

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Fod Ambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Jeg synes, at når man har en tid, så skal den overholdes. Jeg sad og ventede i 50 minutter. Det er nok lige i overkanten.	I meget høj grad
5	Jeg er kommet en del på afdelingen, og der er altid MEGET lang ventetid. Jeg har tidligere ventet over en time.	I høj grad
10	Jeg følte mig lidt til grin, da de undersøgelser, som lægen skulle bruge, slet ikke var foretaget, og han derfor ikke kunne vurdere, hvad der videre skulle ske.	Ved ikke
16	Sygeplejerskerne havde så travlt, at de ikke præsenterede sig som sygeplejersker. Så jeg var helt rundt på gulvet.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	De havde for travlt. Så mit blodtryk steg.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Jeg er positiv for MRSA, og blev mødt af en sygeplejerske, der absolut intet vidste om MRSA. Jeg måtte selv fortælle hende, hvordan procedurerne er osv. Det er for dårligt, at de ikke er bedre informeret! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
16	De skal informere om, hvad der skal ske. Ganske roligt. Uden telefonsamtaler og andet. Jeg er ikke vant til sygehuse. Så jeg var nok lidt nervøs. [Kommunikation og information]	Slet ikke