

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Intern Medicinsk Dagafsnit Herning

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6 Imødekommende og behagelig modtagelse.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4 Alt tager for lang tid. Der er gået [mange måneder], og jeg venter på svar: Hvad er der i vejen, og hvad kan der gøres?	I ringe grad
5 Efter besøg hos egen læge havde jeg fået forståelsen af, at jeg ville blive undersøgt/udredt af en generalist, som kunne udtale sig på tværs af specialer. På dagen blev jeg ikke undersøgt, men fik taget en masse blodprøver, som jeg telefonisk fik respons på. Jeg fik besked om, at prøverne var ok, men ingen information om hvad jeg var blevet undersøgt for. I min E-journal kunne jeg læse, at jeg havde udtrykt tilfredshed, hvilket er i modstrid med min egen opfattelse. Afslutningsvis blev jeg opfordret til igen at gå til egen læge, da de ikke mente at kunne gøre mere.	Slet ikke