

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Børne Urologisk Ambulatorium Herning

Børneafdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Synes forløbet har været meget præget af "vi prøver os frem metoden". Synes ikke, det virker som om, der er styr på hvilken medicin, der er givet hvornår, og hvilken virkning den har haft.	I ringe grad
8	Jeg kunne godt tænke mig at være bedre forberedt. Hvad skal der foregå, snak/test/prøver/scanning m.v. Jeg tror, behandlingen i forhold til børneinkontinens kunne blive mere effektiv og kortere ved, at der var flere forberedende spørgsmål eller flere telefonsamtaler. Sidste besøg skulle barnet ikke undersøges, og de spørgsmål der var, kunne besvares via telefonen. Jeg så hellere, at sygeplejersken var bedre forberedt på mit barns tal og forløb, og så ringede for at stille de spørgsmål, der var relevante.	I nogen grad
10	Lægen lyttede ikke ret meget. Havde nærmeste besluttet behandlingen på forhånd, fordi det var det, som 91 procent fejlede. Lægen gad heller ikke kigge på det skema, som vi havde med fra egen læge, som vi havde brugt en uge på at udfylde, så de kunne få bedre viden.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Det er dejligt, at det er en gennemgående person, der har med behandlingen at gøre. [Kontaktperson]	I nogen grad
10	To lægestuderende deltog. Det blev vi lidt overraskede over, og det virkede ikke til, at man kunne få lov til at vælge det fra. Vi synes, det var forstyrrende, at de var der. Vi ville gerne have været foruden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad