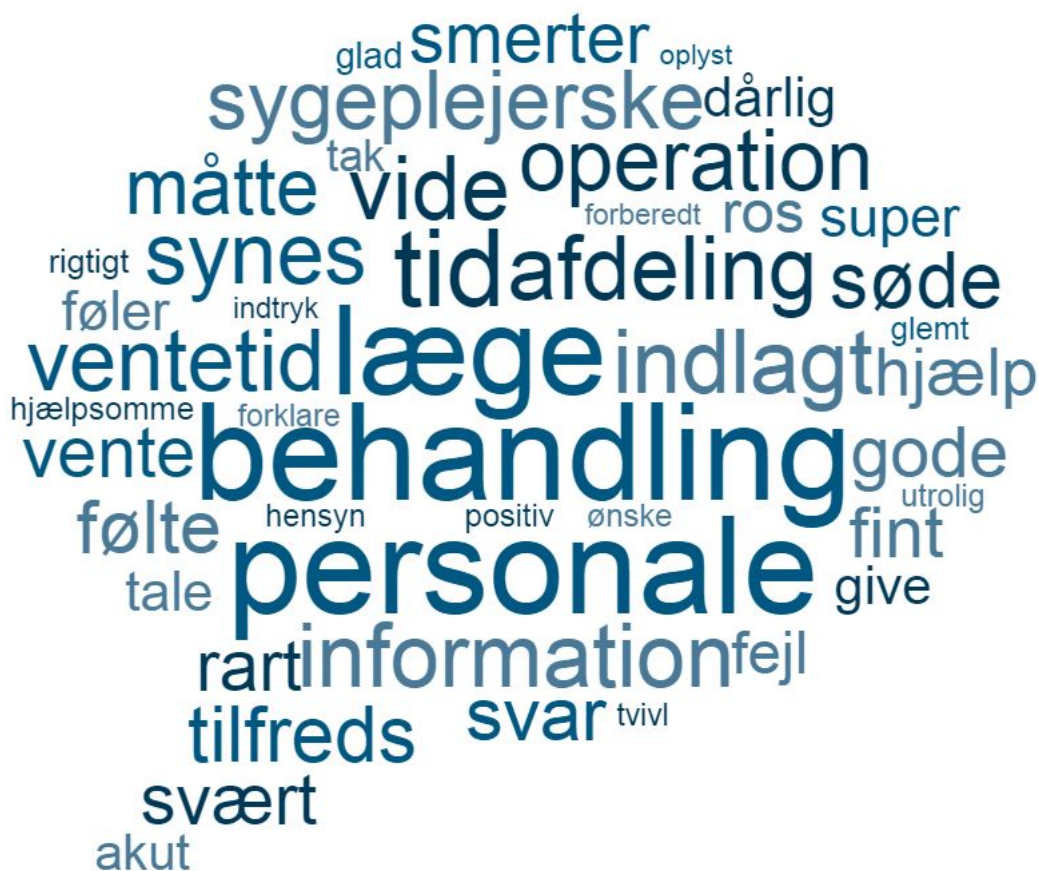


Kommentarsamling



Ambulante patienter

Høreklínik Holstebro

Øre-Næse-Hals Afdeling (Holstebro)

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|-----|---|---|
| 35 | Det var en fin modtagelse. | I meget høj grad |
| 41 | Fin modtagelse. | I høj grad |
| 74 | Der var for lang ventetid fra henvisning til høreapparatet blev udleveret. | I høj grad |
| 80 | Blev hentet af en venlig person, ingen ventetid. | I meget høj grad |
| 88 | Imødekomme og venligt personale. | I meget høj grad |
| 89 | Jeg blev modtaget rigtig godt og fik en udførlig og god forklaring både i forbindelse med mine spørgsmål angående høreapparaterne og brug af disse. God service. Tak. | I meget høj grad |
| 92 | Jeg har ikke noget at kommentere. Man får en god modtagelse. | I høj grad |
| 108 | Rolig og venlig atmosfære. Ingen ventetid på blodtryksmåling. Lidt ventetid på lægen, men indenfor rimelighedens grænser. | I høj grad |
| 109 | Fik en god behandling. Fik mange gode råd angående brugen af mine høreapparater. Pædagogen var venlig og gav sig god tid til undersøgelsen (høretest). | I meget høj grad |
| 117 | Kunne ikke være bedre. | I høj grad |
| 124 | Det kunne være rart med den forventede ventetid... 20 til 30 minutter kan godt virke som lang tid.. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 24 | Absolut venlig og faglig korrekt behandling. | I meget høj grad |
| 80 | Jeg synes, de var gode til at forklare. | I meget høj grad |
| 92 | Det gør jeg ikke. | I nogen grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|---|---|
| 31 | Det oplevedes som en fejl at blive kaldt til Holstebro [] SMS for at [], at jeg har fået beskeden. Jeg var inde i to minutter, men det føltes meningsløst. Nu kunne jeg køre hjem og vende mig til andet sygehus. | I nogen grad |
| 61 | Mine nye høreapparater blev sendt til Holland. Der gik otte dage, før de kom. | Uoplyst |

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----|---|---|
| 22 | Jeg synes, ventetiden før mit første besøg var lang. Generelt for lang ventetid. [Ventetid] | Ikke relevant for mig |
| 42 | Kortere ventetid på høreapparater. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 61 | Første tid blev aflyst og udskudt en måned på grund af, at en af personalet var rejst. [Ventetid] | Uoplyst |
| 67 | Der var otte måneders ventetid for at komme til høreprøve, hvilket må kunne gøres bedre. Og så var der to måneders ventetid derefter, før nye høreapparater blev udleveret. Det må også kunne gøres bedre. Derudover var det bare en særdeles positiv oplevelse hele vejen igennem. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 80 | Jeg er rigtig godt tilfreds. | I meget høj grad |
| 82 | Der kunne følges op på brugen af høreapparat. [Kvalitet i behandling] | Ved ikke |
| 83 | Mit møde med ambulatoriets personale var super fint. Jeg skulle have nye høreapparater. | I høj grad |
| 108 | Det forløb som jeg havde forventet. | I meget høj grad |