

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
10	Jeg bliver altid godt modtaget.	I meget høj grad
15	Bliver altid modtaget med store smil.	I høj grad
21	Som altid venlig og professionel modtagelse. Lydhøre for mine kommentarer.	I høj grad
50	Scanneren virkede ikke, og der var et skilt om at henvende sig ved skranken, men da jeg gjorde, det virkede det som om, hun ikke var klar over sedlen og virkede irriteret over min henvendelse. Jeg var ikke den eneste, der havde problemer, og der, hvor vi kom ind, var der en lang gang, og det gav ikke ligefrem indikation af, hvor skranken var, og [der var] ikke et menneske at spørge.	I nogen grad
55	Venlig modtagelse.	I høj grad
60	Jeg har kun været meget tilfreds de gange, hvor jeg har haft aftaler.	I meget høj grad
61	Lægen sad med ryggen til mig og ville ikke svare på spørgsmål, så jeg fik ikke meget ud af det. Jeg kom på hospitalet på grund af [], men han afbrød mig. Han havde ikke erfaring med []. Jeg har ret til at spørge.	Slet ikke
65	Jeg fik en rigtig god modtagelse af både læge og sygeplejersker, og gik derfra med følelsen af, at jeg blev taget alvorligt.	I meget høj grad
67	Det var rigtig fin modtagelse i ambulatoriet. Ingen ændringer for mit vedkommende.	I meget høj grad
78	Super modtagelse og fem minutters ventetid før jeg blev kaldt ind, i forhold til den fastsatte tid jeg havde.	I meget høj grad
81	Jeg blev modtaget af en udenlandsk læge, men det var ikke et problem, hun var meget omhyggelig.	I høj grad
105	Man bliver mødt med smil. Der er svar på spørgsmål, så man forstår.	I meget høj grad
120	Der var en halv times ventetid, men jeg blev hurtigt, før jeg skulle ind, orienteret om, at der var ventetid. Jeg var helt tilfreds med forløbet.	I høj grad
123	Det var udmærket.	I høj grad
133	Kan ikke komme i tanke om noget.	I meget høj grad
142	Jeg får altid en god og smilende velkomst.	I meget høj grad
160	Der var utrolig koldt i venteværelset og meget lidt plads. Jeg kunne fint være der, men en ældre dame med rollator havde besvær med at komme rundt.	Ikke relevant for mig
166	Det var en meget kompetent sygeplejerske, som virkelig havde styr på tingene. 5 stjerner.	I meget høj grad
169	Altid god modtagelse, flot med kaffe og te når man skal vente.	I meget høj grad
179	Jeg kom ikke ind til min vanlige kontaktsygeplejerske. Det blev dog undskyldt mange gange, og der var sket en fejl.	I høj grad
183	Modtagelsen er altid ok.	I høj grad
184	Jeg kom ind til den aftalte tid, og personalet var både kompetent og venligt.	I meget høj grad
198	Alt ok.	I meget høj grad

206	Ok.	I høj grad
224	Kom ind FØR den aftalte tid. Super.	I meget høj grad
233	Det var bare så fint. Søde sygeplejersker og læge, og alt var OK.	I høj grad
242	Jeg mødte til tiden og blev hurtigt modtaget. Jeg mødte fastende til gastroskopi og koloskopi [om formiddagen] og kom i behandling [om eftermiddagen]. Kan det være rigtigt, at [man skal] vente så længe?	I meget høj grad
255	Alt var ok.	I meget høj grad
259	Jeg ventede ca. et kvarter. Det er vel egentlig helt ok. Helt præcist bliver det jo aldrig, når man har med mennesker at gøre.	I høj grad
263	Altid venligt personale.	I meget høj grad
276	Det største problem er at komme i kontakt med sygeplejersken i telefontiden. Det er næsten umuligt at komme igennem. Du kan vente i 1/2 time for at komme igennem, og pludselig er tiden gået.	I høj grad
283	Fin behagelig modtagelse.	I meget høj grad
295	De er altid søde og imødekommende, når jeg har en tid dernede, og det er alt personale. Tak for det.	I høj grad
299	Jeg synes altid at møde en hyggelig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
300	Synes ikke, det var særlig behageligt at komme på stue med tre mænd, hvor to af dem var demente og lå og råbte hele aftenen og natten.	I høj grad
327	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
328	Man bliver altid mødt af overskud, smil og søde mennesker.	I meget høj grad
335	Hvorfor skal man helt til Herning for at få en pulsmåler på? Spild af ens tid, der er nogle, der arbejder.	I høj grad
352	Dejligt, at der er personer i modtagelsen, og at man får den rette henvisning.	I meget høj grad
354	Jeg havde en mødetid [om morgenen]. Kom ind ca. [en halv time senere] på stuen. Derefter ventede jeg sammen med to sygeplejersker på lægen. Han kom først [en time senere], da han skulle på stuegang først. Måske skal der rettes lidt på indkaldelsestidspunktet. For mig var det ikke så stort et problem, men de to søde sygeplejersker ville gerne i gang.	I høj grad
362	Der var blot kort ventetid, trods det faktum at jeg kom tidligere end sygehuset mente var aftalt. Men jeg ankom på det tidspunkt der var noteret på patientkortet. Der gik ganske kort tid så fik de mig klemt ind i programmet, så der er ikke noget at klage over der. De havde lavet en fejl i bookingen, men rettede det til min store tilfredsstillelse.	I meget høj grad
371	God behandling, rare og søde mennesker, og man bliver altid modtaget godt og med et smil.	I høj grad
383	Jeg bliver taget godt imod, hver gang jeg ankommer.	I meget høj grad
384	Ventetiden var fordi patienten før mig kom for sent.	I meget høj grad
433	Jeg har fået en meget god modtagelse. Tak for det.	Uoplyst
434	Stor ros til afdelingen og ikke mindst sygeplejerske NN. Meget venlig atmosfære, meget velforberedt og meget kompetent.	I meget høj grad
446	Jeg kom lidt for tidligt og blev også kaldt ind før den tid, jeg egentlig havde fået. Det var dejligt.	I meget høj grad
459	Det bedste besøg uden ventetid.	I høj grad
468	Jeg er som sådan ikke syg, men skulle have skiftet min snorkemaskine ud til en ny og bedre, og det var personalet fantastisk dygtige til.	I meget høj grad

478	Jeg ønsker mig kortere ventetider.	I høj grad
481	Jeg kom ind [næsten en time] senere, end den tid jeg havde fået. Der sad en gammel dame i sygehustøj i en kørestol, som ventede endnu længere, og som tydeligvis ikke havde det godt, men som heller ikke blev tilset eller informeret af personalet.	I nogen grad
494	Ventede en time.	I ringe grad
505	Nok den bedste hæmatologiske afdeling i Region Midt. Altid venligt og yderst kompetente medarbejdere. Man modtages som et menneske og ikke et nummer.	I meget høj grad
510	Rigtig god modtagelse. Jeg blev mødt af en super dygtig læge, der med det samme fik mig til at føle mig velkommen. Dog kunne venteområdet godt trænge til lidt mere lys.	I meget høj grad
514	God.	I høj grad
516	Venlig modtagelse af fagligt personale. Fik en god samtale, hvor jeg helt klart følte, at man giver sig god tid til patienterne, og at man sikrede sig, at alle spørgsmål, jeg måtte have, blev besvaret og forklaret grundigt. Generelt en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
520	Jeg er meget tilfreds hver gang.	I meget høj grad
544	I dialyse afsnittet bør det være sådan, at man kan få en behagelig stol at sidde i under dialysen, og ikke som det er nu, at man skal ligge/sidde i en seng. Det er træls.	I høj grad
568	Bliver altid behandlet fint og hjælpsomt.	I meget høj grad
575	God oplevelse.	I meget høj grad
592	Det kunne være dejligt, at der ved ankomstregistrering stod, hvis man skulle påregne ventetid og hvor meget.	I høj grad
596	Det fungerede perfekt.	I meget høj grad
598	Man scanner sig ind ved ankomst og sætter sig i venteområdet. Det ville være godt at se en person fysisk. Sekretær f.eks.	I høj grad
607	Fin modtagelse. OK. Men lang ventetid på en time og [få] minutters behandlingstid.	I nogen grad
627	Fin modtagelse. Blev lige orienteret om, at der ville gå et par minutter, inden jeg blev kaldt ind. God information.	I høj grad
631	Til freds.	I meget høj grad
656	Jeg bliver altid modtaget venligt og professionelt. Jeg er kommet på ambulatoriet i [mange år], og de er altid smilende og forstår at gøre besøget behageligt og afslappet. Jeg får altid en god behandling.	I meget høj grad
657	Jeg blev venligt modtaget. Det var skønt.	I meget høj grad
677	Vi har nogle gange skullet vente. Kunne man eventuelt kalde ind efter tider, hvis der er seks i venterummet?	I meget høj grad
686	Det har hver gang været positivt. Føler mig set og hørt.	I meget høj grad
701	Venlig personale og god snak og information af lægen.	I meget høj grad
702	Vi blev modtaget meget venligt.	I meget høj grad
705	Måske lige man skulle have at vide, at der var ventetid. Ventede en time, uden nogen henvendte sig til mig.	Ved ikke
718	[Jeg] havde ikke bestilt tid, og [der var] derfor lidt ventetid.	I høj grad
744	Man booker sig selv ind i systemet. Ok.	Ved ikke

746	Det var bare OK.	I høj grad
752	Alle er smilende og venlige. Der er en god atmosfære.	I meget høj grad
753	Kunne måske bruge et smil og et hej i stedet for et blik, "hvad vil du" hos sekretæren for at få et nummer til medicinudlevering. Læger, sygeplejerske og den der udleverer medicin er altid venlige og giver et smil, og det er skønt, og man føler sig mere velkommen.	I nogen grad
770	Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
790	Vi blev straks anvist en venteplads og tror ovenikøbet, at der var tilbud om vand eller kaffe.	I høj grad
812	Der var ca. to timers ventetid første gang, jeg var indkaldt, men behandlingen af personalet var flot. Anden gang ingen ventetid.	I høj grad
814	God oplevelse.	I høj grad
844	Har ingen grund til beklagelse.	I meget høj grad
845	Fungerede fint.	I høj grad
851	Fin modtagelse.	I meget høj grad
865	Jeg mødte en meget venlig og hjælpsom sygeplejerske og en læge, som var utrolig kompetent, og som forklarede min sygdom på en meget forståelig måde. En helt igennem god oplevelse.	I meget høj grad
878	Fuldt tilfredsstillende.	I meget høj grad
899	Viste min henvendelse til sekretæren. Fik at vide, hvor skulle sidde. Ventede indtil lægen fandt os. Vi, min mand og jeg, sad ikke "det rigtige sted". Han sagde systemet havde fejlet. Vi kunne kun sige, vi havde sat os det sted, vi havde fået besked på.	I nogen grad
904	Levede helt op til forventningen.	I meget høj grad
907	Jeg skulle bare hente noget medicin, som jeg havde bestilt telefonisk et par dage inden.	Ikke relevant for mig
939	Sygeplejersken smiler, da jeg kommer ind. (vi kender hinanden fra mine mange besøg). Jeg tager noget at drikke og jeg når ikke at sætte mig, så kaldes jeg ind af en kendt sygeplejerske.	I meget høj grad
940	Der er jo lige det med parkering af bil. Det kan da ikke været rigtigt, man skal rende hele sygehuset rundt for at få en P-seddel. Den burde kunne fås i informationen.	I høj grad
947	Ca. en times ventetid.	Ved ikke
960	Som sædvanlig venlig modtagelse.	I meget høj grad
968	Jeg vil da antage, at personalet var forberedt på min ankomst til ambulatoriet, men jeg kørte mit sygesikringskort igennem scanneren og kom slet ikke i kontakt med personalet.	Ved ikke
971	Imødekommende og behagelig modtagelse.	I høj grad
974	Helt igennem professionelt.	I meget høj grad
989	Venligt personale.	I meget høj grad
991	Alt var ok.	I meget høj grad
998	Alt var perfekt ved min undersøgelse. Ingen ventetid. Personalet var meget venlige, og jeg fik en god information om undersøgelsen.	I meget høj grad
1004	Helt fint. Det kører bare.	I meget høj grad
1009	Ankomst virker fint. Efter "indstempling" gik der kun meget kort tid, før sygeplejersken kalder ind.	I meget høj grad

1013	Modtagelsen i ambulatoriet var meget venlig og positiv. Personalet meget imødekommende og venlige. Læger og personale er meget kompetente og formår at formidle en tryghed i konsultationen. Meget vigtigt, når man er henvist i cancerpakkeforløb, og jo forståeligt er bekymret. Personalet gør en meget stor indsats for at få aftaler til at hænge sammen. Blodprøver, som blev ordineret ved første konsultation i ambulatoriet, blev klaret i laboratoriet samme dag, også med ret kort ventetid. Flot! Ved samtale med læge [til] første konsultation var der god tid til at fortælle om sygdomsforløb. Lægen spurgte grundigt og interesseret ind til symptomer, da egen læge ikke havde angivet indgående oplysninger i henvisning. Personale gav udtryk for, at de meget gerne ville høre med mine egne ord om symptomer og forløb inden henvisning til ambulatoriet til udredning. Personalet havde sat sig ind i sygdomsforløbet så godt de nu kunne ud fra henvisning fra egen læge. Grundig undersøgelse af læge også ved første konsultation.	I meget høj grad
1016	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
1033	Det var fint.	I meget høj grad
1036	Vi, der skal køre 50 kilometer for at komme til sygehuset, er nødt til at køre hjemmefra i god tid for at være sikker på at nå frem til tiden pga. [vejrforhold], store transportere på vejen, manglende parkeringspladser ved sygehuset osv. Jeg er derfor glad for servicen med en kop kaffe i ventelokalet. Modtagelsen inde op sygehuset fungerer i almindelighed fint.	I meget høj grad
1054	Min mening er, at der burde komme mere fokus på at lytte til hvordan, man har det og ikke kun gå op i tallene, og hvordan man ser ud.	I høj grad
1056	Jeg synes, at modtagelsen var alletiders, så ingen forbedringer herfra.	I meget høj grad
1068	Godt modtaget.	I meget høj grad
1076	Altid venligt personale, også selv om der er travlhed.	I meget høj grad
1119	Jeg skulle møde [om formiddagen], men kom ind ca. en halv time senere, fordi en læge NN skulle spørge om noget ved den læge, jeg skulle ind til. Jeg synes, det er for dårligt, at jeg skal sidde og vente. Hvis man vil have læger NN, bør man afsætte den fornødne tid til det, så de kan blive hjulpet. Jeg har også et arbejde, som skal passes, og jeg vil ikke sidde og vente unødigt. Det er noget andet, hvis der var kommet en akut.	I nogen grad
1133	Følte mig godt modtaget og har overhovedet ingen negative kommentarer...	I meget høj grad
1151	Meget flot og professionel behandling af personale, stor ros. :-)	I meget høj grad
1153	Fantastisk personale, der vidste, hvem jeg var, og hvorfor jeg var kommet.	I meget høj grad
1180	Modtagelsen var super. Meget venligt personale.	I meget høj grad
1189	Har aldrig mødt en så arrogant læge og en læge, der ikke have sat sig ind i tingene.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Fik skriftlig information om hvor jeg skulle CT-skannes. Jeg kunne ikke høre meddelelsen fra skanneren på grund af støj fra denne.	I høj grad
50	Det var lidt svært for lægen at sige så meget om min tilstand, da det ikke var koordineret med den scanning, som først var efter mit besøg hos jer, så hun kunne kun gisne og berolige mig, med at det ikke var alvorligt. Hun var så rigtig sød at skrive til mig dagen efter, at jeg var blevet scannet. Det var jeg rigtig glad for.	I nogen grad
55	Har ikke manglet informationer.	I høj grad
60	God dialog med både læge og sygeplejerske under hele forløbet.	I meget høj grad
61	[] lægen havde ikke forstand på sukkersyge. Jeg er bange, hvis det er det, jeg skal møde hver gang.	Slet ikke

67	Jeg kunne godt tænke mig, at man kunne tale om hele ens sygdom, hvis der er flere. Havde på fornemmelsen, at det kun omhandlede eventuelle nyreproblemer. Måske skulle afdelingerne arbejde mere sammen, så man havde en helhed omkring personen.	I høj grad
78	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
81	Har ikke manglet nogen information, jeg har også været der mange gange.	I høj grad
123	Ingen.	I meget høj grad
143	Har manglet information om, hvordan diagnosen er stillet, og hvordan forskellen på to diagnoser ses. Hvad man kan gøre, for at det bliver bedre. Hvad man ikke skal gøre, for at det ikke bliver værre. Har følelsen af, at man bare skulle gennem systemet hurtigt, så de kunne holde behandlingstiden nede.	Slet ikke
160	Efter mit besøg blev jeg henvist til MR-scanning med beskeden om, at lægen ville ringe til mig med svaret en til to dage efter. Til selve scanningen fik jeg at vide, at svaret kom efter tre til fem dage, men sandsynligvis hurtigere. Syv hverdage efter scanningen ringer jeg til afdelingen og efterlyser svar. Jeg får her at vide, at svaret ved en fejl er sendt til sengeafsnittet, men sekretæren skulle nok give lægen besked om, at svaret var kommet, og han skulle kontakte mig. Her fire hverdage efter, har jeg stadig ikke modtaget svar. Jeg har fuld forståelse for, at man kan komme til at trykke forkert, så svaret ender et forkert sted (vi er kun mennesker), men jeg synes, det er tankevækkende, at jeres system tilsyneladende ikke selv opdager, at der er sendt svar forkert (på et sengeafsnit har man vel registreret, hvem man har indlagt, og hvis der så kommer svar på en patient, der ikke er registreret, burde systemet vel reagere?). Jeg venter stadig på svaret, men jeg håber da ikke, jeg fejler noget alvorligt, der kræver akut behandling.	I nogen grad
166	Jeg synes ikke, der manglede noget.	I meget høj grad
169	Altid tid til spørgsmål og en samtale.	I høj grad
178	Jeg er kun under udredning [], så altså pt. ingen behov for medicin m.v..	I høj grad
183	Alt er ok.	I høj grad
198	Alt ok.	I meget høj grad
214	Jeg har endnu ikke fået svar tilbage. De lovede at sende det, men det er nu snart en måned siden.	I meget høj grad
229	Jeg mangler svar på prøverne.	I meget høj grad
233	Det var ikke nødvendigt, da jeg har prøvet det adskillige gange. Fik skriftlig information om problemet med spiserør/lukkemuskel/mavesæk.	I høj grad
287	Vi er i tvivl om, hvad det er for et besøg, vi snakker om. Da NN begynte dialyse i [foråret], var vi til forskellige samtaler, men megen information har vi nu aldrig fået. Det meste af det, vi ved, har vi fået gennem piercer og på nettet.	I meget høj grad
300	Jeg syntes, der var forskellige læger med forskellige meninger. Savnede en rød tråd.	I ringe grad
319	Det er meget dygtige sygeplejersker, og det er sikkert heller ikke nødvendigt, men det virker lidt mærkeligt, at en læge udtaler sig gennem sygeplejersken, når hun faktisk ikke kender mig. Men nu tror jeg nok, det er den rigtige behandling jeg får.	I høj grad
335	Jeg havde en tid [om morgenen], men de "glemte mig", så jeg kom først ind, da jeg bankede på døren. Beskeden var: "vi holder lige møde". Det er ikke godt nok.	I nogen grad
352	Jeg er yderst tilfreds med informationer og behandling.	I meget høj grad
385	Der var forskel på, hvad der stod, jeg skulle gennemgå på min indkaldelse, og den som ambulatoriet havde modtaget. Det gav lidt forvirring, for så skulle personalet kontakte dem, som havde indkaldt mig, inden de vidste præcist, hvad der skulle undersøges.	I nogen grad
434	Alt forløb perfekt!	I meget høj grad
442	Har noget besvær med at forstå lægen.	I meget høj grad
446	Manglede ikke information.	I meget høj grad

464	Lægen svarede kun kort på mine spørgsmål, og da det kom til at se på min krop, og de pletter jeg får, så kiggede hun knap nok og sagde blot, at det ikke havde noget med mit sygdomsforløb at gøre, på trods af at det havde. Det eneste, hun havde nogen interesse i, var at gøre de få ting, hun skulle og svare på så lidt som muligt.	I ringe grad
478	Jeg har brug for mere viden, om min medicin har bivirkninger.	I høj grad
481	Jeg har prøvet undersøgelsen før men kunne godt tænke mig at være blevet informeret om, hvad der skulle ske osv. Man kan jo ikke huske det fra gang til gang.	I ringe grad
494	Har ikke fået info om medicin og bivirkninger overhovedet. Da det var medicin, der skulle søges tilskud til, hvilket jeg selv skulle minde lægen om, så har indlægssedlerne været på hollandsk. Tilfældigvis sagde en sygeplejerske efterfølgende: "Du ved godt, du skal have taget blodprøver hvert tredje måned, ikke?". Da jeg sagde, jeg ikke havde fået noget at vide om det, sagde hun: "Ej slemme os".	I ringe grad
505	Ingen mangler.	I meget høj grad
530	Alt tager for lang tid. Der er gået [mange måneder], og jeg venter på svar: Hvad er der i vejen, og hvad kan der gøres?	I ringe grad
586	Har ikke behov for information, da hele forløbet er rutine.	I meget høj grad
595	Manglende tid til at kunne stille spørgsmål til diagnose og behandling.	I nogen grad
598	Lægen gav sig tid, men jeg kunne godt have brugt lidt tid til refleksion og derefter flere spørgsmål. Når en læge rejser sig og markerer "nu er det slut", så er det svært at spørge mere. Men på mange måder en imødekommende og venlig læge, indtil hun syntes, det var slut.	I nogen grad
607	Det er mit indtryk, at der er for lidt personale med faglig viden, og derfor LANG ventetid og kort behandling og oplysning.	I nogen grad
612	Jeg kunne generelt godt tænke mig, hvis der blev informeret meget mere om evt. bivirkninger ved de forskellige medicinpræparater.	I meget høj grad
624	Jeg har gået til kontrol for diabetes 1 hver 3.-4.-5. måned siden 1999, hvor jeg fik det konstateret. Jeg har gået hos [læge NN], og det er lykkedes at konsultere ham hver eneste gang, så vi kender hinanden meget godt, derfor er der ikke så meget brug for information om dit og dat. Vi ved begge, hvad det handler om. Før undersøgelsen får jeg taget blodprøver, han tjekker tallene, jeg tjekker dem selv før jeg kommer til undersøgelsen. Er værdierne, vægten og blodtrykket i orden samt tjek på tid hos fodterapeut, ja så er jeg hurtigt ude af døren igen! [I efteråret] fik jeg taget fundusfoto af mine øjne hos en sygeplejerske, hvilket forløb tilfredsstillende, nu kunne jeg bare godt tænke mig svar på undersøgelsen, som jeg skal modtage fra [afdeling] på [andet sygehus].	I meget høj grad
671	Jeg har ikke fået svar på, hvorfor jeg har ondt i mine led, og at jeg føler, at mine kræfter ikke er de samme som før. Jeg fik ikke svar på, om der kunne være en forbindelse mellem mine symptomer i leddene og den reaktion, jeg havde på en [medicinsk] behandling, hvor jeg blev så syg, at jeg blev indlagt. Mine led har ændret sig efter dette forløb. Lægen på afdelingen konstaterede, at jeg ikke havde leddegigt og ikke havde knogleskørhed, og så var jeg færdigbehandlet uden at vide, hvad jeg fejler.	Ved ikke
688	Lidt svært at forstå lægen [].	I nogen grad
700	Jeg kunne godt tænke mig bedre information under mit besøg.	I nogen grad
702	Første ambulatorieundersøgelse viste vi ikke, at det var en kræftpakke! Måske en god ide at informere patient og evt. pårørende.	I høj grad
718	Ikke noget nyt, da det var rutinebesøg.	I høj grad
752	Myelomatose i knoglen. Svært helt at vide, hvad jeg skulle spørge om, men både læge og sygeplejersker har orienteret mig så meget som muligt efter omstændighederne, og lægen sagde også, at jeg bare skulle spørge. Helt tilfreds.	I meget høj grad
753	Det har jeg ikke, jeg spørger, hvis jeg har nogle spørgsmål, og så får jeg svar på det.	I meget høj grad
758	Jeg kom med fuldt hus på symptomer og på lavt stofskifte. Fik bare besked på at det så fint ud, og så var jeg ude igen. Har det stadig lige dårligt.	I ringe grad
764	Ingen manglende information.	I meget høj grad

770	Jeg har ikke brug for information om min sygdom, da jeg synes, de har så godt styr på det.	I meget høj grad
790	Besøget på Lungemedicinsk Afdeling afklarede, at jeg skulle i et pakkeforløb, og jeg blev henvist til en afdeling på Regionshospitalet i Herning.	I høj grad
812	Lægen ved første besøg var meget informativ. Andet besøg bar præg af, at personalet havde meget lidt tid.	I høj grad
820	Efter besøg hos egen læge havde jeg fået forståelsen af, at jeg ville blive undersøgt/udredt af en generalist, som kunne udtale sig på tværs af specialer. På dagen blev jeg ikke undersøgt, men fik taget en masse blodprøver, som jeg telefonisk fik respons på. Jeg fik besked om, at prøverne var ok, men ingen information om hvad jeg var blevet undersøgt for. I min E-journal kunne jeg læse, at jeg havde udtrykt tilfredshed, hvilket er i modstrid med min egen opfattelse. Afslutningsvis blev jeg opfordret til igen at gå til egen læge, da de ikke mente at kunne gøre mere.	Slet ikke
865	Jeg fik en meget god forklaring, men også oplyst om, at jeg næste gang kunne samle supplerende spørgsmål.	Ikke relevant for mig
899	I mit tilfælde ville jeg godt have haft nogle af spørgsmålene forinden samtalen. Da mine symptomer strækker sig over [mange år], er det svært at huske "alt", hvad der bliver lagt vægt på. Jeg havde prøvet at notere mig før samtalen. Hvad jeg mente var "atypiske" symptomer osv., men bagefter havde jeg spørgsmål. Ting jeg ikke havde fået med at informere om, som jeg godt ville have nævnt, og som måske havde været vigtig information. Jeg mener ikke, jeg er blevet informeret om, jeg kunne vende tilbage og give disse informationer. Måske jeg skal henvende mig igen. I mit tilfælde er der [to måneder mellem undersøgelserne]. Denne lange pause er jeg alt andet end tilfreds med. Jeg har ringet og kommet på en venteliste. Jeg ved ikke om, jeg får en tid før da. Efter den [næste undersøgelse] skal jeg så have en opsamlende samtale med lægen på undersøgelserne. Det er meget lang tid at gå i uvished []. Det forstår jeg simpelthen ikke.	I nogen grad
907	Der var en person NN, der gerne ville snakke med mig, efter jeg havde udfyldt det spørgeskema, der skal udfyldes hver gang, jeg henter ny portion medicin.	Ikke relevant for mig
909	Jeg manglede en viden om sygdommen, og hvordan udsigten er, for at jeg kan blive helt rask, og hvad jeg selv kan gøre, f.eks. med kosten.	I nogen grad
939	Bivirkninger ved ny medicin. Afklaring med den igangværende medicin. Og hvorfor jeg skal vente så længe på biologisk medicin. Blev spist af med, at der ikke måtte gives oftere, hvilket jeg ved, man gør ved nogle!	I nogen grad
960	Har aldrig manglet information i de mange år, jeg er kommet i ambulatoriet.	I meget høj grad
968	Jeg fik svar på blodprøver, der var blevet taget et par uger før. Dernæst fik jeg målt mit blodtryk. Jeg synes, at det er spild af både hospitalets og min tid (et par timer pga. kørsel til hospitalet). Jeg havde kun brug for information om, at jeg får det rigtige medicin og skal fortsætte som hidtil.	I nogen grad
1004	Intet at tilføje. Det var en regelmæssig kontrol i et jævnt forløb.	I meget høj grad
1009	Fik de svar ved læge, der skulle gives.	I meget høj grad
1013	Jeg har følt mig fuldt ud informeret om forløbet med undersøgelser med videre. Havde under undersøgelsesforløbet brug for at søge råd hos kontaktsygeplejerske. Kunne ringe og vende en problematik, som hun tog seriøst og gav gode råd til. Meget venlig telefonbetjening, både ved telefonisk indkald til første fremmøde og under de løbende telefoniske indkald til yderligere undersøgelser!	I meget høj grad
1016	Jeg synes, at det for det meste går udmærket.	I meget høj grad
1054	Jeg har ikke fået noget information om sygdommen, og man skulle ikke stole på de ting, man læste om.	Slet ikke
1055	Jeg følte mig ikke hørt.. Det endte med, at jeg gik mere forvirret, end da jeg kom.	I ringe grad
1062	Besøget var tapning af blod i forbindelse med hæmokromatose, så egentlig bare rutine efterhånden.	I meget høj grad
1100	Jeg har ikke fået viden om, at jeg ikke måtte tage min sprøjte under sygdom.	I nogen grad
1119	Alt foregår pr. brev. Jeg synes, at man generelt får en for dårlig behandling. Jeg var hos lægen på sygehuset i starten af min sygdom, og så fik jeg kun breve, og efter et halvt år igen sygehus. Manglede mange gange at komme til kontrol i starten af min sygdom for at få svar på spørgsmål. Egen læge har ikke meget viden og har ikke været til hjælp. Synes generelt, at jeg i dette sygeforløb har stået meget alene, og jeg er ellers ikke "sart".	I nogen grad
1149	Læge NN havde fri, men hun rettede senere telefonisk henvendelse til mig, så jeg har fået en plan for medicinforbrug. Ok.	I meget høj grad

1151	Fremadrettede behandlingsmuligheder udover kirurgisk indgreb, og hvad jeg selv kan gøre for at afhjælpe de gener, som jeg har.	I høj grad
1158	Mangler fortsat svar på min måling af hjerterytmen.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
50	Dårlig koordination af scanningen og besøget hos jer. Det havde været mere relevant, hvis der var blevet indkaldt omvendt.	I nogen grad
61	Jeg kom ind med hudproblemer, som er voldsomt. Det ville man ikke snakke om. Læge NN siger, at det er medicinpåvirkning. Jeg har gået i to år med to slags medicin, som ikke må gives sammen. Hvilken skade har det givet mig? Jeg vil have svar.	Slet ikke
73	Ingen læge til stede. Derfor ny tid dagen efter.	I nogen grad
85	Kikkertundersøgelsen skulle tages to gange.	I meget høj grad
88	Jeg skulle have fjernet en tå, men så blev blodårerne til den tå ved siden af [beskadiget], så den måtte også fjernes.	I høj grad
167	Der blev efter den undersøgende læges udsagn konstateret antydning af væske i begge knæ. Pga. stærke smerter blev der ved en akuttid få dage efter af en anden læge tappet 40 milliliter ud af hvert knæ.	Slet ikke
177	Blev indkaldt til Herning, selvom det var aftalt, at det skulle være et andet sygehus.	I høj grad
179	Ved ikke, om det kan kaldes en fejl. Jeg kom ikke ind til min kontaktsygeplejerske, selv om hun var på arbejde. Personalet kaldte det en fejl.	I nogen grad
300	Blev sendt hjem uden at kunne klare det. Kom ind igen dagen efter.	I ringe grad
362	Fejl tidspunkt, blev omgående rettet til stor tilfredshed for mig.	I meget høj grad
385	Der var forskel på, hvad der stod, jeg skulle gennemgå på min indkaldelse og den, som ambulatoriet havde modtaget. Det gav lidt forvirring, for så skulle personalet kontakte dem, som havde indkaldt mig, inden de vidste præcist, hvad der skulle undersøges.	I nogen grad
399	Der skulle tages en blodprøve, men det gik ikke så godt. Jeg var gul og blå på armen i 14 dage.	I høj grad
402	Manglende tolk.	I nogen grad
464	Ved besøget i [efteråret] skete der ikke fejl som sådan, men da jeg for over et halvt år siden først var inde på afdelingen og snakke med lægen, så sendte hun mig videre til en læge NN, der ikke havde noget med min sygdom at gøre, dog kun noget med et symptom af min sygdom. Dette spildte et halvt år af mit liv, hvor smerterne kun blev sværere og sværere, og ingen fremskridt skete i mit sygdomsforløb. Herudover så sagde lægen (ved det seneste møde), at jeg skulle gå til egen læge for smertestillende medicin, hvilket ikke er forkert, men lægen sagde, at jeg skulle bede om den forkerte slags smertestillende medicin, der ikke ville virke der, hvor jeg har ondt. Heldigvis har jeg nogle i familien, der HAR forstand på, hvor hvilken slags smertestillende medicin virker bedst, så jeg kan få rettet op på det. Jeg er meget utilfreds med samtlige læger, det har set mig i mit sygdomsforløb, både på sygehuset og ved lægen NN.	I ringe grad
488	Det var ikke forberedt til at jeg skulle i fuld narkose, så der var ikke personale der kunne gøre det, og jeg måtte møde to gange for at få lavet undersøgelsen.	I høj grad
528	Jeg har autoimmun hepatitis. Lægen tjekkede ikke for forhøjet sukker i blodet, selvom det kan være en bivirkning ved indtagelse af prednisolon. Tjek af blod kom først efter flere dage. Da var sukkerniveauet allerede over de 40. Procedurene kan sagtens gøres meget bedre.	I ringe grad
580	Fik saltvand, i stedet for kemo, i første behandling. Sygeplejersken glemte at åbne for kemoen.	Uoplyst
899	At jeg ikke fik at vide, at jeg kunne kontakte for yderligere spørgsmål, som nævnt før.	I nogen grad

939	Der var ikke lokalbedøvende på undersøgelsesstuen. Stuen blev gjort rent med urent forklæde fra min undersøgelse.	I nogen grad
967	Der var ved opstarten af min nye medicin i [sommer], glemt at give mig en vigtig vaccine og viden herom. Derudover har de glemt at registrere den vaccine, jeg fik i [efteråret] på sundhed.dk.	I nogen grad
979	De glemte at tage en blodprøve, som gjorde, at jeg skulle vente to timer længere.	I meget høj grad
1142	De glemte blodfortyndende medicin en dag.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Lægen forklarede ikke meget om den medicin jeg skulle have, og han glemte også at sende recepten videre til apoteket. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
14	Har været meget godt tilfreds med behandling af sygdommen.	I høj grad
54	Er altid klar og forberedt på patienten. De ved altid hvad der skal gøres, og alt er fundet frem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
55	Venlig og imødekommen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
60	Har flere gange haft telefonisk kontakt med afdelingen, og altid fået en god dialog, og jeg er flere gange indkaldt akut i forbindelse med telefonisk kontakt. Så er meget tilfreds. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
61	Jeg stillede spørgsmål, men hun svarede, at jeg lød sur. Men min prøve svarede hun ikke på. Det som jeg mener, jeg slår ud af blev bare sat dobbelt op. Så nu har jeg knopper og sår dobbelt op. Jeg vil snakke med en, der har forstand på dette. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
67	En sød læge, afløser for den læge som ellers var min læge. Han havde taget fri og var ikke i Holstebro men anden by []. Det var lidt træls, men det gik jo. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
74	Der er lang ventetid på diabeteskonsultation med læge og sygeplejerske. (Tror de har for mange borgere) ventede 10-11 måneder på konsultation. [Ventetid]	I høj grad
82	Jeg går til kontrol hver tredje måned, og synes egentlig, at det er spild af tid, at man skal møde op på sygehuset. Jeg bliver vejret og får taget blodtryk, hvilket jeg også selv gør herhjemme. Jeg har herefter en samtale med en læge på ca. 10 minutter. Denne samtale kunne sagtens foregå pr. telefon, f.eks. ved at lægen ringede, når prøveresultaterne forelå, og så kunne []spørge ind til evt. problemer, vægt og blodtryk. Hvis man tænker over de længere afstande, vi får mellem sygehusene, vil det blive en væsentlig forbedring for patienterne, hvis lægerne var lidt mere villige til at bruge telefonen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
95	Ingen klager. God behandling og grundig information.	Uoplyst
120	For mig er det trygt at komme til undersøgelse i ambulatoriet. Ærgerligt, I skal stoppe på et tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
125	Jeg havde en meget positiv oplevelse på laboratoriet. Lægen var meget imødekommende, gav sig god tid til en samtale omkring mine problemer og gennemgang af min journal. En snak om, hvad der kunne sættes i gang for at finde den rigtige behandling. Blev henvist til at få taget blodprøver med det samme, og kunne købe min medicin med hjem. Tidsbesparende, og man følte hurtigt at være på vej i behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
142	Indtil videre har jeg været meget godt tilfreds med de ambulante besøg og kontroller, møder altid venlighed og smil. I starten syntes jeg, at det var lidt frustrerende, at man aldrig vidste, hvilken læge man skulle snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

143	En læge skulle ringe til mig og jeg fik en dato for en dag lægen skulle ringe. Der kunne det være rart med en ca tid. eksempel mellem klokken 8 og 10 eller mellem klokken 13 og 16. Så man ikke sidder på nåle en hel dag på ens arbejde. [Kommunikation og information]	Slet ikke
177	Vær sikker på, at indkaldelse til møde, stemmer overens med det, der bliver aftalt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
188	Jeg har været imponeret over at møde udelukkende venlige og søde ansatte, og jeg har fortalt mine bekendte om den måde, hele forløbet på hospitalet er foregået [flere år tilbage] og til nu. Og kan kun varmt anbefale til alle, der kommer i kontakt med hospitalet! Undskyld skriften, men jeg er jo "lidt" ældre. Tak for behandlingen i hele mit sygdomsforløb. Håber denne særlige hæmatologisk ånd må følge med til det nye storsygehus i Gødstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
198	Alt ok.	I meget høj grad
206	Det var bare ok.	I høj grad
214	Det ville være dejligt med lidt frugt, da kaffen ofte er kold. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
227	[Bestemt sygdom]. Har efter yderligere besøg i Viborg ingen 100 procent afklaring. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
232	Vær venlig at tale langsomt og tydeligt, da hørelsen ikke er, som den har været. Ellers tak for alt i gør for os på Holstebro og andet sygehus. Det er en stor hjælp. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
238	Jeg er meget ked af, at blodprøver ikke kan tages hos egen læge. Det er for dårligt og bøvlet. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
244	Der var positiv adfærd og holdning hele vejen igennem.	I meget høj grad
287	Behandlingen er god. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
300	Medicinambulatoriet, hvor jeg var indlagt. Jeg synes, at når der er stuegang, bør der ikke være besøgende. Oplevede en dame på 85 år skulle modtage stuegang, hvor andre havde mange gæster, skulle undersøges i endetarmen med kun et gardin trukket for. Kan godt forstå hun følte ubehag ved det. Hvorfor bruger man ikke en undersøgelsestue til sådanne undersøgelser eller i det hele taget en stue, hvor der er ro og fred til samtaler og undersøgelser? Det kan gøres bedre. [Fysiske rammer]	I ringe grad
312	Var tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
319	Det er mange år siden, jeg var indlagt i denne forbindelse.	I høj grad
352	Alle undersøgelser og behandlinger har været godt tilrettelagt med to til tre undersøgelser eller behandlinger hver gang. Der har altid været tid til forklaringer og til besvarelse af spørgsmål. Kun én gang i løbet af et ni måneders forløb, har en læge ikke været forberedt og forstod ikke helt mit sygdomsforløb. Alt i alt positivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
365	Jeg var, hvad jeg husker, og [] helt tilfreds med den behandling jeg får. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
367	Lægen, som stod for undersøgelsen, [var svær at forstå]. [Kommunikation og information]	I høj grad
377	At det er samme person, der følger patienten gennem hele forløbet, også selvom det ikke er en livstruende diagnose patienten får. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
423	I modsætning til andre hospitaler fik jeg så meget beroligende/bedøvende medicin, at jeg ikke mærkede/havde ubehag ved undersøgelsen. Har prøvet på et andet hospital, hvor det var meget ubehageligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

441	En [] læge vil gøre det nemmere. Tænker sprogmæssigt. [Kommunikation og information]	I nogen grad
446	Jeg fik indtryk af effektive arbejdsgange og god planlægning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
451	Jeg ville hellere have ventet ti minutter i venteværelset, så lægen kunne have orienteret sig i min journal, så han vidste, hvad jeg kom efter. Til stor frustration for mig og ikke mindst for mine forældre. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
453	De første besøg var med skiftende læger. Jeg gjorde opmærksom på, at det var jeg ikke tilfreds med. Derefter fik jeg en fast kontaktlæge, hvor at mine besøg bliver tilrettelagt efter lægens vagter. Det er jeg yderst tilfreds med, da hun ud fra det kender mit forløb og tilrettelægger behandlingsforløbet efter det. [Kontaktperson]	I meget høj grad
455	Sjældent har jeg oplevet, at der sådan blev taget hånd om mig. Jeg var mødt ind ca. tre kvarter før, det til trods, kom der straks en sygeplejerske og hilste på. Efter ca. ti minutter kom selvsamme sygeplejerske og viste mig vej til samtale/undersøgelse hos hende. Efterfølgende ventede jeg ca. ti minutter inden jeg kom ind til lægen. Lægen forstod at få mig til at slappe af. Vigtigst af alt; jeg fornemmede klart, at lægen havde tid til at lytte på mig. Alt i alt en super god oplevelse med meget kompetent og venligt personale :-). (Var faktisk på vej hjem, da jeg havde den oprindelige tid). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
464	De kunne lade være med at prøve at komme af med én så hurtigt som muligt, så at man rent faktisk kunne finde ud af, hvad man fejler i stedet for bare at blive smidt rundt mellem læger. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
478	Jeg ønsker mig en bedre indretning i ambulatoriet. [Fysiske rammer]	I høj grad
488	Personalet var venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
494	Give sig bedre tid og forklare bedre om sygdom og medicin. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
505	Ved indlæggelse [for ca. ti år siden] klarede man den næsten dødelige CMW-infektion som andet sygehus ikke anså skulle behandles. Stor tak til Hæmatologisk Afdeling i Holstebro. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
522	Jeg kunne godt have brugt jeres spørgeskema på SELVE dagen, da jeg var til undersøgelse på Herning Sygehus, derfor vælger jeg at svare på denne måde. Der var ventetid, som forventet. Derefter en flink læge, som heldigvis UNDLØD at fortælle, hvad der KUNNE være i vejen med mig, så jeg var fri for at gå og være nervøs for ting, der kun var MÅSKE! Alt i alt var alle, jeg kom i kontakt med, rigtig søde og afslappede, lige hvad jeg synes, der er brug for i sådanne situationer. En okay tilfreds "kunde".	Uoplyst
525	Jeg synes, at personalet var søde og rare. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
586	Er yderst tilfreds med behandlingerne. Alt går efter en snor.	I meget høj grad
607	Der er personalemangel. Derfor er der ikke tid til at snakke. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
624	Jeg synes i høj grad, at det er vigtigt, at man bliver fulgt kontinuerligt af den samme læge hver gang, så vidt det er muligt. Det skaber tryk for patienten, det sparer tid og dermed også penge, konsultationen tager ikke så lang tid, kendskabet til patienten/lægen gør, at hverken patienten/lægen skal starte forfra hver gang! [Kontaktperson]	I meget høj grad
627	Meget fleksibel med hensyn til nye kontroltider. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
628	Jeg følte mig velkommen og ikke i vejen. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
637	Særdeles venlige og godt informerende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
671	Få lægen til at lytte til hvad patienten siger, så han ikke bare kører frem med faste rutiner, så patienten føler sig som et nummer i køen. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke

686	Det er rart at have de enkelte personer tilknyttet, så det ikke er mange forskellige. Ved telefonisk henvendelse føler jeg, at de har oceaner af tid. Ved de har travlt. Intet spørgsmål har været besvaret forhastet. En enkelt gang mente de, at en indlæggelse var nødvendig som sikkerhed. Jeg følte mig set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
688	At lægen [var lettere at forstå]. Fik en fantastisk god samtale med sygeplejersken i telefonen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
700	Kunne godt tænke mig kortere ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
702	Vi fik en god behandling både hos sygeplejersken og lægen.	I høj grad
705	Der blev lovet, at lægen ville ringe på en bestemt dag om formiddagen. Dette skete dog ikke den pågældende dag, men fik så besked fra sygehuset skriftligt ugen efter, selvom det var forrige uge, at lægen skulle ringe. Jeg synes også, at det er et lang tidsrum [], man skal gå og vente og altid have sin telefon ved hånden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
718	Fin fin.	I høj grad
725	Alt var ok.	I meget høj grad
745	Som bostøtte (som har ledsaget) vil jeg sige, at Holstebro sygehus har ydet en fantastisk støtte, omsorg og værdighed i forløbet. De fortjener en medalje for dette forløb :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
746	Der har ikke været noget at klage over. Jeg har været godt tilfreds. Tak.	I meget høj grad
764	Jeg har kun fået et godt indtryk af ambulatoriet.	I meget høj grad
774	Tilfreds med forløbet. Er utilfreds med at skulle ind til en ny læge, hver gang jeg er til kontrol. [Kontaktperson]	I høj grad
786	Jeg oplevede mangel på psykologisk forståelse for, at jeg blev stillet en alvorlig kronisk diagnose. Og jeg oplevede ikke fokus på mit perspektiv. Lægen afbrød en del gange og snakkede meget hurtigt. Men han var venlig og rolig og grundig ved undersøgelse. Han læste min journal, mens jeg sad der, og det virkede ikke så grundigt. Jeg forventer, at lægen har sat sig ind i sagen, inden jeg ankommer. Der blev ikke lyttet til min skepsis i forhold til medicinsk behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
790	Personalet er meget opmærksomme og lyttende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
807	Jeg har været i ambulatoriet tre gange. De to sidste har jeg været godt tilfreds med.	I meget høj grad
812	En bedre opfølgning fra det ene besøg til næste, og forklaring på den medicin man fik udskrevet. Jeg havde selv madpakke med, da jeg vidste, jeg ville blive meget sulten, så det var måske en ide, at gøre opmærksom på at en lille madpakke er en god ide, da en hvid sandwich ikke mætter meget, og man ikke har spist i op til 18-19 timer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
816	Et venligt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
844	Har inden for åbningstiden flere gange forgæves søgt telefonisk kontakt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
851	Ved ikke. Måske kortere ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
855	Jeg er under udredning og den endelige diagnose er ikke stillet endnu. Jeg skal igennem nogle flere undersøgelser inden.	I høj grad
867	Jeg kan altid ringe til dem, hvis jeg har behov. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
881	Jeg elsker at der forefindes anæstesi sygeplejerske til disse undersøgelser. Efter at have fået lavet undersøgelsen andre steder kan jeg sagtens sige, at Herning Sygehus klart er det bedste. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

892	Ambulatoriet kunne gøre bedre.	I høj grad
898	Man blev mødt af en stor venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
899	Som manglende information om at vende tilbage med information og spørgsmål. Jeg ringede og ville have svar på min undersøgelse [i efteråret]. Fire dage efter svarene var kommet [på bestemt dato]. Men det kunne sekretæren ikke, måtte ikke give svar på [undersøgelsen]. Jeg sagde, [at jeg] mentalt ikke kunne vente på svar til efter [to måneder senere], hvor min næste undersøgelse er! Derefter en opfølgende lægesamtale. På at vide om jeg havde kræft eller ej! Hun sagde, at jeg stod på en fin liste til afbud. Men hun kunne sige, at hvis jeg havde kræft var jeg blevet indkaldt. Vi kunne lave en delaftale, at lægen kunne ringe til mig og give en status på nuværende situation indtil nu. Jeg måtte ikke sidde og vente og bare sidde og kigge på om min mobil ringede. Det har jeg så heller ikke gjort! Faktisk har jeg dags dato [i efteråret] ikke fået et opkald eller tilbagemelding. Jeg må jo så slå mig til tåls med, at jeg ikke har kræft. Situationen og symptomerne er on/off det samme. Nogle perioder værre, andre perioder mindre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
904	Har ikke været indlagt inden for det seneste år.	I meget høj grad
905	Har måske mødt den samme læge to gange siden jeg startede mit forløb i [vinters]. Og da det ikke er de samme spørgsmål, der stilles af de forskellige læger, synes jeg, at der godt kan mangle lidt kontinuitet i forløbet. Også selvom lægen hver gang støtter sig til journalen. Det er heller ikke nemt at skulle forholde sig til en ny læge hver gang. [Kontaktperson]	I nogen grad
909	Måske en opsamling på e-boks, hvor de forskellige undersøgelser bliver samlet og hvad så nu. [Kommunikation og information]	I nogen grad
915	Man har en ny læge hver gang. Så skal man til at fortælle det hele igen. [Kontaktperson]	I høj grad
923	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
930	Besøget har for mig bare været helt professionelt. Fuldstændigt ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
939	Sygeplejerskerne er altid medmenneskelige og faglige dygtige. Desværre er de presset på tid. Lægerne får ikke lov til at gøre deres arbejde godt nok pga. pres og manglende tid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
940	Det med blodprøver tog ca. fire timer. Det er lang tid. Der burde være [meldt] tid [der skulle sættes] af. [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
949	Det var udmærket. Jeg skal ikke komme mere.	I meget høj grad
960	Jeg synes ikke det kan gøres bedre. Jeg er meget tilfreds med at komme i ambulatoriet. Personalet (både sygeplejersker og lægen) er søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
972	Det er ikke særlig rart, at det er skiftende læger, der skal give mig besked om resultatet af mine blodprøver. Det ville være rart, hvis det var den samme læge, jeg havde kontakt med hver gang, selvom min tilstand er stabil. [Kontaktperson]	Ikke relevant for mig
981	Jeg har altid fået den bedst mulige, forstående behandling af denne afdeling og en hurtig og effektiv reaktion, når jeg har kontaktet dem for reservedele til mit udstyr for mit søvnapnø, eller, som ved dette besøg, selv havde bedt om en samtale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
983	Man gør, hvad man kan for at løse problemet.	I høj grad
992	Jeg har igennem en nu treårig periode været begunstiget med at konsultere den samme læge hver gang, hvilket selvsagt er meget betryggende, når lægen som i mit tilfælde er meget kompetent. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1004	Rigtigt god kontinuitet med samme læge gennem hele forløbet indtil nu med kendskab til personlighed og historik. Ingen behov for at starte forfra med forklaringer. Også god kontinuitet hos sygeplejersker, sekretærer m.v., som bidrager til en god samlet oplevelse af forløbet, der forventes fortsat livsvarigt for mit vedkommende. [Kontaktperson]	I meget høj grad

1007	Jeg kunne godt ønske mig bedre koordinering mellem afdelingerne, når man skal til flere afdelinger. Ikke, at de ikke prøver, men det er svært at få tiderne til at passe sammen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1009	Virker veltilrettelagt undersøgelse med venlig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1013	<p>Personalet på Medicinsk Dagafsnit var helt fantastiske til at få så meget klaret ved hvert besøg, som overhovedet muligt. En hjertescanning blev presset igennem samme dag, hvis vi var villige til at sidde i venteværelset og drikke en kop kaffe i ventetiden.</p> <p>En sygeplejerske kom og talte stille og roligt om yderligere undersøgelse i løbet af ugen, som også blev tilrettelagt til bedste for mig som patient. En ordenlig CT-scanning af mave og bækken blev foretaget dagen efter første konsultation med samtale. En ordenlig gastroskopi og coloskopi blev foretaget efter en uges ventetid, da jeg skulle ud af medicin en uge før undersøgelse kunne foretages. Altså så hurtigt som det praktisk kunne lade sig gøre.</p> <p>Personalet ved coloskopi var helt fantastiske. Meget kompetente og professionelle. En sygeplejerske sad under hele undersøgelsen ved min side, og spurgte ind til min familie, arbejde, interesser. Så flot. Det drejer sig jo netop om at få min hjerne til at tænke på andet end at en læge arbejder i "den anden ende" med slange og kamera!:-)</p> <p>En lidt langtrukken coloskopi uden beroligende efter mit eget ønske. Undersøgelsen tog en times tid på grund af mine "krøllede" tarme:-). Personalet var tryghedskabende, og havde hele tiden mit vel in mente. Blev flere gange under undersøgelsen spurgt til ønske om jeg ønskede en pause og noget beroligende, men pga. deres fremtoning og empati for min situation kunne svares med et pænt "nej tak, det går ok"!</p> <p>Undersøgelsen er jo bestemt ikke spændende på nogen måde, men tryghed gør en verden til forskel! Gastroskopiholdet var fuldstændig ligeså kompetente og professionelle. De formåede også at give ro og tryghed inden undersøgelsen, og den var hurtig overstået. Coloskopi og gastroskopi blev klaret samme formiddag. Jeg vil ikke være nervøs ved evt. senere behov for gentagelse. DET skyldes helt sikkert en god oplevelse!</p> <p>Jeg og min ægtefælle, som deltog i forløbet, har den største respekt for det arbejde, der gøres af læger og personale på Medicinsk Dagafsnit og de andre implicerede ambulatorier i mit udredningsforløb! Vi er helt klar over, at en henvisning i pakkeforløb skal klares hurtigt og effektivt. Det var også, hvad vi oplevede i oktober måned! Vi har efterfølgende rost forløbet, personalet og oplevelsen, som har været en meget positiv kontakt. På trods af, at man er nervøs for udfald af undersøgelse. [] Personalet der og gav til kende, at vi måtte kontakte ved behov.</p> <p>Var så venlige og imødekommende ved hvert af vores fremmøder til undersøgelse og samtaler. Pakkeforløbet er intenst. Mange undersøgelser, prøver, samtaler og på meget kort tid. Man bliver "centrifugeret" lidt følelsesmæssigt, men STOR TAK til personalet for MEGET VELUDFØRT arbejde. De har travlt, men er meget effektive, og formår at signalere "vi er her for dig/er nu"! Respekt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I meget høj grad
1015	I Dialyseafsnittet på Regionshospitalet Holstebro har de nogle utroligt dygtige sygeplejersker, som gør deres yderste for deres patienter. I mine øjne kan de ikke få ros nok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1016	Jeg får en god behandling.	I meget høj grad
1018	De var gode til at sende tider ud i god tid, så man kunne planlægge efter det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1021	Altid flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1036	Jeg har tidligere haft problemer med min sygdom (hæmokromatose), hvor min [] albue låste, og jeg kom ind på sygehuset via natlægen og skadestuen, hvor fire læger (inklusive henvendelse til en bagvagt), fra henholdsvis skadestue og modtagelse, var indblandet uden at gøre andet end at give mig et albuebind på, og give mig besked på at henvende mig til egen læge efter 14 dage. På det tidspunkt var problemet stadig det samme, og min egen læge undrede sig meget over, at sygehuset ikke havde røntgenfotograferet. Jeg blev derfor igen henvist til sygehuset for at blive fotograferet. Røntgenlægen viste mig efterfølgende et fotografi, der viste en sort plet af "et eller andet", der låste albuen, og henviste mig så til Holstebro Sygehus. Ved min næste undersøgelse (tapning af blod) på Herning Sygehus bad jeg om at tale med den ansvarlige læge, da jeg var blevet usikker over, hvad jeg kunne forvente mig fremover. Denne læge oplyste mig om, at mine problemer overhovedet ikke havde noget med min sygdom at gøre. Jeg viste ham så en kopi af røntgenbilledet, og fortalte hvad røntgenlægen havde sagt, men han fastholdt, at det ikke havde noget med min sygdom at gøre, uden at han dog kunne sige, hvad det så kunne være. En sådan oplevelse giver ikke tillid til lægesystemet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1045	Var kun til en undersøgelse med kikkert ned i halsen []. Har prøvet undersøgelsen før, men husker ikke undersøgelsen var så slem første gang. Håber aldrig, at jeg skal til det igen. Personalet var sødt og hjælpsomt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1054	De kunne godt tage at lytte til det, man fortæller og spørge ind til, hvordan man har det og ikke efter, hvad prøverne viser. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

1061	Kompetent og meget venligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1090	Lægen var ikke forberedt, og de oplysninger han havde brug for, kunne han ikke finde. Derfor var det spild af både lægens og min tid. De få oplysninger jeg fik, kunne have været givet i telefonen. Jeg fik målt blodtryk og blev målt og vejjet, men det gik aldrig op for mig, hvad de oplysninger kunne bruges til. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1119	Synes det er dårligt, man bare får brevkonsultationer i starten af sygdommen. Det er der, man har mange spørgsmål og har det dårligt. Der synes jeg, man har brug for at komme til en kort samtale med lægen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1148	Meget godt.	I høj grad
1153	Jeg synes, at den hurtige responstid, når jeg henvendte mig telefonisk, var helt fantastisk og gjorde mig tryk. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1158	Det blev oplyst, at jeg kunne forvente svar på blodtryksmåling og hjerterytme i løbet af 14 dage. Har skullet rykke for svar og har indtil nu kun modtaget svar på blodtryksmåling. Har yderligere rykket for svar på måling af hjerterytmen, men har endnu ikke fået svar. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
1188	Bare et forslag: man kunne godt have et lille rum til dagpatienter, der skal have medicinsk behandling, hvor der er mulighed for, at dagpatienter kan sidde i en stol, der er lavet med lange armlæn, så det er mere behageligt at sidde med drop i armen eller hånden. Og jeg tænker også, at det ville være bedre for de indlagte patienter, at det kun er pårørende eller ansat personale, der kommer ind til dem. [Fysiske rammer]	I nogen grad
1196	Samtale med samme læge ved besøgene er vigtigt. Fast sygeplejerske til behandlingerne er fint. [Kontaktperson]	I meget høj grad