



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Der var ventetid på ca. 30 minutter denne her gang. De andre to gange, har der blot været ventetid på omkring ti minutter.	I meget høj grad
13	Det var en god modtagelse. Svært at finde, men flinke folk der hjalp.	I høj grad
18	Har intet hørt angående hvad der skal ske.	Ved ikke
24	Modtagelsen var meget fin. Ville hellere besvare spørgsmål om selve indlæggelsen, som var meget dårlig.	I meget høj grad
28	Jeg synes, at ambulatoriet og ortopædkirurgisk afdeling fortjener stor ros for deres servicemindedede og venlige/humoristiske væremåde.	I meget høj grad
44	Meget venlig.	I høj grad
63	Venlig, behagelig.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	Venter stadig på svar.	Slet ikke
22	Ja, ingen havde fortalt mig om de stærke smerter, som jeg fik efter hjemkomsten, og hvordan jeg skulle forholde mig til dem. Det var lige til at tabe humøret over, og det har man ikke brug for i en sådan situation. Et par dage mere på sygehuset havde ikke været forkert. Man oplever, at personalet har travlt og skal skynde sig videre til næste. Bortset fra det har vi et fantastisk sygehusvæsen i Danmark.	I nogen grad
24	Jeg har i dag et meget stort problem med, at mit ben er for langt. Det bevirker store smerter, og [jeg får] ingen hjælp. Forventer at blive sygemeldt igen rimeligt snart, desværre. Dette skyldes, at der ikke har været nogen hjælp at hente.	I ringe grad
28	Ved udskrivning blev jeg lovet en opfølgningssamtale per telefon dagen efter udskrivelsen. Det opkald kom aldrig.	I meget høj grad
32	Har aldrig snakket med en person om noget særligt angående mine smerter ved mine skøre knogler, men kun fået at vide, at træning er det bedste, og det har nu stået på i ca. 35 år. Er meget glad for at kunne "føle" at blive taget lidt alvorlig.	Uoplyst
59	En læge der var meget svær at forstå, men venlig. Lægen gav mig en blokade med bl.a. binyrebarkhormon uden at tage hensyn til, at der i min journal står, at jeg er diabetes patient. En forsker i diabetes har senere fortalt, at diabetespatienter ikke må behandles med binyrebarkhormon. Ved kontrolbesøget nogle uger senere, fik jeg ingen forklaring om det videre forløb. Han afsluttede derefter sagen. Egen læge har senere henvist mig til en MR scanning, som jeg er indkaldt til [i november] på MR scanning andet sygehus.	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	Information om hvad der skal ske.	Slet ikke
59	Blev som diabetespatient behandlet med binyrebarkhormon.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
3	Jeg var i første omgang henvist til hospitalet i Viborg, men ventetiden her var meget lang, hvorfor jeg blev henvist til Holstebro. Dette gav digitalt en del forviklinger, idet man i Viborg mente, at man havde sendt mine papirer og i Holstebro sagde, at man ikke havde modtaget de rigtige. Efter flere henvendelser pr. telefon blev problemet løst. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
8	Oplevede hele forløbet som meget positivt. Indtryk af, at alle gjorde deres bedste for, at man var tryk. Det lykkedes til fulde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
18	At de var noget hurtigere med deres svar. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
22	Jeg synes ambulatoriet gør et godt stykke arbejde, kan knapt gøre det bedre. At der altid er ventetider på sygehuset kan vel ikke undgås. [Ventetid]	I nogen grad
24	Jeg mangler i stor grad en opfølgning til mit forløb. Der har intet været, og derfor har jeg stadig store smerter. Ingen hjælp. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
28	Samtale og vurdering af røntgenbillede taget ultimo august. Lægen anbefaler operation (der er ingen brusk i min hofte), og jeg siger ja til operation. Operation om formiddagen og hjem om eftermiddagen. Jeg savnede lidt den opfølgningssamtale, som jeg var blevet lovet dagen efter hjemkomsten. Jeg har haft et rigtig godt forløb på ambulatoriet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
32	Første gang en person har brugt tid og udspurgt mig, så er meget tilfreds. [Patientinddragelse]	Uoplyst
44	Klare og tydelige oplysninger, meget venlig behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
63	Der kunne have været oplyst om fordele ved arvævsmassage. Denne oplysning fik jeg af en bekendt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad