

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Medicinsk Endoskopiafsnit**

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
26	Jeg havde en mødetid [om morgenen]. Kom ind ca. [en halv time senere] på stuen. Derefter ventede jeg sammen med to sygeplejersker på lægen. Han kom først [en time senere], da han skulle på stuegang først. Måske skal der rettes lidt på indkaldelsestidspunktet. For mig var det ikke så stort et problem, men de to søde sygeplejersker ville gerne i gang.	I høj grad
39	Jeg kom ind [næsten en time] senere, end den tid jeg havde fået. Der sad en gammel dame i sygehustøj i en kørestol, som ventede endnu længere, og som tydeligvis ikke havde det godt, men som heller ikke blev tilset eller informeret af personalet.	I nogen grad
43	God.	I høj grad
59	Der var ca. to timers ventetid første gang, jeg var indkaldt, men behandlingen af personalet var flot. Anden gang ingen ventetid.	I høj grad
71	Alt var perfekt ved min undersøgelse. Ingen ventetid. Personalet var meget venlige, og jeg fik en god information om undersøgelsen.	I meget høj grad
80	Meget flot og professionel behandling af personale, stor ros. :-)	I meget høj grad
81	Modtagelsen var super. Meget venligt personale.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
39	Jeg har prøvet undersøgelsen før men kunne godt tænke mig at være blevet informeret om, hvad der skulle ske osv. Man kan jo ikke huske det fra gang til gang.	I ringe grad
59	Lægen ved første besøg var meget informativ. Andet besøg bar præg af, at personalet havde meget lidt tid.	I høj grad
80	Fremadrettede behandlingsmuligheder udover kirurgisk indgreb, og hvad jeg selv kan gøre for at afhjælpe de gener, som jeg har.	I høj grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
40	Det var ikke forberedt til at jeg skulle i fuld narkose, så der var ikke personale der kunne gøre det, og jeg måtte møde to gange for at få lavet undersøgelsen.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
----	--	---

1	Lægen forklarede ikke meget om den medicin jeg skulle have, og han glemte også at sende recepten videre til apoteket. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
9	Ingen klager. God behandling og grundig information.	Uoplyst
21	Var tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
33	I modsætning til andre hospitaler fik jeg så meget beroligende/bedøvende medicin, at jeg ikke mærkede/havde ubehag ved undersøgelsen. Har prøvet på et andet hospital, hvor det var meget ubehageligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Personalet var venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
54	Særdeles venlige og godt informerende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	En bedre opfølgning fra det ene besøg til næste, og forklaring på den medicin man fik udskrevet. Jeg havde selv madpakke med, da jeg vidste, jeg ville blive meget sulten, så det var måske en ide, at gøre opmærksom på at en lille madpakke er en god ide, da en hvid sandwich ikke mætter meget, og man ikke har spist i op til 18-19 timer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
66	Jeg elsker at der forefindes anæstesi sygeplejerske til disse undersøgelser. Efter at have fået lavet undersøgelsen andre steder kan jeg sagtens sige, at Herning Sygehus klart er det bedste. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
73	Var kun til en undersøgelse med kikkert ned i halsen []. Har prøvet undersøgelsen før, men husker ikke undersøgelsen var så slem første gang. Håber aldrig, at jeg skal til det igen. Personalet var sødt og hjælpsomt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst