

LUP Somatik 2018

19-02-2019

Afsnitsrapport for patienter på

## Afsnit 1

Børn og Unge

Aarhus Universitetshospital



# Akut indlagt



## Indledning

Fra september til december 2018 blev patienter fra et afsnit spurgt om deres oplevelse i den Landsdækkende Under-søgelse for Patientoplevelser (LUP Somatik). Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4. august til 31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2018.

Afsnit med færre end 30 patienter i inklusionsperioden eller mindre end 15 besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på afsnitsniveau. Resultater fra disse patienter vil dog indgå i de samlede resultater for afdelingen.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for dette afsnit.

### Datagrundlag

**Udleverede spørgeskemaer: 65**

**Besvarede spørgeskemaer: 31**

**Afsnittets svarprocent: 48%**

### Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og nationalt niveau ved at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer.
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer.
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid.

Undersøgelsen består af de tre patientgrupper planlagte indlagte, akut indlagte og planlagte ambulante patienter, som har hvert deres spørgeskema.

På tværs af de tre patientgrupper er der en fælles kerne af 15 spørgsmål og syv dimensioner, der kan sammenlignes indbyrdes.

Fra 2017 er der syv fælles spørgsmål på tværs af LUP Psykiatri og LUP Somatik.

### Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne afsnittets resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med afdelings-, hospitals- og regionsresultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres resultaterne på afsnitsniveau.

For hvert spørgsmål er der desuden en figur, som viser afdelingens aktionsdiagnoser farvet efter tilfredshed.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. De årlige temaspørgsmål præsenteres efter de øvrige temaer.

### Kommentarsamlinger på flere niveauer

Patienternes kommentarer bliver ikke fremstillet i denne rapport. Der er i stedet for udarbejdet separate kommentarsamlinger på afsnits-, afdelings- og hospitalsniveau. Kommentarsamlingerne er uarbejdet af DEFACTUM i Region Midtjylland.

### Rapporter på flere niveauer

Rapporter på afsnitsniveau er udarbejdet af DEFACTUM i Region Midtjylland.

Rapporter på afdelings-, hospitals-, regions- og nationalt niveau er udarbejdet af Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden. Rapporter fra Kompetencecenter for Patientoplevelser kræver minimum 30 patienter i inklusionsperioden eller minimum 20 besvarelser for at få rapporteret deres resultater på de enkelte niveauer.

### Sammenligning med sidste år

Afsnittet deltog i LUP Somatik i 2017 og sammenlignes med **Afsnit 1**.

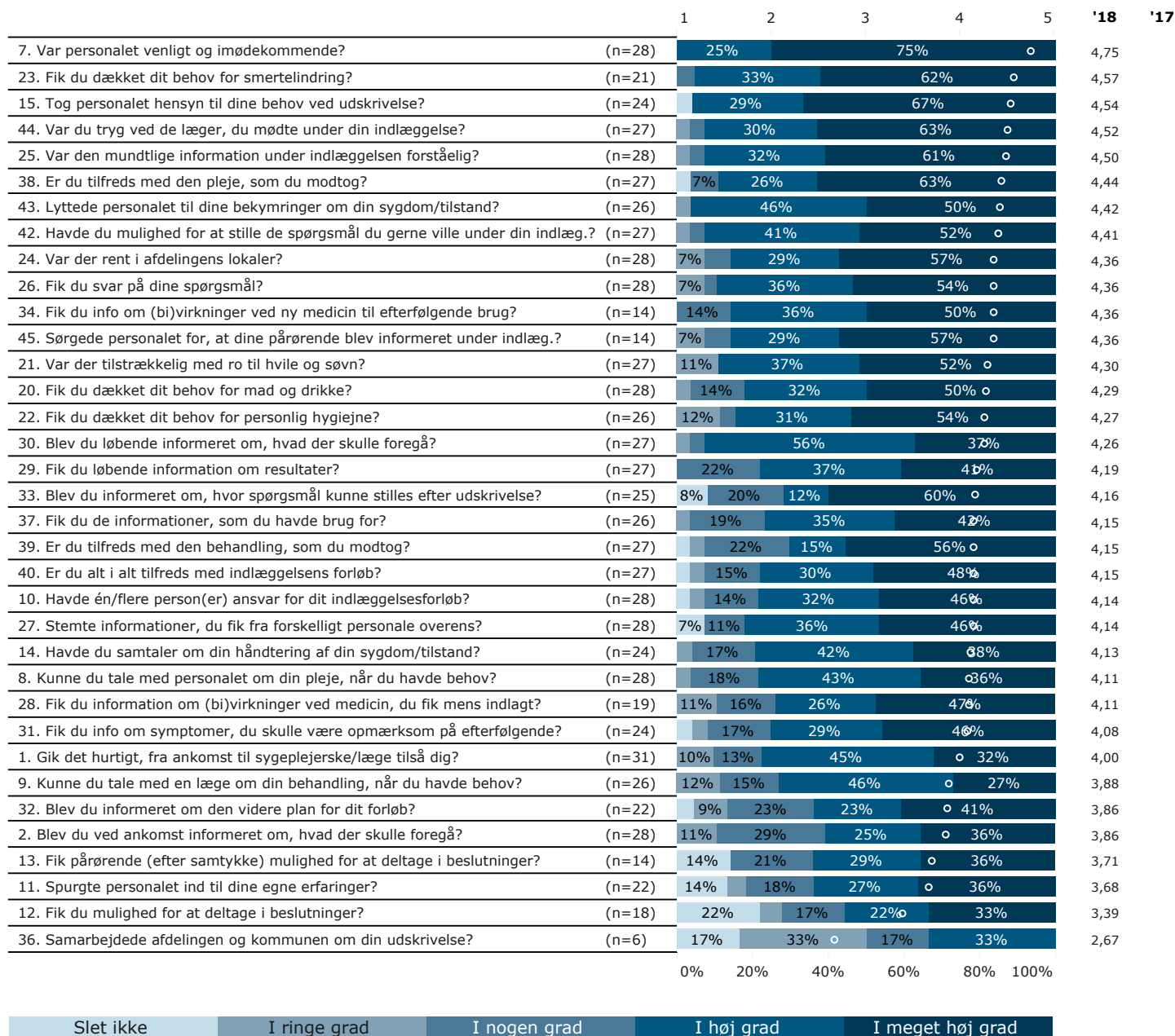


Foto: Niels Aage Skovbo

## Overblik: Hvilke spørgsmål har det højeste gennemsnit?

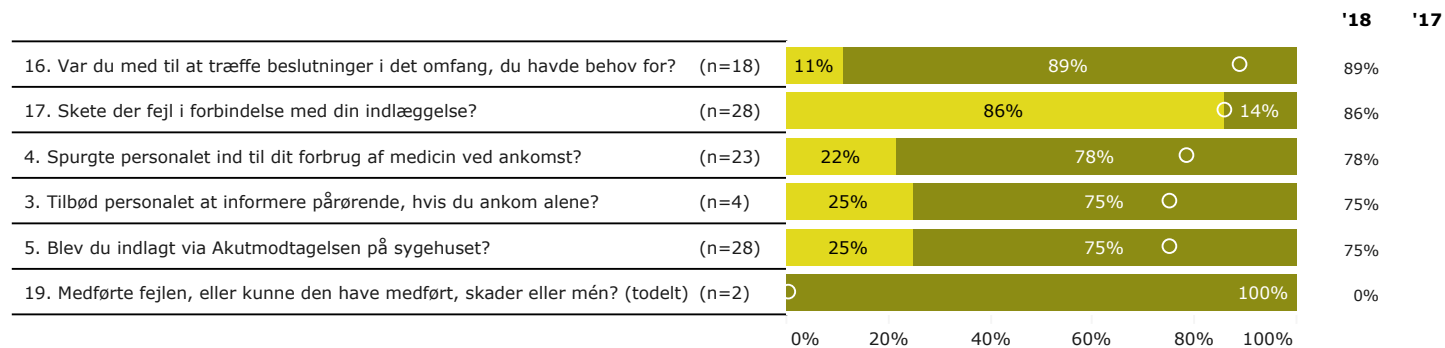
Spørgsmålene i figuren til højre er rangordnet efter patienternes tilfredshed. Spørgsmålene med de højeste gennemsnit fremgår øverst i figuren. Gennemsnittet er markeret med en hvid prik inde i hver enkelt søjle. Spørgsmål med ja/nej svarkategorier findes på næste side.

Hver søjle viser desuden svarfordelingen på det enkelte spørgsmål. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar, der indgår i beregningen.



## Overblik fortsat

På grund af anden svarskala er spørgsmål med ja/nej svarkategorier samt spørgsmålet om ventetid fremstillet på denne side. For ja/nej spørgsmålene er det ikke gennemsnit, men andel positive svar, som bruges til tidssammenligning.



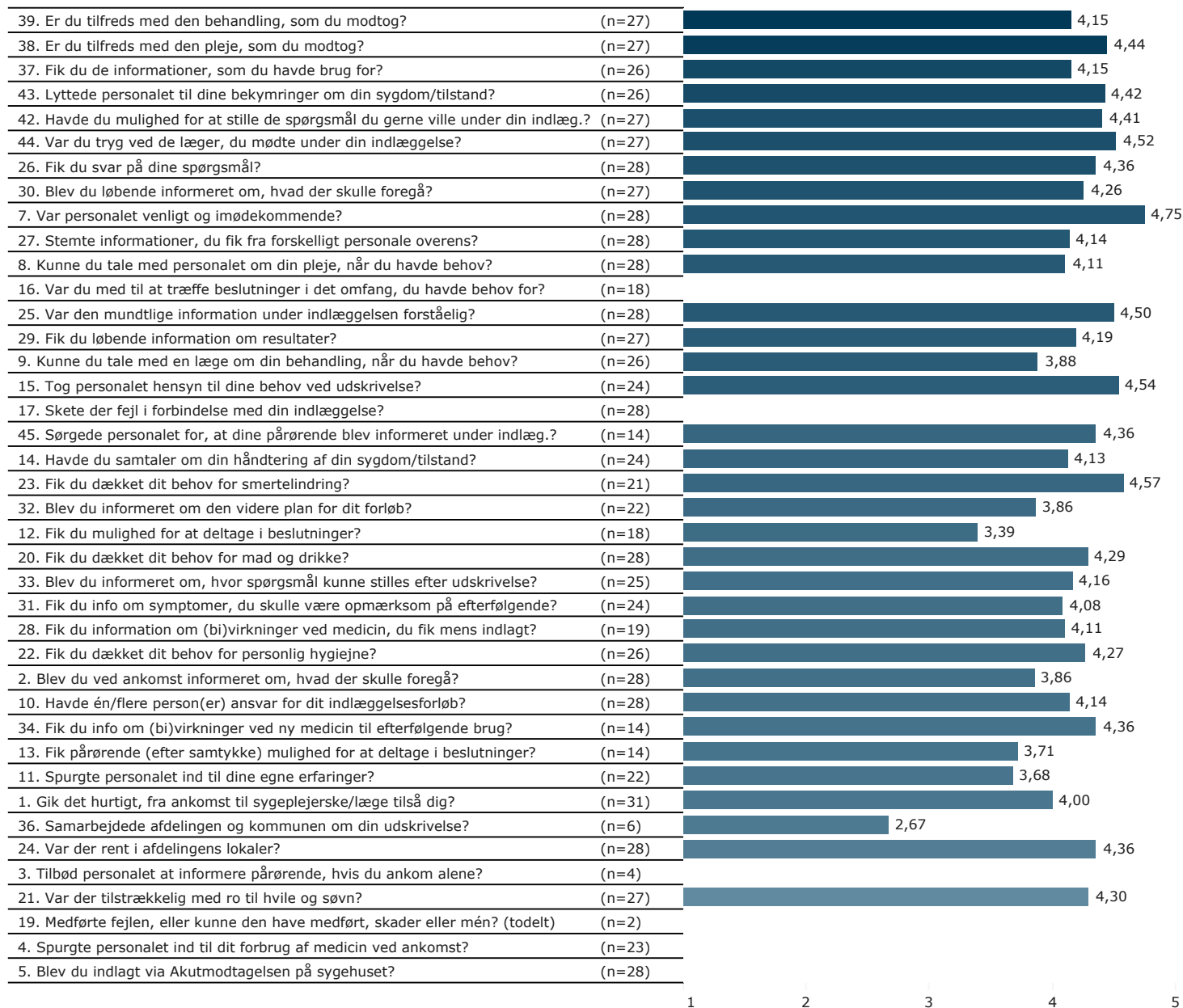
## Vigtighed og tilfredshed

Denne side præsenterer sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed, samt tilfredsheden på det enkelte spørgsmål. Disse to mål er vigtige i forhold til, hvilke områder afsnittet skal være opmærksom på i det løbende arbejde med at forbedre og fastholde den samlede tilfredshed (patientoplevede kvalitet).

Søjlerne viser gennemsnittet på det enkelte spørgsmål, med undtagelse af spørgsmål med ja/nej svarskala, da der ikke er udregnet gennemsnit for disse. Farven på søjlen indikerer, hvor stærk sammenhæng det enkelte spørgsmål har med den samlede tilfredshed. Jo mørkere farven er, jo stærkere er sammenhængen mellem det enkelte spørgsmål og den samlede tilfredshed. Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Forbedringsmulighederne i forhold til den samlede tilfredshed er størst ved spørgsmål med relativt lavt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk. Samtidig er det vigtigt at fastholde spørgsmål med relativt højt gennemsnit og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Se de præcise gammaværdier i bilag 1.



## Spredningen på spørgsmålene

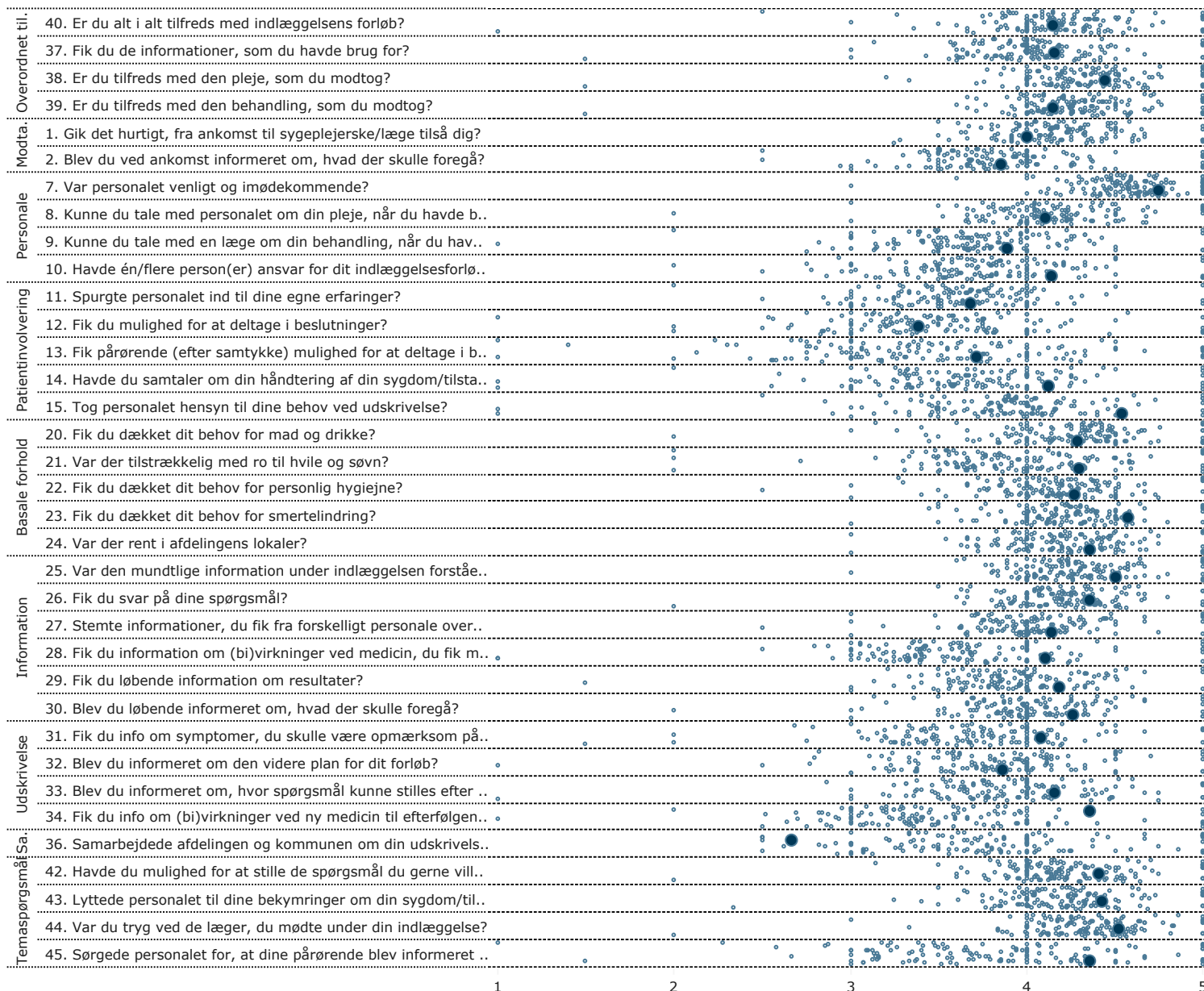
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afsnitsniveau.

I figuren er gennemsnittet på spørgsmålene vist for hver afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en stor prik.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under. Spørgsmål med ja/nej svarkategorier findes på næste side.

Der er tre temaer som er blevet forkortet på denne side. "Overordnet til." er en forkortelse for "Overordnet tilfredshed", "Modta." er en forkortelse for "Modtagelse" og "Sa." er en forkortelse for "Samarbejde".

### Spredningsfigur



## Spredningen på spørgsmålene

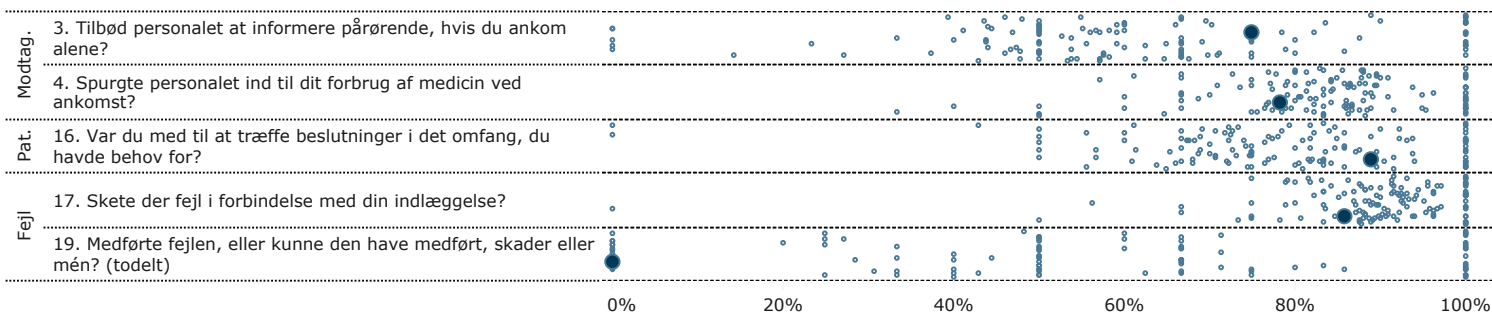
Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på afsnitsniveau.

I figuren er den positive andel af svarene på ja/nej spørgsmålene vist for hver afsnit. Afsnittets resultat er markeret med en stor prik.

Spørgsmålene vises temavist. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Der er to temaer som er blevet forkortet på denne side. "Modtag." er en forkortelse for "Modtagelse" og "Pat." er en forkortelse for "Patientinvolvering".

### Spredningsfigur

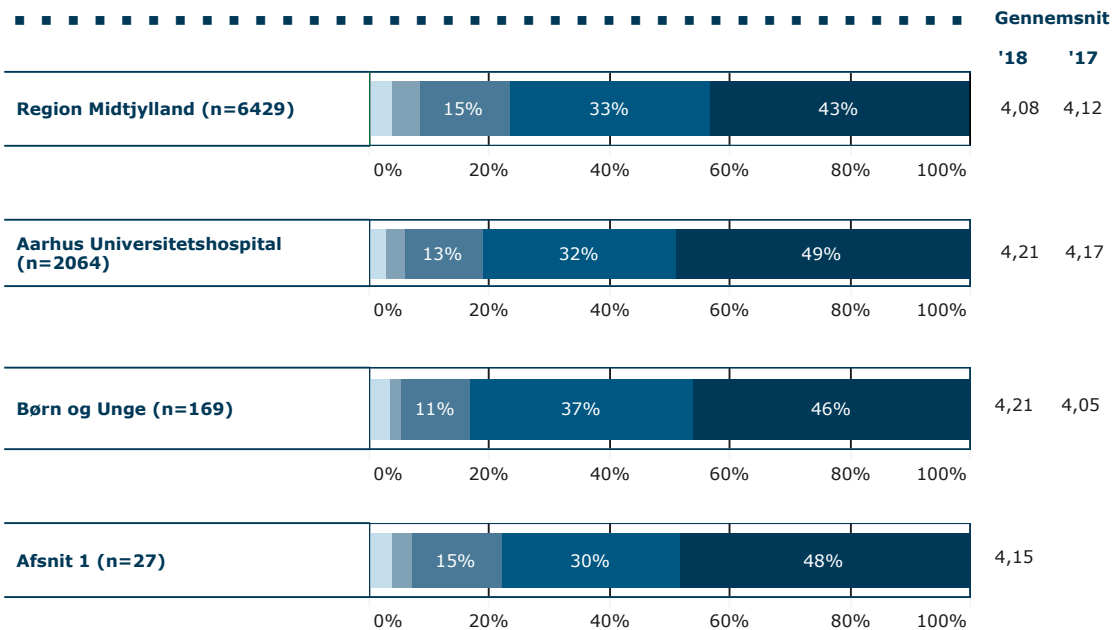


## 40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

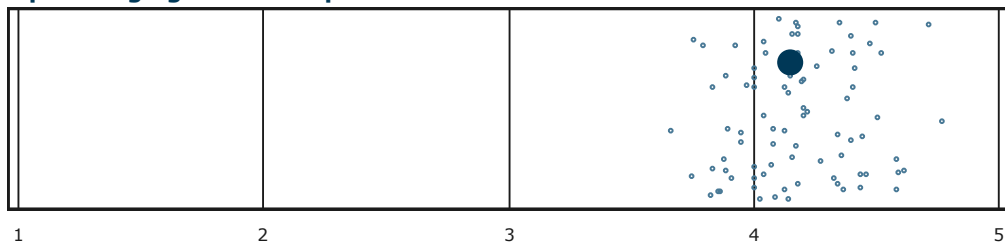
**Tema:** Overordnet tilfredshed

**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



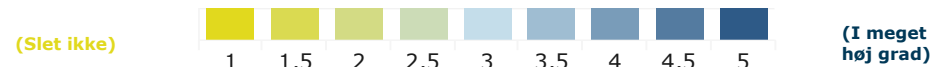
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,15	27						



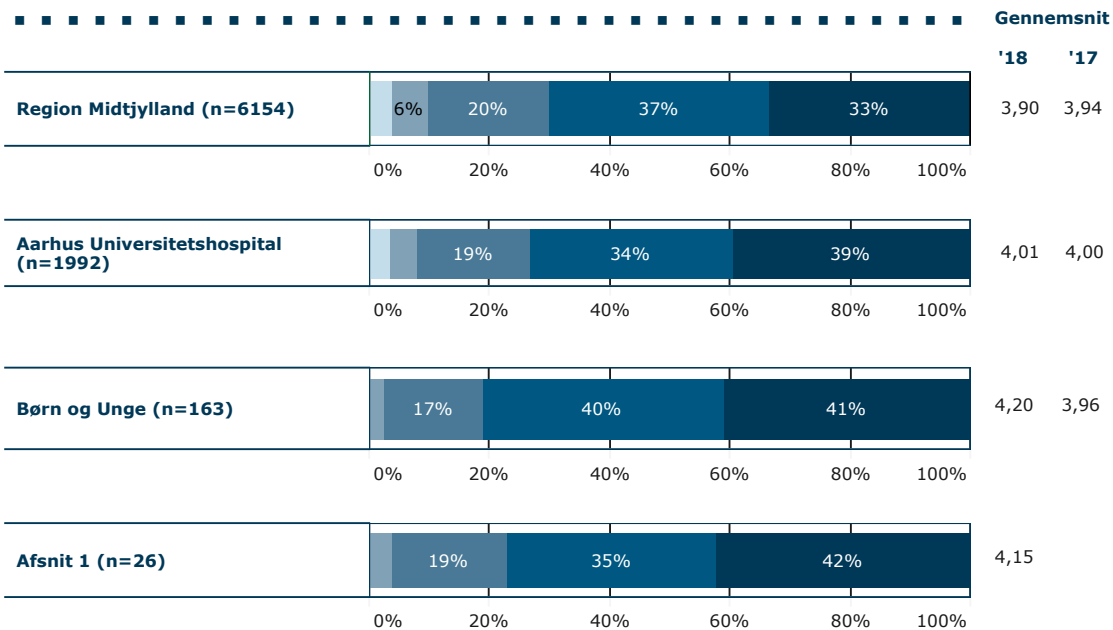
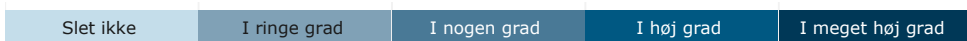
## 37. Fik du informationer om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandling?

**Tema:** Overordnet tilfredshed

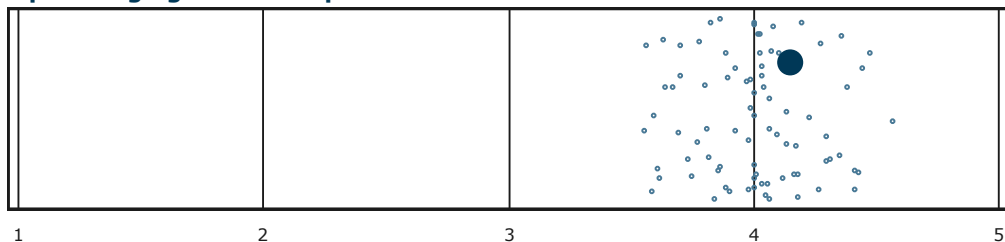
**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

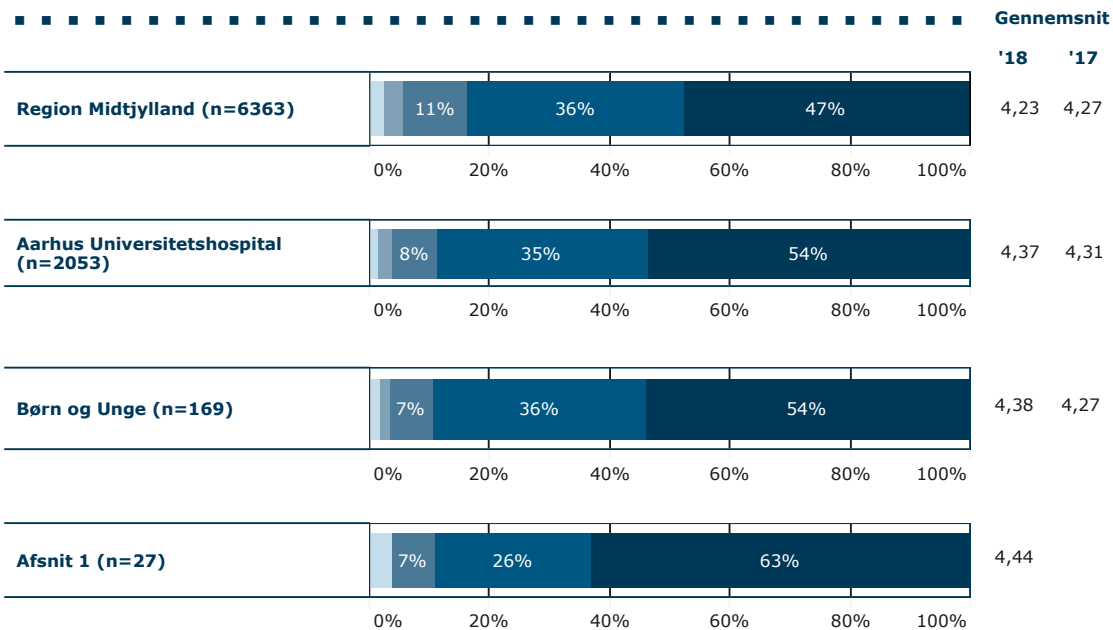
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,15	26						

## 38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

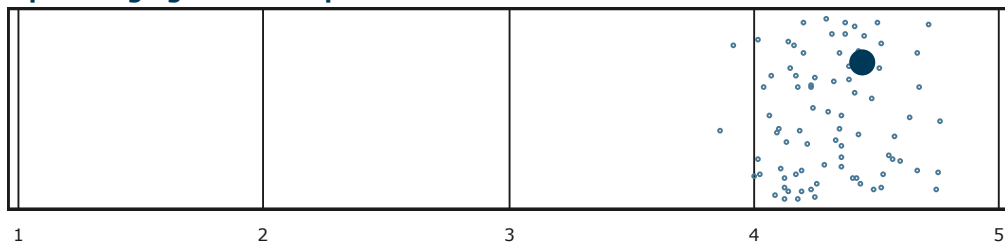
Tema: Overordnet tilfredshed

Svar på spørgsmål: 27 (87% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

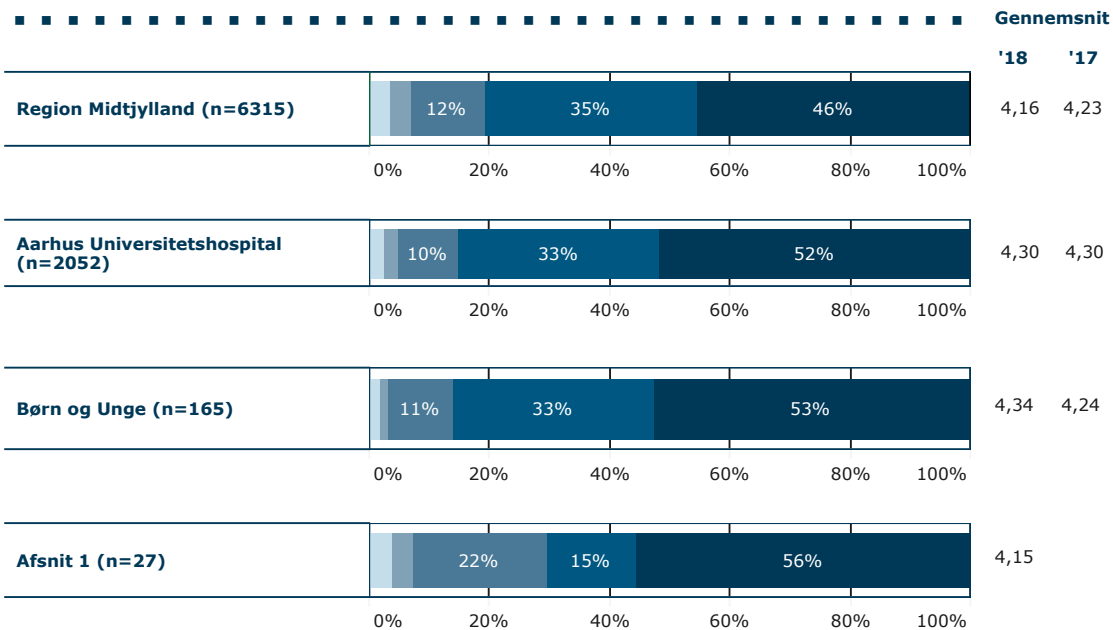
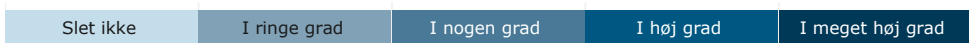
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,44	27						

### 39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

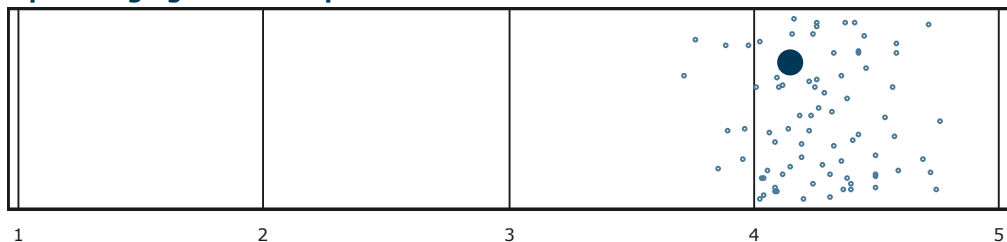
**Tema:** Overordnet tilfredshed

**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

**Svarkategorier:**



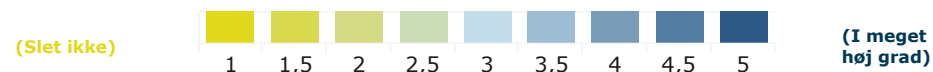
**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



**Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)**

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

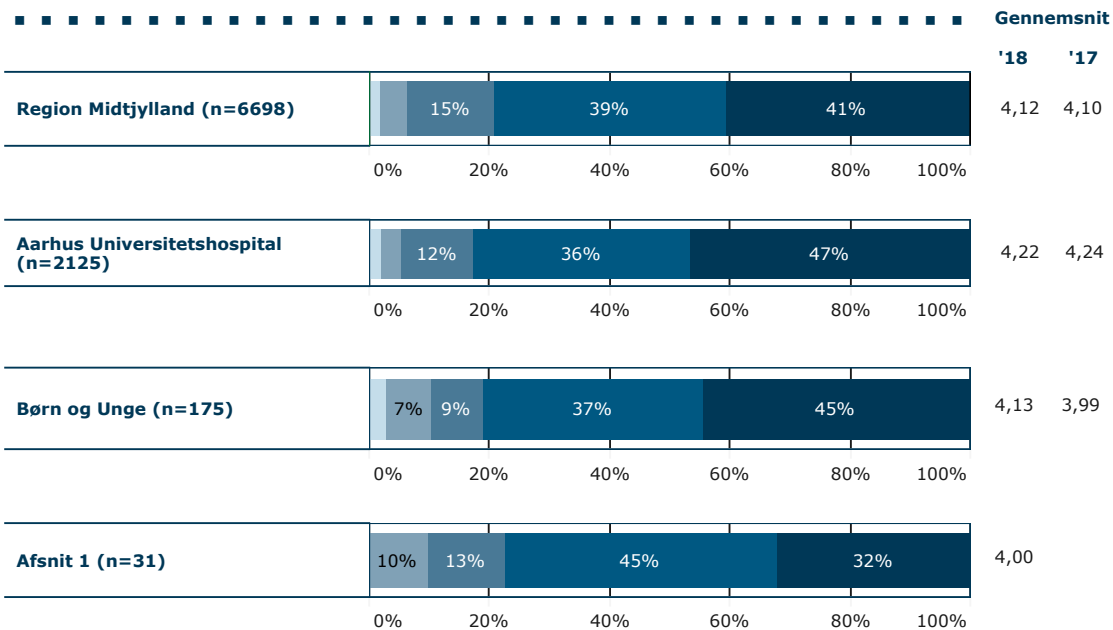
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,15	27						

# 1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?

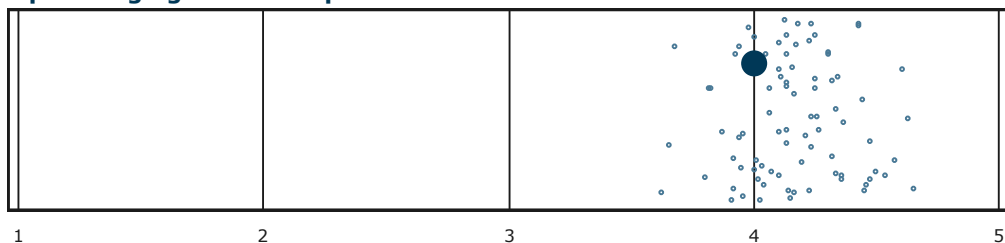
Tema: Modtagelse

Svar på spørgsmål: 31 (100% af besvarede skemaer)

## Svarkategorier:



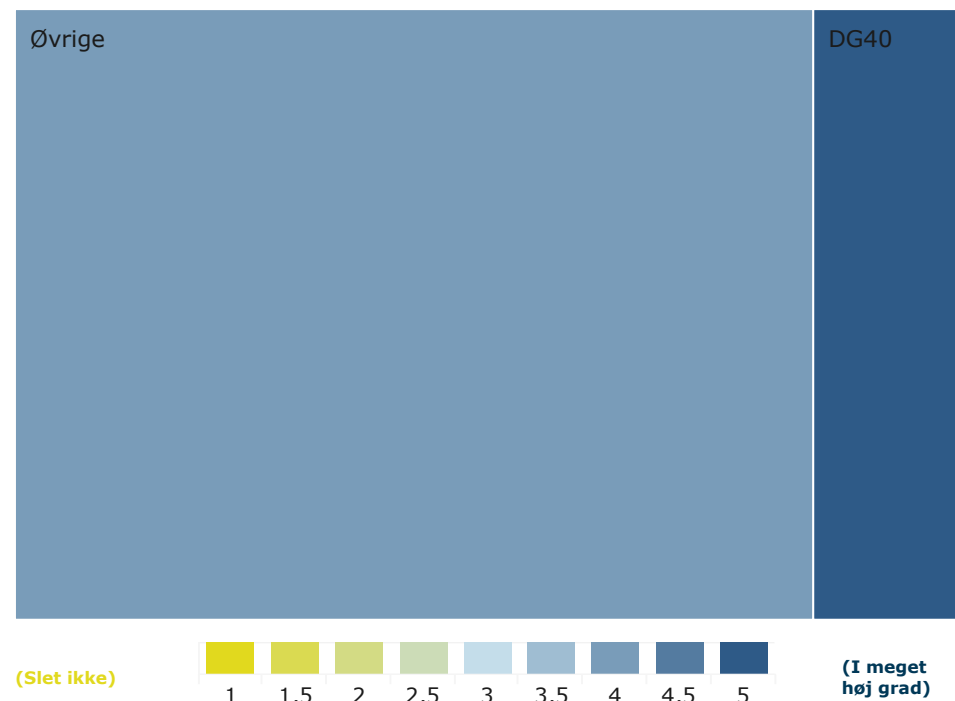
## Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



## Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,85	26						
DG40	4,80	5						

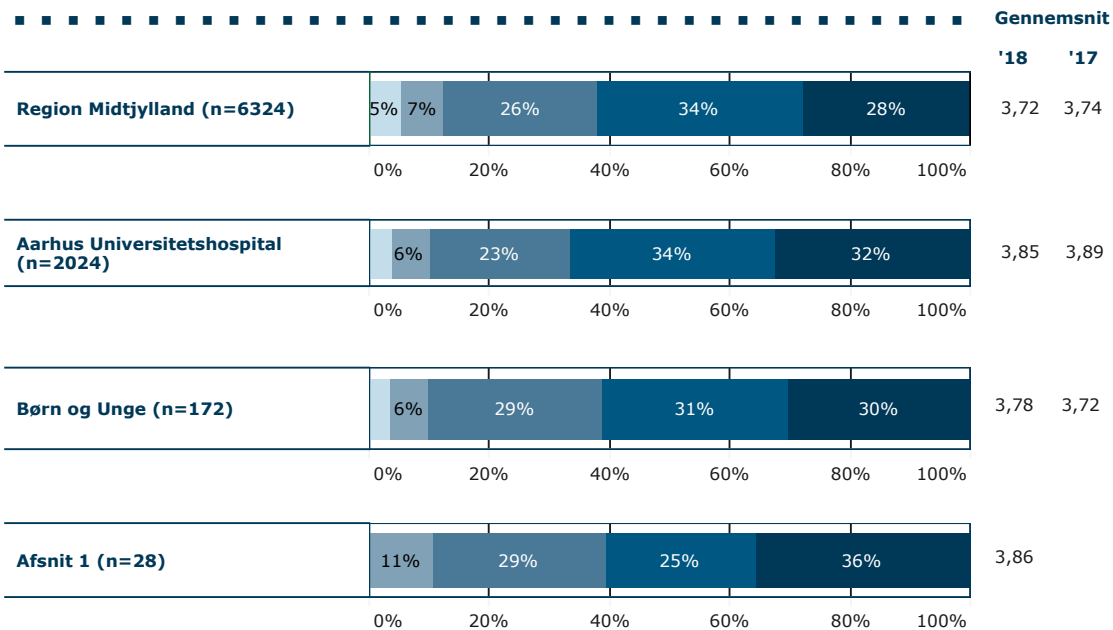
## 2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Tema: Modtagelse

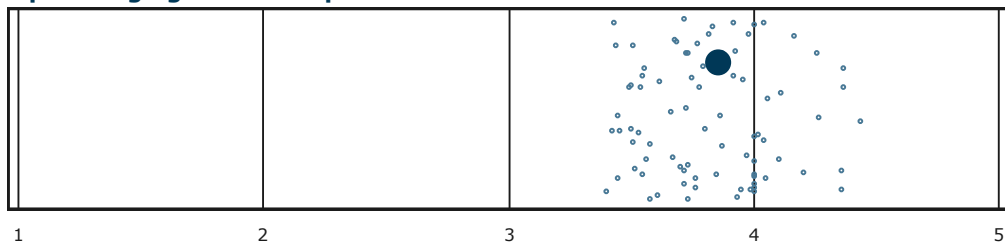
Svar på spørgsmål: 31 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3.

Svarkategorier:



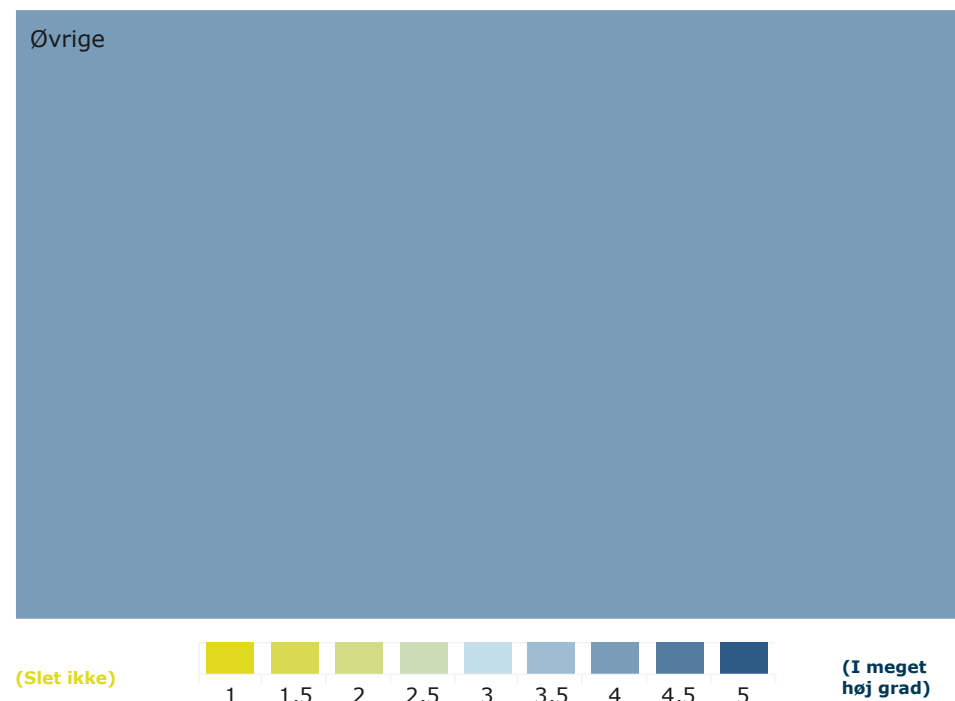
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,86	28						

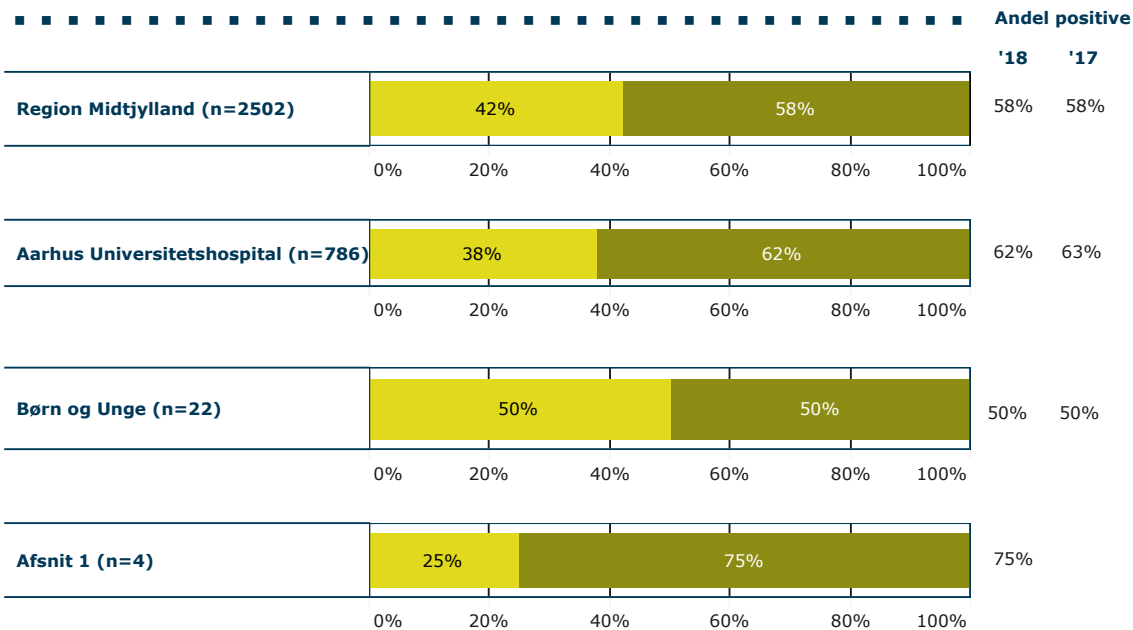
### 3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?

Tema: Modtagelse

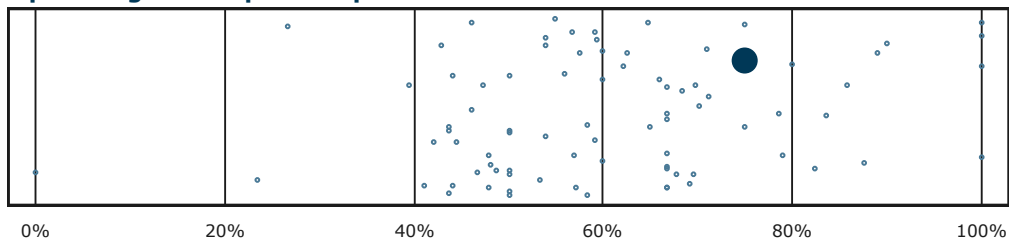
Svar på spørgsmål: 31 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 26, Ved ikke = 1.

Svarkategorier:



#### Spredning i andel positive på afsnitsniveau



#### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

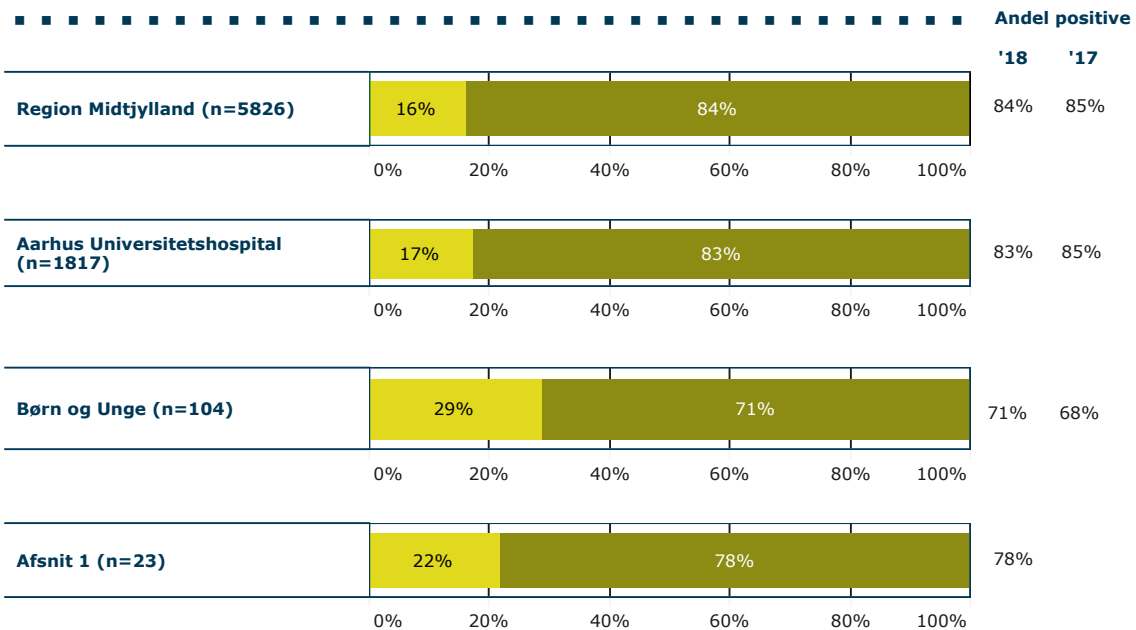
## 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?

Tema: Modtagelse

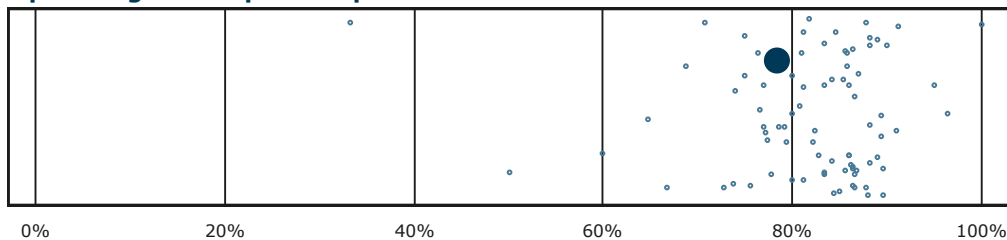
Svar på spørgsmål: 30 (97% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 7.

Svarkategorier:



### Spredning i andel positive på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

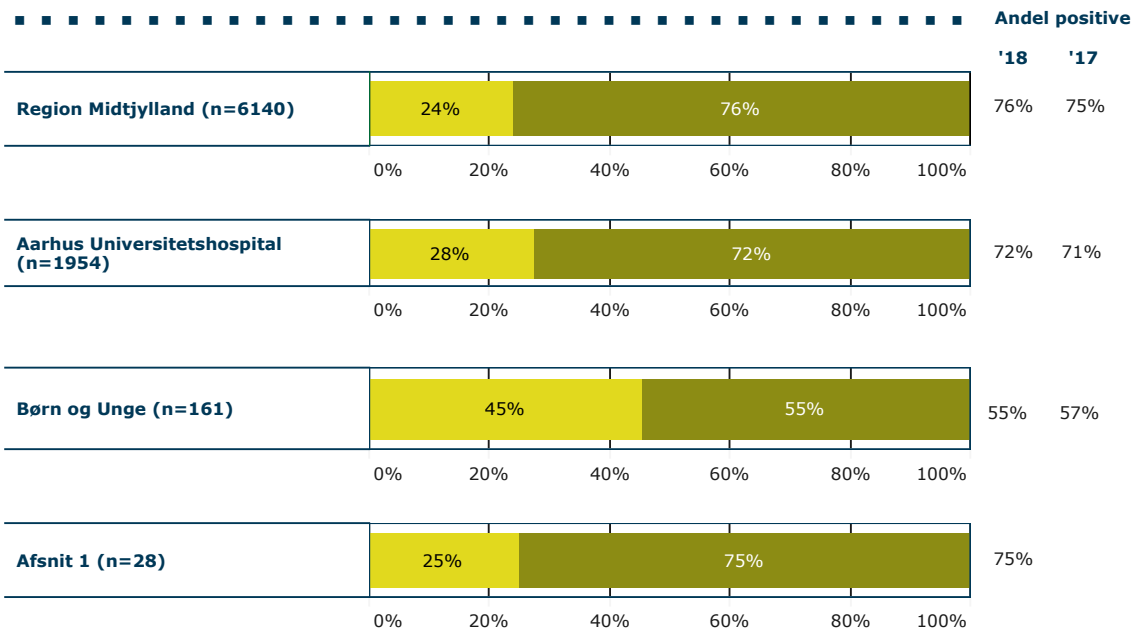
## 5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?

Tema: Modtagelse

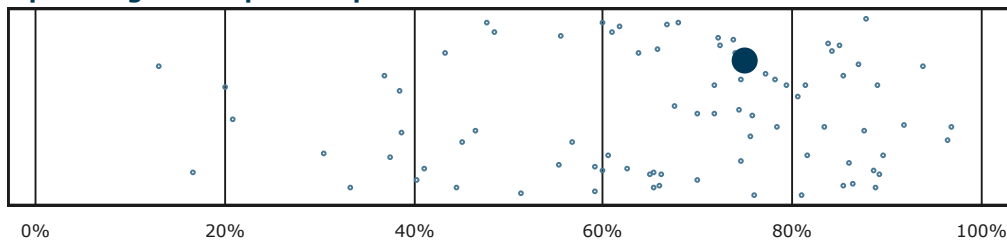
Svar på spørgsmål: 31 (100% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2, Ved ikke = 1.

Svarkategorier:



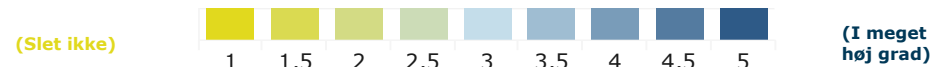
### Spredning i andel positive på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

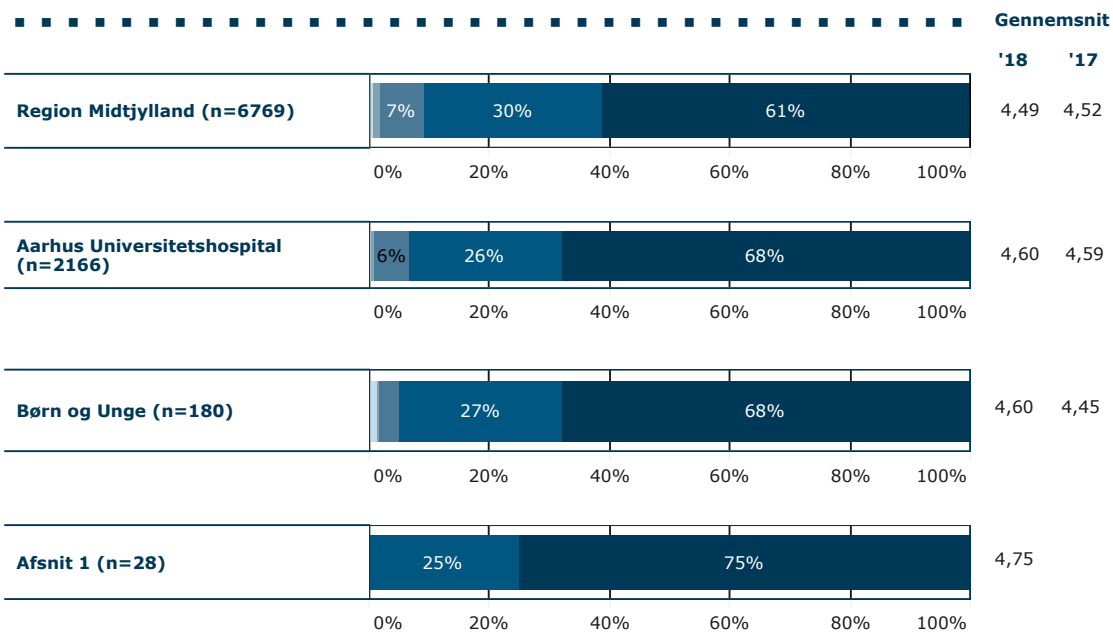


## 7. Var personalet venligt og imødekommende?

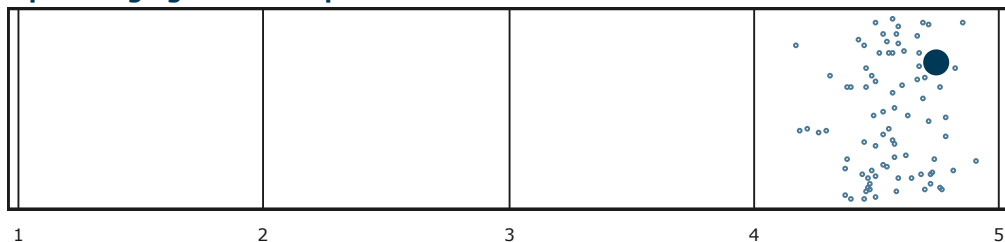
Tema: Personale

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



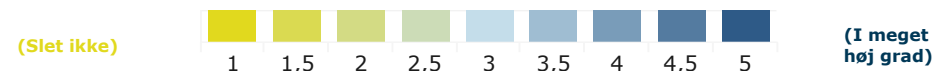
Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

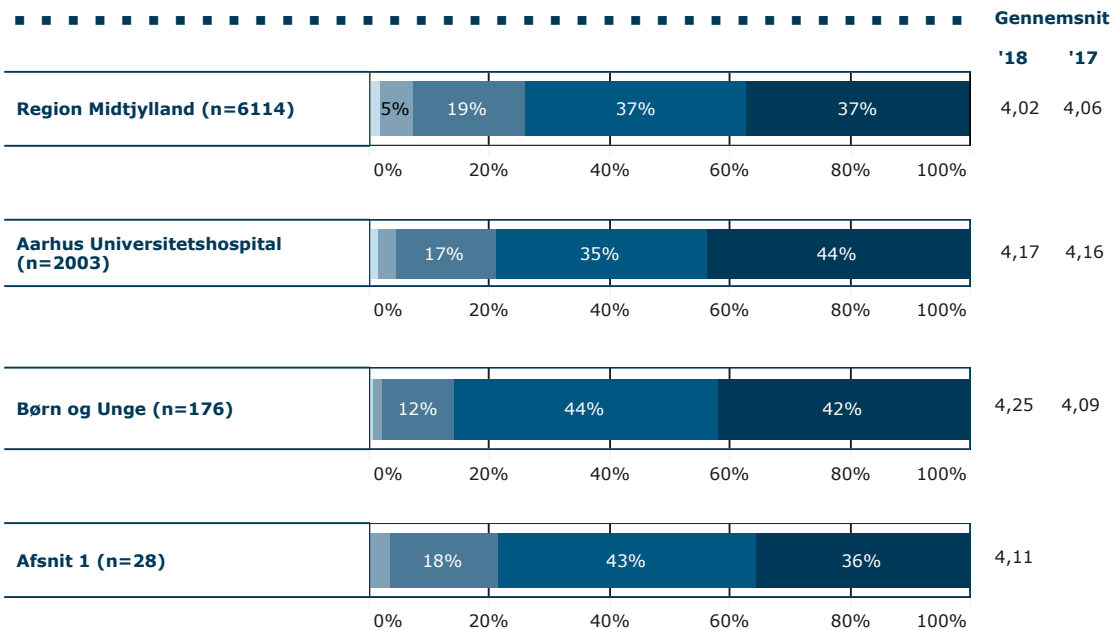
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,75	28						

## 8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

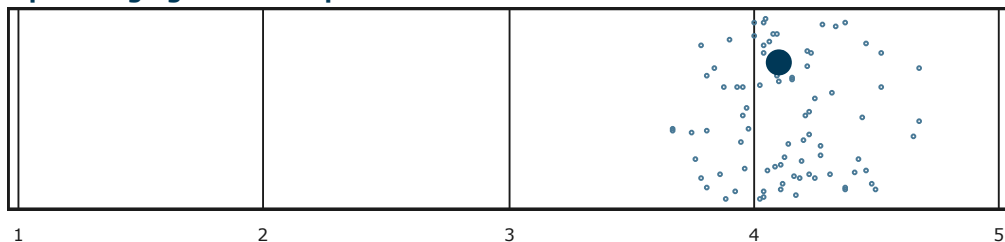
Tema: Personale

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,11	28						

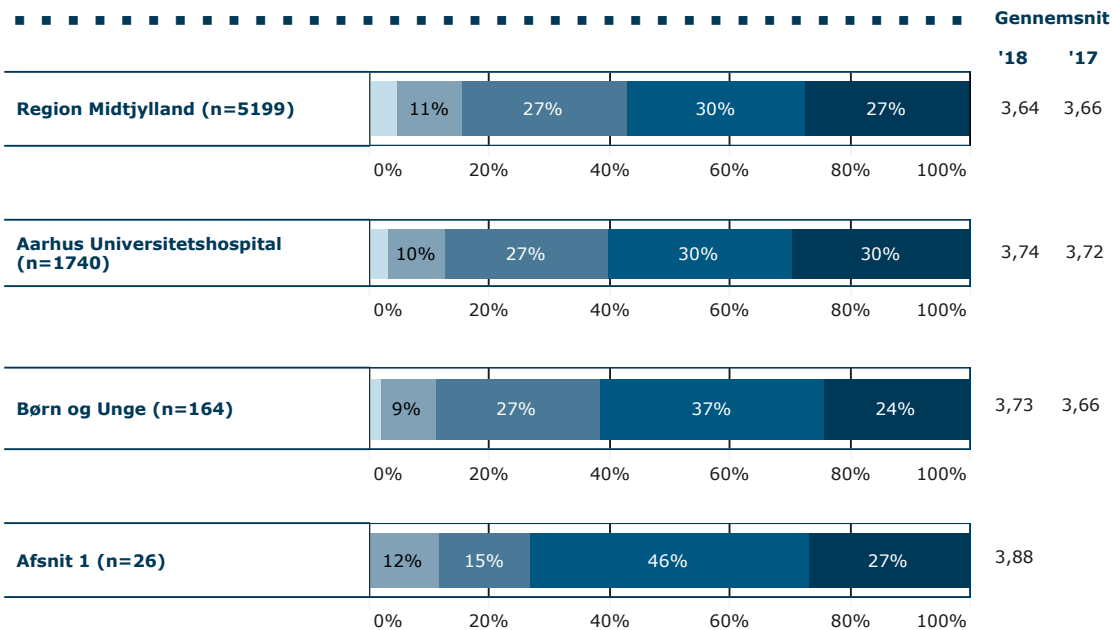
## 9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?

Tema: Personale

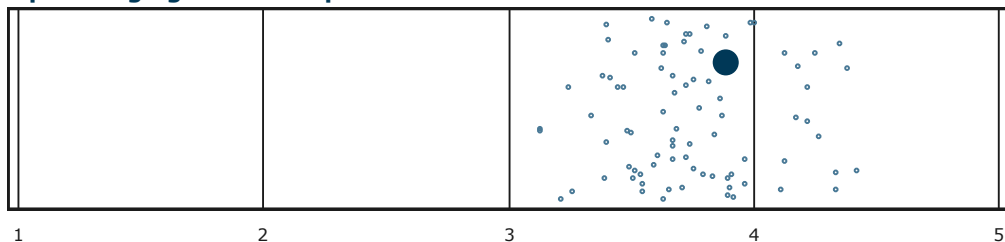
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 2.

Svarkategorier:



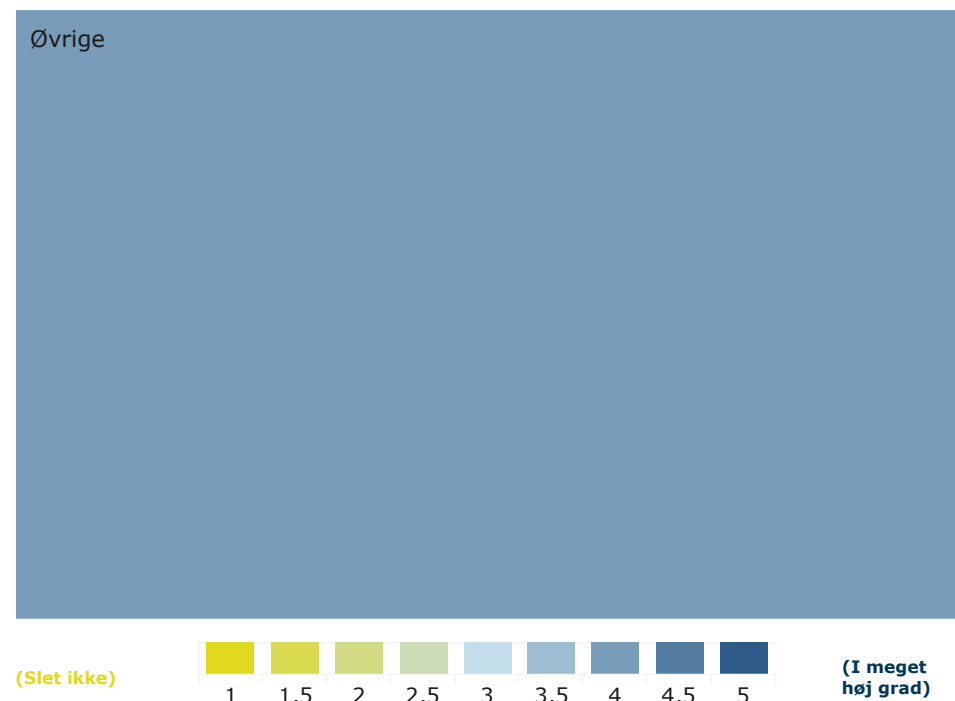
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

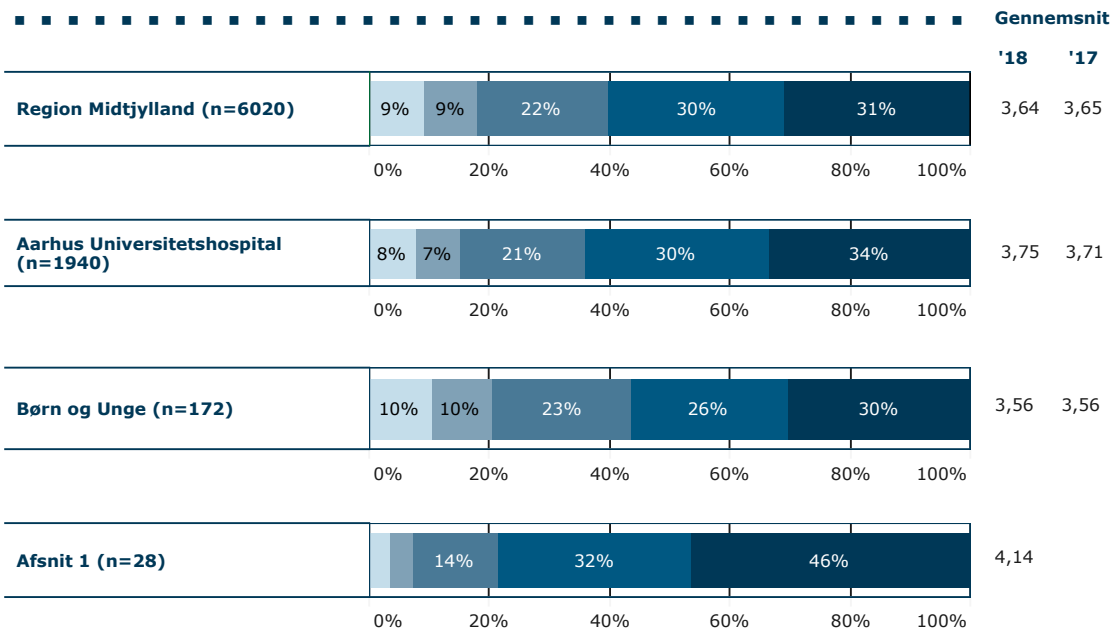
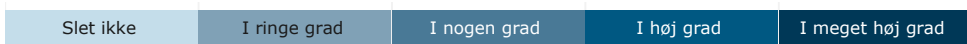
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,88	26						

## 10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

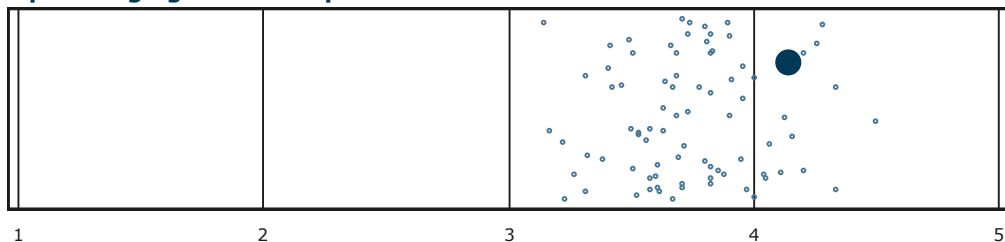
Tema: Personale

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,14	28						

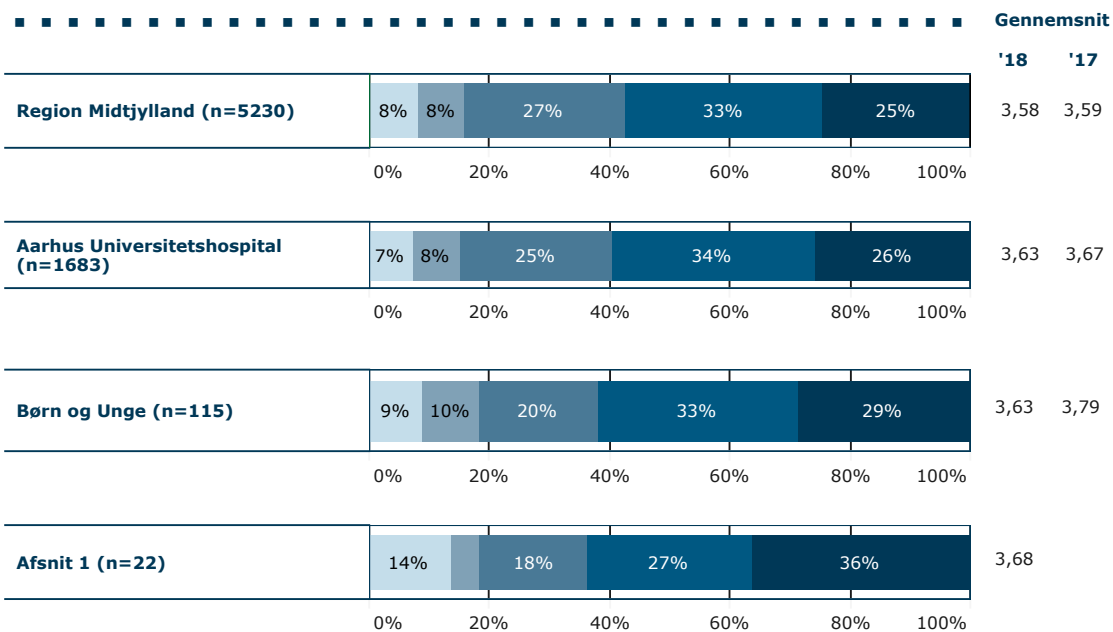
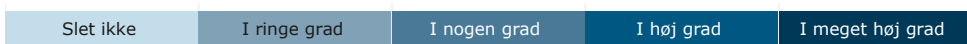
## 11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

**Tema:** Patientinvolvering

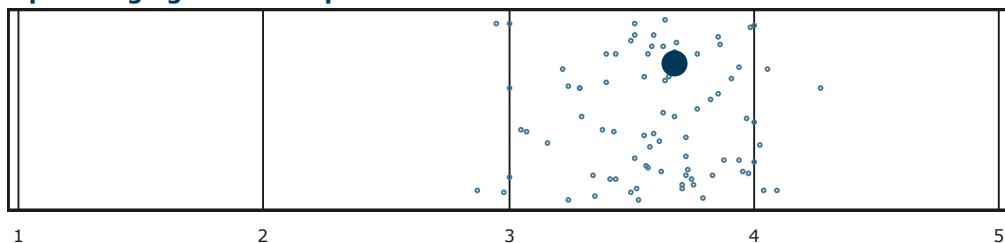
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 5, Ved ikke = 1.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,68	22						

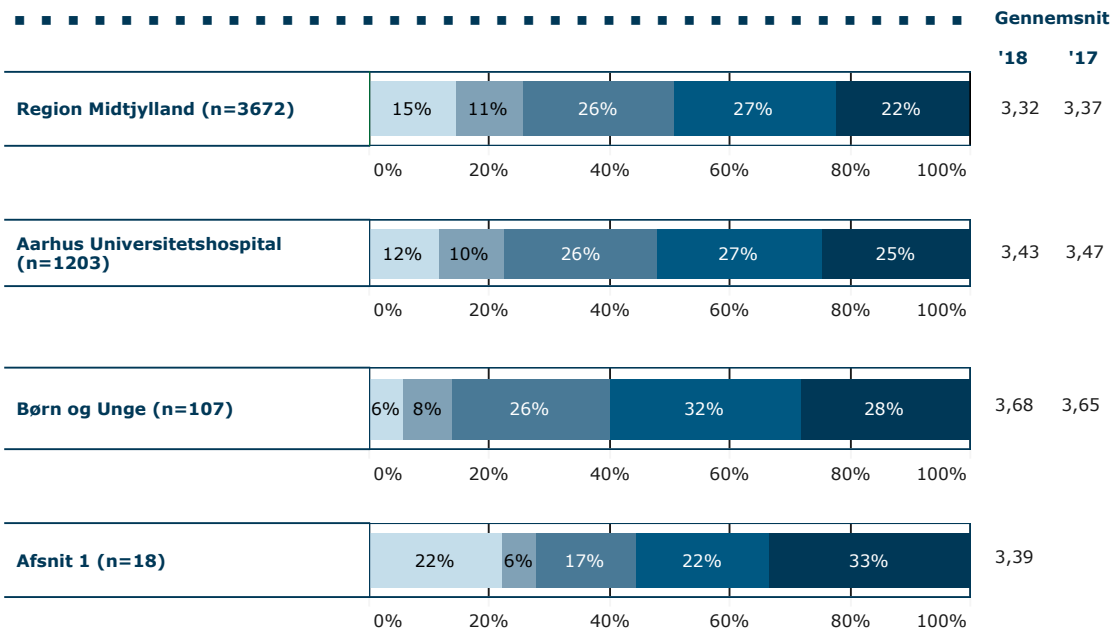
## 12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

**Tema:** Patientinvolvering

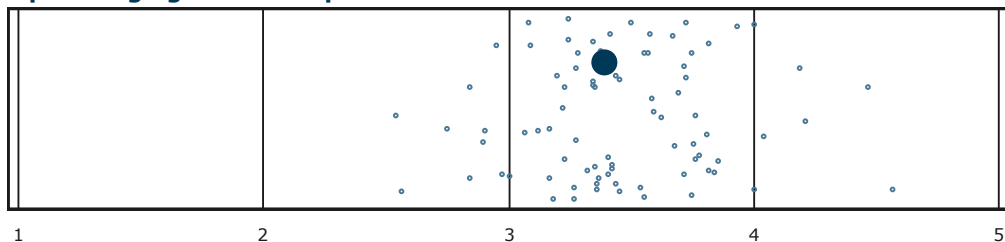
**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 9.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,39	18						

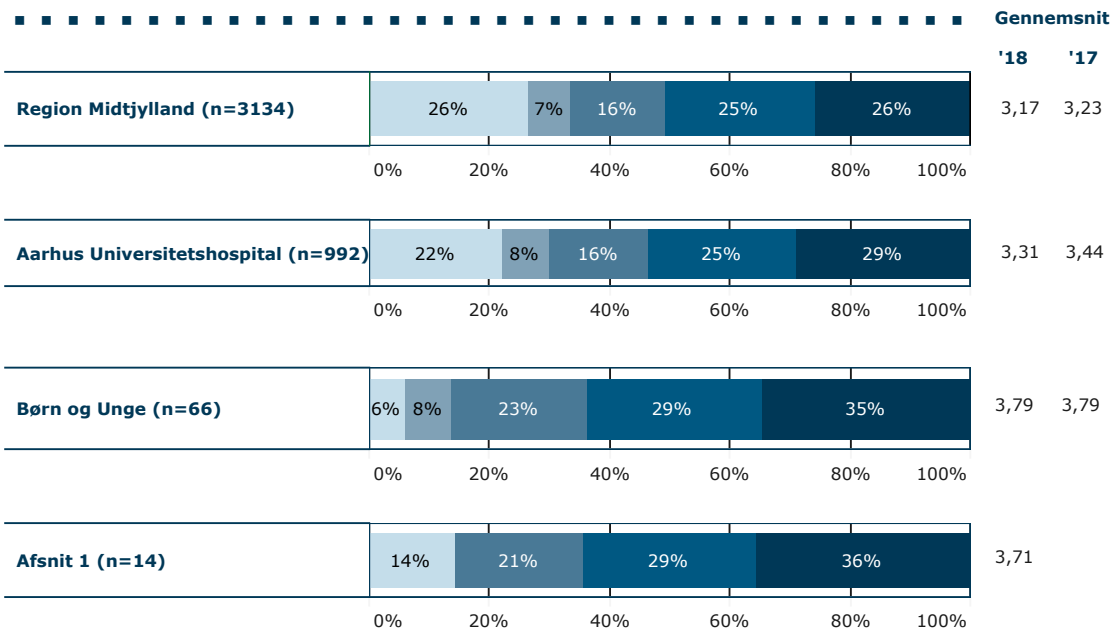
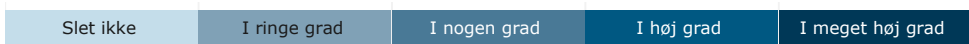
### 13. Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Tema: Patientinvolvering

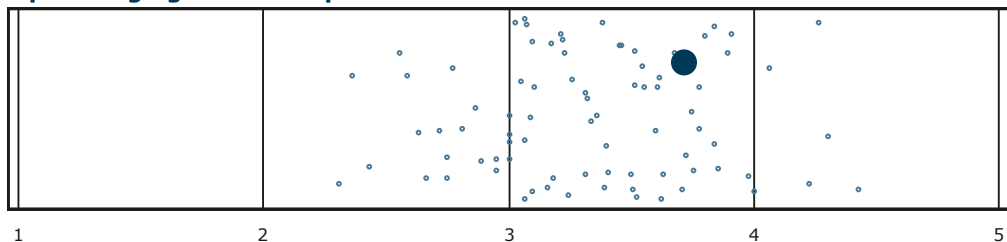
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14.

Svarkategorier:



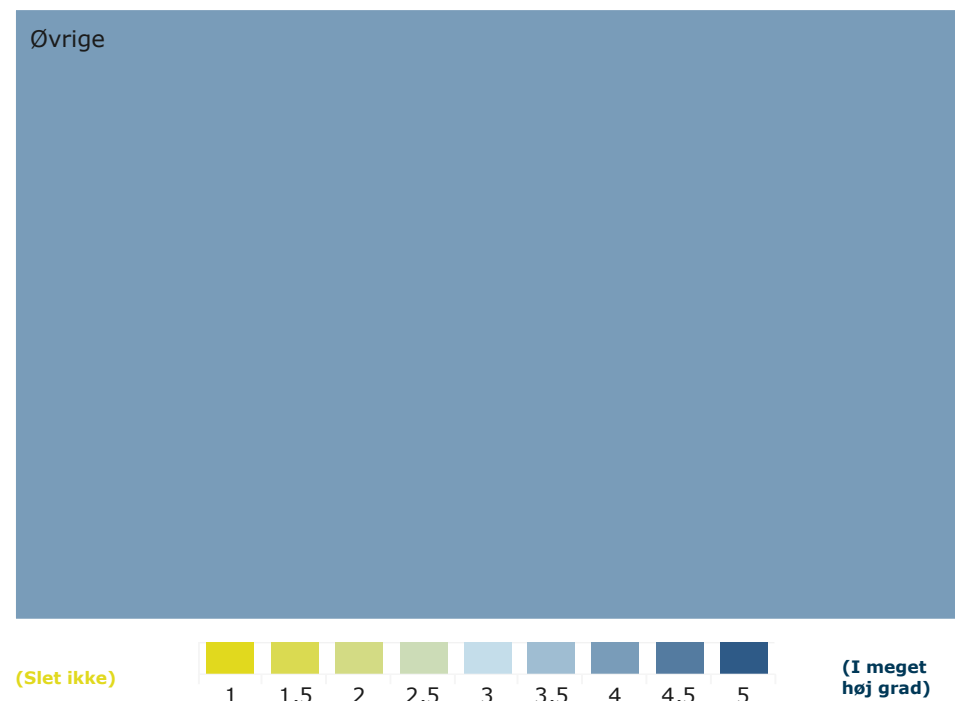
#### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



#### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,71	14						

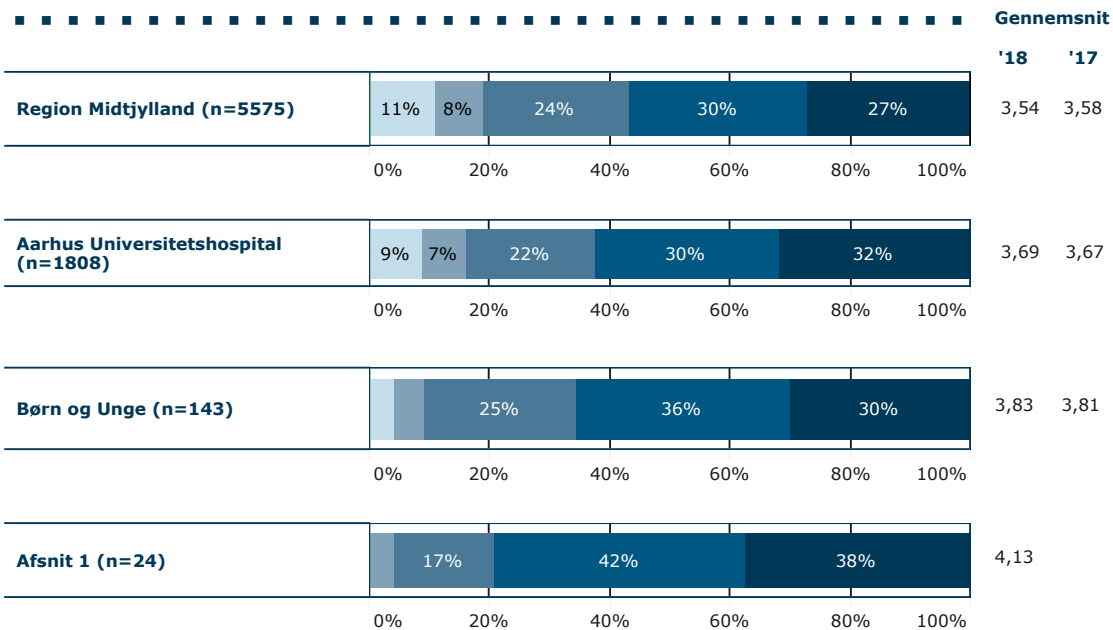
## 14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

**Tema:** Patientinvolvering

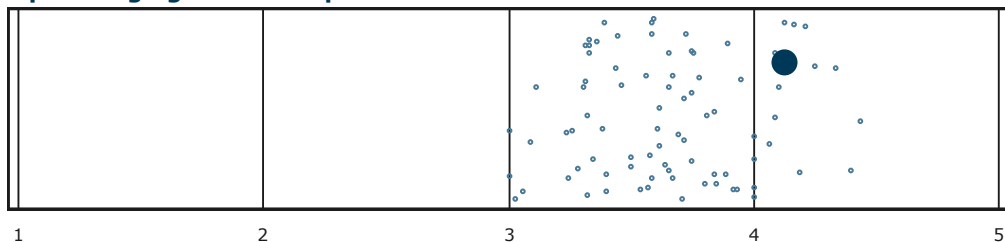
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 4.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,13	24						



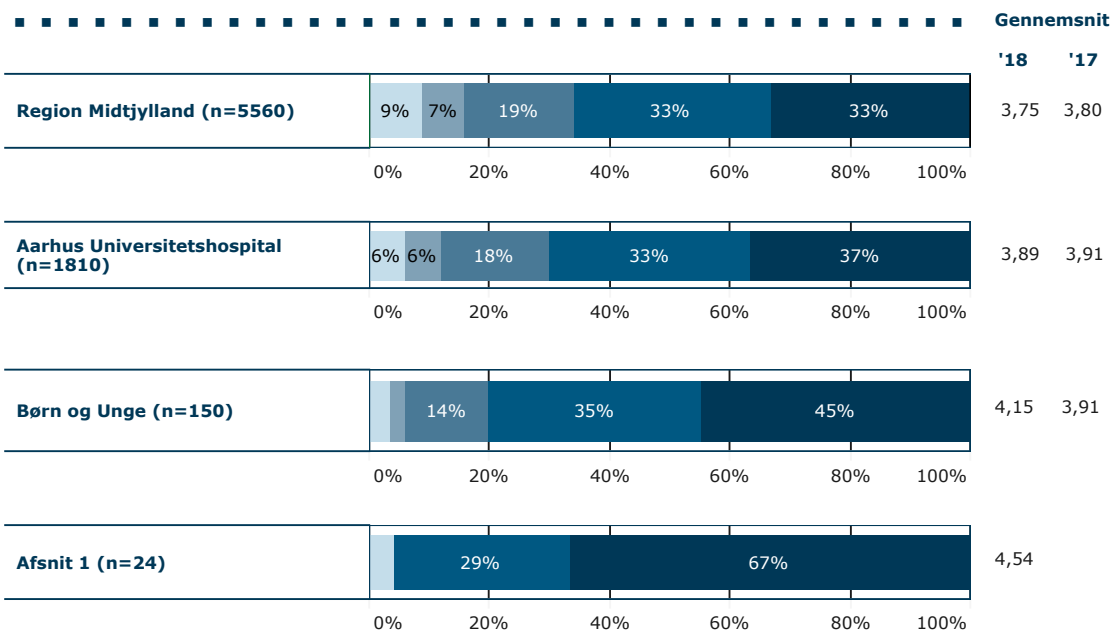
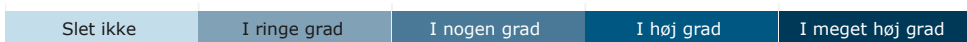
## 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

**Tema:** Patientinvolvering

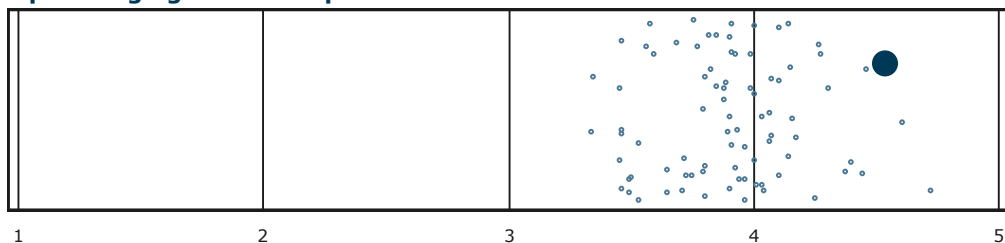
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 4.

**Svarkategorier:**



### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,54	24						

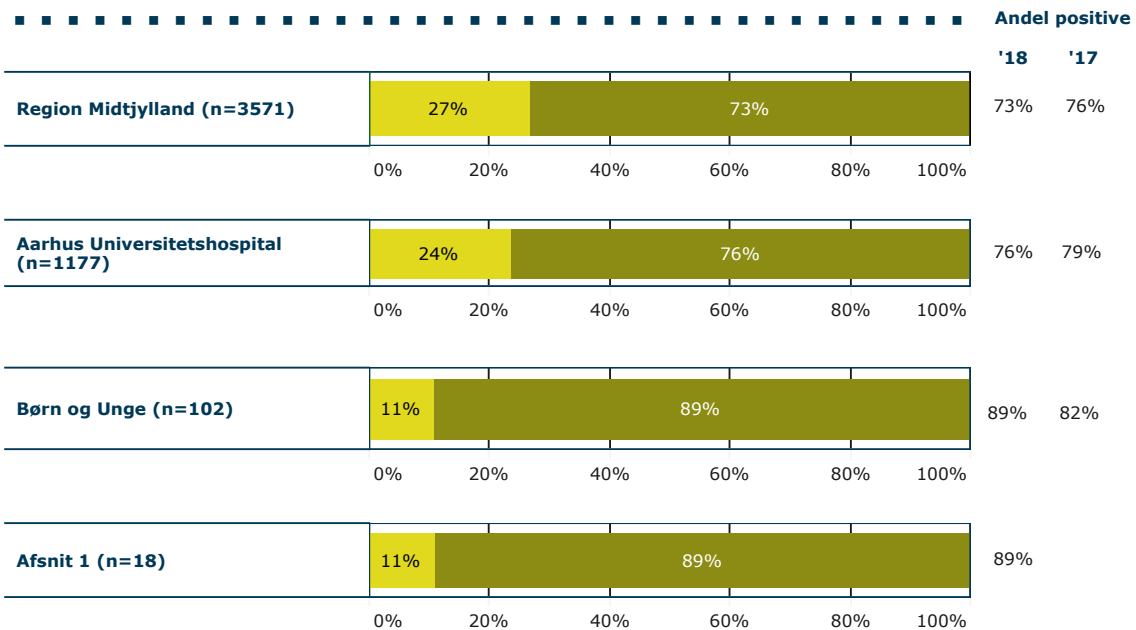
## 16. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?

Tema: Patientinvolvering

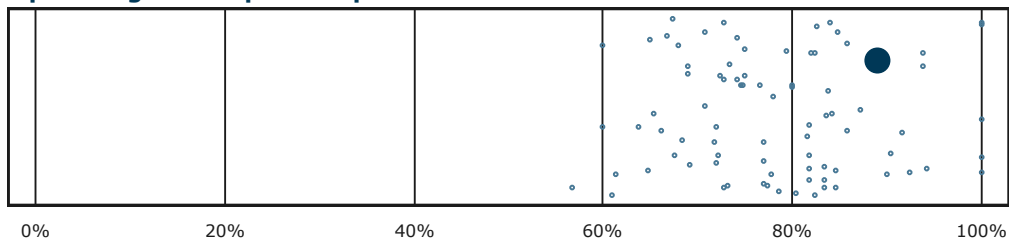
Svar på spørgsmål: 27 (87% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8, Ved ikke = 1.

Svarkategorier:



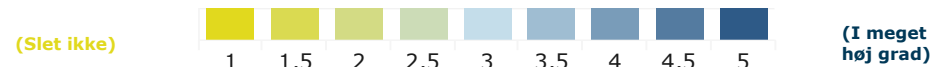
Spredning i andel positive på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

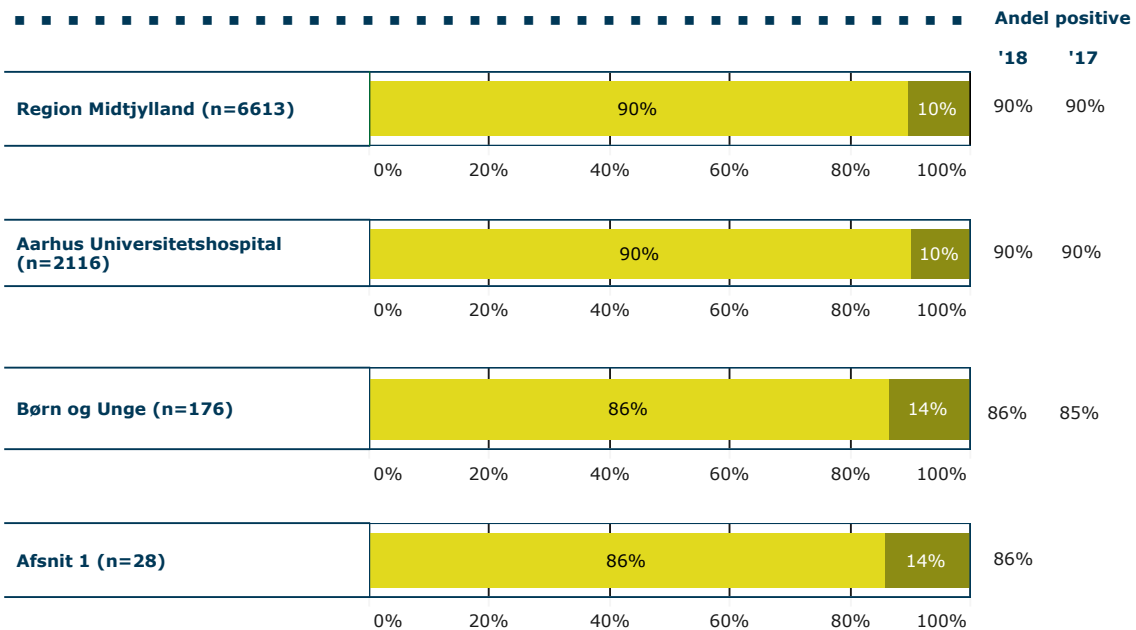
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

## 17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

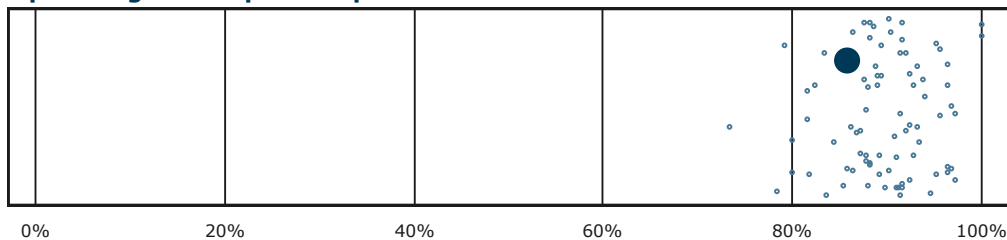
Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



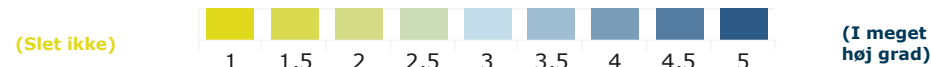
Spredning i andel positive på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

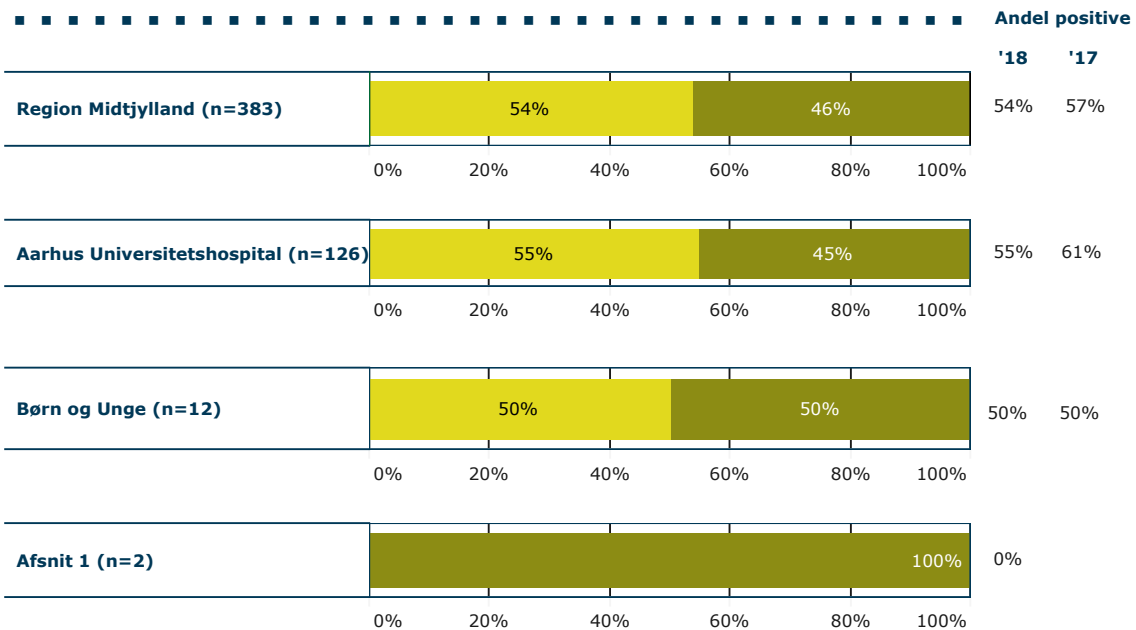
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

## 19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

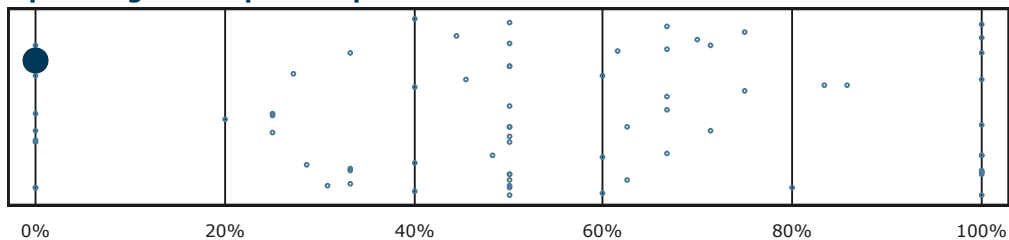
Tema: Fejl

Svar på spørgsmål: 2 (6% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



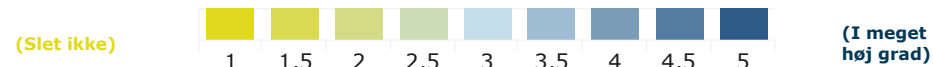
Spredning i andel positive på afsnitsniveau



Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed. Figuren vises ikke på ja/nej spørgsmål.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

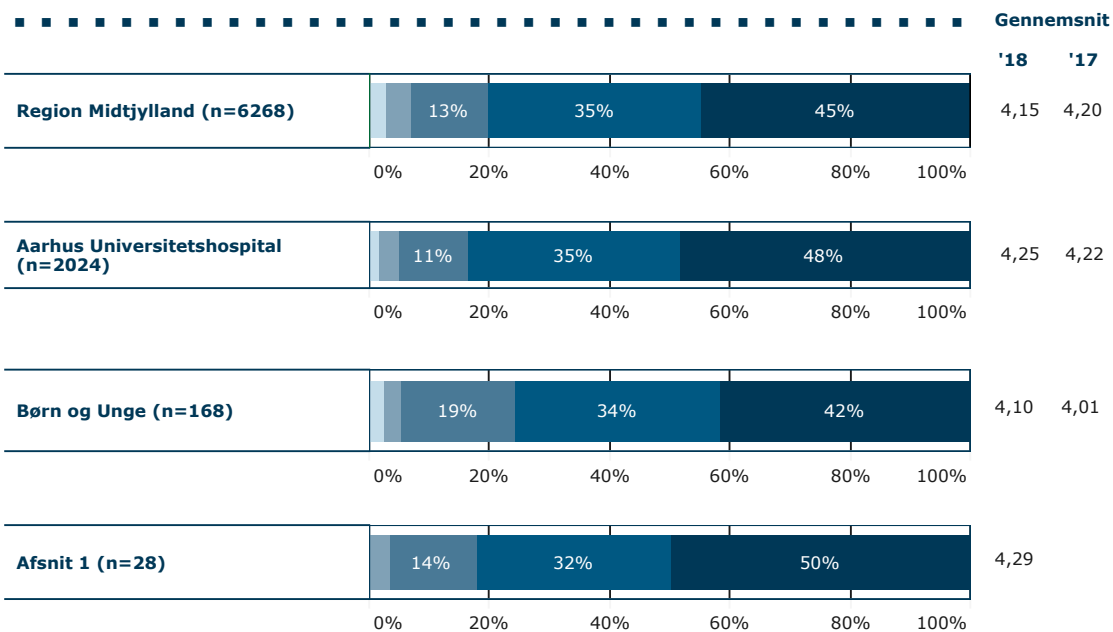
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
--------	------	---	--------	------	---	--------	------	---

## 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

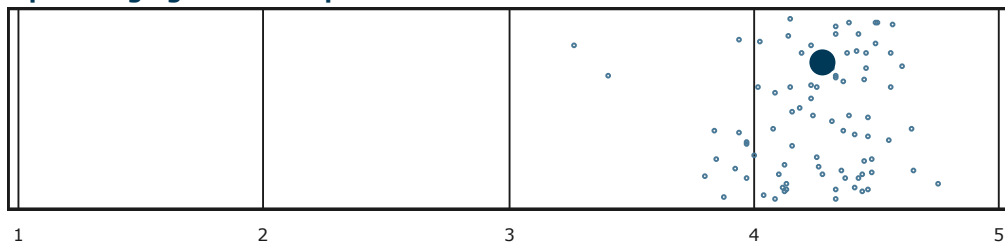
Tema: Basale forhold

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,29	28						

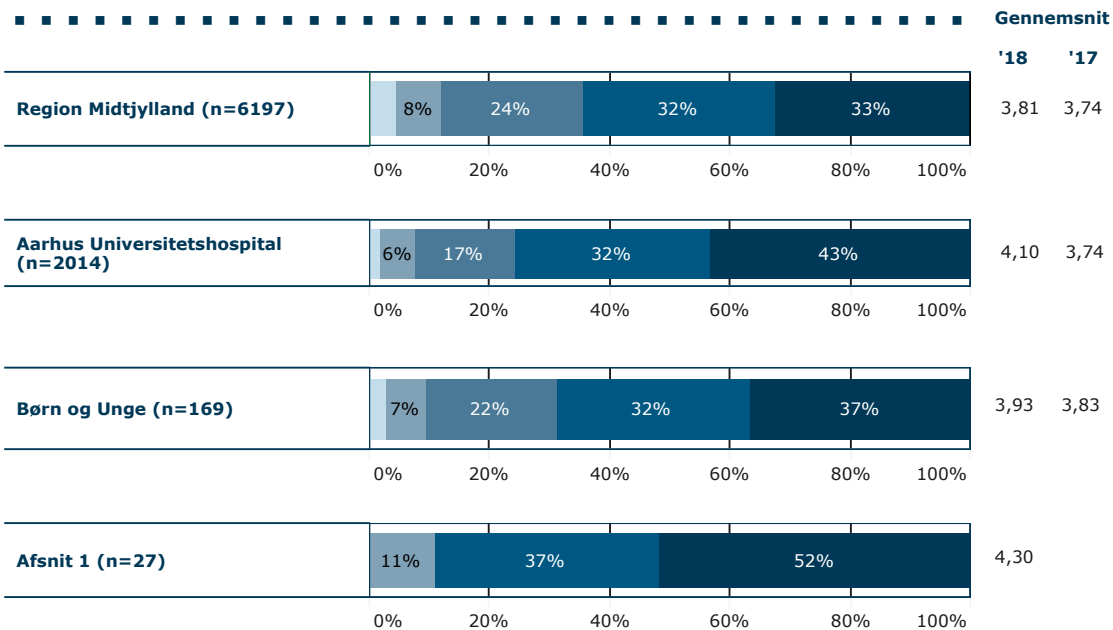
## 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

**Tema:** Basale forhold

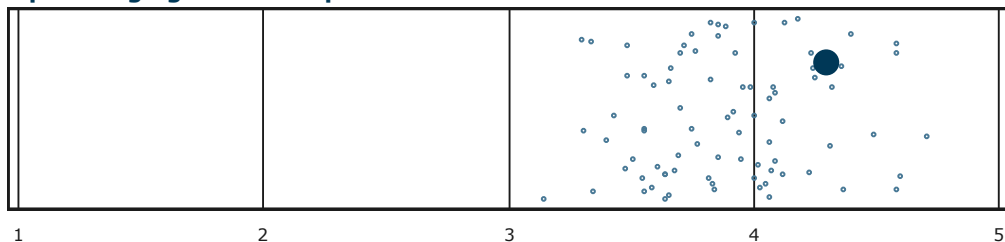
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 1.

**Svarkategorier:**



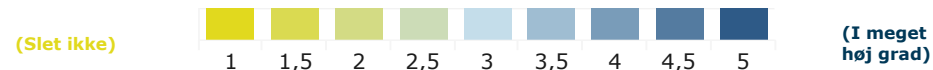
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,30	27						

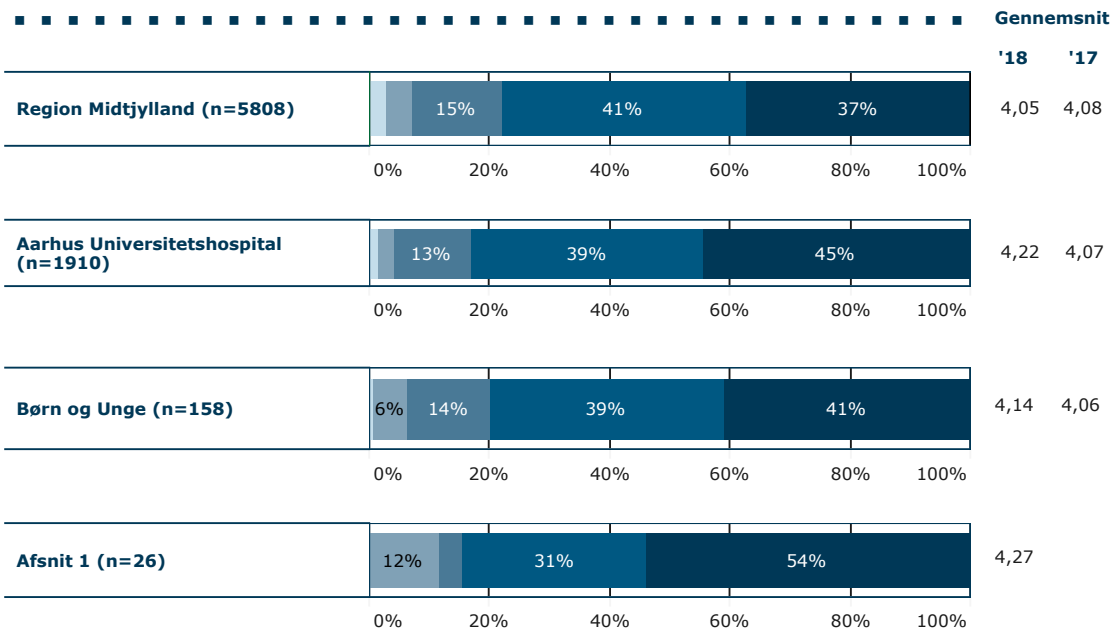
## 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

**Tema:** Basale forhold

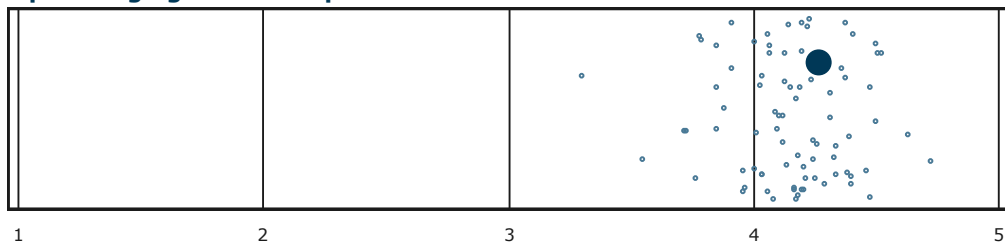
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 2.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,27	26						

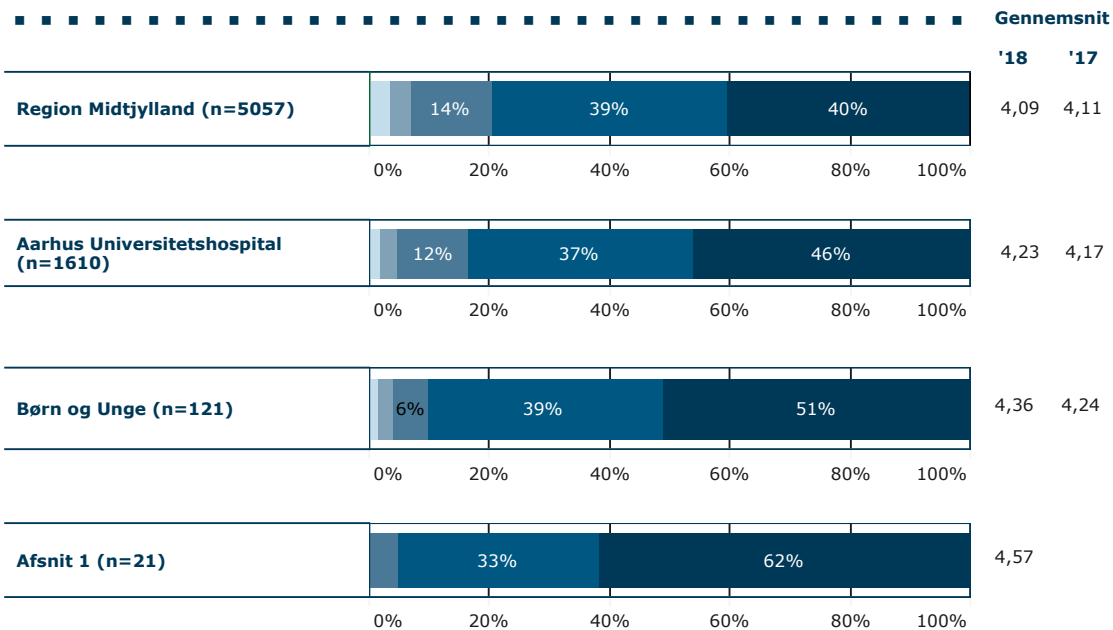
## 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

**Tema:** Basale forhold

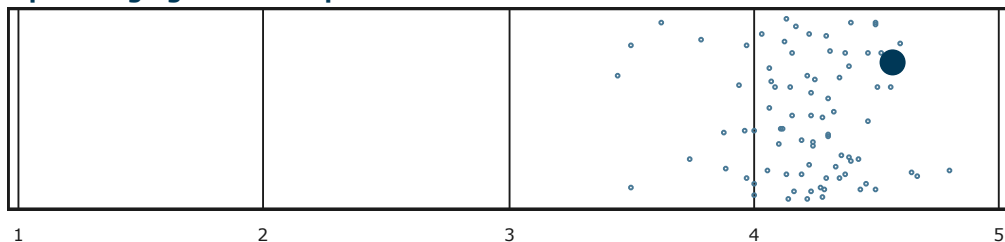
**Svar på spørgsmål:** 28 (90% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 7.

**Svarkategorier:**



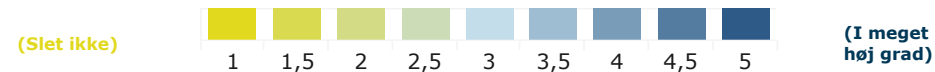
**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,57	21						

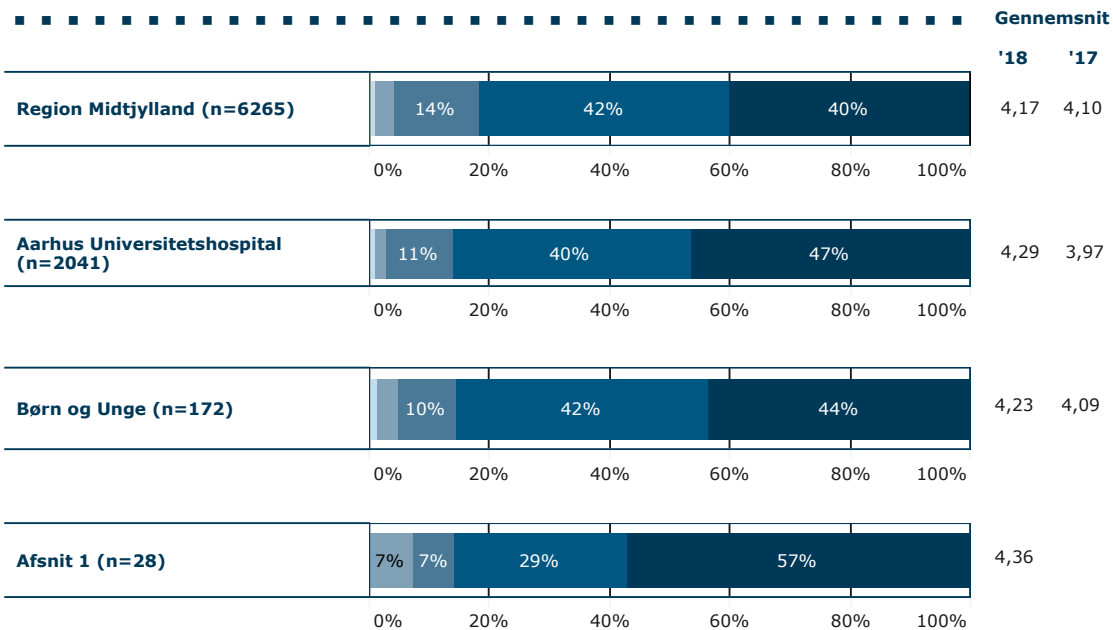


## 24. Var der rent i afdelingens lokaler?

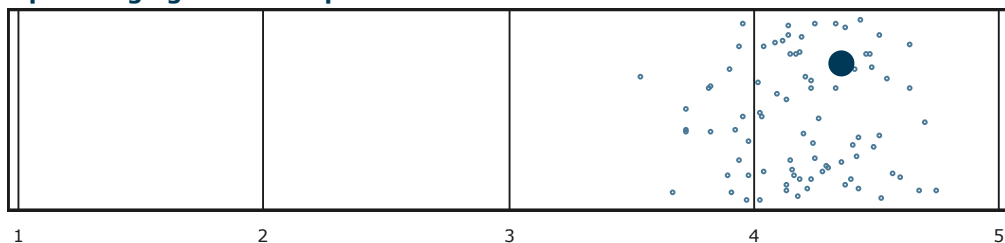
Tema: Basale forhold

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

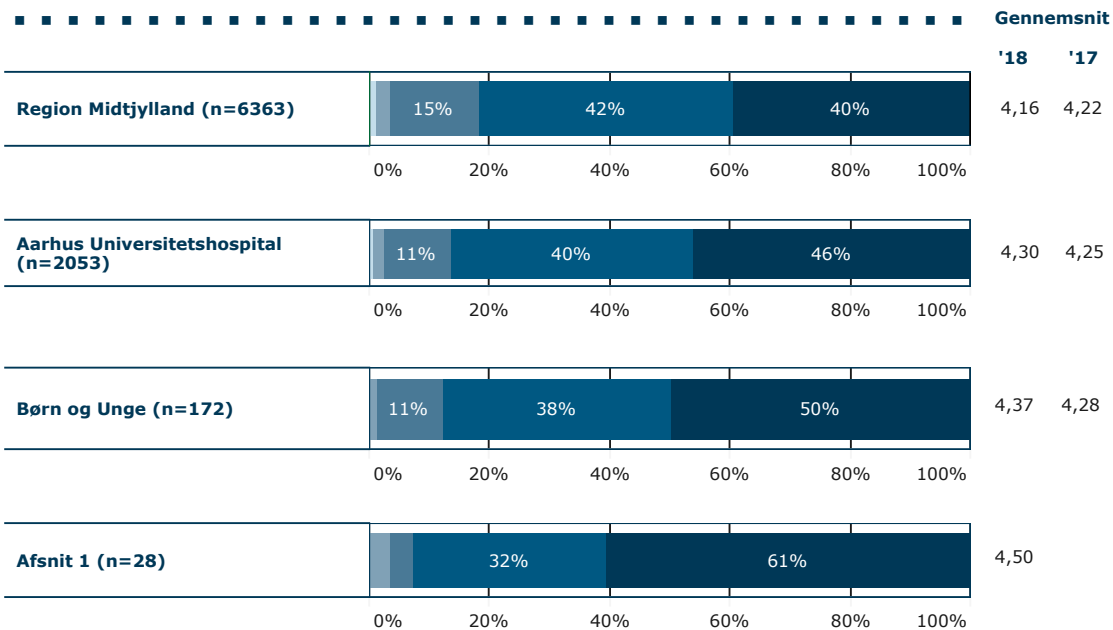
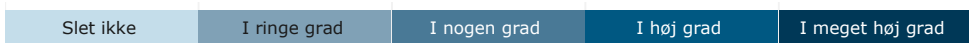
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,36	28						

## 25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

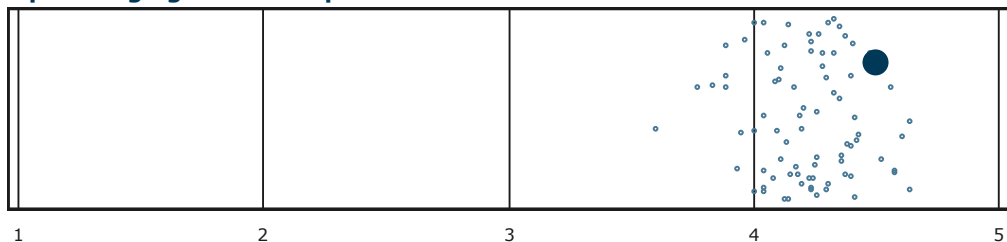
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

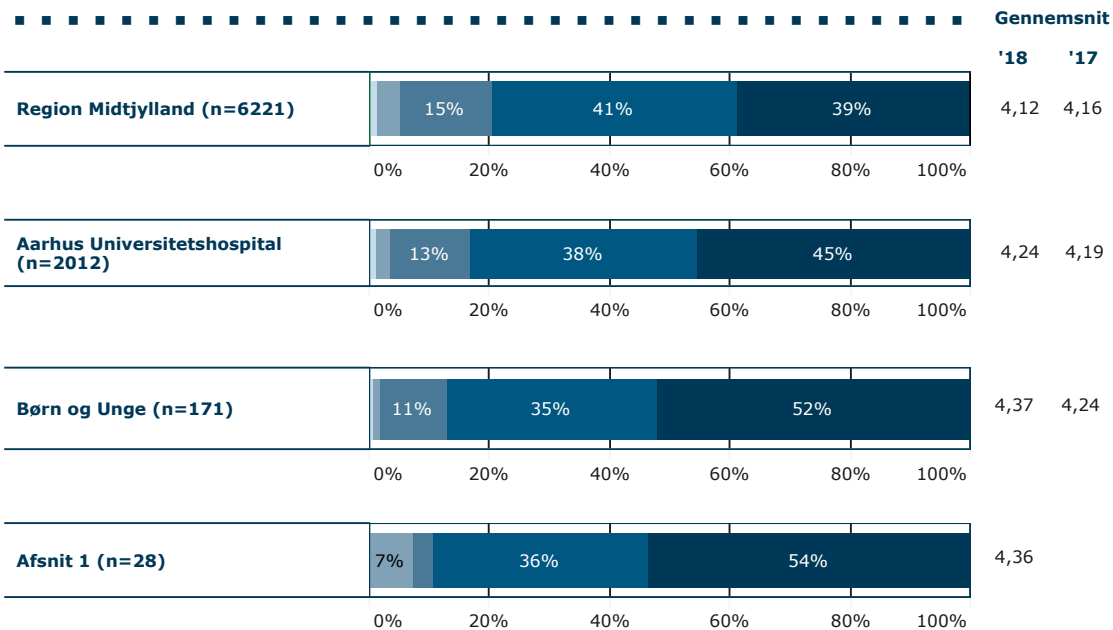
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,50	28						

## 26. Fik du svar på dine spørgsmål?

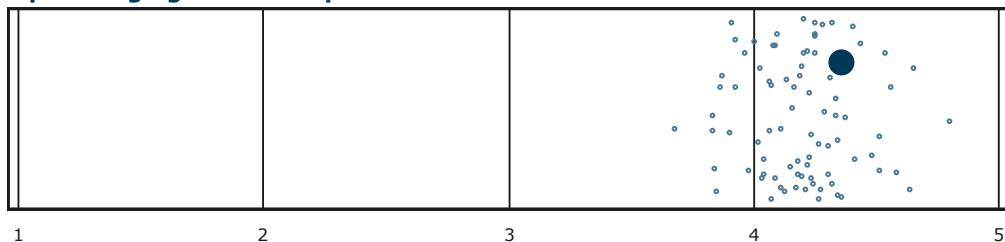
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



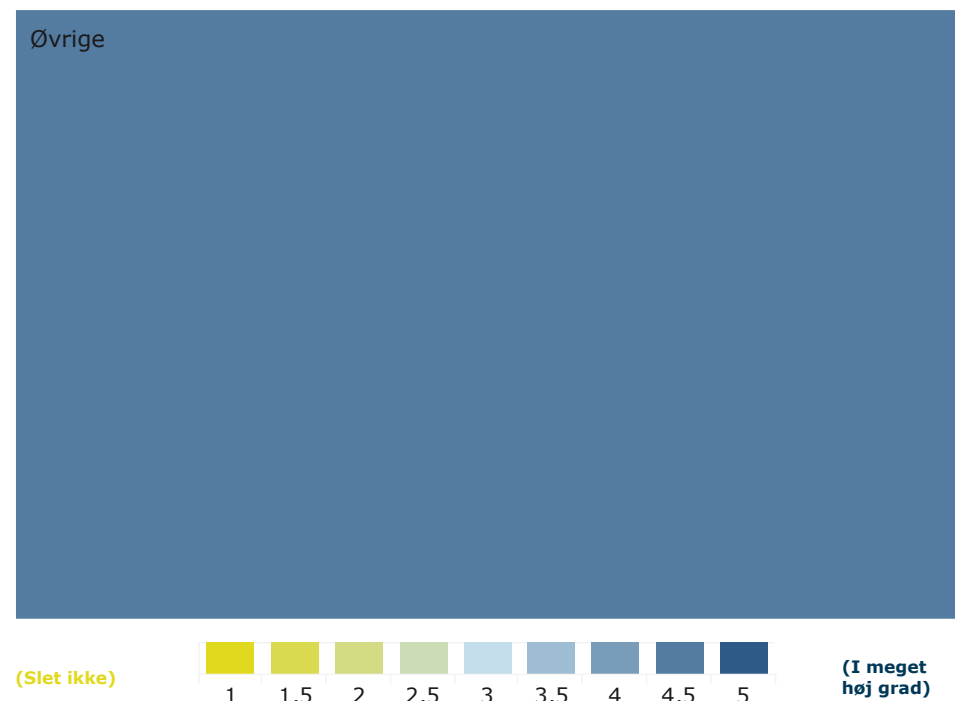
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

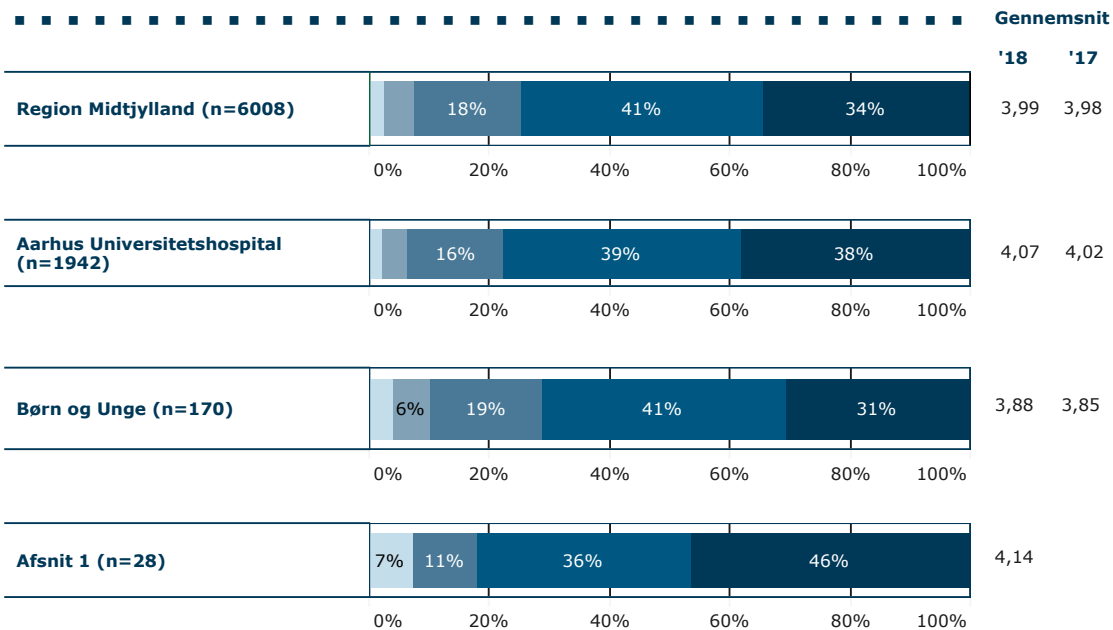
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,36	28						

## 27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

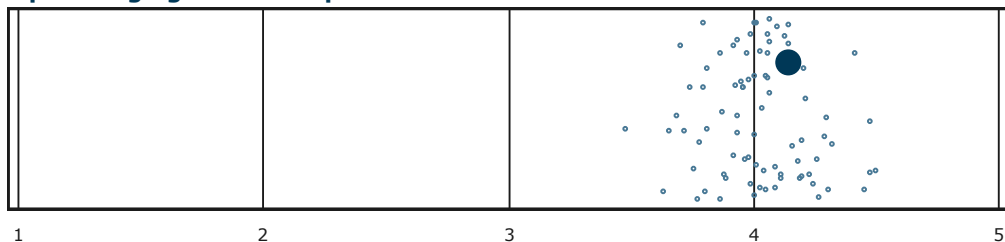
Tema: Information

Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



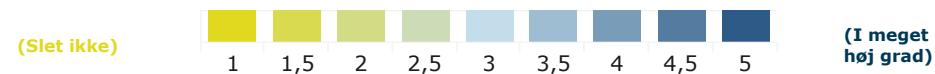
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,14	28						

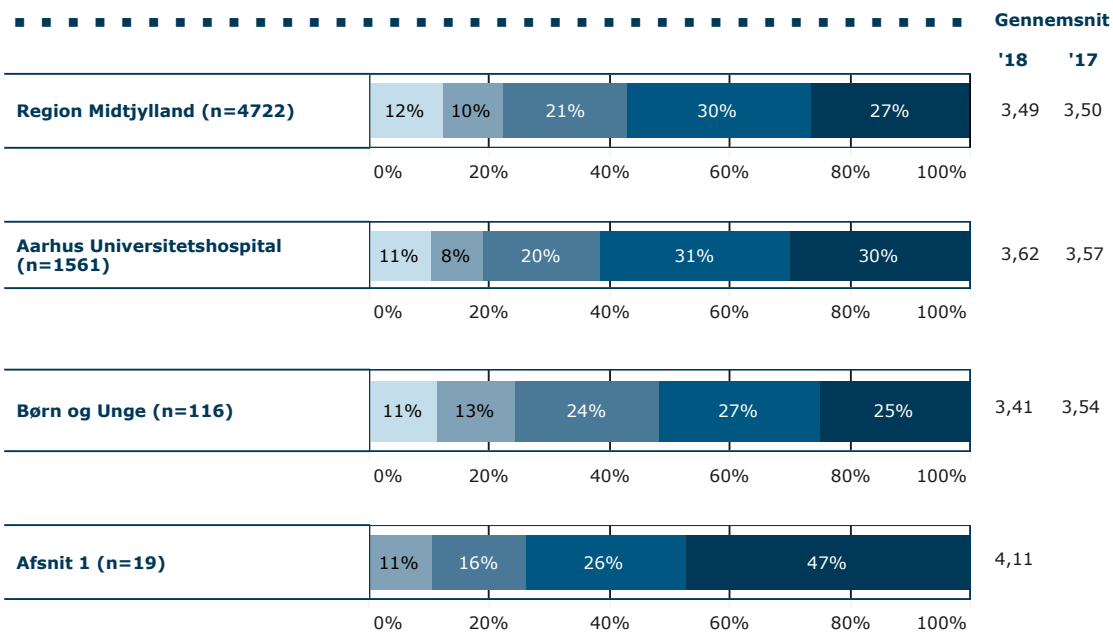
## 28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?

Tema: Information

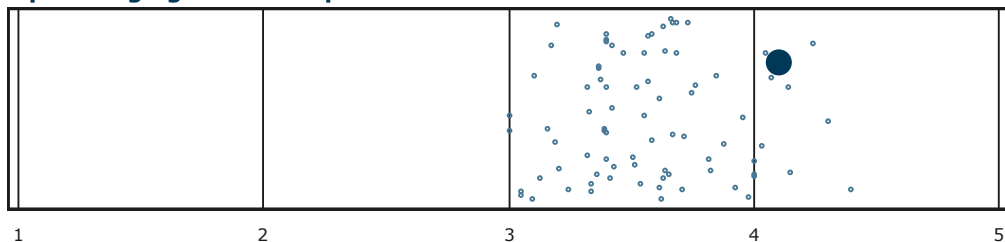
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 8, Ved ikke = 1.

Svarkategorier:



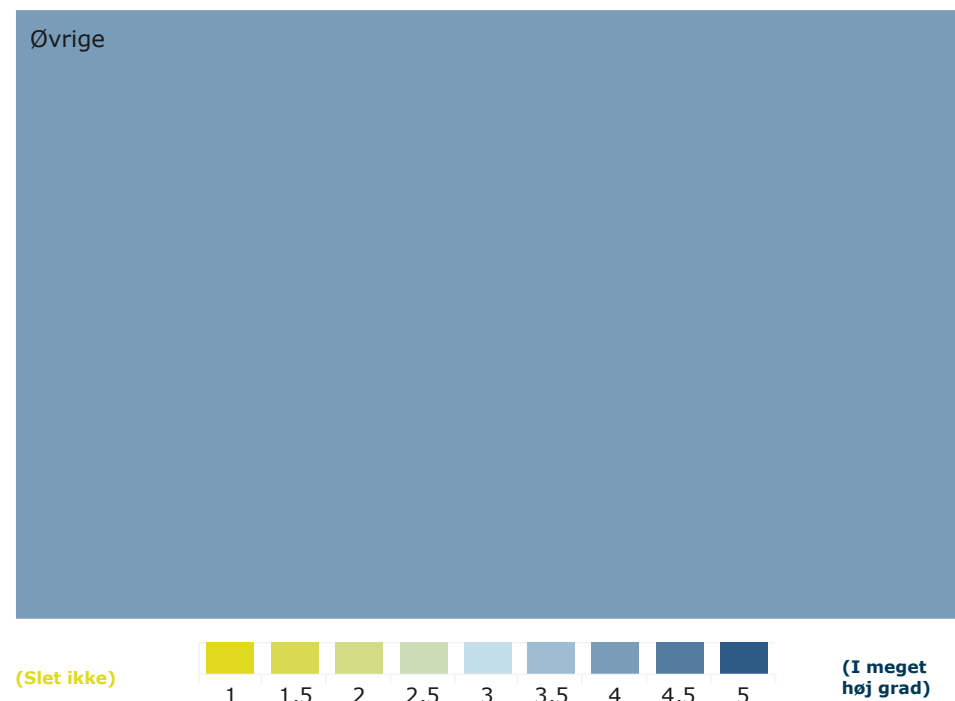
Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,11	19						

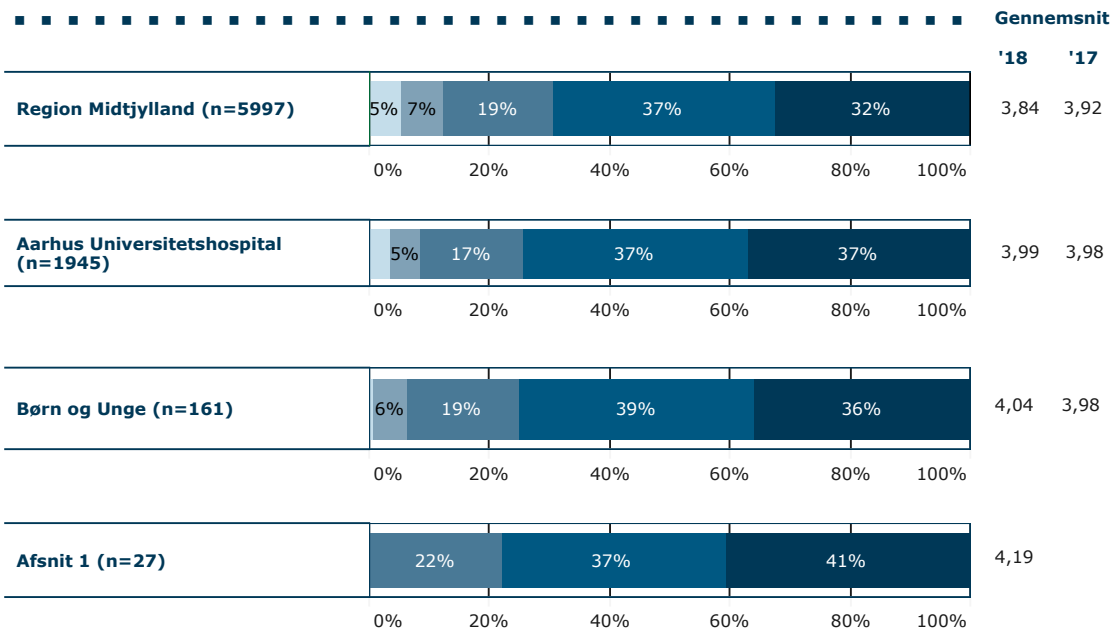
## 29. Fik du løbende information om resultater?

Tema: Information

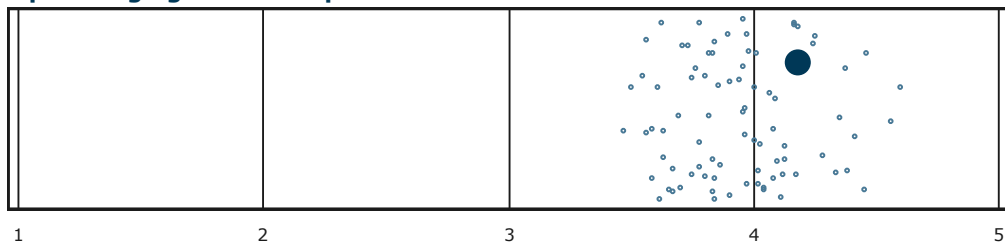
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1.

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,19	27						

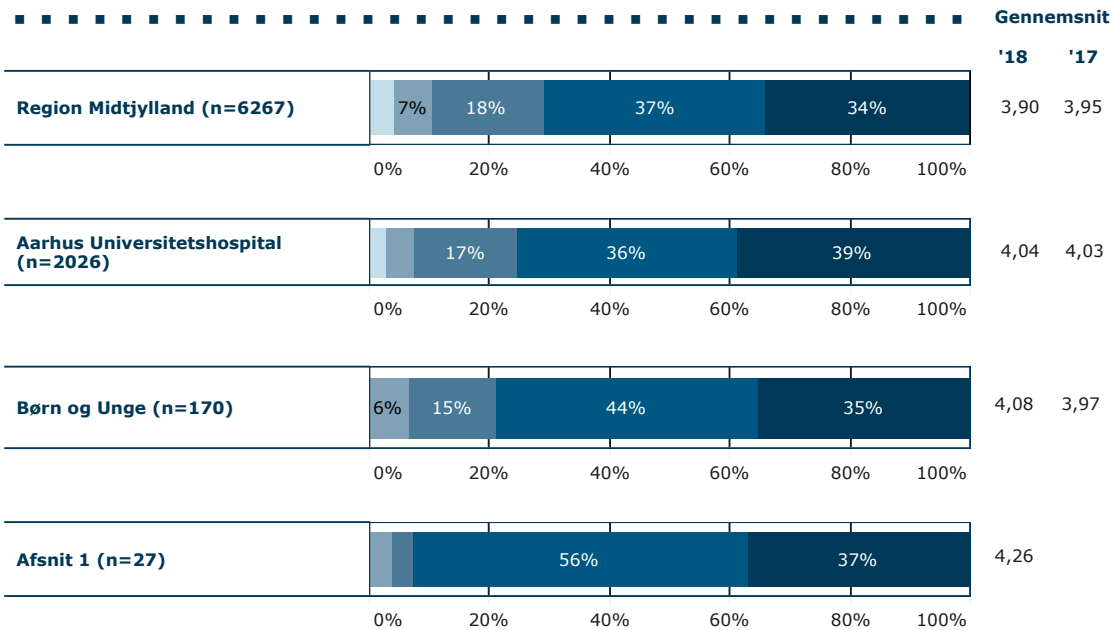
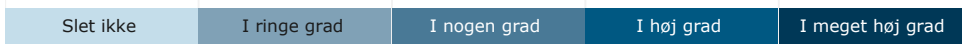
### 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Tema: Information

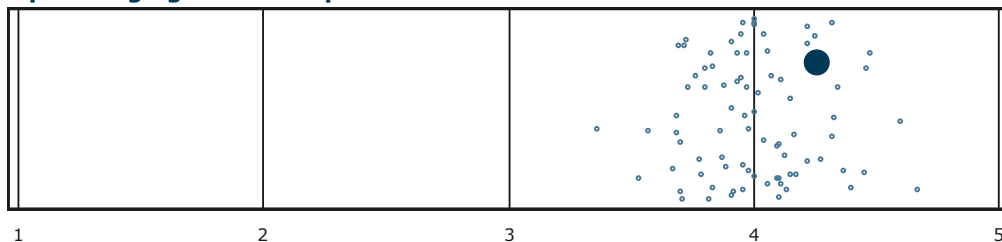
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 1.

Svarkategorier:



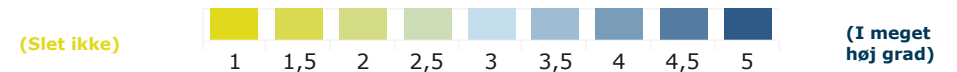
Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,26	27						

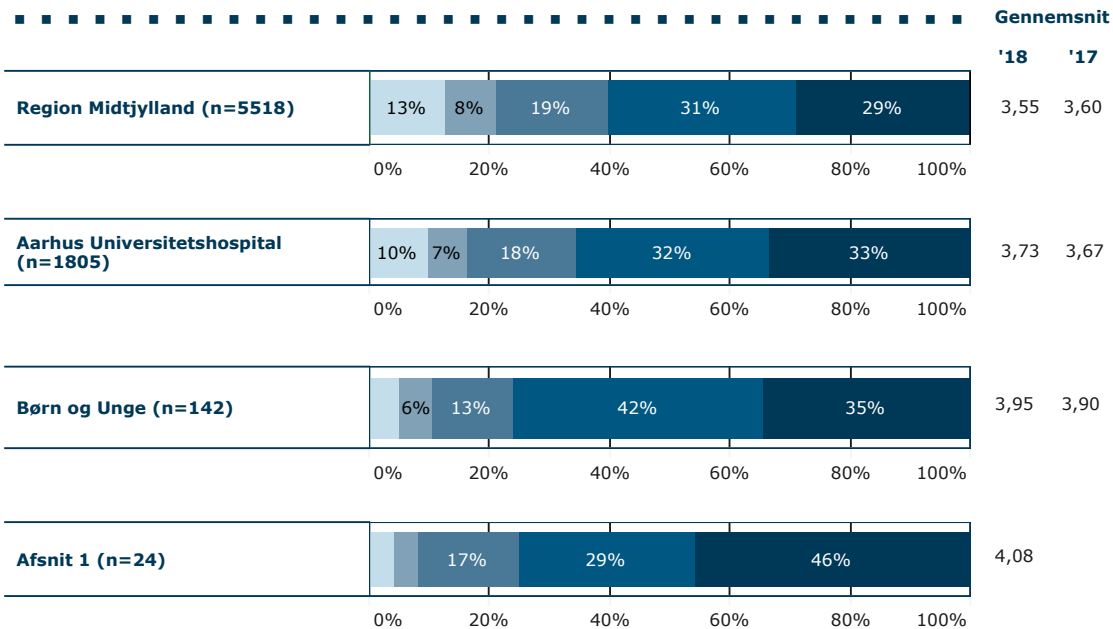
## 31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?

Tema: Udskrivelse

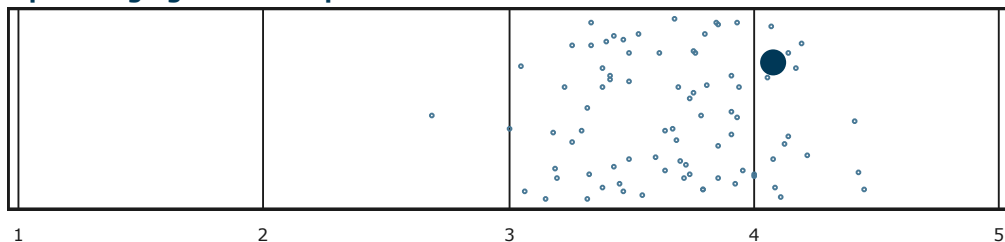
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 4.

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,08	24						



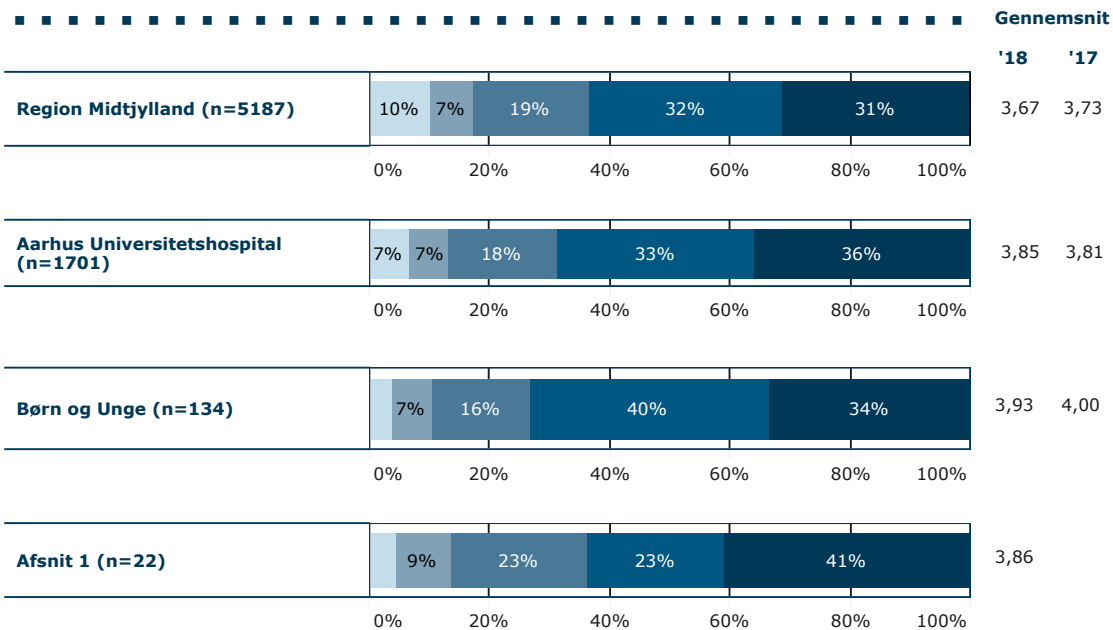
## 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Tema: Udskrivelse

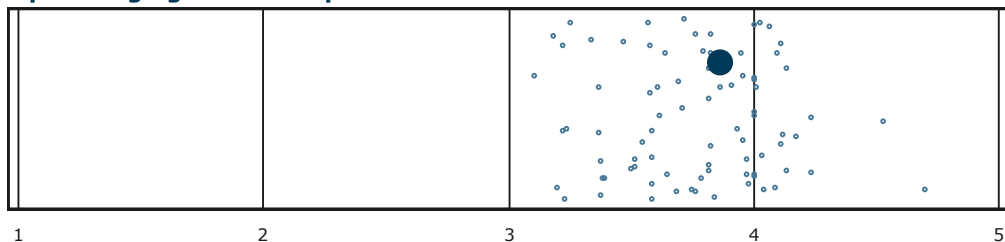
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 6.

Svarkategorier:



Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	3,86	22						

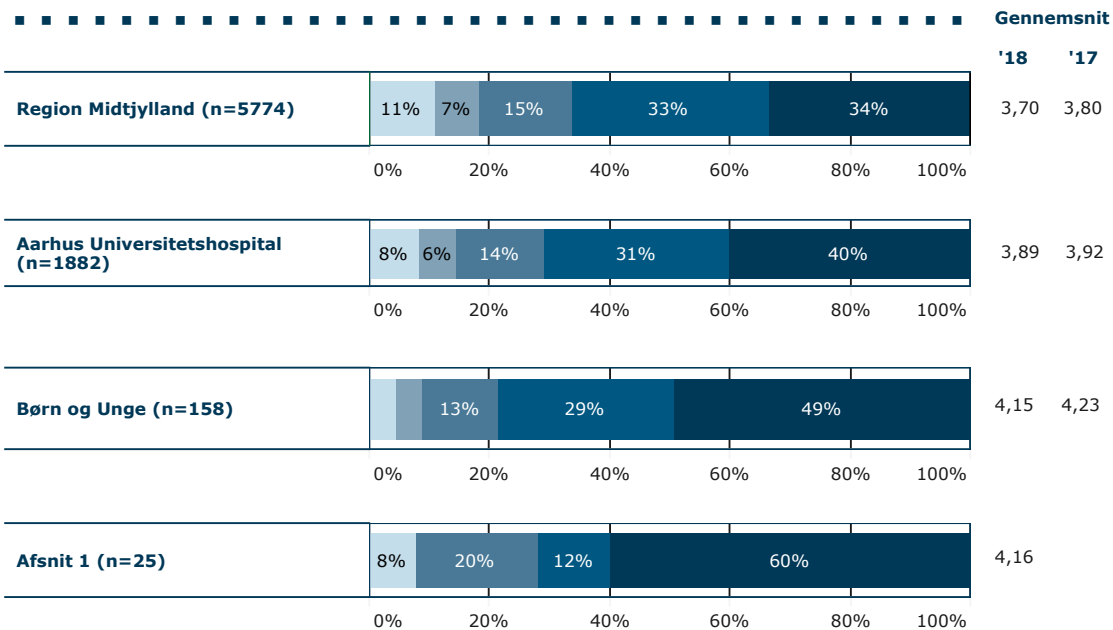
### 33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?

Tema: Udskrivelse

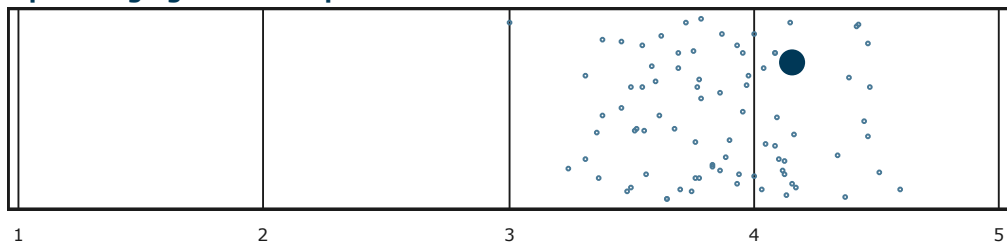
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 3.

Svarkategorier:



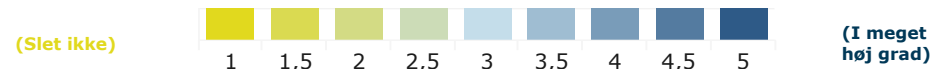
#### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



#### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,16	25						

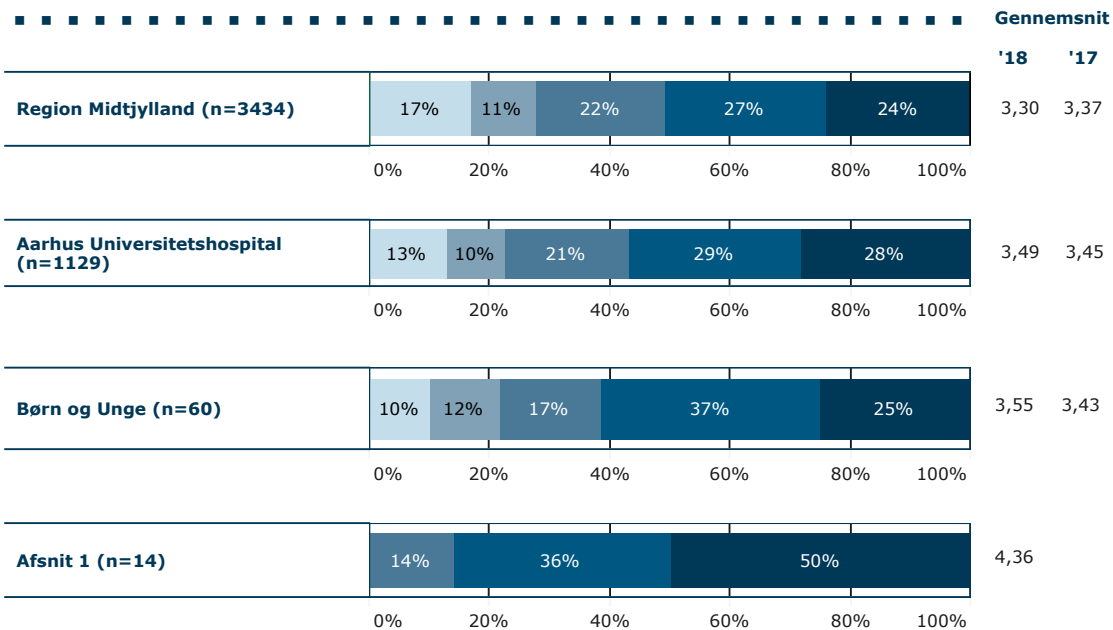
## 34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Tema: Udskrivelse

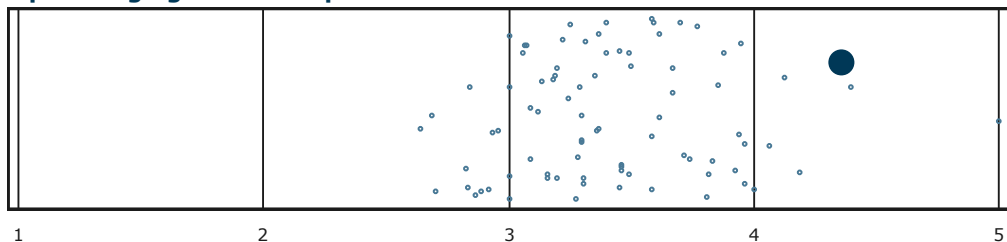
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 14.

Svarkategorier:



### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,357	14						

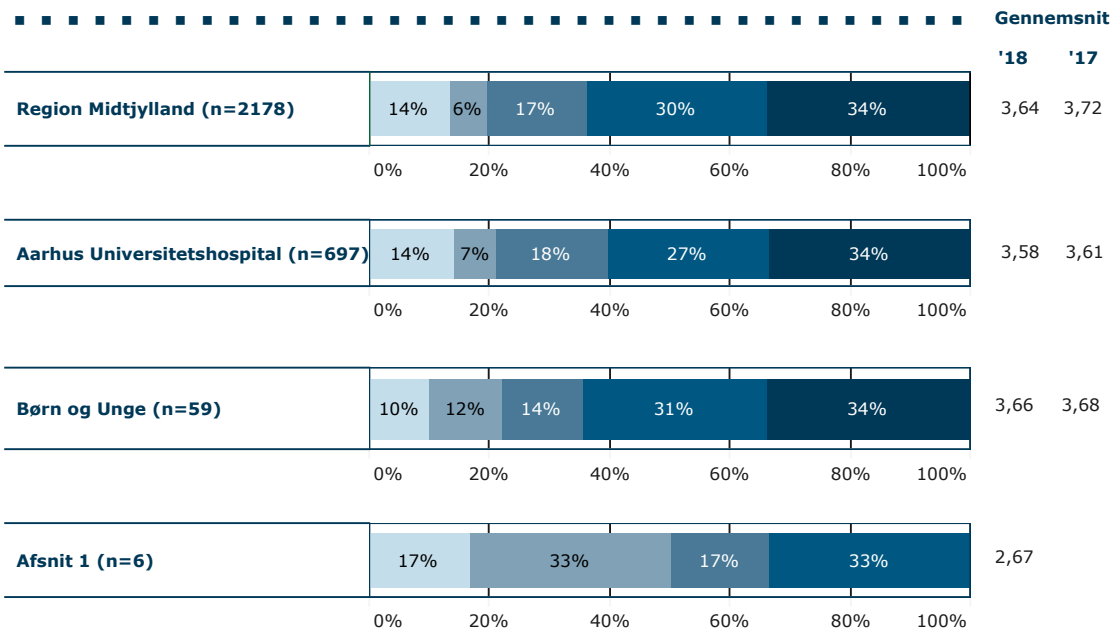
## 36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Tema: Samarbejde

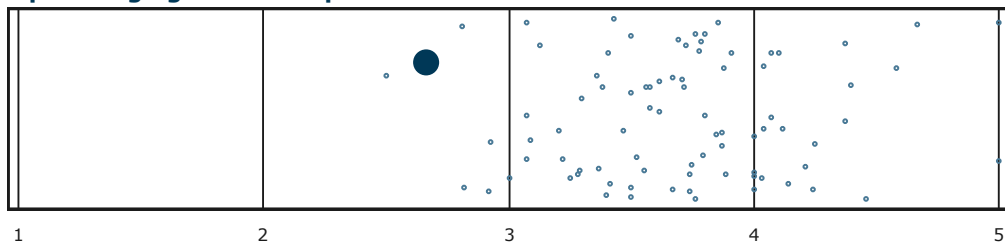
Svar på spørgsmål: 28 (90% af besvarede skemaer)

Øvrige svar: Ikke relevant for mig = 21, Ved ikke = 1.

Svarkategorier:



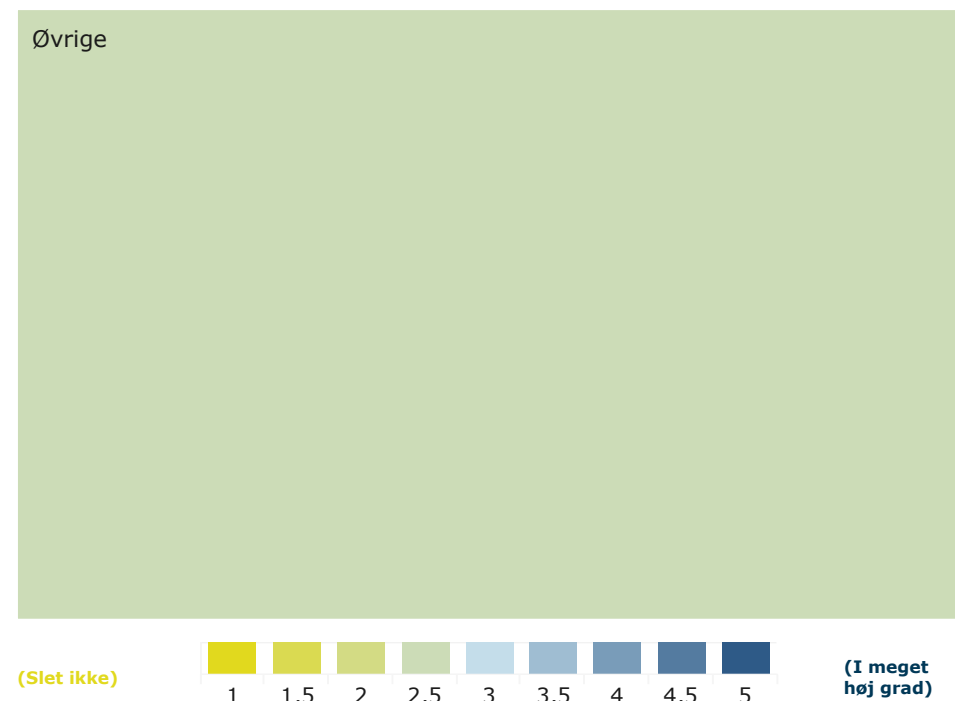
Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

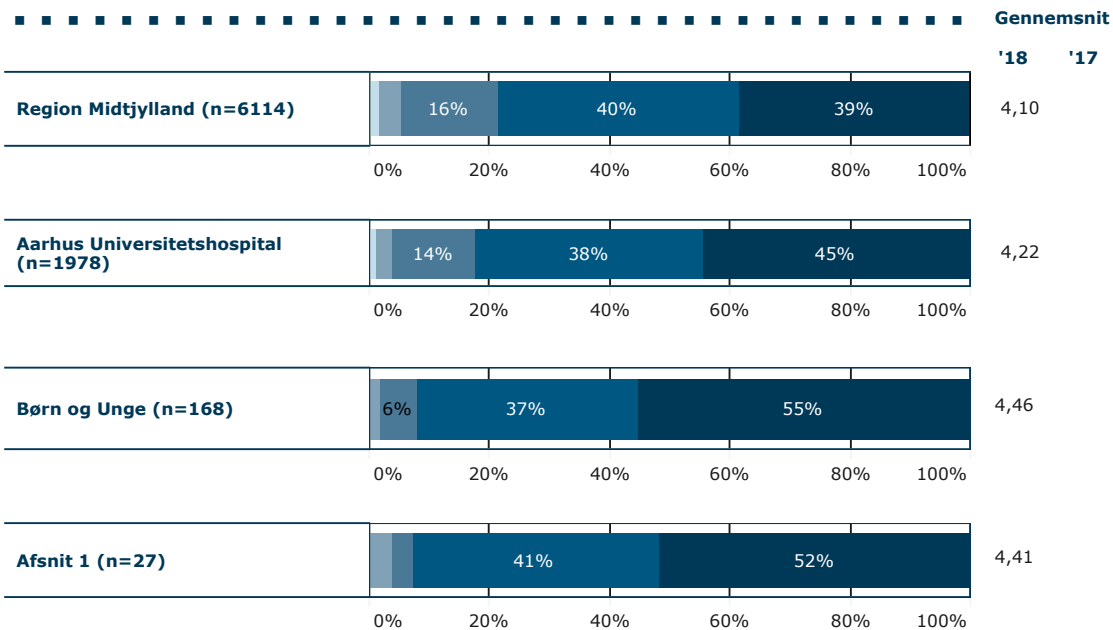
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	2,667	6						

## 42. Havde du mulighed for at stille de spørgsmål, som du gerne ville under din indlæggelse?

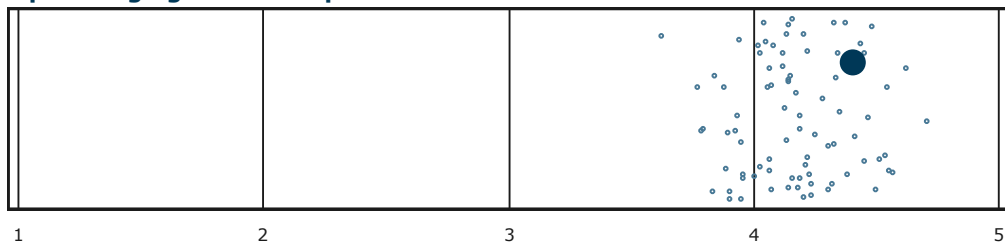
**Tema:** Temaspørgsmål

**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



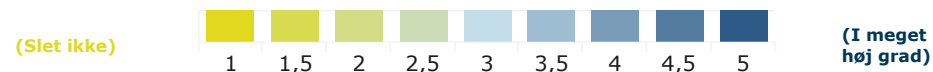
### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,41	27						

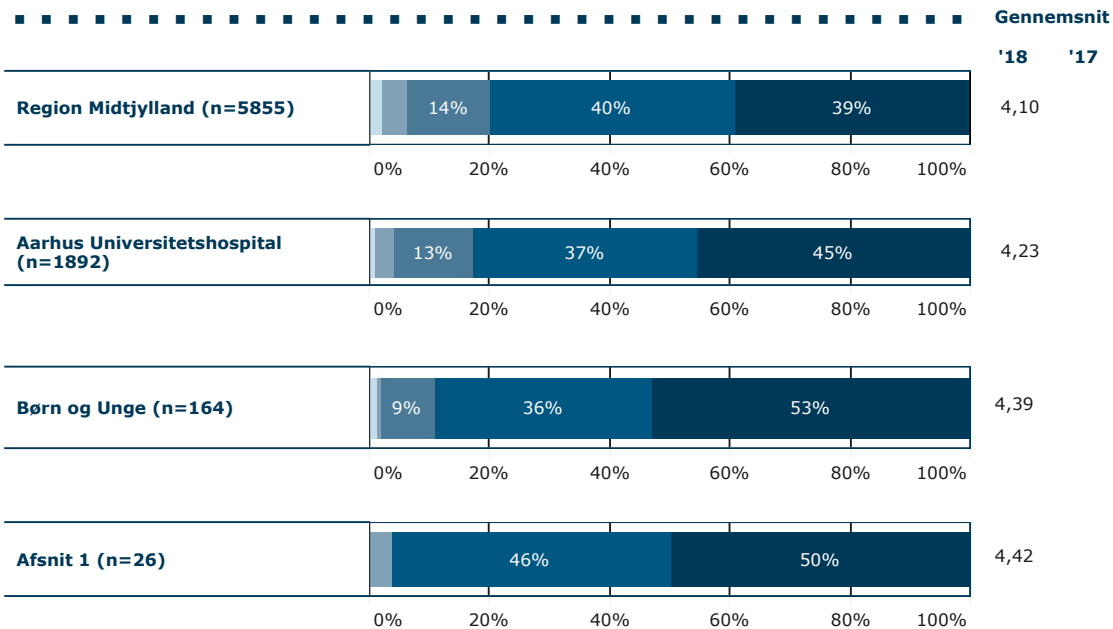
### 43. Lyttede personalet til dine bekymringer om din sygdom/tilstand?

**Tema:** Temaspørgsmål

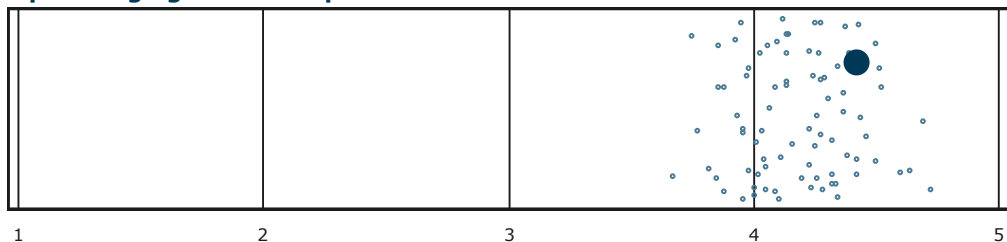
**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ved ikke = 1.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

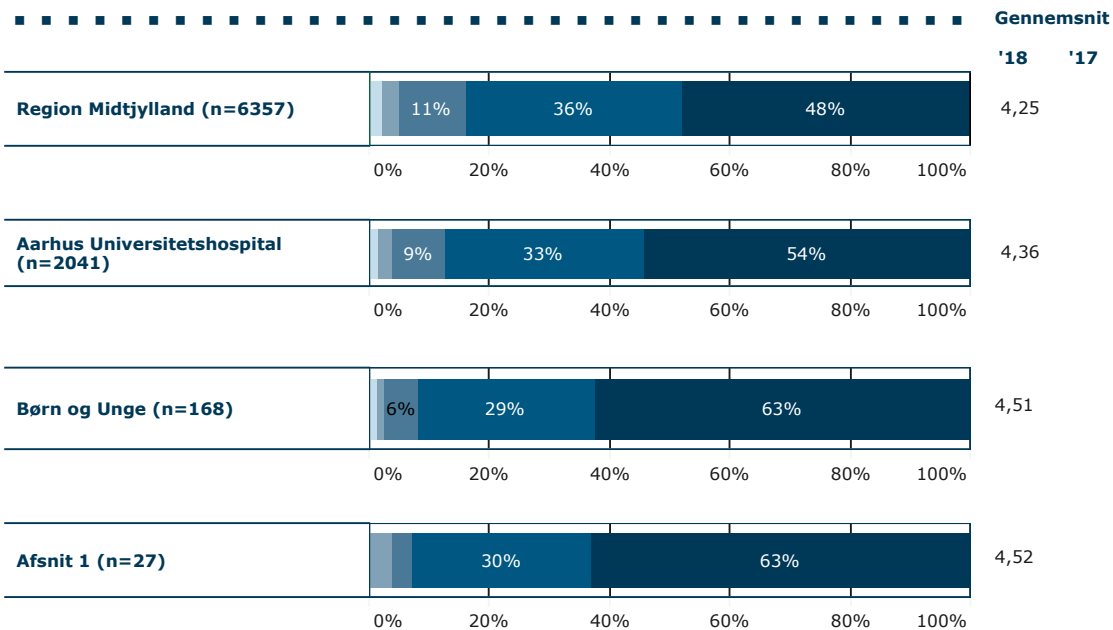
diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,42	26						

## 44. Var du tryk ved de læger, du mødte under din indlæggelse?

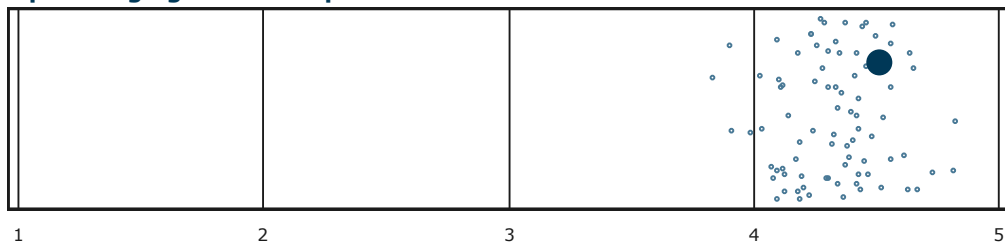
Tema: Temaspørgsmål

Svar på spørgsmål: 27 (87% af besvarede skemaer)

### Svarkategorier:



### Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,52	27						

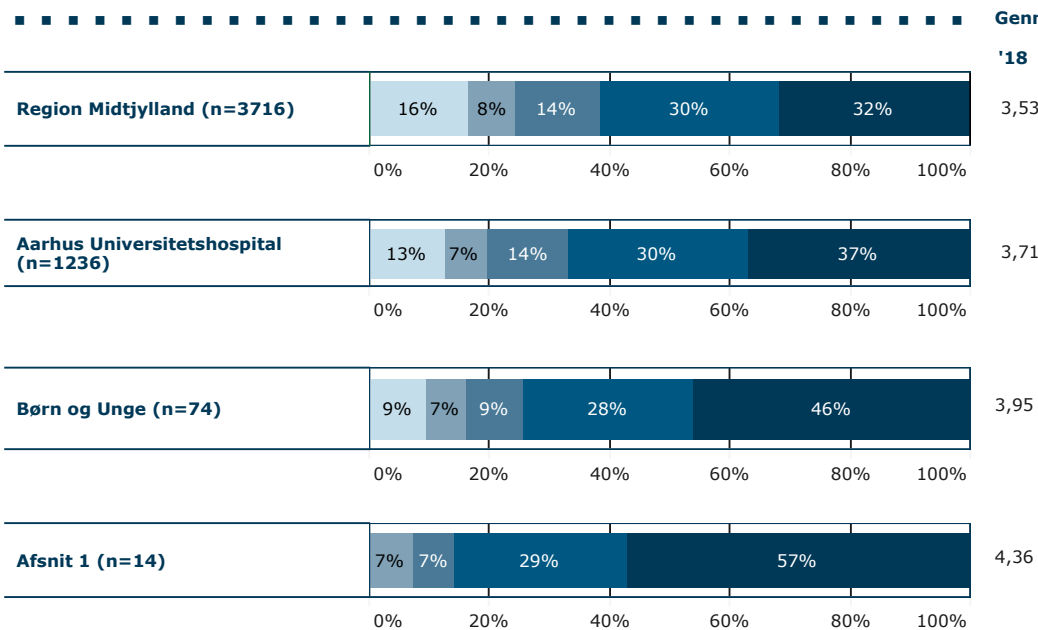
## 45. Blev pårørende løbende informeret om, hvad der skete under indlæggelsen?

**Tema:** Temaspørgsmål

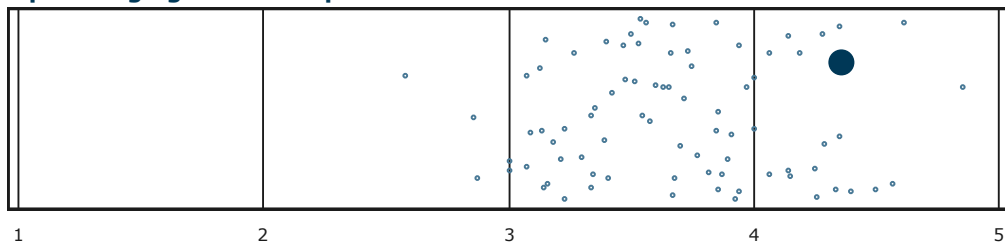
**Svar på spørgsmål:** 27 (87% af besvarede skemaer)

**Øvrige svar:** Ikke relevant for mig = 13.

**Svarkategorier:**



**Spredning i gennemsnit på afsnitsniveau**



### Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden (afsnitsniveau)

I figuren nedenfor vises tilfredsheden i farver - jo mørkere farven er, desto større tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte diagnosegruppe vægter i afsnittets samlede resultat.



Grupper med mindre end 5 svar er blevet slået sammen til "Øvrige". Nedenfor vises gennemsnit og antal for de femten største diagnosegrupper.

diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n	diagn.	gns.	n
Øvrige	4,357	14						



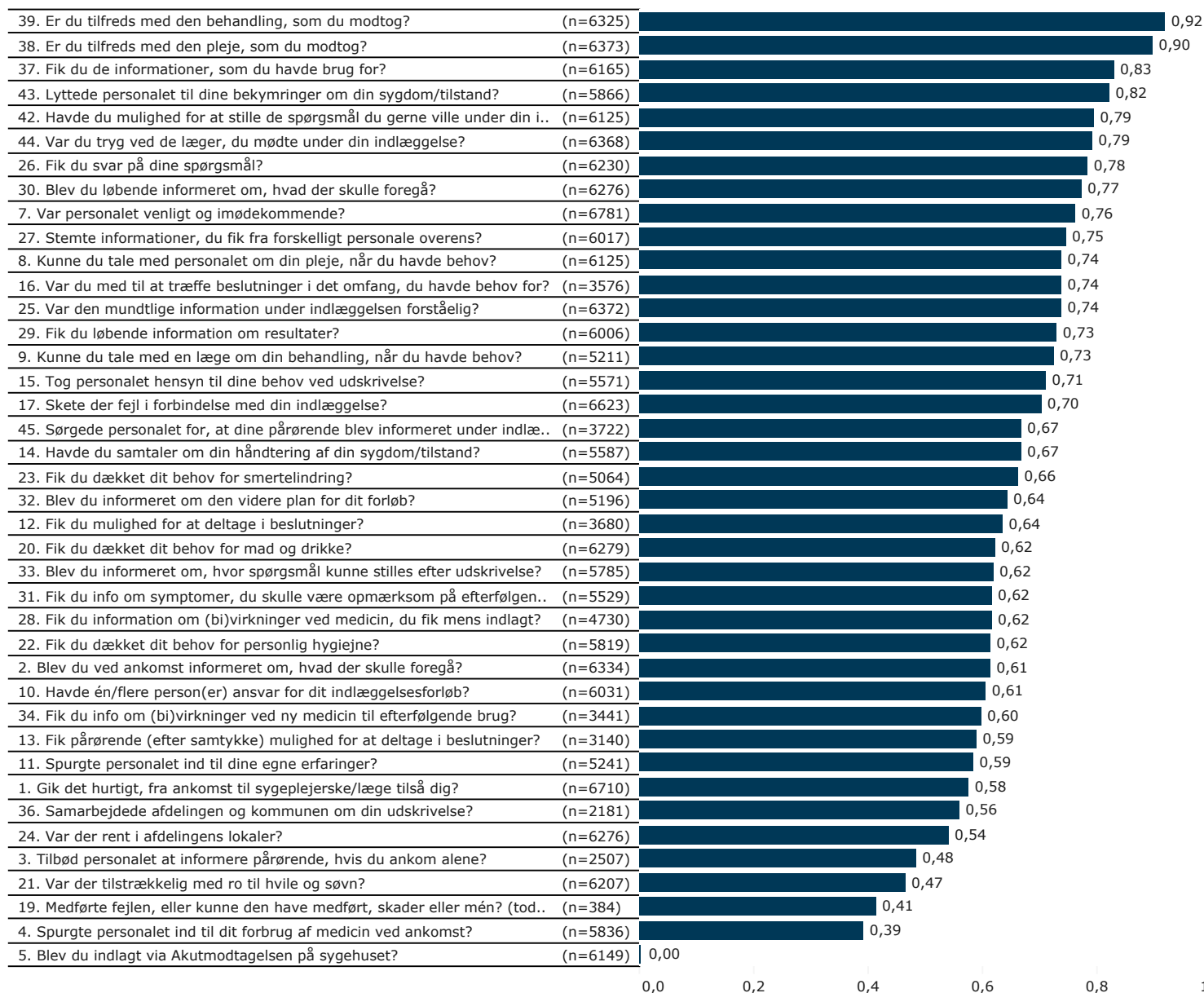
## Bilag 1

Som mål for sammenhængen med det samlede indtryk anvendes korrelationen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk. To spørgsmål er eksempelvis stærkt korreleret (stor sammenhæng), hvis personer, der svarer positivt på spørgsmål A samtidig har tendens til at svare positiv på spørgsmål B.

Sammenhængen mellem spørgsmålene og det samlede indtryk er undersøgt bivariat, og beregningerne er, for at få det mest præcise mål for sammenhængen, foretaget samlet for hele landet og ikke for den enkelte afdeling eller region.

Gamma-koefficienten ( $\gamma$ ) falder mellem -1 og 1. En gamma-koefficient tæt på 1 indikerer en stærk positiv sammenhæng mellem svarene. Det betyder, at mange af de svarpersoner, der svarer positivt på det pågældende spørgsmål, ligeledes har et positivt samlet indtryk. En gamma-koefficient tæt på 0 indikerer, at der ikke er nogen sammenhæng mellem svarene på spørgsmålet og det samlede indtryk.

### Gamma



## Baggrund og organisering

### Baggrund

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse. LUP består af fire delundersøgelser: LUP Somatik, LUP Psykiatri, LUP Akutmodtagelse og LUP Fødende, der gennemføres på vegne af de fem regioner.

Patienter, der enten har været planlagt indlagt, akut indlagt eller har haft et planlagt ambulansbesøg på et af landets offentlige somatiske sygehuse indgår i LUP Somatik. Derudover indgår planlagt indlagte og ambulante patienter, der er behandlet på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg, og som dermed er finansieret af regionerne.

### Organisering

Projektledelsen af LUP Somatik varetages af Kompetencecenter for Patientoplevelser i Region Hovedstaden, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet.

Projektledelsen af LUP Somatiks regionale del varetages i Region Midtjylland af DEFACTUM. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens somatiske hospitaler.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet samt Sekretariatet for LUP.

### Ønsker du at vide mere?

På [www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) kan du læse om undersøgelsen i Region Midtjylland.

På hjemmesiden finder du fx afsnitsrapporter og spørgeskemaer m.v.

Du kan du læse mere overordnet om LUP Somatik på [www.patientoplevelser.dk/lup](http://www.patientoplevelser.dk/lup)

