

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Både modtagelse og omsorg efter behandling var fin.	I meget høj grad
4	God modtagelse af sygeplejerske, som gør os trygge.	I meget høj grad
5	Alt ok..	I meget høj grad
8	Kompetent modtagelse.	I meget høj grad
15	Jeg blev mødt af et meget venligt og hjælpsomt personale.	I høj grad
17	Jeg fik en meget venlig modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Jeg har nu, 4 uger efter operationen, ikke fået besked om resultatet.	I meget høj grad
5	Så skulle det da lige være, hvor tilfreds jeg er med resultatet af operationen. Til det vil jeg sige, at jeg havde forventet et bedre resultat. Jeg syntes ikke, at det ser alt for professionelt ud.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Jeg oplevede en rolig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
5	Jeg synes, at resultatet kunne have været bedre, mere professionelt, men nu er jeg jo en gammel hund, så jeg klarer mig vel med det udseende, jeg har tilbage, men alligevel. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
8	Jeg synes, der var for lang ventetid fra undersøgelsen, der medførte handling. Ni uger er meget, når man går med et åbent sår. [Ventetid]	I høj grad
17	Jeg var tilfreds.	I meget høj grad