

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
12	Modtagelsen var fin. Jeg kunne godt have tænkt mig mere information om den behandling, der blev sat i gang.	I høj grad
14	Det er ikke så rart, hvis der går en time eller mere udover den tid, hvor man skal møde, men jeg forstår det, ikke altid kan undgås.	I høj grad
15	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen. Personalet var søde og rare.	I meget høj grad
16	Det kunne være rart med en morgenmadsvogn med brød og pålæg, da der, som jeg hører, er folk ude fra, der kører hjemmefra kl. 7 og vi andre kl. 7.30 for at få taget blod inden ankomst på afdelingen, og klokken kan sagtens blive 11.30, inden vi bliver frigivet :-).	I meget høj grad
18	Jeg fik ikke noget at vide før indkaldelsen såsom, at jeg skulle aflevere en urinprøve, da jeg kom, så der gik der næsten en time med det. Det ville være rart ved indkaldelsen, at man fik at vide, hvad der skal foregå.	I nogen grad
19	Jeg kunne ønske en kortere ventetid ellers OK.	I høj grad
23	Det er altid en udsøgt fornøjelse at komme på afdelingen.	I meget høj grad
29	Alt var ok.	I meget høj grad
33	Meget imødekommende og professionelt personale. Man føler sig velkommen og godt behandlet.	I meget høj grad
37	Lægen hentede mig i venteværelset.	I meget høj grad
40	Alt var ok.	I høj grad
41	Jeg oplevede, at ved ankomsten til akutafdelingen stod der en sygeplejerske parat til at tage imod mig.	I meget høj grad
48	Jeg har gået til kontrol i mange år. Stort tak til læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
50	Meget positiv.	I meget høj grad
51	Jeg synes [der] altid [er] venligt personale. Tak skal I have.	I meget høj grad
54	Blev præsenteret for sygeplejerskestuderende, som skulle tappe for første gang. Måske skulle man aftale på forhånd, at det er en uddannelsessituation.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Jeg manglede information om, hvad remsina medfører af eventuelle bivirkninger, som jeg skulle være opmærksom på. F. eks at man bliver mere modtagelig for infektioner. Hvorledes skal det forstås og i hvilken grad skal det tolereres. Og jeg manglede information om langtidseffekten. Kan man tage det resten af livet? Hvad er erfaringerne med den medicin på sigt?	I høj grad
16	Ikke information, men at man havde mulighed at få en blokade i en fart, hvis man havde brug for ekstra.	I høj grad
19	Lidt mere information.	I nogen grad
21	Jeg havde fået piller hos lægen NN, som jeg ikke kunne tåle.	I meget høj grad

50	Det hele har fungeret til UG. Meget venligt personale.	I meget høj grad
64	Jeg blev ikke informeret om, hvad de andre årsager til min sygdom kunne være. Kun om det kunne være kræft. Derfor blev det "kræft". Rent mentalt ville det have været rart at få oplyst, hvad de andre alternativer var, så man rent psykologisk havde nogle alternativer at fokusere på.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Kort sagt, skulle jeg stikkes fire gange med de nye Venflonnåle. Det virker som om, de søde sygeplejersker ikke har øvet sig nok. Det var ikke et problem, men ubehageligt, så hvis der havde været morgenbrød til at tage ubehaget :-). Der har aldrig været stikproblemer før med de gamle nåle.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
11	Jeg får hver gang svar på, hvad lægen undersøger, og hvis vi skal ses igen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
12	Meget venlige og søde sygeplejersker. Dog kunne jeg godt have tænkt mig mere information om medicinen og langtidsvirkninger. Ellers var jeg meget tilfreds. Og så meget tilfreds med, at jeg har fået tilbudt denne type medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
16	Morgenbrød, fordi vi er der længe, ellers rigtigt godt. Søde og hjælpsomme folk i afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
19	Stort set tilfreds.	I nogen grad
21	Har været på andet hospital senere til undersøgelse. Lå på stue med patient der havde MRSA. Skal undersøges ved egen læge og have taget prøver [i efteråret]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Alt i alt var alt ok.	I meget høj grad
33	Fortsæt det gode arbejde. Især den afslappede men alligevel opmærksomme tilgang både fagligt og menneskeligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Jeg synes, at det var et meget hurtigt forløb fra egen læge til besøg på ambulatoriet. Tirsdag egen læge. Onsdag morgen ringet op fra Medicinsk Ambulatorie og spurgt om jeg kunne komme torsdag morgen. [Ventetid]	I høj grad
50	Meget hurtig indkaldelse, dejligt ikke at vente. [Ventetid]	I meget høj grad
54	Samme sygeplejerske som jeg har kendt i længere tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
64	At tage hånd om det hele menneske. Jeg har følelser, og når man taler kræft er det også angstbetonet. Se mennesket, så man ikke føler sig én i rækken af biler på et værksted. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad