

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Synes, jeg generelt får en god behandling hos jer.	I høj grad
5	Fuld tilfredshed.	I høj grad
7	Det ville være smart, at den, som modtog patienten, gav et ID-armbånd på, så der var styr på patient og papirer, når der sidder fire patienter ved siden af hinanden til behandling. Oplevede sidst, at alle labels lå i en bunke ved computeren, og der kom først en label på trøjen, da behandlingen var startet.	I høj grad
11	Fint med scanning. Sygeplejersker er gode til at give besked, hvis der er forsinkelser.	I meget høj grad
12	Altid venligt og professionelt personale.	I meget høj grad
13	Ankom i modtagelsen i Regionssygehuset Herning [] en eftermiddag og blev efter ti minutters ventetid hentet til undersøgelse hos vagthavende læge (i selve modtagelsen). Der var mange ventende patienter, antageligt også dårlige. [Jeg] blev tilbudt klar suppe, fik en liter saltvand intravenøst, meget venlige sygeplejersker, blev efter lang ventetid undersøgt af lægen og kom omsider til onkologisk sengeafsnit sidst på aftenen. [].	I meget høj grad
20	Jeg bliver altid modtaget pænt i ambulatoriet.	I høj grad
26	Ingen kommentar.	I meget høj grad
27	Det var fint.	I meget høj grad
28	Dygtig og afslappende personale. Tak.	I meget høj grad
30	Ikke optimalt at skulle vente på lægesamtale i over en halv time.	I nogen grad
35	Blev meget vel modtaget og vist til et andet vente venterum, så man ikke sad blandt mange andre.	I høj grad
40	Man bliver altid godt modtaget, både i informationen og modtagelse ved sygeplejersken, så der er ikke nogle kommentarer til forbedringer. Måske hvis sygeplejersken skal tale mere privat om patientens sygdom, synes jeg, at de skulle sætte sig i et isoleret rum, så andre patienter ikke kan høre, hvad der bliver sagt.	I meget høj grad
42	Behagelig modtagelse.	I høj grad
50	Jeg synes, spørgeskemaet er rigtig fint, men i mit tilfælde, hvor jeg kommer hver tredje uge, og jeg har de samme svar, kunne man måske tilføje et felt, hvor man krydser af, hvis der ikke er ændringer, fremfor at gå hele skemaet igennem. Eller lave systemet således, at man kun skriver, hvis der er ændringer.	I meget høj grad
61	Yderst venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
68	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
72	Det kører efter planen.	I høj grad
83	Forbedring ønskes: at man er tilknyttet en bestemt læge og ikke skal tale med tre, fire eller fem forskellige læger gennem sit behandlingsforløb!	I nogen grad
91	God modtagelse på Herning sygehus, altid.	I høj grad
93	Det er frustrerende som patient at blive mødt af nye personaler, som dårligt kender dig.	I nogen grad
97	Det var tilsyneladende kun mig, der skulle møde, så det var nemt denne gang.	I meget høj grad
98	Vi har fået en meget fin behandling.	I meget høj grad

101	Alt er forløbet rigtig fint. Alle var meget søde og kompetente. Rigtig godt tilfreds. Skal der være lidt, var der noget med en manglende lægebestilling til sidste kemobehandling, men alt forladt Småting!	I meget høj grad
102	Der var ventetid ca. en halv time. Måske travlhed.	I nogen grad
103	Det var på grund af at mammografi apparatet var i stykker, og alle blev sendt ned til sygehusets mammacenter.	I høj grad
116	Ok. I orden.	I meget høj grad
128	Bliver altid taget godt imod. Kun rosende ord til personalet. Jeg ville dog ønske at blive fri for disse spørgeskemaer, da det ripper op i mit sygdomsforløb. Jeg vil gerne hjælpe andre, men jeg må tænke på mig selv også.	I meget høj grad
139	Vigtigt at primærsygeplejersken ved du kommer og giver dig opmærksomhed. Man er sårbar, når man sidder og venter på "sin dom" (sådan føles det).	I meget høj grad
148	Det er meget vigtigt, at behandling kan påbegyndes straks, så man er i gang.	I meget høj grad
150	Da det var min sidste strålebehandling, var der flag både på receptionsskranken og på lejet i strålerummet. Det var fantastisk.	I meget høj grad
170	Hej. Jeg savner undersøgelse af bryster ved opfølgning. Men jeg fik tjekket dem sidst, jeg var der, så det var en tryghed for mig.	I meget høj grad
175	Jeg er meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
176	God modtagelse og god samtale med læge NN, hvor vi fik en god samtale angående min sygdom.	I meget høj grad
