

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
15	For meget fagsprog. Det var desværre nødvendigt at spørge ind til det, lægen og sygeplejersken snakkede om. De snakkede hen over hovedet på os.	I meget høj grad
18	Hvis man undervejs mens man venter kunne blive orienteret om forventet ventetid eller kø, så ville det forbedre oplevelsen. På skadestuen har de et system der virker fint. Det er nok ikke lige til at kopiere idet der på ambulatoriet nok er forskellige læger med forskellige områder. I røntgen hvor jeg var forinden, kom jeg ind med det samme, og jeg ved også at lægen også skal se billeder og forberede sig inden jeg bliver kaldt ind. Frem for alt er det super, at begge dele kan klares samtidig. Besøgte iøvrigt fysioterapeut efter lægebesøg uden ventetid så stjerne for det.	I meget høj grad
29	Meget venligt og effektivt personale.	I meget høj grad
48	Ingen at spørge, ingen der fortalte, at der var mere end 45 minutters ventetid.	I nogen grad
50	Der var ventetid på ca. 30 minutter denne her gang. De andre to gange, har der blot været ventetid på omkring ti minutter.	I meget høj grad
52	Intet.	I meget høj grad
57	Jeg har intet at klage over. Sødt, venligt og kompetent personale, som absolut skal have ros.	I meget høj grad
68	Den var ok.	I høj grad
74	Meget godt.	I høj grad
86	Virkelig godt og positivt møde.	I meget høj grad
95	For mig at se, fungerer afdelingen meget effektiv.	I høj grad
101	Altid venlig modtagelse og rar oplevelse.	I meget høj grad
104	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
120	Vi var meget godt tilfredse med alt, vi oplevede på afdelingen. Tak for god behandling.	Uoplyst
145	Super behageligt personale, som klart har taget på mennesker. Hvis man ikke føler sig tryk i deres hænder, er det en selv, der har et problem ;-D. Dejligt smilende, imødekommende og professionelle mennesker. Man kan mærke, når der er styr på en afdeling, og at folk brænder for deres arbejde.	I meget høj grad
165	Det var en god modtagelse. Svært at finde, men flinke folk der hjalp.	I høj grad
184	Kom ind før aftalt tid, og oplevede meget imødekommende og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
186	Har ikke noget at kommentere. Kom før tid og havde kun lidt ventetid, kan ikke klage?	I høj grad
194	Meget venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
195	Har intet hørt angående hvad der skal ske.	Ved ikke
207	Nej.	I nogen grad
212	Fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
213	De var ca. en time forsinket.	I høj grad

219	Jeg synes, at når man har en tid, så skal den overholdes. Jeg sad og ventede i 50 minutter. Det er nok lige i overkant.	I meget høj grad
233	Jeg er kommet en del på afdelingen, og der er altid MEGET lang ventetid. Jeg har tidligere ventet over en time.	I høj grad
239	Meget positiv modtagelse.	I meget høj grad
242	Modtagelsen var meget fin. Ville hellere besvare spørgsmål om selve indlæggelsen, som var meget dårlig.	I meget høj grad
258	God oplevelse på alle måder.	I høj grad
274	Jeg er kommet mange gange i ambulatoriet, og har indtil dette besøg følt, at lægen var utroligt godt forberedt. Denne gang havde lægen ikke sat sig ind i, hvorfor jeg kom. Eller lægen troede, jeg kom af en anden årsag, end jeg gjorde!	I nogen grad
280	Jeg følte mig lidt til grin, da de undersøgelser, som lægen skulle bruge, slet ikke var foretaget, og han derfor ikke kunne vurdere, hvad der videre skulle ske.	Ved ikke
289	Det var super fint. ;)	I høj grad
293	Jeg synes, at ambulatoriet og ortopædkirurgisk afdeling fortjener stor ros for deres servicemindedede og venlige/humoristiske væremåde.	I meget høj grad
294	Venteværelset er for småt til så mange mennesker. Luften er direkte dårlig! Receptionen er meget, meget venlig og omsorgsfuld (en gammel skrankepave græder).	I meget høj grad
314	Meget upersonlig. Man behøver ikke møde noget personale. Man føler, man er glemt, hvis man venter lang tid, og man kan blive usikker på, om nogen ved, man er kommet.	I nogen grad
316	Fin modtagelse. Intet at klage over.	I høj grad
320	Flot jeg blev behandlet så hurtigt, når jeg var kommet ind akut.	I meget høj grad
326	Jeg var afsted flere gange i [efteråret] med mit [barn]. Jeg beskriver den gang, hvor [barnet] skulle have gipsen af. Hos en [læge der var svær at forstå]. Mit [barn] var meget utryk ved situationen, og jeg forstod ikke, hvad lægen sagde. Måtte have en sygeplejerske til at [forklare det igen]. Det er ikke i orden!	Slet ikke
373	Jeg har været i ambulatoriet flere gange, og hver gang oplevet lang ventetid. Det kan gøres bedre. Misbrug ikke patienternes tid.	I høj grad
375	Fantastisk god oplevelse. Mange tak til læge og personale.	I meget høj grad
400	De var meget søde og imødekommende.	I meget høj grad
403	Vi er tilfredse.	I høj grad
419	Havde en god samtale med lægen NN.	I høj grad
431	Alt fungerede.	I høj grad
433	Jeg synes, at det er træls, at jeg skal vente så lang tid på at komme ind. Jeg ventede halvanden time, inden jeg kom ind, og det synes jeg er lang tid bare at sidde og vente, når man har en tid.	I høj grad
440	Meget venlig.	I høj grad
456	Alt var meget fint.	I meget høj grad
464	Dejligt friske og smilende ansatte.	I høj grad
467	Sygeplejerskerne havde så travlt, at de ikke præsenterede sig som sygeplejersker. Så jeg var helt rundt på gulvet.	I høj grad
474	Jeg er blevet godt modtaget hver gang, har kun godt at sige, søde alle.	I meget høj grad

478	Modtagelsen var rigtig god. Jeg kom ind før tid begge steder og blev taget godt imod.	I meget høj grad
518	Alt var godt.	I meget høj grad
527	Jeg er ikke den eneste, der gik forkert! Lige om hjørnet og ind ad døren skulle jeg have været. Jeg sad halvanden time, og ingen kaldte mig ind. En højtaler skulle have sagt mit navn, og hvor jeg skulle gå hen. En læge kom og talte med mig. Dernæst ventede jeg i to timer, operation. I alt ventede jeg i tre og en halv time. Værst for lægen som måtte vente!	I nogen grad
532	Modtagelsen var fin.	I meget høj grad
536	Jeg blev virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
558	Det var en god og behagelig omgangstone. Dejligt.	I meget høj grad
563	Lige fra modtagelse til operation var alt top professionelt. Også bagefter.	I meget høj grad
570	Jeg var meget godt tilfreds. Fin ventestue med dejlig varme.	Uoplyst
572	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
580	Jeg oplyser om min tid og bliver bedt om at sætte mig i venteværelset.	Ikke relevant for mig
599	Venlig, behagelig.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	Jeg kunne have ønsket mig noget mere information om det mulige efterforløb/genoptræning.	I høj grad
37	Synes man skal være mere opmærksom på patienter, som har et meget højt aktivitetsniveau i dagligdagen og pga. skade bliver meget immobil. Konsekvenserne af dette kan være en DVT, hvilket jeg fik efter to en halv uges fiksering af underben. På skadestuen sagde man, "det er klassisk" for én som dig. Og andre undrede sig over, at jeg ikke havde fået forebyggende blodfortyndende.	I høj grad
48	Opfølgning med fysioterapeut og ergoterapeut manglede.	I høj grad
52	Jeg fik kun at vide, at jeg skulle bevæge fingrene op og ned, og at jeg kun skulle tage smertestillende samme dag. Jeg har så senere fået at vide, at man ved operationer skal have folder med øvelser, så man hurtigt kommer i gang, og de burde have smertedækket mig bedre, så det var nemmere for mig at bevæge min hånd. Da det nu har dannet meget arvæv, så jeg har svært ved at strække fingrene ordentligt og er nu i behandling ved ergoterapeut. Jeg synes, det er for dårligt den information, jeg har fået angående det videre forløb derhjemme efter operationen. Og da jeg ringede efter, at jeg havde fået tråde af, og mine fingre var helt krumme. Jeg ringede lægen først tilbage dagen efter, og der havde hun ikke engang styr på, hvilke fingre hun havde opereret. Men jeg fik en tid dagen efter i anden by, hvor de forklarede, hvad der skulle til og henviste mig til ergoterapeut i kommunen.	I nogen grad
74	Kun på stuen.	Uoplyst
76	Kørte to gange 110 km. for at få det samme at vide, som min egen læge havde fortalt.	I ringe grad
86	Der var uklarhed, om hjemmesygeplejersken af sygehuset fik besked om den nye situation, eller om jeg selv skulle informere hende.	I meget høj grad
91	Jeg fik at vide, at jeg havde brækket foden, og jeg skulle have skinne på i [nogle] uger, hvorefter jeg bare skulle aflevere den efter de uger. Jeg føler mig meget tilsidesat, da jeg jo ikke ved, om min fod er helet, som den skulle efter de uger. Der havde det været rart, hvis nogen havde skullet se på den igen, så jeg vidste, at alt var i orden. Det kunne have givet mig en indre ro.	I ringe grad
93	Havde behov for, at lægen havde givet udtryk for, hvordan han forventede min tilstand ville være efter en vis tid.	I høj grad
100	Jeg manglede/havde brug for at vide, hvad der skete under bedøvelsen!	I meget høj grad

104	Fik ikke besked om, at der var restriktioner om, at jeg ikke måtte løfte mere end eksempelvis en liter mælk. Det ville jeg gerne have haft fortalt.	I meget høj grad
126	Kunne godt bruge ambulans opfølgning efter svar på [MR-scanning] med henblik på ny vurdering, fremtid med træning, information om tidshorizont for bedring, og hvad der evt. kunne intensiveres med.	I nogen grad
187	Jeg har haft 2 styrt på min scooter, og jeg fik taget et røntgenbillede efter den første gang. Anden gang var jeg ikke i tvivl om, at der var noget galt, og ringede til min læge som sørgede for at sende en henvisning, så jeg kunne komme til en MR-scanning. Jeg kommer til Holstebro og ind til en læge, som er meget voldsom ved mit knæ, og siger, at han kan se på mit røntgenbillede, at der ikke er noget brækket, og at jeg bare skulle tage hjem, og så ville han henvise mig til en fysioterapeut, selvom jeg forklarer ham, at jeg er styrtet en gang mere efter billedet var taget, og at han jo som sagt ikke kan regne med det. Men han var ligeglad! Jeg kontakter så egen læge igen, og han siger, at det ikke er første gang, at han hører lige præcis den læge har gjort dette. Men det finder i nok ud af når der kommer en klage.	Slet ikke
195	Venter stadig på svar.	Slet ikke
208	Ja, ingen havde fortalt mig om de stærke smerter, som jeg fik efter hjemkomsten, og hvordan jeg skulle forholde mig til dem. Det var lige til at tabe humøret over, og det har man ikke brug for i en sådan situation. Et par dage mere på sygehuset havde ikke været forkert. Man oplever, at personalet har travlt og skal skynde sig videre til næste. Bortset fra det har vi et fantastisk sygehusvæsen i Danmark.	I nogen grad
213	Fik næsten intet at vide om, hvordan jeg skulle forvente at få det efter operationen.	I høj grad
242	Jeg har i dag et meget stort problem med, at mit ben er for langt. Det bevirker store smerter, og [jeg får] ingen hjælp. Forventer at blive sygemeldt igen rimeligt snart, desværre. Dette skyldes, at der ikke har været nogen hjælp at hente.	I ringe grad
291	Kontrollen foregik via personale, denne imødekommende og flink, men næppe helt klar rent fagligt.	I nogen grad
293	Ved udskrivning blev jeg lovet en opfølgningssamtale per telefon dagen efter udskrivelsen. Det opkald kom aldrig.	I meget høj grad
294	Helt ærligt, mit sårteam har givet mig den allerbedste behandling! De har forstået det allervigtigste: Kommunikation mellem patient og personale er meget vigtig! DET KAN SÅRAMBULATORIET!	I meget høj grad
316	Ikke relevant for mig.	I høj grad
326	Det er under al kritik at have en læge ansat, som ikke kan [forstås].	Slet ikke
340	Har aldrig snakket med en person om noget særligt angående mine smerter ved mine skøre knogler, men kun fået at vide, at træning er det bedste, og det har nu stået på i ca. 35 år. Er meget glad for at kunne "føle" at blive taget lidt alvorlig.	Uoplyst
411	Jeg var til behandling/undersøgelse [flere] gange, og blev hver gang behandlet/undersøgt af en ny læge, og hver af de [flere] læger som undersøgte/behandlede mig var ikke helt enige om skadens omfang.	I høj grad
419	Om der er forskel på benlængde. Stadig smerter i mine to knæ, når jeg skal rejse mig fra stolen.	I nogen grad
433	Hun er god til at forklare tingene, så jeg kunne forstå, hvad hun mener.	Uoplyst
435	Besøget varede højst fem minutter og blev sendt ud, før jeg havde mulighed for at reflektere over det, der blev sagt. Troede, jeg skulle scannes, men fik blot at vide, at jeg ikke skulle opereres, hvilket jeg heller ikke havde regnet med. Er stadig ikke i bedring her efter [over en måned].	Slet ikke
464	Et enkelt besøg med en læge som ikke var [let at forstå], men hun var dygtig og omhyggelig med undersøgelsen, og gjorde sit bedste for at forklare, så i alt et behageligt møde/undersøgelse.	I meget høj grad
467	De havde for travlt. Så mit blodtryk steg.	Slet ikke
498	Jeg blev lidt overrasket over, hvor lang tid eftervirkningerne tog.	I meget høj grad
548	En læge der var meget svær at forstå, men venlig. Lægen gav mig en blokade med bl.a. binyrebarkhormon uden at tage hensyn til, at der i min journal står, at jeg er diabetes patient. En forsker i diabetes har senere fortalt, at diabetespatienter ikke må behandles med binyrebarkhormon. Ved kontrolbesøget nogle uger senere, fik jeg ingen forklaring om det videre forløb. Han afsluttede derefter sagen. Egen læge har senere henvist mig til en MR scanning, som jeg er indkaldt til [i november] på MR scanning andet sygehus.	I høj grad
570	Det var meget fint tak.	I meget høj grad

580	Jeg tror sygeplejersken glemte at snakke smertedækning med mig, og da lokalbedøvelsen var forsvundet i løbet af dagen, kom jeg i tanke om, jeg havde hørt, at patienten før mig blev informeret om Panodil, men da jeg ikke syntes det var nok, snakkede jeg med min søster som [ved noget om medicin].	I høj grad
-----	---	------------

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
52	De informerede mig ikke ordentlig angående smertedækning og genoptræning af hånd efter operationen.	I nogen grad
123	Syntes virkelig, at det var for dårligt, at læge NN ikke ville hjælpe mig, med den operation jeg havde ønsket. Det var en kæmpe fejl fra hans side.	Slet ikke
135	At hun blev afsluttet uden at være kommet i mål, da hun fortsat har store smerter, og at lægen overhovedet ikke ville læse kommentar fra fysioterapeuten, som havde lavet et notat, som vi havde med og deres bekymring for vores datter.	I ringe grad
187	Jeg blev henvist til noget, som jeg slet ikke må.	Slet ikke
195	Information om hvad der skal ske.	Slet ikke
306	Jeg skulle gå med en skinne, men jeg fik ikke at vide vigtigheden af, at jeg gik med den hele tiden, og at jeg også sov med den.	I høj grad
410	Skulle henvises til scanning. Blev indkaldt men til en forkert scanning.	I nogen grad
411	Jeg oplevede, at de behandlende læger ikke var enige om skadens omfang.	I høj grad
435	Jeg kom ikke til den undersøgelse, som jeg havde regnet med. Mente, jeg skulle scannes, men jeg blev blot kigget på og så sendt hjem.	Slet ikke
493	Da jeg skulle have gipsen af, savede portøren mig i benet, uden han reagerede på det, selvom det tydeligt kunne ses. Han kunne da godt have angret lidt.	I meget høj grad
497	Jeg synes, at der var for koldt på afdelingen.	I høj grad
548	Blev som diabetespatient behandlet med binyrebarkhormon.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	En detalje: når man kalder ind og siger, man skal benytte indgang C (tror jeg det er) og så sender et oversigtskort med, så synes jeg det var smart, at indgangen også fremgik af oversigtskortet.	I høj grad
19	Jeg var i første omgang henvist til hospitalet i Viborg, men ventetiden her var meget lang, hvorfor jeg blev henvist til Holstebro. Dette gav digitalt en del forviklinger, idet man i Viborg mente, at man havde sendt mine papirer og i Holstebro sagde, at man ikke havde modtaget de rigtige. Efter flere henvendelser pr. telefon blev problemet løst. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
20	Der blev i sidste øjeblik opdaget, at der er nikkel i det planlagte implantat, jeg skulle have haft i. Operationen blev derfor udsat, hvilket betyder rigtigt meget for mig, da jeg har nikkelallergi. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
27	NN som var den læge, som skulle henvise mig til undersøgelsen var virkelig dårlig og uforstående, og dette er ikke første gang jeg oplever det med ham. Eftersom der skulle meget til før han faktisk bare tog mig lidt seriøst. Dette har ikke noget med jer at gøre, men han er det eneste dårlige jeg har oplevet i dette forløb. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

29	En meget professionel oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
30	Meget kort ventetid for mig. [Ventetid]	Ved ikke
32	Jeg har været i kontakt med seks forskellige læger i forbindelse med et brækket ben med et meget kompliceret brud, som krævede dobbelt så lang operationstid. Der har ikke været en gennemgående person i hele behandlingsforløbet, hvilket jeg har savnet virkelig meget. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
39	Personalet var meget imødekommende, omsorgsfuldt, venligt og dygtigt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	Lægen kunne overholde sin egen fastsatte deadline. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
67	De er fantastiske til at håndtere børn. Vi har oplevet to forskellige, som begge var super gode til at skabe trygge rammer omkring besøget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
74	Kortere ventetid. [Ventetid]	Uoplyst
81	Oplevede hele forløbet som meget positivt. Indtryk af, at alle gjorde deres bedste for, at man var tryk. Det lykkedes til fulde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
86	Det var rart, at det var den samme læge, der både havde opereret stativet ind i hånden og tog det ud igen. Lægen var så sød og dygtig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
93	Jeg har været udmærket tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på Ambulatoriet i forbindelse med behandlingen af de to skader, jeg har haft i år. [En af mine operationer] blev dog aflyst sidst på formiddagen og operationen kunne først gennemføres efter to dage. Men jeg har forståelse for, at akut sygdom har fortrinsret. Det kan være vanskeligt at finde rundt fra den ene afdeling til den anden på et sygehus, derfor var det meget trygt, at en portør fulgte med til Røntgenafdelingen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
95	Ambulatoriet gjorde det så absolut godt nok.	I høj grad
103	De var gode til at sikre, at vi kun blev set af to læger og fik det til at passe på trods af behandling over hele sommerperioden, hvor lægerne selvfølgelig også har ferie. Det gav tryghed, at det var et kendt ansigt, vi kom ind til, især fordi jeg kunne fortælle min [lille] datter, at nu skulle vi ind til den læge osv. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Læsestof i venteområdet var kedeligt. Kun sygdomsrelateret litteratur. Vil gerne læse avis eller ugeblade. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
111	Fagpersonalet har under hele forløbet været gode til at tage fagligt ansvar, og været i stand til højt tværfagligt samarbejde. Genoptræningsforløbet er veldokumenteret og argumenteret, så man som patient ikke er i tvivl om plan og målsætning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
113	Det kunne være dejligt, hvis der var åben til klokken fem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
123	Lade patienterne få den operation/behandling som de ønsker. [Patientinddragelse]	Slet ikke
131	Samme læge tilknyttet en patient. Lægen har læst min journal inden besøget. Lægen er professionel og kompetent, ikke nyuddannet i turnus til at tage sig af et kompliceret brud. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
144	Meget kompetent velforberedt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

145	Jeg skulle have hårnnet på, men mit eget tøj. Det synes jeg ikke hænger sammen. Fred være med det. Jeg var igennem en meget kort operation, seneknude. Alligevel bliver man tilbudt fuld narkose. Det synes jeg kun man skal tilbyde, hvis strengt nødvendigt. Og til samtalen tilføj, at lokalbedøvelse er meget bevendt i denne situation. De fleste går med "flokker" til sådan et valg. Lovgivningen burde være anderledes på det punkt, for spild af ressourcer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
161	Det var super, at tiden til røntgen samme dag og ind man skulle op og tale med lægen, som så også var den samme, som så på mit knæ for syv år siden. Har oplevet i mit tidligere forløb, at det først var snak med en læge og så røntgen en anden dag og så en ny læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
168	Ingen kommentarer til noget, der kunne gøres bedre. Men vil dog sige, at jeg kun oplevede meget venlige sundhedsfaglige personer under min indlæggelse og efterfølgende kontrol i ambulatoriet. Selvom de havde travlt, følte jeg ikke, at der ikke var tid til mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
171	Dejligt at møde så kompetente, positive og imødekommende fagprofessionelle. Lige fra modtagelsen til det operative indgreb og den efterfølgende observation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
184	Var meget tryk ved, at det har været den samme læge, som foretog den første undersøgelse, foretog kontrol/opfølgning og planlægning og som så også foretog det kirurgiske indgreb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
192	Tak for behagelig [].	I høj grad
194	Jeg var klar til opfølgende operation (fjernelse af metalskinne i clavicula) [om sommeren], men måtte vente til [efteråret] pga. lægeferie og ferielukning. Det gav mig unødige smerter og forlænget sygeforløb på halvanden måned. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
195	At de var noget hurtigere med deres svar. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
208	Jeg synes ambulatoriet gør et godt stykke arbejde, kan knapt gøre det bedre. At der altid er ventetider på sygehuset kan vel ikke undgås. [Ventetid]	I nogen grad
212	De sørgede for god forplejning og tryghed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
233	Jeg er positiv for MRSA, og blev mødt af en sygeplejerske, der absolut intet vidste om MRSA. Jeg måtte selv fortælle hende, hvordan procedurerne er osv. Det er for dårligt, at de ikke er bedre informeret! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
242	Jeg mangler i stor grad en opfølgning til mit forløb. Der har intet været, og derfor har jeg stadig store smerter. Ingen hjælp. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
258	Jeg bliver nødt til at sige, at jeg ikke har noget at pege fingre af. Tværtimod så fik jeg de råd og den opmærksomhed, som jeg havde behov for :-). Jeg var der kun forholdsvis kort tid, men det var en rigtig fin oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
263	Det var så professionelt. En meget dygtig og imødekommende læge. Kan kun sige, at jeg er yderst tilfreds. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
293	Samtale og vurdering af røntgenbillede taget ultimo august. Lægen anbefaler operation (der er ingen brusk i min hofte), og jeg siger ja til operation. Operation om formiddagen og hjem om eftermiddagen. Jeg savnede lidt den opfølgningssamtale, som jeg var blevet lovet dagen efter hjemkomsten. Jeg har haft et rigtig godt forløb på ambulatoriet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
294	[Sidste sommer] blev jeg behandlet af ni til ti forskellige læger i sårambulatoriet! Det er IKKE godt? Læge NN sagde en plan for den videre behandling, men når diverse læger ikke gider læse journalnotater og bare siger AMPUTATION. Ja, så blev jeg reddet på målstregen. Var indlagt på hospitalet og [de havde] gjort mig klar til at blive kørt på operationsstuen til benamputation, da en læge lige ville se på benet. Operationen blev aflyst, men de psykiske mén må jeg stadig leve med! [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
296	Det var meget professionelt og et meget fagligt og kompetent personale. Følte mig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

307	Synes skanning kunne ligge tidligere i forløbet. Tre forskellige læger med hver deres syn på sagen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
316	Fik en fin behandling af lægen, jeg var inde ved.	I høj grad
326	I forhold til at det handler om en lille og meget utryk treårig dreng, er det under al kritik, at det ikke er den samme læge, som følger ham gennem hele forløbet. At det er en læge som [er svær at forstå], der tager gipsen af ham, er det værste jeg har oplevet. At sidde med en bange dreng i smerter, og jeg så ikke forstod, hvad lægen sagde duer bare ikke! [Kommunikation og information, Kontaktperson]	Slet ikke
340	Første gang en person har brugt tid og udspurgt mig, så er meget tilfreds. [Patientinddragelse]	Uoplyst
373	Faglighed og dialog med læger og sygeplejersker er perfekt. Få nu gjort noget ved ventetiden i Ambulatoriet, så man regne med at komme til aftalt tid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
383	Man kunne enten ændre sine åbningstider eller flytte dem til senere på dagen, for landets gymnasieelever, da man misser en del timer på at skulle møde til sin aftale, som altid ligger i skoletiden.	I høj grad
419	Fik ikke rigtig hjælp af personalet på stuen, lidt dårlig behandling [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
431	Ingen muligheder for at melde sin ankomst på afdelingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
435	Lytte bedre til patienten og læse hvorfor egen læge har henvist. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
440	Klare og tydelige oplysninger, meget venlig behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
467	De skal informere om, hvad der skal ske. Ganske roligt. Uden telefonsamtaler og andet. Jeg er ikke vant til sygehuse. Så jeg var nok lidt nervøs. [Kommunikation og information]	Slet ikke
526	Jeg havde på forhånd udfyldt og elektronisk indsendt det fremsendte spørgeskema om bl.a. medicinindtag. Da jeg sad til forundersøgelsen ved lægen havde hun IKKE dette skema til rådighed. Hun sad med nogle andre medicinoplysninger, vistnok oversigten over receptudskrevet medicin. Hvorfor skal jeg grundigt udfylde et vigtigt skema, som man så ikke kigger på. [Kommunikation og information]	I høj grad
527	En højtaler burde sige navn. Man sidder og venter forgæves, før det går op for en, at det er et forkert sted man er. Flere personer gik forkert den dag. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
532	Jeg fik indsprøjtning, som har gjort godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
536	Jeg blev kald ind før tid, hvilket jeg var meget glad for. [Ventetid]	I meget høj grad
549	Jeg fik en rigtig god behandling af rare, søde sygeplejersker og læger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
555	Det er rigtig dejligt, at det hele tiden har været samme læge. Selvom vi fik, at vide der var travlt, mærkede jeg det på intet tidspunkt. Alle gav sig god tid. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
558	En lille smule bedre planlægning. Jeg var henvist til ergoterapi inden stifterne var taget ud efter operationen. Jeg fik at vide, at de kunne tage skade og evt. brække. Da denne fejl blev opdaget, blev min operation forsinket, for alle troede, at den dato var operationsdagen til at have stifterne ud, men det var ergoterapeuterne. Så jeg er blevet ca. halvanden uge forsinket og dermed forsinket i genoptræningen, desværre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
560	Super flot arbejde med operationen. KÆMPE TAK :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
570	Nej, det var meget fin.	I meget høj grad

599 Der kunne have været oplyst om fordele ved arvævsmassage. Denne oplysning fik jeg af en bekendt. I meget høj grad
[Kommunikation og information]