

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hæmatologisk Dagafsnit

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Bliver altid modtaget med store smil.	I høj grad
5	Venlig modtagelse.	I høj grad
15	Jeg får altid en god og smilende velkomst.	I meget høj grad
19	Altid god modtagelse, flot med kaffe og te når man skal vente.	I meget høj grad
34	Altid venligt personale.	I meget høj grad
36	Fin behagelig modtagelse.	I meget høj grad
39	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
40	Man bliver altid mødt af overskud, smil og søde mennesker.	I meget høj grad
46	Jeg bliver taget godt imod, hver gang jeg ankommer.	I meget høj grad
55	Nok den bedste hæmatologiske afdeling i Region Midt. Altid venligt og yderst kompetente medarbejdere. Man modtages som et menneske og ikke et nummer.	I meget høj grad
58	Jeg er meget tilfreds hver gang.	I meget høj grad
71	Det fungerede perfekt.	I meget høj grad
75	Jeg blev venligt modtaget. Det var skønt.	I meget høj grad
78	Vi har nogle gange skullet vente. Kunne man eventuelt kalde ind efter tider, hvis der er seks i venterummet?	I meget høj grad
80	Det har hver gang været positivt. Føler mig set og hørt.	I meget høj grad
87	Alle er smilende og venlige. Der er en god atmosfære.	I meget høj grad
89	Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
99	Jeg mødte en meget venlig og hjælpsom sygeplejerske og en læge, som var utrolig kompetent, og som forklarede min sygdom på en meget forståelig måde. En helt igennem god oplevelse.	I meget høj grad
113	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Fik skriftlig information om hvor jeg skulle CT-skannes. Jeg kunne ikke høre meddelelsen fra skanneren på grund af støj fra denne.	I høj grad
5	Har ikke manglet informationer.	I høj grad

19	Altid tid til spørgsmål og en samtale.	I høj grad
55	Ingen mangler.	I meget høj grad
87	Myelomatose i knoglen. Svært helt at vide, hvad jeg skulle spørge om, men både læge og sygeplejersker har orienteret mig så meget som muligt efter omstændighederne, og lægen sagde også, at jeg bare skulle spørge. Helt tilfreds.	I meget høj grad
88	Ingen manglende information.	I meget høj grad
89	Jeg har ikke brug for information om min sygdom, da jeg synes, de har så godt styr på det.	I meget høj grad
99	Jeg fik en meget god forklaring, men også oplyst om, at jeg næste gang kunne samle supplerende spørgsmål.	Ikke relevant for mig
113	Jeg synes, at det for det meste går udmærket.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
67	Fik saltvand, i stedet for kemo, i første behandling. Sygeplejersken glemte at åbne for kemoen.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Har været meget godt tilfreds med behandling af sygdommen.	I høj grad
5	Venlig og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
15	Indtil videre har jeg været meget godt tilfreds med de ambulante besøg og kontroller, møder altid venlighed og smil. I starten syntes jeg, at det var lidt frustrerende, at man aldrig vidste, hvilken læge man skulle snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Jeg har været imponeret over at møde udelukkende venlige og søde ansatte, og jeg har fortalt mine bekendte om den måde, hele forløbet på hospitalet er foregået [flere år tilbage] og til nu. Og kan kun varmt anbefale til alle, der kommer i kontakt med hospitalet! Undskyld skriften, men jeg er jo "lidt" ældre. Tak for behandlingen i hele mit sygdomsforløb. Håber denne særlige hæmatologisk ånd må følge med til det nye storsygehus i Gødstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	Der var positiv adfærd og holdning hele vejen igennem.	I meget høj grad
55	Ved indlæggelse [for ca. ti år siden] klarede man den næsten dødelige CMW-infektion som andet sygehus ikke anså skulle behandles. Stor tak til Hæmatologisk Afdeling i Holstebro. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
80	Det er rart at have de enkelte personer tilknyttet, så det ikke er mange forskellige. Ved telefonisk henvendelse føler jeg, at de har oceaner af tid. Ved de har travlt. Intet spørgsmål har været besvaret forhastet. En enkelt gang mente de, at en indlæggelse var nødvendig som sikkerhed. Jeg følte mig set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
86	Som bostøtte (som har ledsaget) vil jeg sige, at Holstebro sygehus har ydet en fantastisk støtte, omsorg og værdighed i forløbet. De fortjener en medalje for dette forløb :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
88	Jeg har kun fået et godt indtryk af ambulatoriet.	I meget høj grad

103	Man blev mødt af en stor venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Har måske mødt den samme læge to gange siden jeg startede mit forløb i [vinters]. Og da det ikke er de samme spørgsmål, der stilles af de forskellige læger, synes jeg, at der godt kan mangle lidt kontinuitet i forløbet. Også selvom lægen hver gang støtter sig til journalen. Det er heller ikke nemt at skulle forholde sig til en ny læge hver gang. [Kontaktperson]	I nogen grad
106	Det var udmærket. Jeg skal ikke komme mere.	I meget høj grad
108	Det er ikke særlig rart, at det er skiftende læger, der skal give mig besked om resultatet af mine blodprøver. Det ville være rart, hvis det var den samme læge, jeg havde kontakt med hver gang, selvom min tilstand er stabil. [Kontaktperson]	Ikke relevant for mig
111	Jeg har igennem en nu treårig periode været begunstiget med at konsultere den samme læge hver gang, hvilket selvsagt er meget betryggende, når lægen som i mit tilfælde er meget kompetent. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
113	Jeg får en god behandling.	I meget høj grad
114	Altid flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
134	Samtale med samme læge ved besøgene er vigtigt. Fast sygeplejerske til behandlingerne er fint. [Kontaktperson]	I meget høj grad