

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ortopædkirurgisk Klinik - GSH

Ortopædkirurgisk Afdeling O

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Det er en ringe gips, for den glider, og elastikbindet kører rundt, når man skal have trøje på, så det er kortærmet bluse, for at jeg ikke skal rette for meget på det, og det er sku da koldt. Vatter og inder "strømpen" går fra hinanden og kommer til syne. Så dårlig måde at have gips på armen på og måske sparet rigeligt på stykkerne.	I nogen grad
13	Virkelig et dejligt besøg, selvfølgelig kun fordi man har behov. Dejligt personale.	I meget høj grad
25	Dejligt fleksibelt fantastisk personale og faglig hjælp.	I meget høj grad
27	God, venlig og faglig modtagelse.	I meget høj grad
42	Jeg kom ind uden at vide, at det egentlig var et andet sygehus, jeg skulle til. Min egen læges fejl. Sygehusets personale gjorde deres bedste, og jeg blev godt behandlet. Misforståelse fra min læges side. :)	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
13	Virkelig faglig dygtigt personale, som indebar, at jeg ikke behøvede at stille nogle spørgsmål.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Meget hurtig, venlig og imødekommende konsultation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	Personalet var gode til at tilrettelægge, så der var meget lidt ventetid og gode til at informere. Dejligt smilende personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
16	Blev behandlet af en meget usympatisk [ansat] []. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
21	Sygeplejersken talte "ned" til mig. Jeg fik ikke korrekt besked omkring, hvordan mit tøj kunne påvirke gipsens placering på huden, når det skulle tages af/på. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad