

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Altid rolige, smilende personale. Bliver hentet; virker trygt. Giver god tid; god stil. Der er ro på afdelingen; super godt.	I meget høj grad
3	Fin modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Godt informeret under besøget.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Vi fik en meget fin behandling.	I meget høj grad
6	Sympatisk dialog med personale. Det har øget tryghed og tillid. Det har altid været muligt at få vejledning og rådgivning ved tvivlstilfælde. I forløbet har vi efterspurgt muligheden for at øge et barns vækst. På det område, har vi fået at vide, at det ikke var muligt grundet overskridelse af mindstehøjden for behandling. Her har vi savnet behandling og vejledende samtale, da der også er psykiske følger forbundet med den lave højde (155 cm). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7	Synes vi møder velforberejede læger og sygeplejersker (med en enkelt undtagelse, hvor lægen nok ikke helt kendte til situationen og fik os gjort forskrækket), smilende og positive. Ventetiden er oftest kort og tilfredsstillende, men har til tider (over de seneste tre til fire år :-)) ventet længere end forventet, dog ikke på det seneste! Vi er godt tilfredse og føler os genkendt af jer, hvilket skaber tryghed! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad