv time efter indgrebet. Dette resulterede i, at jeg straks efter at have forladt klinikrummet begav mig nedad gangen mod elevatorerne. Jeg blev meget svimmel og dårlig. Havde heldigvis min mand med, som hjalp mig. Pga. dette oplevede jeg desværre ikke det samlede forløb, i forbindelse med keglesnittet, som noget positivt. Det er meget ærgerligt, for personalet havde gjort en virkelig god indsats, og jeg følte mig tryk under indgrebet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1328	Det kunne være godt, hvis der ville være mulighed for at få tider uden for 7.00-16.00. Jeg skal tage en HEL fridag, for at være på sygehuset i 15 minutter. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1334	Jeg er rigtig tilfreds med hele mit forløb, bortset fra et par episoder med en sygeplejerske, som ikke rigtig var inde i tingene. Tænker at hun var ny, så det er jo fair nok. Men hun gjorde mig lidt utryk et par gange ved kommentarer som "det har jeg ikke prøvet før", og da hun skulle stikke mig med en ægløsningssprøjte, stak hun mig uden at gøre den klar, hvorefter jeg måtte forklare hende hvordan. Og en episode mere med noget udregning af dage, som heller ikke rigtig passede. Men ellers har alle taget så godt imod mig, og fået mig tryk igennem forløbet. Specielt til sidst her, hvor det har været den samme læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1349	Hende, der tog prøver på mig, var rigtig dygtig. Hun vidste, hvad hun lavede. Hun var god til at informere på et sprog, man kunne forstå. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1350	Brug andre lokaler end arkiv/kopi lokale til konsultation. Den information vi fik ved de forskellige prøver var særdeles god. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
1357	Jeg fik besked om, hvor jeg skulle gå hen. Venligt og kompetent personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1370	Meget indlevende og omsorgsfuldt personale, både læge og sygeplejerske. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1374	Professionelt, hurtigt, venligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1375	Vi har været rigtig glade for den behandling, som vi har fået af lægerne og sygeplejerskerne. De udviste stor empati, og fik os til at føle os trygge hele vejen igennem behandlingsforløbet. Vi er meget taknemmelige for deres hjælp. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1389	Meget venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1396	En fantastisk positiv oplevelse.	I meget høj grad
1408	Jeg ville godt have været til den afsluttende samtale hos den samme læge, som havde fulgt mig igennem forløbet. Men det sidste besøg forløb fint alligevel. [Kontaktperson]	I meget høj grad

1410	Jeg blev indlagt. Alt fungerede perfekt efter min mening.	I meget høj grad
1424	Jeg fandt det lidt pudsigt, at min læge skulle ringe og snakke med en anden læge om, hvordan de skulle gå frem, og at det hele ender med, at jeg selv finder ud af hvad der er galt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1427	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
1429	De gør det meget fint.	I meget høj grad
1445	Jeg modtog, og har igennem hele sygdomsforløbet oplevet en meget venlig, imødekommende, omsorgsfuld, kompetent og ikke mindst tillidsskabende atmosfære, der efterlod et indtryk af at være i trykke hænder. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1459	Som en sygeplejerske sagde til mig, skal der et godt overblik, en god tålmodighed, et godt helbred og en god økonomi til at være syg i det danske sundhedssystem. Indlæggelsesforløbenes kvalitet kan diskuteres, men det ambulante besøg er helt i top. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1461	Det var dejligt, at sygeplejersken hentede mig i venteværelset, så jeg ikke selv skulle finde derhen. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1464	Følge op på forløb. Tider og andre undersøgelser, der er en del af forløbet, men som jeg som patient ikke altid har overblik over eksempelvis scanninger hvert andet og hvert fjerde år. Jeg er patient tilknyttet tre steder, så der er meget at holde styr på. [Kommunikation og information]	I høj grad
1467	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1486	Mellem læge NN og anden læge NN og tredje læge NN var der ikke enighed om min behandling. Der blev ændret hele tiden. Forløbet er måske helt ok, men som patient var behandlingen meget forvirrende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1509	Tog sig godt af mig. Personalet virkede veloplagte og meget friske, samt de havde smil i øjet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1514	Mangler hurtige svar. [Ventetid]	I høj grad
1534	Det er meget forvirrende, at man aldrig ser den samme læge, og man får forskellige informationer om, hvordan man skal behandles og medicineres. Det kan til tider føles meget utrygt. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1535	Alt i alt var alt ok.	I meget høj grad
1539	Det hele har fungeret fint for mig.	I meget høj grad
1552	Jeg har talt med to forskellige læger, og den sidste var langt den bedste til at kommunikere og gav mig en masse information, som gør, at jeg forstår mit hjerte bedre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1570	Synes generelt ventetiden er for lang. Ved godt, at det kan være svært med akutte problemer, men når man har en tid om morgenen [] og først kommer ind 40 minutter senere, selvom man er den første, der møder op, så synes jeg ikke det er i orden. [Ventetid]	I høj grad
1573	Det ville være rart at komme ind til den ønskede læge NN og ikke en, der er fravalgt. Det giver en rigtig dårlig oplevelse. [Patientinddragelse]	Slet ikke
1574	Jeg er skuffet over, at når jeg har været i ambulatoriet, har jeg bedt om at se mine røntgenbilleder af mine lunger, men det kan ikke lade sig gøre mere. Under indlæggelsen er personalet ok. Jeg kom jo også på [et andet plan], fordi jeg blev dårlig under mit ambulante besøg på [bestemt plan], men holder mere af at være på Lungeafdelingen end Medicinsk Afdeling under indlæggelse både "personalemæssigt" samt rent sengetøj. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Uoplyst
1578	Fortsæt det gode arbejde. Især den afslappede men alligevel opmærksomme tilgang både fagligt og menneskeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1587	Personalet er altid venlige og imødekommende, men der er lige det med ventetiden i bio og den manglende mulighed for at sidde ned i ventetiden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1608	Jeg synes, at det var et meget hurtigt forløb fra egen læge til besøg på ambulatoriet. Tirsdag egen læge. Onsdag morgen ringet op fra Medicinsk Ambulatorie og spurgt om jeg kunne komme torsdag morgen. [Ventetid]	I høj grad
1614	De har været meget hjælpsomme med, at jeg har fået prøvesvar, ændret medicin og hurtig ny lægetid. Alt efter blot en telefonopringning fra mig. Jeg nyder deres professionelle og menneskelige tilgang til deres arbejde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1621	De problem løsning.	Slet ikke
1623	Det er træls med telefonåbningstider. Jeg har været heldig at få "aftenstider". Men det er svært, og hvis man siger, at man gerne vil vente til der er en ledig aftentid, så føler man, at man er til besvær. Har flere gange fået besked på: "Vi har ikke flere i denne måned, så du må vente". Flere aftentider tak. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1655	Dejligt personale og godt behandlet under undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1656	Dejligt imødekommende personale. Måske skulle man tydeligere opfordres til at tage pårørende med. Min kone var efterfølgende mere utryg, end jeg var, og hun havde ikke været med. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1659	Dejligt at tale med samme læge hver gang forud for de forskellige undersøgelser, jeg har fået. [Kontaktperson]	I høj grad
1661	Indkaldelsen i [efteråret] vedrørte opfølgning på en pusteprov. Jeg bad om at blive ringet op i stedet for at møde op, hvilket sygeplejersken noterede. Senere blev jeg ringet op, fordi man ville ændre tiden. Jeg nævnte, at det var lige meget, da jeg jo bare skulle ringes op. Det var man ikke bekendt med, men sygeplejersken noterede sig dette. På den aftalte dag blev jeg ikke ringet op. Dagen efter kontaktede jeg sygehuset og fik at vide, at lægen havde dikteret et brev, som jeg i stedet ville modtage. Trods der er gået flere uger har jeg fortsat ikke modtaget noget brev. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
1676	Jeg synes, det hele forløb korrekt.	I meget høj grad
1683	Jeg er altid så glad for både lægernes og sygeplejerskernes evne til at sætte sig ind i lige præcis min situation og møde mig på mit niveau. De er så kompetente, at jeg endnu ikke har oplevet ikke at få svar på noget. Jeg har også altid fået svar på noget, som jeg ikke vidste, jeg manglede et svar på. De har kunnet forklare, hvordan hele min krop hænger sammen, og jeg er bare altid i gode hænder hos Endokrinologisk i Randers. Hver gang føler jeg mig godt modtaget, godt behandlet og tilfreds med samtalen med både læger og sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1685	Jeg var til nogle samtaler med en sygeplejerske, og det var virkelig positiv. Jeg mener, der skal være en der kan [hjælpe med at forstå en læge]. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1688	De er altid venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1705	Venter stadig på at blive indkaldt til prøve til genoptræning, som skulle ske efter kort tid. Nu er der gået knap en måned. [Ventetid]	I nogen grad
1711	Alt ok.	I meget høj grad
1723	Ventetid er minimal, det er fint. [Ventetid]	I høj grad
1756	Det der er lagt op til med få kontaktpersoner vil være godt, hvis det blev udført i praksis. [Kontaktperson]	I høj grad
1784	Det var lidt trælst for mig, at hun åbenbart havde haft en dårlig start på dagen. Hun burde have været så professionel, at private ting ikke burde skinne igennem overfor mig. Jeg følte bare, at jeg var til besvær. Generelt er jeg stolt af at være dansker og tilknyttet det danske sundhedssystem, som gør et godt og professionelt arbejde, men lige denne her gang var det dog en dårlig oplevelse. Tak til alle jer, der holder fanen højt indenfor systemet og de vilkår, I har. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

1797	Man kan ikke komme i kontakt med dem ved skranken. [Kommunikation og information]	I ringe grad
1798	Der må ikke være ventetid fra det ene til det andet. [Ventetid]	I nogen grad
1814	Seneste besked om behandlingsforløb kunne have været foretaget som telefonsamtale i stedet for, at det var under en ambulans samtale. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
1819	Bare fortsæt. I gør det fantastisk.	I meget høj grad
1822	Det var stort set umuligt at orientere sig hjemmefra. Altså at finde afdelingen på kortet over sygehuset. Synes det var lidt kodesprog at hitte ud af, hvor jeg skulle hen. [Fysiske rammer]	I nogen grad
1823	Super dejligt at have en forløbs sygeplejerske som er gennemgående og virker som tovholder, hvis der er noget, der skal tages hånd om. Ved "klargøring til operation-samtalen", hvor der både skulle tages blodprøver samt tales med læge NN og fysioterapeut, var der rigtig meget ventetid. Det kan overvejes, om det er muligt at booke tiden til blodprøver, så man ikke bare kommer bag i køen deroppe. Så efter lang ventetid der, så var der endnu længere ventetid for at tale med fysioterapeut. Jeg ventede én time for at tale med fysioterapeut i maksimum fem minutter. [Kontaktperson, Ventetid]	I meget høj grad
1827	Jeg skulle komme tre gange med forskellige former for samtale / scanning. Dette skal bare gøres på én gang. Det er tudestøset det her, og sådan er det hver gang, at man skal på dette hospital :(Det er simpelthen at gøre grin med ens arbejdsliv at skulle køre 70 km. hver gang og bruge 6-7 timer på det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1844	En rigtig positiv oplevelse. Jeg var bange for kræft. Lægen sendte mig til undersøgelse, og jeg kom til med kort varsel. Modtaget med respekt af en sygeplejerske, som fortalte mig alt, hvad der skulle ske. Jeg kunne følge med i undersøgelsen, og lægen fortalte hvad hun så. Heldigvis var alt som det skulle være. Bravo til disse personer, som gennemførte dette. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1846	Det vil være dejligt, hvis man kan maile med afdelingen i stedet for at være afhængig af bestemte tidspunkter at ringe på. Det kunne også løse problemet, når man skal melde tilbage på beskeder indtalt på ens telefonsvarer om pludselige ændringer af mødetider. Jeg har været ude for, at afdelingen forventede, at jeg ringede tilbage kl. 7.00 om morgenen for at af- eller bekræfte en aftale. Det kan godt være, at det tidspunkt passer fint for folk på et hospital, men det passer på ingen måde i min dagsrytme og virker fuldstændigt oldnordisk, når jeg kunne have svaret med en mail eller en telefonbesked på alle mulige andre tidspunkter af døgnet. Jeg har oplevet, at der ikke kom indkaldelser til kontrol i min eboks. Jeg opdagede kun aftalen på grund af det i øvrigt velfungerende SMS-system. [Kommunikation og information]	I høj grad
1847	Man havde forberedt til at blive bedøvet, men da jeg spurgte om, jeg kunne blive bedøvet, var svaret negativt. Senere afbrød man undersøgelsen for at give smertestillende, så hvorfor ikke give det fra starten, hvis man ønsker det. Jeg har hørt, at det gør man på andet sygehus. Utrolig lang ventetid på besked/svar fra prøve af polyp, der blev fjernet i tarmen ved undersøgelsen. Man er ikke fri for at gå og spekulere på resultatet. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
1851	Det var et meget imødekommende personale, som jeg kun kan rose! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1854	Jeg synes altid, at jeg får en god behandling og svar på alle mine spørgsmål. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1859	Personalet er søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1863	Jeg blev tidligere opereret i skinnebenet, hvor jeg vågnede under operationen. Blev opereret i lysken for en byld, men stingene bagefter lignede noget et barn har lavet første gang i en håndgjerningstime. De var så store, at man kunne kigge imellem. Blev for nyligt opereret for navlebrok, men har konstant tynd mave, og kan ikke se, at det er ordnet. Jeg har stadigvæk en knude, bare større nu efter indgrebet, og en del tarmgener. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1870	Jeg mener ikke, der er spørgsmål til lægen, der kunne besvares bedre, end der er gjort nu. Tak for det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1871	Personalet fik en til at slappe af, så man ikke var anspændt, når man blev undersøgt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1873	Suverænt, hele forløbet.	I meget høj grad

1878	Det er fint. Jeg oplevede ikke særligt lang ventetid. Efter undersøgelsen var jeg lidt utilpas, men personalet fik en sengeplads til mig, hvilket var fint bare til en halv time. Jeg fik tilbudt drikke og en ostemad. Fint. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1902	Personalet er rigtig søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1903	Alt var perfekt og god afslappet stemning :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1912	Jeg havde ikke spor problemer.	I meget høj grad
1915	Alle var søde og imødekommende, men savner svar, hvor jeg skal finde svar på prøver. Er det hos lægen, eller er det på egen mail? [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1916	Jeg var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
1928	Mere information generelt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1946	Der var virkelig tale om et vellykket behandlingsforløb.	I meget høj grad
1957	De har alle været meget flinke og venlige. Jeg har fået et rigtig godt syn igen. En stor ros og tak til øjenafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1973	De er umådelig rare og opmærksomme, alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1977	Jeg har den indstilling, at vi er i en overgangsfase med hensyn til brugen af computer. Efter min opfattelse mangler personalet én eller anden form for læring i at bruge skærmen hensigtsmæssigt i forhold til patienten. Det er ubehageligt for mig, at personalet er så fokuseret på skærmen. Man ved ikke, hvornår de er kontaktbare. Der er minimal øjenkontakt med et personale med ryggen til eller i bedste fald ved siden af én. Jeg havde en god oplevelse med en sygeplejerske, der sad med ryggen til ved computeren, hvor jeg tillod at stille et spørgsmål. Hun sagde venligt fra og rejste sig efter endt opgave og satte sig med øjenkontakt til mig og svarede nærværende på mit spørgsmål. Herligt med så megen autoritet og nærvær. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
1986	Alt var ok. Personalet var rigtig søde, venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1988	Alt var 100 procent ok.	I høj grad
1993	Jeg synes blot, at de skal fortsætte deres gode arbejde. Dejligt positivt personale og god informerende læge. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1996	Ingen bemærkninger.	I høj grad
1997	De var gode til at forklare, hvad der skulle ske! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2007	Det er et fantastisk godt sted. Det kunne ikke være bedre. Jeg er tilfreds med behandlingen. I må have en rigtig god dag og aften. Et stort tak til alle jer, der var med til min undersøgelse og operation.	I meget høj grad
2016	Kompetent personale, fin behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2020	Alt OK.	I meget høj grad
2031	Utroligt godt, at jeg nu kan se uden briller. Super. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2048	Jeg har fået en meget professionel og fin behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

2049	Jeg er og var meget meget tilfreds. Jeg er imponeret over, at personalet fik mig til at føle, at jeg var noget særligt. Karakter 12. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2052	Det hele forløb som forventeligt i en god og behagelig atmosfære. Jeg fik den hjælp, som jeg havde behov for. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2059	Jeg blev vel modtaget, og information om videre forløb blev godt leveret på forståeligt dansk. Det hele forløb i en god og ikke mindst lettere humoristisk atmosfære, hvilket jeg absolut sætter stor pris på. Hvis ikke det var fordi, det er en for mig lidt alvorlig sag, vil jeg næsten sige, at jeg vil om ikke glæde mig, så ser jeg roligt frem til den videre behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2062	Instrumentet til synsprøven var absolut ikke ren. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2066	En relativ lang process via praktiserende læge, specialist og hospital. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2086	Godt.	I høj grad
2091	Mere børnevenlig tilgang. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2092	Jeg var meget tilfreds, men er ikke færdigbehandlet endnu.	I høj grad
2095	Der var én ting, jeg var meget træt af. Efter min operation, da jeg var blevet kørt til opvågningen og skulle ligge og hvile, var der nogle sygeplejersker, der stod og snakkede meget højere end nødvendigt. Da min far og jeg bad dem om at dæmpe sig eller gå et andet sted hen og snakke, fik vi et koldt nej, hvorefter de så fortsatte med at snakke i samme volumen som før. Det resulterede så i, at jeg ikke fik nogen hvile overhovedet. Da jeg i forvejen har svært ved at falde i søvn i et lyst lokale, gjorde det mig ikke kun mere træt og udmattet men også enormt gnaven og irriteret. Til gengæld er jeg meget positivt overrasket over, hvor godt mit sår er syet og vokset sammen, da man faktisk næsten slet ikke kan hverken mærke eller se det. Hvor jeg i sammenligning til min første operation tydeligt kan se hårmangel om arret, og tydeligt kan mærke bulen fra det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2120	Kommunikation mellem personale og patient er i høj grad foregået via [forældre]. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2123	Har haft et forløb på over 20 år på næse-, øre- og halsafdelingen. Jeg havde et behov for at snakke med den læge NN, som kender mine forløbe indgående, de sidste seks operationer. De andre læger har lavet mine forløb meget stressende, og den læge NN, som har haft min journal har slet ikke mødt mig, fordi en intern læge mener, at det var mere praktisk at indblande endnu en læge på Regionshospitalet Randers. Medmindre man debatterer ting får jeg ingen hjælp, fordi jeg blev smidt rundt af egen læge (som jeg slet ikke har mødt, fordi jeg oplevede en ny intern læge, ved hvert besøg og lokal læge NN, som har flere forskellige råd, som ikke hjælper min smerte). Eddikevand og Glycerol-øredråber er fint nok, men en læge skal stadigvæk fjerne den belægning, som bygger sig op, fordi den skal fjernes med en tang, som jeg mærke, fordi det gør ondt. Lægen på Regionshospitalet Randers siger, at jeg ikke kan rense min øregang alene, og har behov for hjælp hver anden til tredje måned. Jeg har en øregang, som koger op og får infektioner, hvis en læge ikke hjælper mig regelmæssigt. Jeg har været villig til at vente indtil jeg kan snakke med den læge, som var i det kirurgiske team omkring mig, men oplever en ny læge ved hvert eneste besøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2124	Det er meget fint det hele, jeg kan kun sige ok.	I meget høj grad
2134	Grunden til at [karaktererne] falder er, at jeg ved den første del af besøget indbefattede operation tidligere på øret, hvor jeg har fået tinnitus.	I meget høj grad
2137	Måske lidt megen ventetid for et [] barn. Meget sød ambulans sygeplejerske samt læge. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2144	Alt i alt en professionel behandling med efterfølgende forklaring af operation. Derefter venligt og professionelt plejepersonale. Er meget tilfreds med hele forløbet. Dog var min smertepakke ikke tilstrækkelig efterfølgende, så evt. en mere individuel snak om hvilket smertestillende præparat, der skal til for den enkelte patient. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2146	De tog min henvendelse om en ekstra kontrol meget seriøst, og jeg fik en tid lynhurtigt oven i købet hos den samme læge, som havde opereret mig. Det var rart at blive taget alvorligt. Jeg har i det hele taget fået positive oplevelser med fra denne afdeling. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I meget høj grad

2149	Jeg manglede at blive set, som den jeg er og spurgt til mine gener til sammenligning af, hvordan det var før og en forklaring på, hvad jeg kan forvente i fremtiden. Prognose for bedring? Smilende og imødekommende personale kunne være dejligt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2154	Arbejdsgang omkring overflytning af patienter til narkosetilsyn: vi mødte ind [om morgenen]. Min søn [] skulle efter undersøgelsen til narkosetilsyn, og der var ventetid. Indkaldelsesbrevet sagde op til to timers ventetid, så det havde jeg mad og bleer med til. [To timer senere] spurgte jeg derfor, hvad udsigterne var, for vi var løbet tør for både mad og bleer til min søn. Sekretæren fandt en ble, og sendte bud efter mad. En halv time efter kom en serviceassistent med en sandwich med flæskesteg og rødkål. Til min [lille] søn. Og jeg måtte ikke gå i kiosken efter mad til ham, for det kunne være vi skulle til snart. På det her tidspunkt er vi de eneste, der har været der fra morgenstunden. De næste var kommet ca. en time efter os. Min søn er desuden det eneste barn. Der er åbenbart opstået travlhed på operationsgangen i en grad, så vi er nødt til at gå ned i Kirurgisk Ambulatorium til narkosetilsyn. Det har jeg fuld forståelse for, men arbejdsgangen var himmelråbende u hensigtsmæssig fra et patientperspektiv: En sygeplejerske meddelte samlet ud over hele venteværelset, at alle, der skal til narkosetilsyn skal gå i Kirurgisk Ambulatorium, hvor vi vil blive skrevet i ny kø. Efter hvornår vi ankommer dernede. I den anden ende af hospitalet. Da jeg, som den eneste, står med et [lille] barn, som har ventet i tre timer, som er megasulten (sjovt nok ikke den store rødkålsfan), tager det naturligvis os længst at komme derned. Så vi kan få lov at komme bagerst i køen, på trods af, at vi har ventet længst, og at han var det eneste barn. Det er meget lidt befordrende for min tillid til jer præoperativt, at hverken sekretær, serviceassistent, sygeplejerske eller sekretær i Kirurgisk Ambulatorium var i stand til at tage et gram af hensyn til, at der sad et lille bitte menneske. Vi endte med at være på hospitalet i lidt over fire timer til forundersøgelse den dag. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
2188	Husk at gøre det man lover eller informere om, hvorfor det er anderledes end lovet. [Kommunikation og information]	I nogen grad
2206	At der var tid til at snakke om det vi kom for. Rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2208	Det var vores egen læge, der sagde allergiteamet skulle vaccineres, da allergi for æg, som er i vaccinen. Det kunne vi måske have fået at vide i allergiteamet, så vi ikke spildte en tid ved almen læge. Ellers er vi så glade for at blive fulgt i Randers. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2210	Vi havde en sjov og dejlig oplevelse med hospitalets klovn, de er skønne! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2219	Vi savner faste læger. Det er svært for os og vores søn at være trygge, og føle os sikre på, at lægen kender vores søns historie, når det er en ny læge vi møder ved hvert besøg. Vi er meget glade for de søde og dygtige sygeplejersker. Vi er ved at "kende" de fleste. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2268	I forhold til mit barn kunne jeg godt tænke mig lidt mere synligt samarbejde mellem læger og sundhedsplejerske. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2273	Meget lidt patientvenligt at skulle omvisiteres til Randers i stedet for at blive set på andet hospital, når man er bosiddende i [den by, hvor andet hospital ligger]. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2274	I forbindelse med ambulant indlæggelse på børneafdelingen skulle veufion anlægges af en læge. Helt uacceptabelt at læge med [lille] erfaring har denne opgave hos børn! Enten bør man oplære sygeplejerskerne på børneafdelingen, så de får den relevante rutine eller også bør det være en anæstesiopgave. Min datter oplevede ved begge ambulante indlæggelser flere unødige stik og fik en rigtig dårlig oplevelse af en uerfaren læge. Det er under al kritik, at man påfører børn unødige oplevelser, hvad det angår, og at man som mor selv skal bede om en læge NN, som selvfølgelig ramte plet første gang uden at påføre smerte/ubehag for min datter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2289	Selve den første velkomst kan klart forbedres, så barnet føler sig mere i centrum og tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2300	Jeg synes, systemet er blevet firkantet. Jeg kan f.eks. ikke længere bestille min datters [] medicin hos egen læge men skal omkring ambulatoriet. Nu hørte jeg også, at vi ikke længere selv kan bestemme, hvornår vi vil have taget blodprøver. Det skal vi nu også bestille tid til. Det er ikke nemt at være børnefamilie med et barn, der skal tjekkes. Lige nu skal jeg bruge to fridage på noget, som i alt tager maksimum to timer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2338	Meget venligt personale men med mange forskellige oplysninger om, hvad jeg måtte og ikke måtte. Alle de læger som tog den endelige beslutning om, hvad der skulle ske med min brækkede arm, så den ikke, men de blev brugt som "hjælp" af de ellers meget søde [] læger. Altså de sad inde på et kontor, hvor de søde [] læger gik ud for at spørge dem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2344	Blev behandlet af en meget usympatisk [ansat] []. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

2351	Jeg kunne bedst lide at komme, når jeg havde tid til tjek hos lægen. Hun opererede mig og vidste derfor 100 procent, hvad der var sket. Sygeplejerskerne kunne godt virke uforberedte og sætte spørgsmålstegn til, hvad der var galt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2364	Tage sig tid til at høre på hvad patienten fortæller om sit problem, det er jo grundlaget for, hvad der evt. videre skal ske i et forløb. En normal respekt for andre mennesker og en bedre kommunikation. Hvis en sundhedsfaglig person har været for længe på arbejde, eller af andre årsager har en dårlig dag, så lad dog være med at have direkte at gøre med patienter! [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
2372	Alt forløb tilfredsstillende.	I meget høj grad
2374	Jeg var indlagt samme sted fem måneder tidligere. Jeg udfyldte her et spørgeskema på papir. Jeg anførte her flere konstruktive kritikpunkter, som jeg nu fem måneder senere oplevede var taget til efterretning. Dejligt!	I meget høj grad
2382	Sygeplejersken talte "ned" til mig. Jeg fik ikke korrekt besked omkring, hvordan mit tøj kunne påvirke gipsens placering på huden, når det skulle tages af/på. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2413	Jeg ringede til vagtlægen for at få vejledning vedrørende smertelindrende medicin til min søn, der havde en formodet brækket arm. Jeg fik et meget uvenligt og kort svar, og blev henvist til afdelingen i Randers, der havde lukket. Heldigvis fandt jeg svar på nettet og via min veninde, der er sygeplejerske. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2440	Rigtig godt, at vores datters brud er blevet fulgt så godt, med x-antal tjek up via røntgen og via en læge. Det har gjort os trygge ved hendes heling. Desuden var børneafdelingen søde til at udlevere en kørestol til hende, idet hendes brud på lårbenet skete lige op til sommerferien, hvor vi jo havde booket badeferie []. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2451	Super service, god og relevant information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2458	Da dette forløb tog meget længere tid end forventet, fordi knoglen i foden ikke ville vokse sammen skulle jeg vælge, om jeg ville løfte mig selv rundt på et gangstativ og ikke støtte på den brækkede fod, eller jeg ville låne en kørestol. Jeg afslog straks kørestolen. Men da jeg kom hjem, indså jeg hurtigt, at jeg (som er ældre) ikke kunne løfte mig selv uden at støtte på den brækkede fod, specielt fordi jeg har slidgigt i begge hænder. Jeg ringede til ambulatoriet og fik straks lovning på en kørestol, som min mand hentede en time senere. Så jeg sad i kørestol i seks uger uden at støtte. Så jeg takker for personalets hurtighed til at skaffe mig en stol, for jeg kan forstå, at der er rift om dem. Min brækkede fod er stadig ikke vokset sammen efter fire måneder, men det er ikke personalets skyld. Smil. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2464	Hele forløbet fra forundersøgelse til operation var meget positivt. Da jeg var til forundersøgelse og ultralydsscanning, fik jeg straks en tid til operation, hvilket var kort tid efter. Efter operationen var der personale til stede hele tiden under opvågningen, og de var meget opmærksom på at spørge om, om man havde det godt, eller om man havde brug for noget (smertestillende, mad drikkevarer osv.). Alt i alt et meget positivt forløb. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2471	Alt var bare helt i orden. Der er virkelig ikke noget at komme efter! Så dejligt at blive behandlet på Regionshospitalet Randers. Man er jo udsat og blottet, men de var meget sympatiske og forstående for at undersøgelsen ikke var behagelig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2475	Lægen havde travlt med egen agenda og lyttede ikke helt. Sødt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2479	Det er lidt lang tid at vente en måned på forundersøgelse og herefter en måned mere på operation. Jeg fik rigtig god og venlig information af sygeplejersken, da jeg blev taget imod på ambulatoriet. Og sygeplejersken, som tog sig af mig (lagde drop og gav ilt), da jeg var kommet ind på operationsstuen, var virkelig sød og beroligende. Derimod udtrykte lægen NN (NN), som skulle operere mig, lidt uheldigt, da hun efter at have hørt, at jeg skulle opereres i begge bartholinkirtler på én gang, sagde, at "Det kommer til at gøre ondt efterfølgende!". Jeg syntes ikke, at jeg var i en situation, hvor jeg kunne ændre mit valg, da jeg allerede lå på operationsbordet, og det var jo en beslutning, som blev truffet i samråd med en læge en måned tidligere på ambulatoriet. Så det var helt unødvendigt, og virkede, som om hun ikke var blevet orienteret om sagen inden, men først blev bekendt med den lige der. Det var dog dejligt, at jeg fik hendes telefonnummer, så jeg kunne kontakte hende dagen efter, hvis det blev nødvendigt. Det er nogle virkelig kedelige ostemadder, der lugter fælt, som man bliver tilbudt efter opvågning. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2500	Kunne være rart med den samme læge NN hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad

2515	Telefontiden er håbløs til afdelingen med kvindesygdomme. Skabte utryghed med kæmpe forskel i den enkelte læges rådgivning af behandlingsforslag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2522	Der var to læger med til undersøgelsen for, at der ikke skulle ske fejlbedømmelse af ultralyds scanningsbillederne, hvilket var meget betryggende for mig. De forklarede under hele forløbet, hvad det var de gjorde, og hvad de undersøgte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2533	Jeg havde en meget positiv oplevelse, hvor hele personalet var helt i top.	I meget høj grad
2544	Det var et meget venlig og dygtigt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2556	Jeg syntes, at hele mit forløb imens jeg var indlagt og de ambulante besøg, og hele personalet var søde og professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2558	Jeg var meget glad for den involvering fra personalet, som jeg oplevede ved min undersøgelse. Det var en god oplevelse. Rare, venlige og imødekommende. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2564	Da jeg kom til venteværelset, skulle jeg benytte toilettet på gangen. Jeg har aldrig set noget så beskidt. Vasken var sort, den var ikke gjort rent denne dag, og gulvet var beskidt. Heldvis var toilettet i ambulatoriet helt rent (jeg tog billeder af håndvasken). [Fysiske rammer]	I høj grad
2589	Utroligt sødt og venligt personale. Lægen havde tid til at svare på spørgsmål og gjorde, at man følte sig tryk og rolig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2632	Det ville være dejligt, hvis man var tilknyttet en læge, så man ikke skulle starte forfra ved næste besøg. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2646	Jeg har sukkersyge [], og det kunne være MEGET tilfredsstillende, hvis man blev tilknyttet ÉN læge og IKKE en ny hver gang, man kom. Så man kunne opnå et fortrøligt forhold til ÉN læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
2649	Det har været forskellige former for undersøgelse omkring de samme symptomer, så måske derfor er der ikke en person, der har haft det overordnede ansvar for det samlede forløb. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2653	Der er skiftende sygeplejersker, som er dem der foretager pusteprøverne, men det er samme læge, der giver den sluttelige information om sundhedstilstanden. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2663	Det ville være ønskeligt med samme læge ved hver samtale/undersøgelse. Jeg har dog kun haft to læger ved ambulante undersøgelser, [den periode], jeg har haft brug for lægelig hjælp. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2677	Ok.	I meget høj grad
2681	At jeg kommer til den samme læge, der kender mit forløb med astma. At det rent faktisk er læger, der er specialiserede i astma, og som ved noget om det. Jeg har gået på klinikken et år, og den medicin jeg får fungerer stadig ikke for mig. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2691	Man føler sig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2700	Meget hurtig indkaldelse, dejligt ikke at vente. [Ventetid]	I meget høj grad
2720	Kommer på hospitalet ca. én gang i måneden. Har fast kontaktlæge men taler sjældent med ham, da han ikke varetager den biologiske behandling, jeg modtager. Har derfor ofte kontakt med to andre læger. Dette giver i perioder en del forvirring som patient. [Kontaktperson]	I nogen grad
2765	Jeg var godt tilpas, da jeg tog hjem.	I meget høj grad
2775	Hjælper nok ikke VI HAR INGEN PENGE.	I nogen grad

2790	Ved seneste besøg var alt ok. Ved et tidligere forløb vedrørende ambulans indlæggelse var der lange ventetider og sen kontakt til læge. [Ventetid]	I meget høj grad
2799	Hvis man kunne gøre noget ved ventetiden. [Ventetid]	I nogen grad
2808	De knokler røven ud af bukserne, tror ikke man kan forlange mere af personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2813	På alle måder perfekt behandling. Smilende piger. God forklaring. Også læge NN, som er en rar og meget forståelig læge. Tak for god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2825	Samme sygeplejerske som jeg har kendt i længere tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2831	Jeg vil gerne have samme læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
2834	Jeg har kun haft gode oplevelser under hele mit sygdomsforløb.	I meget høj grad
2841	Ingen kunne finde ud af, hvilken afdeling jeg skulle på. Alle virkede forvirrede og havde ikke tid til spørgsmål eller pleje. Det resulterede også i, at jeg på et tidspunkt rev i den røde snor, og der gik lige knap én time, før der kom én. Netop fordi jeg "åbenbart" ikke "tilhørte" nogle bestemte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2860	Jeg fik en meget grundig gennemgang af de undersøgelser, jeg har været igennem, resultaterne af disse undersøgelser, de årsager, der kunne være til min hoste, en konklusion på det hele og med angivelse af årsagen til min hoste og behandlingen for dette. Yderst professionelt og med den fornødne tid til at gennemgå det hele. Jeg er meget tilfreds med mit forløb. Også dejligt med de frivillige guider, som viser vej til ambulatoriet, særligt i en periode, hvor der er byggeri på hospitalet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2881	Manglede en kontaktperson. Måtte også selv rykke for svar på MR-scanning efter ca. én måned. Savner mere information. Men jeg får nok en indkaldelse senere. Hvis jeg skal være ærlig, så er jeg generelt skuffet og noget forvirret. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
2889	1. Jævnligere opfølgning. 2. En tovholder, som har et særligt ansvar. 3. Langt større tilgængelighed i forbindelse med behov for kontakt (den såkaldte "kontaktsygeplejerske" er en ny hver gang, og det er ikke til at komme igennem på telefon i telefontiden). 4. Der er behov for et langt større helhedssyn: Hvordan oplever du at have det? Er du sygemeldt? Får du spist og drukket? Osv. osv. osv. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
2890	De har på ambulatoriet sat ekstra kontroller ind og taget initiativ til undersøgelse af endokrinologisk art i forbindelse med et længere udredningsforløb, der indbefatter egen læge og andre ambulatorier/afdelinger. De har derudover støttet mig i regulering af insulin, da et utilsigtet vægttab og diverse andre symptomer har påvirket min diabetes. Det har været en stor støtte at have ambulatoriet i baghånden, og det har givet stor tryghed at kunne ringe til afdelingen og få vejledning i forhold til indtagelse af langtidsvirkende insulin i forbindelse med faste og udrenselse inden gastro- og koloskopi. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2892	De var rare og venlige og sendte oplysninger til SOS Danmark, da vi skulle høre, om jeg måtte rejse på ferie i udlandet. Tak for det. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2900	God information, men efter EKG var der mange tal og oplysninger som jeg ikke forstod, men de relevante oplysninger var meget fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2905	På alle niveauer et dejligt, behageligt og imødekomende personale! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2906	Give hurtigere svar, ferie må ikke forsinke svaret i flere uger. Sikre at tidsforbruget mellem nye samtaler og undersøgelser reduceres til et minimum. Ventetid er en stor belastning. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
2910	Jeg er tryk ved at komme hos jer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2914	Lægen gav sig god tid til at svare på mine spørgsmål. Ros til ham. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig

2917	Jeg har været indlagt kort tid og været til undersøgelsen. Alt har fungeret godt. Min højre hånd er opereret [] siden den skriver ikke så godt mere.	Uoplyst
2942	Følge med i behandling af patienter med lavt stofskifte, der foregår i lande omkring DK. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2973	Søde mennesker, men der var mange læger, som bare skulle fortælle hinanden på fagsprog, det som jeg kunne have fortalt til dem igen på almindeligt sprog. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2975	Har tidligere oplevet ikke at kunne få hurtigt tid, da behov. Blev nærmest afvist. Tidligere oplevet at ambulatoriet er meget pressede i forhold til tider og lægemangel. Men oplever enormt stor tilfredshed med min tildelte læge NN. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2980	Særlig godt: Kom til røntgen inden for en halv time, fremfor at skulle ind en anden dag. Det var en stor lettelse. Spiste dejlig frokost i kantinen. Var ked af at vente halvanden måned efter henvisning fra egen læge. Jeg var forberedt på, at skulle på medicin, og ventetiden havde forværret min tilstand. Straks efter jeg fik indkaldelse, ringede jeg til afdelingen for et muligt afbud. De kan jo ikke trylle, og nu skal der jo fyres sygeplejersker igen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2982	Jeg kunne nok savne, at det var en mere kompetent læge, jeg talte med til sidst. Sygeplejerskerne var alle søde og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2985	At tage hånd om det hele menneske. Jeg har følelser, og når man taler kræft er det også angstbetonet. Se mennesket, så man ikke føler sig én i rækken af biler på et værksted. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3006	De kan fortælle, at der kan gå op til fem til seks uger på svar i stedet for tre uger. [Ventetid]	I ringe grad
3009	Det er især skønt, at det altid er den samme læge og sygeplejerske, der tager hånd om min sygdom. Det giver tryghed i forløbet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3010	Intet at gøre bedre, udover at forbyde mad i venteværelser, som man venter i inden operation. Ikke sjovt at sidde afstande og andre så spiser. Måske et spil kort. Og stor ros til personalet, som da jeg skulle hjem kørte mig helt ud til bilen i kørestol, mens min kæreste kunne nøjes med at tage mine ting. Super service. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3017	Jeg har stadig de samme smerter, som før jeg begyndte på alle mine scanninger. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
3022	Personalet, som jeg havde samtale/undersøgelse med, var meget venlige og tog mig alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3028	Jeg har indtil videre været fuldt ud tilfreds med mit forløb.	I meget høj grad
3031	Meget venligt personale. Følte virkelig, at de havde styr på alt og viste hvad de havde med at gøre. Stor ROS til dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3036	Information, information. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3043	Jeg har været meget glad og tilfreds. Personalet var altid smilende, venlige og imødekommende. Der bliver sagt: "Hej!", når jeg kommer. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3049	Min oplevelse var, at jeg syntes sygeplejerskerne havde alt for meget at se til. Jeg vil gerne betale mere i skat, så det bliver en god arbejdsplads for hele personalet. Det her er bestemt ikke en kritik af mit ophold. Mange tak for behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3070	Meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
3076	Jeg kom til 25 minutter tidligere, end jeg var sat til at møde, og personalet var yderst kompetent og gav en rigtig god information om undersøgelsen. Det var en rigtig god og positiv oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad

3082	Undersøgelsen viste, at jeg ikke fejlede noget, og bedre kan det vel ikke være. Lægen og sygeplejersken var søde, flinke, orienterende, hensyns- og omsorgsfulde. Det var en behagelig oplevelse, når det nu skulle være. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3094	Manglende personale viste sig ved, at en læge NN blev tilkaldt og konstaterede, at han ikke var den rette til at tilse mig, da det hørte under en anden læge NN. Han syntes dog, at jeg så glad og smilende ud og nedgraderede mig på den baggrund til en "gul" patient. Ca. en time senere besvimeede jeg på toilettet, formentligt pga. blodtab. Derefter gik det dog tilfredsstillende hurtigt med at komme under behandling, og det kirurgiske team var aldeles søde og rare. Jeg blev og overnattede, og dagen efter ventede jeg til [om eftermiddagen] med at spørge til, hvad der skulle ske. Lægen, der skulle udskrive mig kom til sidst (jeg havde fået at vide, at hun kun havde mig og en anden patient tilbage), og så tog det ikke mere end to minutter at give mig lov at tage hjem. Det kunne man have gjort allerede om formiddagen, da alle prøver så fine ud. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3105	Jeg fik en hurtig operationstid, som var cirka én uge tidligere, idet der viste sig en plads. Ansvarlig læge. Sekretærerne kunne godt "modtage" patienterne. De er usynlige. Måske skal de være det? Men så bør der være en cpr-scanner. Fysiske rammer kunne hænge mere sammen. Møbler og inventar trænger til opfriskning. De kunstige blomster er meget falmet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3119	Venligt og imødekomende personale. Måske lidt OBS på, hvilke informationer, der sendes ud til patienter. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3120	Jeg fik efter undersøgelse et tydeligt og klart svar fra lægen om undersøgelsens resultat. Og at jeg var helt rask, og at der ikke skulle foretages flere undersøgelser af mig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3123	Jeg har været ovenud tilfreds og glad for min kontakt med mamma klinikken i Randers.	I meget høj grad
3127	Dårlig lægelig håndtering af medicin. Burde undersøge, hvad man får i forvejen, før man udskriver nyt. Og så gjorde jeg endda selv opmærksom på dette. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3143	Søde og venlige sygeplejersker og læger. Stor ros. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3150	De fortjener en gang flødeboller og en medalje allesammen. Så søde og hjælpsomme de er ved alle dårlige mennesker. Tak for en rigtig god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3160	Kortere ventetid! [Ventetid]	I meget høj grad
3164	Det er et absolut godt indtryk jeg har.	I meget høj grad
3172	Jeg kunne godt lide, at den opererende læge forlangte total ro af personale og patient. Det gav tryghed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3173	Jeg er meget godt tilfreds med dette forløb, såvel som tidligere indkaldelser.	I meget høj grad
3179	Jeg synes det fra A-Z var en meget positiv og professionel håndtering. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3180	Super behandling, kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3189	Jeg oplevede en meget god, venlig og professionel behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3192	Jeg er gammel og hører dårligt. Min [pårørende] var med hele tiden, pt. er hun syg. Hun skulle have udfyldt forespørgslen. For mig var det en meget positiv oplevelse helt igennem.	I meget høj grad
3193	Gav rigtig god information, om hvordan operationen skulle foregå, og om hvordan man efterfølgende skulle forholde sig (smerter, håndhygiejne m.m.). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3206	Jeg er ikke færdig før [om vinteren], men jeg føler mig tryk i hele forløbet, med så dejligt et personale, der er så hjælpsomme og forstående, der har hele vejen igennem været en god stemning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3209	Rolig og afslappet atmosfære. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3220	Fantastisk behandling fra alle faggrupper.	I meget høj grad
3225	Jeg er yderst tilfreds med hele mit forløb (også grå stær operationen), især fordi det var samme person som fire år i forvejen havde opereret det andet øje for samme skavank (grå stær). Og hun gjorde det igen formidabelt godt! Så jeg beklager: jeg har absolut ingen klager! Tværtimod! Skulle det i fremtiden blive nødvendigt for mig at komme på hospitalet vil jeg ønske, at det blev på Regionshospitalet Randers. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3228	Manglende varme i venteværelset. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
3236	I trænger til en helt ny procedure omkring modtagelsen. Derudover er det på ingen måde optimalt, at når man skal over til operation, bliver man bedt om selv at gå derover, og vejen blev forklaret med højre, højre, venstre! [Kommunikation og information]	I nogen grad
3247	Min datter var meget bange og nervøs ved undersøgelsen og græd meget. Det var hun både ved undersøgelsen og samtalen med narkoselægen. Da vi ventede på blodprøvetagning kom hospitalsklovnene forbi! Det reddede hele dagen! Jeg/vi følte en enorm omsorg for min datter. Hendes angst og bekymringer blev lagt lidt i baggrunden og vi tog derfra med lysere forhåbninger til og større mod på den forestående operation! Tak!	I høj grad
3272	Der var et meget venligt personale, hvor der var tid til, at jeg blev hørt og ingen ventetid. Kan det passe, at det kostede penge at tage et glas saft? [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3275	Jeg blev henvist fra anden by til Randers. Der var forskellig holdning til mit problem. Det ville være rart, hvis de afklarede dette imellem sig, da det ellers giver usikkerhed for mig. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3285	Meget søde og imødekommende sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3344	Jeg havde virkelig brug for en operation, da jeg altid holder fri fra skole og arbejde pga. mandlerne. Men de gav mig en kontroldid om tre måneder. Det for meget :-). [Ventetid]	Slet ikke
3354	Det var en meget sød sygeplejerske, der udførte undersøgelsen fint. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3364	Meget behageligt personale, gode og villige til at svare på spørgsmål, dejligt. Eneste punkt jeg kunne ønske forbedring på, var deres forberedelse på min datters forløb inden konsultationen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3366	Jeg synes, at I havde god tid til os. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3413	Meget venligt personale og tog sig god tid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3414	Der var ikke kommet svar på blodprøver ved besøget, så vi kunne næsten ikke få nogen ny information, selvom der var gået flere uger siden prøven blev taget. Vi blev derfor sendt hjem med halve informationer og fik svar på prøverne på brev, men i "lægesprog" og det er lidt træls. Vi synes, at tiden burde være sparet med en aflysning pr. telefon om morgenen, når prøvesvar ikke var kommet. Er sikker på, at lægernes tid også kunne bruges bedre. Ved de andre besøg har de dog været søde, og taget sig god tid til samtale om sygdom og forløb, og vi er klar over, at det ikke var deres fejl :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3419	Det var forskelligt personale fra gang til gang. Det gør, at der bliver meget, som skal forklares. Flink og imødekommende folk med stor faglighed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3424	Blev mødt af det sødeste og mest imødekommende personale. Jeg har kun ros. Det var simpelthen så behageligt. Tak fordi I gjorde vores oplevelse med patientens undersøgelser så gode. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3441	Kan nok indhente oplysninger om samtalerne et sted, men er ikke klar over, hvor det lige er jeg skal kigge under. Ønskede at se lægens vudering, hvad han havde tænkt om min datter. Min fornemmelse var, at de på ambulatoriet er gode til at bruge hinanden som samarbejdspartner/andre øjne og øre. Samt videregive relevant information Fys/læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

3457	Tiden er, fordi jeg er selvstændig og kun har fri mandag, men da vi får tid fra gang til gang, kan vi fint planlægge efter det. Men vi har tit tider i [] højsæson, men vi/jeg får det til at gå op. Men der er altid tid til os, når vi kommer, og de henter min søn godt. Han ved, hvad han skal f.ek.s med at puste solen op, over vandet, puste til kloven eller taget af de 3 små grise, så han glæder sig altid til at besøge øverste etage på Randers ved de søde damer [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3465	Ellers generelt fantastisk personale og pleje. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3466	Hvis man kunne blive behandlet af samme læge HVER gang, så både jeg som forældre og min syge datter, kan forvente vi ikke skal starte forfra med at fortælle om hendes sygdomsforløb hver eneste gang omkring oplevelser med den mm. Det ville have været dejligt, hvis lægerne havde lyttet til mig, som forældre fra starten, så vi kunne have kommet i gang med behandlingsforløb før. Det er trods alt mig der kender mit barn bedst! Ærgrer mig over det skulle tage over halvandet år. [Kontaktperson, Patientinddragelse]	I nogen grad
3470	Man kan selvfølgelig ikke gøre for, at lægerne bliver syge. Vi har bare ramt en uheldig stime. Jeg vil mene, at vi kunne have fået en bedre behandling ved egen praktiserende læge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3484	Godt indtryk. Kompetent behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3494	Sørge for at fortælle, hvordan patienten efterfølgende skal gebærde sig, hvis det sandsynlige ikke sker, som hvilke muligheder der så er og hvordan det skal gribes an. [Kommunikation og information]	Slet ikke
3505	Være nærværende, så man føler man ikke kommer til besvær. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3507	Alt er fint, sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3510	Det var rart at få at vide, at jeg kunne henvende mig på et direkte telefonnummer, hvis jeg havde yderligere spørgsmål eller min tilstand forværredes i stedet for at skulle igennem egen læge først. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3523	Sørge for gode siddemøbler, henvise til drikke. [Fysiske rammer]	I nogen grad
3532	Mangler nærvær og empati fra en del forskellige ansatte, men indimellem kommer der enkelte som har det, og det er bare dejligt betryggende. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3543	Det var et utroligt venligt og smilende personale, som jeg var i forbindelse med under hele forløbet, stor ROS til dem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3549	Ikke så meget ventetid og personale, der taler dansk. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
3562	Det virker som om, at patientens arbejdsliv er ligegyldigt, når man skal til forundersøgelse, der tager tre minutter og som ikke bringer noget nyt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3566	Patienten var tre gange i ambulatoriet i forbindelse med et brækket håndled og jeg deltog hver gang. Den sygeplejerske, som tog sig af min far, var utroligt nærværende, og hun SÅ min far, hvilket gav både tryk og en oplevelse af personlig behandling. Ti stjerner til hende! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3567	Jeg var bare skuffet over at være blevet reduceret til et emne som lægen brugte til at forhøre den studerende i. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3574	Tryk atmosfære og personale, der ikke virkede fortravlede til trods for, at venteværelset var fyldt. Venlig betjening. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3594	Det hele var et rigtig fint besøg men på grund af ombygning på sygehuset, så kunne jeg ikke få udfyldt kørselspapirerne. Jeg spurgte ikke den aktuelle læge men manglede i høj grad et sted, jeg kunne henvende mig eller visning til samme. Jeg har efterfølgende været på besøg på sygehuset ca. halvanden måned efter, og her var der heller ikke skiltning til afdelingens reception. [Fysiske rammer]	I høj grad

3611	Jeg føler, at jeg fik en behandling, hvor personalet havde mig i centrum. Har for mange år siden haft nogle oplevelser med sygehus, som ikke var tilfredsstillende, men dette var godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3638	Jeg var meget glad for den rådgivning, jeg fik angående de ting, som jeg selv kunne gøre for at mindske smerterne i mit ben. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3645	Venlig og behagelig behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3678	De snakkede som almindelige og ligeværdige mennesker! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3680	Har ikke været der. Blev aflyst af en læge på selve dagen.	Uoplyst
3691	Jeg prøvede at ringe fra bilkøen for at fortælle, at jeg ville blive ti minutter forsinket, men telefonen var lukket, så beskeden kunne ikke komme frem. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3709	Et meget flinkt personale, venlige og imødekommende. Min oplevelse var til UG med kryds og slange, men der hersker ikke for mig tvivl om, at der er meget meget travlt i dagligdagen. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
3718	Personalet var gode til at fortælle, hvorfor de skulle bruge svar på spørgsmål og alt var relevant og helhedsorienteret ved besøget. [Kommunikation og information]	I høj grad