180	Jeg er tilfreds.	I høj grad
182	Det er svært at huske, hvordan modtagelsen var den [i efteråret]. Men generelt er der kort ventetid og altid en god modtagelse.	I høj grad
190	Den pågældende læge var slet ikke forberedt, havde ikke læst spørgeskema og var ikke særlig imødekommende	Slet ikke
203	På trods af mange patienter føles samtale med og behandling af [] sygeplejerskerne altid personligt?	I meget høj grad
208	Har ingen klar erindring om besøget.	Uoplyst
211	Havde fået en akuttid sidst på eftermiddagen. Tiden var skredet, så jeg måtte vente godt en time ekstra. Men medarbejderne var søde, blev tilbudt både kaffe og kage :-). Det er selvfølgelig træls at vente ekstra, men jeg har forståelse for, at det kan ske.	I meget høj grad
218	Alt OK.	I meget høj grad
225	Modtagelsen var helt ok.	I meget høj grad
232	Ikke særlig erfaren sygeplejerske. Blev dog modtaget af en meget erfaren sygeplejerske, som bare lige skulle hjælpe mig på plads for kollegaen.	I ringe grad
238	En fantastisk og god oplevelse, har kun positivt at sige om forløbet.	I meget høj grad
239	Ventetiden skyldes flextrafik pga. tidlig ankomst.	I meget høj grad
243	Jeg får behandling [først på ugen]. [Først på ugen] får jeg taget blodprøver som tager ca. en time. [Dagen efter] får jeg den egentlige behandling som tager [nogle] timer. Det ville være bekvemt for mig, hvis jeg kunne få udstedt en parkeringstilladelse om [den første dag], det ville spare mig for en ekstra tur ned til min bil.	I meget høj grad
262	Der er lidt problemer med at scanne sygesikringskortet. Nogle gange skriver den "henvend dig i skranken", og det er ikke for dig, jeg er sent på den.	I høj grad
265	Venlig og imødekommende, man følte tryghed fra første øjeblik.	I høj grad

268	Lægen var meget venlig, lyttende og imødekommende, men havde desværre ikke set mit udfyldte svarkema, som jeg havde udfyldt på nettet. Dette blev dog hurtigt set, og selve konsultationen foregik i en venlig og oplysende form. Jeg var meget tilfreds med mødet.	I høj grad
270	Havde en tid sidst på formiddagen, men blev dagen før mindet om at huske mit møde [om morgenen]. Det var blevet lavet om, uden jeg var blevet orienteret. Kom så på det nye tidspunkt, men måtte vente i lang tid, før jeg blev indkaldt.	I nogen grad
271	For første gang oplevede jeg lang ventetid. Ventetid for at komme ind til samtale (og så var det ikke den læge, jeg plejede). Lægen gjorde det ellers udmærket. Derefter ventetid for at komme ind til sygeplejersken for at få behandling. Sammenlagt var ventetiden ca. en time.	I høj grad
278	Alt var perfekt. Jeg synes, I skal overveje at få nogle kulørte kitler, så det bliver lidt mindre sygehusagtigt. De fleste af os er jo rimelig friske. Det ville i hvert fald glæde mig.	I høj grad
281	Altid smilende velkomst.	I meget høj grad
295	Venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
297	Jeg er meget tilfreds med besøget i efteråret 2017. Kontrollen og besøget i foråret og sommeren var ikke så rart. Først fik jeg at vide, at der var noget, og jeg ville få en ny tid, men så blev der ringet, [og sagt] at der ingenting var, og at alt var fint. Jeg kunne ikke finde ud af, hvad de havde set om mandagen, og så om fredagen var der ingenting. Alt endte godt. Jeg fik forklaret, at man havde haft alle skanninger med på en konference, og ud fra dette var der ingenting.	I meget høj grad
303	Man kunne evt. udlevere [medicinen] med CPR-nummer til patienten, så man kan se, at det er den rigtige patient og ikke skal sige det højt med to andre på stuen.	I meget høj grad
305	Dejlig, sød og venlig behandling.	I meget høj grad
315	Det er desværre svært at stikke mig, og jeg ringer hver gang og fortæller det. Der skal tilkaldes en narkosesygeplejerske. Det var dejligt, om der ved ankomsten allerede kunne tilkaldes en narkosesygeplejerske.	I nogen grad
321	Jeg venter ofte længe på at komme ind til læge samtale. Ventetiden har varet op til en time efter, jeg skulle være der.	I høj grad
330	Lidt forskellige ventetider, men det er ok.	I meget høj grad
339	Det er dejligt at få informationer af personalet, så jeg får det bedre inden undersøgelsen.	I nogen grad
340	Særdeles omsorgsfuld behandling.	I høj grad
342	Jeg har kun ros til hele afdelingen.	I meget høj grad
350	Alt forløb på bedste måde.	I høj grad
360	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Ingen mangler.	I høj grad
7	Svært at snakke om ens sygdomsforløb, når man sidder sammen med tre fremmede der også får [behandling].	I nogen grad
13	Bad om afslappende, beroligende medicin. Ville så gerne have [medicin], fordi jeg følte angst og usikkerhed i forbindelse med fald i min have, men det er jo umuligt fra lægehold at udskrive dette præparat. Jeg følte mig nærmest UARTIG ved at stille dette spørgsmål.	I meget høj grad
21	Alt ok :-).	I meget høj grad

26	Jeg føler mig velinformeret.	I meget høj grad
35	Pårørende var informeret før patienten.	I høj grad
40	Jeg var ikke til samtale med lægen sidste gang, så derfor har jeg svaret "ikke relevant". Jeg fik kemobehandling.	I meget høj grad
93	Manglende forståelse for diverse bivirkninger samt information omkring bivirkninger, og hvad der er forventeligt og i hvor lang tid.	I ringe grad
95	Det ville være godt, hvis personalet informerede mere om, hvad man som patient selv kan gøre for, at behandlingen er tålelig. Bl.a. omkring kost.	I høj grad
98	Jeg har altid været tryk, når jeg gik hjem.	I meget høj grad
102	Jeg har fået den information, jeg har brug for.	I høj grad
112	Jeg skulle have besked om en skanning i forbindelse med noget kræft, jeg har haft.	Ikke relevant for mig
139	Det var et supergodt møde [i efteråret], hvor der blev og bliver lyttet MEGET til mig. Tak for det. PS. Det er ikke lige meget, hvilket personale der overbringer beskeden. Her tænker jeg på kemien med evt. sygeplejerske.	I meget høj grad
157	Jeg manglede information om eventuelle bivirkninger ved ny medicin, Tradolan. Jeg gjorde opmærksom på, at jeg ikke kan tåle morfin og fik at vide, at dette var et morfinlignende præparat. Jeg blev efterfølgende rigtig dårlig og kontaktede en sygeplejerske, som oplyste, at det var almindelige bivirkninger af medicinen.	I høj grad
180	Nej.	I meget høj grad
189	Jeg mangler ikke information i mit besøg.	I høj grad
191	Jeg mangler grundig information om, hvorfor kontrolperioden med et er nedsat fra 10 år til ét år. Jeg ved langt de fleste tilbagefald opdages af patienten og ikke ved kontrollerne. Men det er en kort kontrolperiode, når man ikke står med den bedste prognose.	I nogen grad
195	Eventuelt en snak om fremtiden.	I meget høj grad
197	Jeg henviser til artiklen i Skive Folkeblad 7.10.2017: Humoren og troen hjalp Annmarie mod kræften.	I høj grad
232	Har nu været patient hos jer i knap et år, så jeg ved, hvad der skal ske, men plejer alligevel lige at blive spurgt, om der er noget, vi skal snakke om. Det var ikke let denne gang, fordi der var så meget privat snak mellem den anden patient på stuen og hendes vante sygeplejerske, som tilfældigvis kom forbi. Al denne snak hoppede sygeplejerske NN med på, så jeg var glad for, at jeg var så erfaren, for ellers var jeg blevet usikker.	I nogen grad
252	Jeg har ved mine besøg og behandlinger oplevet et venligt og kompetent personale. Angående informationer og behandling har det nogle gange været ret overvældende. Hukommelsen har nok ikke været optimalt pga. sygdommens alvor. Man kan nogen gange mærke, at personalet har meget at se til. På trods af det har de altid udvist stor venlighed.	I høj grad
258	En ventetid på 13 dage på et scanningssvar er for lang.	I meget høj grad
262	Manglede info om hvilket stadie min kræftknode var i, og hvor længe det ca. ville gøre ondt efter operation af lymferne.	I nogen grad
266	Jeg synes, der er nogle lægefaglige ting, som jeg gerne ville have været bedre inddraget i. Jeg oplever, at der er et fast forløb. Og da jeg spurgte uddybende ind til hvilken type brystkræft, jeg havde, oplevede jeg svaret fra lægen var lidt diffust. Jeg ved f.eks. ikke, hvorfor jeg skal have kemo, før jeg skal opereres. Og det gør det ikke nemmere, at jeg er "delt mellem flere sygehuse". Sygeplejerskerne har et højt informationsniveau og virker imødekommende i forhold til spørgsmål og lignende.	I meget høj grad
268	Det kan være svært at stille alle de spørgsmål, man har behov for, da man på forhånd ikke ved, hvad man får at vide. Spørgsmålene kommer tit efter besøget, og man skal/må da ulejlige med et telefonopkald eller bede om et nyt møde?	I meget høj grad
329	Var ikke blevet informeret om lægesamtale, så bliver man lidt nervøs, når man bliver indkaldt.	I ringe grad
350	Ingenting at bemærke.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
21	Der har været én gang, hvor [patienten] er blevet sendt hjem pga. indbrud og derfor manglede kemo.	I meget høj grad
25	Jeg har været i kemobehandling for underlivskræft. Jeg er nu i hormonbehandling på andet sygehus for en knude i det ene bryst. Knuden blev jeg gjort bekendt med [sidst på sommeren]. Jeg vidste ikke, at det var nævnt i min journal før.	I høj grad
44	De glemte at give mig kvalmestillende medicin.	I høj grad
83	Fejlinformeret idet lægen ikke vidste, hvor i mit forløb jeg var! Men det kom der så styr på.	I nogen grad
190	Lægen havde ikke læst spørgeskemaet.	I høj grad
231	Jeg blev sendt hjem med den værste bivirkning, som immunterapien giver.	Slet ikke
281	Har oplevet to gange, at jeg ikke kunne få svar på CT og MR-scanning samtidig. Det er meget ubehageligt, da pinen om svar bliver udskudt. Så ville det være bedre at rykke konsultationen, så man kunne få begge svar samtidig.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Absolut tilfredsstillende.	I høj grad
7	Personalet var stresset og det bar præg af samlebåndsarbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
11	Man bliver "set", og det føles som om man ikke bare er en patient, men et menneske :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
13	Personalet på Onkologisk sengeafsnit sørgede for, at jeg i løbet af få dage (tre døgn i indlæggelsen) fik [mødeark], regelmæssigt besøg af hjemmesygeplejerske, tilbud om rengøring og rollator. Stor hjælp, TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
20	Der er god stemning og imødekommenhed i ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
25	Været meget godt tilfreds med kemobehandlingen for underlivskræft.	I høj grad
26	Ingen forslag.	I meget høj grad
30	Dejligt, at det nu er de samme kontaktpersoner, læge og sygeplejerske. Onkologisk ambulatorium er et behageligt sted at komme trods omstændighederne, og I kan være stolte af jeres arbejdsplads. [Kontaktperson]	I meget høj grad
31	Forsøget på at tilbyde samme kontaktsygeplejerske ved hver behandling, lykkes slet ikke. Efter lidt indkøringsvanskeligheder, er det lykkes at få samme læge, som nu fungerer godt. [Kontaktperson]	I høj grad
32	Var til samtale ved læge. Bagefter kom den sygeplejerske, jeg har haft mest kontakt med lige og snakkede lidt. Meget dejligt og positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

35	Var meget tilfreds, da behandling blev iværksat hurtigt og effektivt. Stor ros. [Ventetid]	I høj grad
40	Jeg ved ikke, om jeg misforstår noget med hensyn til ambulatoriet. Ambulatoriet kommer jeg til samtale med lægen og sygeplejerske. Når jeg får kemobehandling, er det godt nok på samme etage, men som I beskriver det, er det ikke et besøg. Jeg har forsøgt at besvare det så godt, jeg kan, ud fra min kemobehandling, håber jeg.	I meget høj grad
42	Det ville være rigtig godt, at det var samme person, der fulgte en. Det har været forskellige hver gang. Jeg mangler også en kontaktperson. [Kontaktperson]	I høj grad
56	Er godt tilfreds med forløbet.	I høj grad
68	God behandling.	I meget høj grad
72	Er alt i alt godt tilfreds.	I høj grad
75	Der er forskellige læger hver gang, jeg er til samtale eller opfølgning. Det giver et dårligt flow. Har gennem mit [sygdoms]forløb været gennem [flere typer behandling]. Hver især er den enkelte søjle dygtig, men der mangler en overordnet koordinering, der sikrer at se det fra patientens side, som én sygdom med ét behandlingsforløb. I stedet for som tre selvstændige forløb, hvor jeg som patient selv skal binde det sammen til en helhed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
77	Jeg er godt tilfreds med behandlingen på Herning Sygehus.	I høj grad
86	Synes ikke, jeg vil svare på alle de spørgsmål én gang mere. Jeg får zoledronsyre. Vi sad fire på rad, og det var fremmed personale, så det jeg spurgte om, vidste de ikke noget om, men det var kun sidste gang. Men alle de andre gange, jeg har været i Herning, har det været fin, fin, fin.	Uoplyst
92	Indkaldelsestider også udenfor "normal arbejdstid" er perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
93	Ikke blot udlevere kontaktpersonkort af navn, men også af gavn. Kunne have været rart, betryggende med en til to personer som kender mig. Synes ikke at blive mødt som helt menneske både fysisk, psykisk, åndeligt og socialt. Men kun fokus på det fysiske og med deres dagsorden. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
95	Det er rart at have samme personale til behandling hver gang. Min sygeplejerske manglede dog erfaring, rimeligt ny i afdelingen, kunne godt virke usikker. Måske lidt mere træning inden personalet får sine egne patienter. Der var heldigvis stor opbakning af de andre behandlere. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
97	Meget venlig læge, der, så vidt jeg kunne forstå, skulle være der fremover, hvilket er rart. (Har været til kontrol hos mange forskellige læger). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
98	Jeg har altid fået en god behandling.	I meget høj grad
101	Fint at samle flere på en gang til information om strålebehandling. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
102	Alt i alt stille og roligt, megen venlighed og orientering, hvis der er ventetid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
138	For det meste forskellige læger til kontrolbesøg. Dog var det denne gang NN, som jeg tidligere var patient hos. Har jo et meget langt forløb. Og det allerbedste var de første fem til seks år, hvor jeg altid havde den samme læge (NN et eller andet). [Kontaktperson]	I meget høj grad
139	Jeg har tidligere oplevet (andre afdelinger under afklaring af min kræftsygdom), at professionelle læger har "spillet kloge" om min sygdom og udsigterne til bedring. Men efter jeg kom onkologisk i Herning, føler jeg mig "i trygge hænder". God stemning og åbenhed! TAK! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
143	Jeg var meget tilfreds med mit sidste besøg i ambulatoriet. Lægen tog sig virkelig tid til undersøgelse og til at snakke om mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
148	Optimalt.	I meget høj grad

150	Jeg oplevede, at noget plejepersonale var meget positiv og hjælpsom med henhold til at få flyttet et tid, men andet var noget mindre forstående. Det virkede forkert. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
151	Det ville være rart, hvis det var den samme læge, man kom ind til, når man skal til svar på undersøgelser i forbindelse med sygdom. [Kontaktperson]	I meget høj grad
165	Har nu været i behandling de sidste fire år, så de kære sygeplejersker kender mig. Desuden skal jeg inden hver behandling ind på www.indenbehandling.dk og besvare spørgsmål, så alle er forberedte.	I meget høj grad
168	Jeg fandt det grotesk, at sygeplejersken skulle starte med at tappe 100 milliliter af posen, da den indeholdt 500 milliliter, og vi kun skulle have 400 milliliter. Det var angiveligt indkøbsafdelingen, som havde købt ny forsyning, hvor 500 milliliter-poserne var billigst. Den tid og irritation sygeplejersken blev pådraget talte åbenbart ikke med. Ligesom det er rent spild at hælde en femtedel af hver pose ud. Jeg spurgte om dosis i andre sammenhænge var 500 ml, men det mente sygeplejersken ikke. Det må kunne ændres! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
173	Ked af/bekymret for at være blevet afsluttet efter kræftforløb (c. mamma hos [forholdsvist ung kvinde], højrisiko) efter kun to et halvt år. Føler mig usikker for fremtiden, om det er ok, at jeg ikke skal til kontrol mere (udover billeddiagnostik). Mærkeligt, at retningslinjerne ikke er ens fra region til region. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
174	Hvis ambulatoriet har brug for at ændre den allerede aftalte tid til kemobehandling til senere på dagen, husk da at informere om, at den forebyggende medicin evt. skal flyttes tilsvarende i forhold til det nye behandlingstidspunkt. Undervisning før påbegyndelse af kemobehandling var rigtigt godt og informativt, både som patient og pårørende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
175	Jeg har fået en meget fin behandling under hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
180	Jeg synes mit forløb er gået godt.	I meget høj grad
184	De fleste i personalegruppen er utrolig flinke og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
189	Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
195	Meget venlige og imødekommende personale, god tid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
197	Samarbejdet mellem forskellige faggrupper var fint. Det var tydeligt, at personalet brændte for at lindre og helbrede. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
203	Alle er meget venlige og imødekommende i forbindelse tider. Alle er hjælpsomme, og jeg føler at "personalet er der der for mig". Spørgsmål om involvering af pårørende har ikke været aktuelt i september måned, men ved tidligere besøg har det været positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
207	Jeg viste det nye medicin til hende sygeplejersken. Lægen sagde noget forkert. Så sygeplejersken gav det rigtige. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
208	Har ingen klar erindring om besøget.	Uoplyst
211	Min oplevelse er, at der er fuldstændig styr på de forløb, de fremmødte patienter skulle igennem. Medarbejderne er meget søde og imødekommende, ligesom arbejdet er tilrettelagt, så man som patient oplever, der er tid nok til den enkelte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
222	Det kunne være rart, at lægen man skulle ind til havde læst patientjournalen inden man kom til samtale. Det er ikke sket en eneste gang, at journalen har været læst. Det kan vel ikke være rigtigt, at jeg som patient skal fortælle lægen min diagnose og hvilken behandling jeg har fået. [] Finder det meget utrygt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
228	God trykthed i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

230	Har fået en gammel port indopereret, som ikke fungerer helt optimalt, da jeg enten skal sidde eller gå for at kemoen kan løbe ind som den skal. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
231	De burde have været mere optaget af bivirkningernes art i stedet for blot at sende mig hjem. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
232	Denne gang var der bare for meget pjat, fordi den anden patient lagde op til pjat undervejs. Ellers plejer der at være en positiv, let stemning. Dygtige og erfarne mennesker. Føler mig altid i trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
233	Jeg synes, at dette spørgeskema kommer for sent i forhold til undersøgelsen. Det er ikke nemt at huske de konkrete spørgsmål korrekt.	I høj grad
239	Der er stor deltagelse vedrørende flere og kraftige smerter! Efter mere end ti års samarbejde (hver anden uge) er fælles forståelse/samarbejde unik! [Patientinddragelse]	I meget høj grad
242	Altid imødekommende og velforberedt. Jeg er også i gang med et forløb strækkende sig fra sommer 2017. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
250	Det er rigtig godt at der gøres en indsats for, at det er den samme sygeplejerske, der tager sig af en, når man er/kommer til kemobehandling. Ligeså er det sygeplejersken, der booker tid sammen med patienten, så vi sammen finder det bedste tidspunkt for mig, og jeg kan blive forberedt, hvis min faste sygeplejerske ikke er på job ved den planlagte tid. Det gør mig rigtig tryk! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
255	Jeg har i det store hele været vældigt godt tilfreds med hele forløbet. Personalet har altid været rigtigt søde. Jeg er dog ikke tilfreds med at møde en fremmed læge ved hvert kontrolbesøg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
258	Jeg nærer stor tillid til personalet! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
260	Meget tilfreds patient.	I meget høj grad
262	Lade være med at give en tid, som ikke holdes, fordi svaret på prøven ikke er færdigt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
265	Personalet var særdeles venligt og imødekommende, og jeg fik den pleje hjælp og omsorg, som jeg havde behov for. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
266	Jeg oplevede ikke, at samarbejdet mellem andet hospital og Herning var godt. Der var fejl i nogle prøver fra andet hospital, som jeg gentagne gange måtte rykke for, og jeg var selv i dialog med begge afdelinger for at sikre mig et hurtigt forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
268	Jeg var meget tilfreds med at få en tid hos en læge efter strålebehandlingen, da en rødmen ikke ville fortage sig. Jeg gik derfra med ro i sindet, så jeg kunne komme videre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
270	Forstår ikke hvorfor jeg ikke har én fast læge, så det er den samme læge, jeg kan komme ind til hver gang. Ved godt min situation ikke er så alvorlig som mange andres, men derfor ville det alligevel være godt, om jeg havde én læge, som jeg kendte som min læge. Men alligevel har jeg altid mødt søde og venlige læger/personaler. Tak. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
271	Har altid mødt et smilende og meget venligt personale. Altid plads til en munter bemærkning, trods det alvorlige i sygdommen. Altid svar på de spørgsmål man stiller. Føler også personalet er fagligt dygtige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
281	Jeg har altid følt mig godt tilpas på Herning sygehus. Lægen og min sygeplejerske får én til at føle sig godt passet på, og jeg er tryk, når jeg går derfra. Selvom man ved, de har travlt, så mærker man det ikke. FANTASTISKE mennesker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
289	Da jeg var til to samtaler med en måneds mellemrum, var det rigtig dejligt, det var samme læge begge gange, der var lyttende og tog stilling til de spørgsmål, jeg havde, hvilket jeg ikke altid synes har været tilfældet. Jeg følte mig hørt, hvor jeg oftest har oplevet, lægen havde en remse/lektie, der skulle lires af, og jeg blot var et nummer i rækken for vedkommende. [Kontaktperson, Patientinddragelse]	I høj grad

295	Bedre skiltning med henvisninger til de enkelte afdelinger. [Fysiske rammer]	I høj grad
301	Jeg var glad for, at den læge, der undersøgte mig kendte til forholdene i [andet land] og kunne vejlede mig om forholdene i Danmark og henviste mig til mammografi. Det ville være godt, hvis undersøgelser og ambulatoriesamtaler kunne foregå på samme hospital. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
303	Mit besøg i [efteråret] var, at jeg skulle have [en behandling]. Det foregår på samlebånd med tre patienter på hver stue. Så bliver man spurgt om fødselsdag i denne rundkreds. Man burde tage en patient ind af gangen, spørge og så den næste osv. Jeg har forståelse for, at der skal mange ind og ud.	I høj grad
315	I dette tilfælde varede det meget længe inden Zoledronsyre-droppet var løbet igennem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
321	Jeg synes desværre, at jeg har haft alt for mange forskellige sygeplejersker og læger. Ud af tolv kemobehandlinger har jeg haft fem forskellige og tre forskellige læger. Ikke fordi, at de ikke har gjort det godt (dem jeg har haft), men svært at betro sig til så mange forskellige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
329	Sidste gang var en undtagelse, da der var en anden patient som krævede meget opmærksomhed, det gik lidt ud over mit forløb, ellers plejer alt at være i top.	I ringe grad
330	Får altid en udsøgt behandling. Venligt personale. Selvom det kun er udlevering af piller, bliver man sommetider sat ind på en stue, hvor andre er til behandling. Kan være lidt generende, hvis man gerne lige vil spørge om noget vedrørende sygdommen. Og også for den person der bliver behandlet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
342	Jeg har kun ros til hele afdelingen. Kan ikke komme på noget som kan gøres anderledes eller bedre. Fortsæt i samme stil, det er bare godt.	I meget høj grad
349	Røntgenafdeling i Viborg kunne godt være meget hurtigere til at sende tider ud. Har selv rykket to gange, hvilket er frustrerende, mens man venter på at komme i behandling. Ellers er jeg meget tilfreds. [Ventetid]	I meget høj grad
350	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
361	Utroligt dejligt at have en fast sygeplejerske ved kemobehandlingen og endda en fast "vikar". Derimod har jeg mødt forskellige læger næsten hver gang. Heldigvis har de ikke givet modstridende beskeder, men det er lidt specielt at møde så mange forskellige. Man ved ikke hvem man kan forvente at møde. Dejligt med lyse, hyggelige venteværelser og mulighed for noget at drikke. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	I høj grad