

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Idræts Ambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|---|---|
| 42 | Det var super fint. ;) | I høj grad |
| 46 | Meget upersonlig. Man behøver ikke møde noget personale. Man føler, man er glemt, hvis man venter lang tid, og man kan blive usikker på, om nogen ved, man er kommet. | I nogen grad |
| 63 | Alt var meget fint. | I meget høj grad |
| 64 | Modtagelsen var rigtig god. Jeg kom ind før tid begge steder og blev taget godt imod. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 4 | Synes man skal være mere opmærksom på patienter, som har et meget højt aktivitetsniveau i dagligdagen og pga. skade bliver meget immobil. Konsekvenserne af dette kan være en DVT, hvilket jeg fik efter to en halv uges fiksering af underben. På skadestuen sagde man, "det er klassisk" for én som dig. Og andre undrede sig over, at jeg ikke havde fået forebyggende blodfortyndende. | I høj grad |
| 19 | Kunne godt bruge ambulans opfølgning efter svar på [MR-scanning] med henblik på ny vurdering, fremtid med træning, information om tidshorizont for bedring, og hvad der evt. kunne intensiveres med. | I nogen grad |
| 33 | Jeg har haft 2 styrt på min scooter, og jeg fik taget et røntgenbillede efter den første gang. Anden gang var jeg ikke i tvivl om, at der var noget galt, og ringede til min læge som sørgede for at sende en henvisning, så jeg kunne komme til en MR-scanning. Jeg kommer til Holstebro og ind til en læge, som er meget voldsom ved mit knæ, og siger, at han kan se på mit røntgenbillede, at der ikke er noget brækket, og at jeg bare skulle tage hjem, og så ville han henvise mig til en fysioterapeut, selvom jeg forklarer ham, at jeg er styrtet en gang mere efter billedet var taget, og at han jo som sagt ikke kan regne med det. Men han var ligeglad! Jeg kontakter så egen læge igen, og han siger, at det ikke er første gang, at han hører lige præcis den læge har gjort dette. Men det finder i nok ud af når der kommer en klage. | Slet ikke |
| 55 | Jeg var til behandling/undersøgelse [flere] gange, og blev hver gang behandlet/undersøgt af en ny læge, og hver af de [flere] læger som undersøgte/behandlede mig var ikke helt enige om skadens omfang. | I høj grad |
| 59 | Besøget varede højst fem minutter og blev sendt ud, før jeg havde mulighed for at reflektere over det, der blev sagt. Troede, jeg skulle scannes, men fik blot at vide, at jeg ikke skulle opereres, hvilket jeg heller ikke havde regnet med. Er stadig ikke i bedring her efter [over en måned]. | Slet ikke |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|---|---|
| 17 | Syntes virkelig, at det var for dårligt, at læge NN ikke ville hjælpe mig, med den operation jeg havde ønsket. Det var en kæmpe fejl fra hans side. | Slet ikke |
| 22 | At hun blev afsluttet uden at være kommet i mål, da hun fortsat har store smerter, og at lægen overhovedet ikke ville læse kommentar fra fysioterapeuten, som havde lavet et notat, som vi havde med og deres bekymring for vores datter. | I ringe grad |
| 33 | Jeg blev henvist til noget, som jeg slet ikke må. | Slet ikke |
| 55 | Jeg oplevede, at de behandlende læger ikke var enige om skadens omfang. | I høj grad |

59 Jeg kom ikke til den undersøgelse, som jeg havde regnet med. Mente, jeg skulle scannes, men jeg blev blot kigget på og så sendt hjem. Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|-----------|---|--|
| 14 | Det kunne være dejligt, hvis der var åben til klokken fem. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 17 | Lade patienterne få den operation/behandling som de ønsker. [Patientinddragelse] | Slet ikke |
| 20 | Samme læge tilknyttet en patient. Lægen har læst min journal inden besøget. Lægen er professionel og kompetent, ikke nyuddannet i turnus til at tage sig af et kompliceret brud. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 59 | Lytte bedre til patienten og læse hvorfor egen læge har henvist. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |