

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Ortopædkirurgisk Dagkirurgi Holstebro

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Meget venligt og effektivt personale.	I meget høj grad
14	Super behageligt personale, som klart har taget på mennesker. Hvis man ikke føler sig tryk i deres hænder, er det en selv, der har et problem ;-D. Dejligt smilende, imødekommende og professionelle mennesker. Man kan mærke, når der er styr på en afdeling, og at folk brænder for deres arbejde.	I meget høj grad
16	Kom ind før aftalt tid, og oplevede meget imødekommende og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
33	Fantastisk god oplevelse. Mange tak til læge og personale.	I meget høj grad
37	De var meget søde og imødekommende.	I meget høj grad
40	Alt fungerede.	I høj grad
46	Alt var godt.	I meget høj grad
48	Jeg er ikke den eneste, der gik forkert! Lige om hjørnet og ind ad døren skulle jeg have været. Jeg sad halvanden time, og ingen kaldte mig ind. En højtaler skulle have sagt mit navn, og hvor jeg skulle gå hen. En læge kom og talte med mig. Dernæst ventede jeg i to timer, operation. I alt ventede jeg i tre og en halv time. Værst for lægen som måtte vente!	I nogen grad
54	Det var en god og behagelig omgangstone. Dejligt.	I meget høj grad
56	Lige fra modtagelse til operation var alt top professionelt. Også bagefter.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Jeg kunne have ønsket mig noget mere information om det mulige efterforløb/genoptræning.	I høj grad
11	Jeg manglede/havde brug for at vide, hvad der skete under bedøvelsen!	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Der blev i sidste øjeblik opdaget, at der er nikkell i det planlagte implantat, jeg skulle have haft i. Operationen blev derfor udsat, hvilket betyder rigtigt meget for mig, da jeg har nikkellallergi. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4	En meget professionel oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Personalet var meget imødekommende, omsorgsfuldt, venligt og dygtigt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

14	Jeg skulle have hårnet på, men mit eget tøj. Det synes jeg ikke hænger sammen. Fred være med det. Jeg var igennem en meget kort operation, seneknude. Alligevel bliver man tilbudt fuld narkose. Det synes jeg kun man skal tilbyde, hvis strengt nødvendigt. Og til samtalen tilføje, at lokalbedøvelse er meget bevendt i denne situation. De fleste går med "flokker" til sådan et valg. Lovgivningen burde være anderledes på det punkt, for spild af ressourcer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
16	Var meget tryk ved, at det har været den samme læge, som foretog den første undersøgelse, foretog kontrol/opfølgning og planlægning og som så også foretog det kirurgiske indgreb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Det var meget professionelt og et meget fagligt og kompetent personale. Følte mig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Ingen muligheder for at melde sin ankomst på afdelingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
48	En højtaler burde sige navn. Man sidder og venter forgæves, før det går op for en, at det er et forkert sted man er. Flere personer gik forkert den dag. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
52	Jeg fik en rigtig god behandling af rare, søde sygeplejersker og læger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Det er rigtig dejligt, at det hele tiden har været samme læge. Selvom vi fik, at vide der var travlt, mærkede jeg det på intet tidspunkt. Alle gav sig god tid. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
54	En lille smule bedre planlægning. Jeg var henvist til ergoterapi inden stifterne var taget ud efter operationen. Jeg fik at vide, at de kunne tage skade og evt. brække. Da denne fejl blev opdaget, blev min operation forsinket, for alle troede, at den dato var operationsdagen til at have stifterne ud, men det var ergoterapeuterne. Så jeg er blevet ca. halvanden uge forsinket og dermed forsinket i genoptræningen, desværre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
55	Super flot arbejde med operationen. KÆMPE TAK :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad