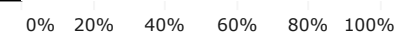


# Arbejdsmedicinsk Klinik

## AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=49)	37%	51%	4,31	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=17)	12%	29%	53%	4,29	4,42	
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=43)	9%	37%	47%	4,21	4,33	
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=14)	21%	21%	29%	29%	3,64	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=17)	12%	29%	29%	29%	3,76	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=55)	45%	51%	4,47	4,39		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=51)	33%	65%	4,61	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=49)	12%	41%	45%	4,29	4,29	
	6. Havde personalet tid til dig? (n=49)	29%	65%	4,59	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=48)	13%	23%	65%	4,52	4,38	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=48)	17%	31%	50%	4,29	3,85	
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=37)	32%	46%	4,08	4,00		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=20)	40%	20%	20%	20%	2,80	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=44)	16%	32%	43%	4,07	3,84	
Information	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=50)	14%	24%	34%	22%	3,44	3,90
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=49)	41%	51%	4,43	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=48)	50%	35%	4,13	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=37)	19%	38%	24%	3,59	3,95	
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=4)	25%	50%	25%	3,50	3,77	
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=46)	9%	9%	15%	35%	33%	3,74
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=47)	40%	57%	4,55	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=48)	13%	25%	29%	33%	3,83	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=47)	19%	38%	40%	4,17	4,25	
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=10)	40%	60%	4,60	4,10		



## Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=54)	33%	59%	4,50	4,03
--	-----	-----	------	------



## Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=34)	18%	82%	82%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=52)	98%	98%	98%	96%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=27)	96%	96%	96%	97%



## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

