

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Sår- og Varice Ambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Altid venlig modtagelse og rar oplevelse.	I meget høj grad
9	Venteværelset er for småt til så mange mennesker. Luften er direkte dårlig! Receptionen er meget, meget venlig og omsorgsfuld (en gammel skrankepave græder).	I meget høj grad
17	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Helt ærligt, mit sårteam har givet mig den allerbedste behandling! De har forstået det allervigtigste: Kommunikationen mellem patient og personale er meget vigtig! DET KAN SÅRAMBULATORIET!	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	[Sidste sommer] blev jeg behandlet af ni til ti forskellige læger i sårambulatoriet! Det er IKKE godt? Læge NN sagde en plan for den videre behandling, men når diverse læger ikke gider læse journalnotater og bare siger AMPUTATION. Ja, så blev jeg reddet på målstregen. Var indlagt på hospitalet og [de havde] gjort mig klar til at blive kørt på operationsstuen til benamputation, da en læge lige ville se på benet. Operationen blev aflyst, men de psykiske mén må jeg stadig leve med! [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad