

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Klinisk Neurofysiologisk afsnit**

Neurologisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Ventetiden må godt være kortere, når man er nervøs i forvejen for at komme ind.	I nogen grad
13	Jeg har ingen.	I høj grad
16	Ingen.	I høj grad
30	Kaffeautomaten var defekt. [ ] evt. parkeringskort svært at finde plads, også som handicappet med handicap kort.	I meget høj grad
31	Det fungerer bare fint.	I meget høj grad
50	Venligt personale, hurtig modtagelse. Lagde mærke til, der er en patientvejleder, hvis man er i tvivl. Godt initiativ.	I høj grad
78	God oplevelse.	I meget høj grad
79	Alt godt.	I meget høj grad
86	Meget tilfredsstillende.	I høj grad
95	Alt gik hurtigt og smertefrit.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
13	Jeg har ikke manglet noget.	I høj grad
70	Mødte en meget kompetent sygeplejeske, der undersøgte mig. Utroligt god til at lytte og forklare hvad der skete under undersøgelsen. Mødte kun meget venligt personale. Rengøringsdamen smilede venligt, da hun gik forbi.	I meget høj grad
95	Ingen forudgående information var nødvendig.	I meget høj grad
111	Meget dårlig resultat af besøget. Ingen information efter to måneder. Ikke tilfreds med den lange ventetid.	I ringe grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
30	Blev kaldt til samme undersøgelse tre gange.	Uoplyst
59	Efter systing blev fjernet, sprang såret op, så det blødte, hvilket gjorde ondt.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Udmærket.	I høj grad
29	Jeg ventede i mere end halvandet år på en indkaldelse til kontrol, hvor jeg var blevet lovet, at der allerhøjest vil gå seks måneder, flyttede derfor til [andet hospital]. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
30	Supersøde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
34	Meget godt tilfreds.	I høj grad
39	Det var godt.	I meget høj grad
50	Jeg synes, det var dejligt, at det var den samme sygeplejerske, jeg havde kontakt med hele dagen. Det var meget trygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	Det føles som om syningen ikke havde samlet såret godt nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
64	Vil tilføje, at jeg var til samtale ved en helt fantastisk kvindelig læge. For første gang i al den tid jeg har haft lidelsen blev jeg taget alvorligt. Det betød så meget for meget for mig. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
70	Mødte kun smil og venlige nik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad