

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Super modtagelse af dygtige fagfolk. :-)	I meget høj grad
5	Super modtagelse, jeg følte virkelig, at vi blev taget godt imod, samt at sygeplejersken kunne huske os fra indlæggelsen. Virkelig en behagelig modtagelse i ambulatoriet.	I meget høj grad
8	Dejligt smilende og meget imødekommende personale, der kan huske deres tidligere patienter. Det er rare, at min datter ikke blot blev set som et nummer. Fantastisk neonatal afdeling!	I meget høj grad
13	Jeg kom derop sent om natten med en meget syg nyfødt pige på over tre uger. Jeg var pisse bange for, at hun skulle dø fra mig. Jeg kunne godt have brugt en sygeplejerske, der spurgte ind til, hvordan jeg havde det. Jeg måtte selv gribe fat i hende, da hun skulle til at gå, efter hun havde undersøgt min pige.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Syntes, det var svært at være forberedt på, hvad der skulle ske, og hvad der var forventning om, inden vi kom i ambulatoriet, var ikke specielt tydeligt i papirerne.	I høj grad
15	Jeg kunne godt have brugt mere information omkring, hvad det kan have af konsekvenser, hvis næste undersøgelse viser det, de snakkede om. Og hvilke muligheder der er for at hjælpe. I stedet sagde de meget, "der er vi slet ikke endnu", men jeg havde måske brug for at forberede mig psykisk på de muligheder, der er. Jeg vil hellere overraskes positivt og være realistisk. Det er hårdt at gå rundt i uvished. Så alt det, jeg konkret kan forholde mig til, kan hjælpe.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
13	Jeg følte, vi hurtigt kom i behandling, og der hurtigt kom læger og tilså min pige, så der hurtigt kunne ske noget relevant behandling, da hun var meget dårlig! De var rigtig søde og forstående og følte virkelig, at sygeplejerskerne havde tid til at tale med mig efter, vi var blevet indlagt, og vi fik en god forklaring på alt, hvad der skete. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
18	De var utroligt imødekommende og sygeplejeren var god til at tage sig af NN, mens jeg som mor fik lov til at snakke med lægen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad