

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Gynækologisk Dagkirurgi

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7	De var godt forberedte, og vi fik at vide med det samme, at der var lidt ventetid, men de var søde til at tilbyde drikkevarer.	I meget høj grad
18	Jeg var i første omgang forsvundet i systemet, men havde heldigvis min indkaldelse med. Derefter ingen problemer	I nogen grad
23	Da jeg var til forundersøgelse måtte jeg to gange gennemgå alt min medicin. Da jeg så kom til selve indgrebet, måtte jeg igennem det hele en gang til, og det synes jeg er spild af både jeres og min tid.	I nogen grad
25	Over to timers ventetid, hvor jeg i forvejen mødte fastende ind om formiddagen, var årsag til, at jeg fik det dårligt med hovedpine og kvalme. Som sådan er der ikke det store, I kan gøre ved forsinkelser i forhold til den lovede tid.	I meget høj grad
38	EDB-systemet var nede. Derfor den lange ventetid. Men vi blev taget godt imod af et venligt personale.	I høj grad
40	Før operation til en undersøgelse (akut). Jeg kunne ikke sidde i venterum (pga. kraftige smerter). Nogle af sygeplejersker har set det, men de var ligeglade. :- ( En læge har set mig, og hun har sagt, at jeg må lægge mig på sengen, der står i korridoren. Jeg håber, at sygeplejer kan være lidt mere sød og rar.	I høj grad
46	Var tilsagt at møde [om morgenen]. Døren til venteværelset blev først åbnet [15 minutter efter].	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
25	Information om bivirkninger ved smertestillende medicin.	I meget høj grad
31	Jeg har været der to gange for at få sat en spiral i i forbindelse med endometriose. Første gang var alle imødekommende, men spiralen var uden tvivl sat forkert i. Der var meget hast og fart på, og det virkede egentlig bare som om, de skyndte sig for meget og derved sjuskede lidt. Spiralen faldt ud under et døgn efter og havde aldrig siddet ordentligt. Den følte nemlig helt anderledes anden gang, som om den sad meget højere. Derudover fik jeg det rigtig skidt på vej hjem første gang, men det gjorde jeg slet ikke anden gang. Jeg snakkede med hospitalet om det, men de bad mig bare bruge 1200 kr. på en ny. Det var jeg ret skuffet over, især efter nummer to var sat op, og det var tydeligt, at den bare ikke sad rigtig sidste gang. Så tænker egentlig, at de bør sikre sig bedre, så de ikke sjusker fremover.	I nogen grad
39	Jeg savnede meget at få anbefaling fra lægen, det var mit valg. Jeg har jo ingen erfaring, og jeg har nok været lidt forvirret. Kunne hun bare have sagt, at den operation havde hun lavet mange, og at man nok skulle blive glad for dette. Vi ved jo godt, at der er risici.	I høj grad
40	Under og efter operation gik alt godt. Men jeg har [stadigvæk] ondt i det sted, [hvor jeg blev opereret]!	Ved ikke

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
18	Ved ikke om man vil kalde det en fejl eller ej. Ved fjernelse af muskelknode i livmoder gik der hul i livmodervæggen (var blev advaret om at dette kunne ske). Da det skete, stoppede man straks og jeg fik efterfølgende antibiotika for at modvirke evt. infektion ved uheldet (eller hvad man skal kalde det).	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
7	Var til to undersøgelser for celleforandringer med ca. 6 måneders mellemrum. Var mest tilfreds med den sidste undersøgelse, der virkede lægen meget mere fagligt kompetent, og udstyret han brugte var helt anderledes end ved første besøg. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8	Godt flow :-).	I meget høj grad
25	Alle var søde, imødekommende og hjælpsomme. Jeg følte mig fuldt ud i gode hænder. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Følge op med en samtale på hospitalet efter operation og ikke kun den kommende opringning. [Kommunikation og information]	I høj grad
38	Jeg har talt med nogle meget søde sygeplejersker og den samme læge NN hver gang jeg har været inde (tre gange i alt). Det har skabt tryghed for mig, da jeg var meget nervøs for diagnose/hvad der skulle ske. Rigtig god behandling alt i alt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad