

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
14	Alt ok.	I meget høj grad
32	I dialyse afsnittet bør det være sådan, at man kan få en behagelig stol at sidde i under dialysen, og ikke som det er nu, at man skal ligge/sidde i en seng. Det er træls.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Alt ok.	I meget høj grad
19	Vi er i tvivl om, hvad det er for et besøg, vi snakker om. Da NN begynte dialyse i [foråret], var vi til forskellige samtaler, men megen information har vi nu aldrig fået. Det meste af det, vi ved, har vi fået gennem piercer og på nettet.	I meget høj grad
35	Har ikke behov for information, da hele forløbet er rutine.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Jeg skulle have fjernet en tå, men så blev blodårerne til den tå ved siden af [beskadediget], så den måtte også fjernes.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
14	Alt ok.	I meget høj grad
19	Behandlingen er god. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
26	Jeg var, hvad jeg husker, og [] helt tilfreds med den behandling jeg får. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
35	Er yderst tilfreds med behandlingerne. Alt går efter en snor.	I meget høj grad
59	I Dialyseafsnittet på Regionshospitalet Holstebro har de nogle utroligt dygtige sygeplejersker, som gør deres yderste for deres patienter. I mine øjne kan de ikke få ros nok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad