

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Lungemedicinsk Dagsafsnit 1

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7	Jeg fik en rigtig god modtagelse af både læge og sygeplejersker, og gik derfra med følelsen af, at jeg blev taget alvorligt.	I meget høj grad
9	Der var en halv times ventetid, men jeg blev hurtigt, før jeg skulle ind, orienteret om, at der var ventetid. Jeg var helt tilfreds med forløbet.	I høj grad
10	Det var udmærket.	I høj grad
13	Det var en meget kompetent sygeplejerske, som virkelig havde styr på tingene. 5 stjerner.	I meget høj grad
20	Alt var ok.	I meget høj grad
25	Jeg synes altid at møde en hyggelig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
47	Jeg er som sådan ikke syg, men skulle have skiftet min snorkemaskine ud til en ny og bedre, og det var personalet fantastisk dygtige til.	I meget høj grad
51	Venlig modtagelse af fagligt personale. Fik en god samtale, hvor jeg helt klart følte, at man giver sig god tid til patienterne, og at man sikrede sig, at alle spørgsmål, jeg måtte have, blev besvaret og forklaret grundigt. Generelt en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
55	God oplevelse.	I meget høj grad
60	Til freds.	I meget høj grad
81	God oplevelse.	I høj grad
90	Levede helt op til forventningen.	I meget høj grad
96	Der er jo lige det med parkering af bil. Det kan da ikke været rigtigt, man skal rende hele sygehuset rundt for at få en P-seddel. Den burde kunne fås i informationen.	I høj grad
101	Alt var ok.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Ingen.	I meget høj grad
13	Jeg synes ikke, der manglede noget.	I meget høj grad
16	Jeg mangler svar på prøverne.	I meget høj grad
91	Jeg manglede en viden om sygdommen, og hvordan udsigten er, for at jeg kan blive helt rask, og hvad jeg selv kan gøre, f.eks. med kosten.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	For mig er det trygt at komme til undersøgelse i ambulatoriet. Ærgerligt, I skal stoppe på et tidspunkt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
37	At det er samme person, der følger patienten gennem hele forløbet, også selvom det ikke er en livstruende diagnose patienten får. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
44	Sjældent har jeg oplevet, at der sådan blev taget hånd om mig. Jeg var mødt ind ca. tre kvarter før, det til trods, kom der straks en sygeplejerske og hilste på. Efter ca. ti minutter kom selvsamme sygeplejerske og viste mig vej til samtale/undersøgelse hos hende. Efterfølgende ventede jeg ca. ti minutter inden jeg kom ind til lægen. Lægen forstod at få mig til at slappe af. Vigtigst af alt; jeg fornemmede klart, at lægen havde tid til at lytte på mig. Alt i alt en super god oplevelse med meget kompetent og venligt personale :-). (Var faktisk på vej hjem, da jeg havde den oprindelige tid). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
70	Alt var ok.	I meget høj grad
90	Har ikke været indlagt inden for det seneste år.	I meget høj grad
91	Måske en opsamling på e-boks, hvor de forskellige undersøgelser bliver samlet og hvad så nu. [Kommunikation og information]	I nogen grad
93	Man har en ny læge hver gang. Så skal man til at fortælle det hele igen. [Kontaktperson]	I høj grad
94	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
96	Det med blodprøver tog ca. fire timer. Det er lang tid. Der burde være [meldt] tid [der skulle sættes] af. [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
100	Jeg har altid fået den bedst mulige, forstående behandling af denne afdeling og en hurtig og effektiv reaktion, når jeg har kontaktet dem for reservedele til mit udstyr for mit søvnapnø, eller, som ved dette besøg, selv havde bedt om en samtale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad