

Kræftafdelingen

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=243)	33%	61%	4,53	4,35			
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=125)	32%	62%	4,55	4,42			
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=222)	31%	62%	4,53	4,33			
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=166)	15%	15%	21%	20%	29%	3,32	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=184)	13%	39%	42%	4,13	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=251)	34%	61%	4,55	4,39			
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=260)	25%	73%	4,70	4,56			
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=244)	26%	64%	4,53	4,29			
	6. Havde personalet tid til dig? (n=253)	29%	64%	4,57	4,39			
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=237)	28%	61%	4,51	4,38			
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=237)	18%	37%	40%	4,08	3,85		
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=140)	14%	33%	47%	4,21	4,00		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=139)	28%	53%	4,21	3,80			
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=202)	18%	32%	42%	4,04	3,84		
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=228)	15%	32%	49%	4,24	3,90		
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=242)	37%	57%	4,51	4,34			
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=234)	35%	56%	4,46	4,28			
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=170)	9%	32%	51%	4,22	3,95		
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=130)	9%	40%	47%	4,28	3,77		
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=219)	13%	33%	50%	4,29	4,10		
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=234)	48%	45%	4,38	4,31			
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=237)	46%	45%	4,36	4,17			
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=230)	9%	42%	48%	4,38	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=86)	45%	49%	4,41	4,10			



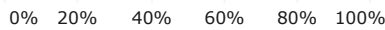
Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=258)	13%	49%	34%	4,10	4,03
-----------------------------------------------------	-----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=147)	95%	89%	95%	95%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=252)	96%	96%	96%	96%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=7)	86%	14%	86%	86%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=185)	99%	97%	99%	99%	97%



PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=97)	34%	59%	4,51	4,28		
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=94)	44%	43%	4,27	4,15		
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=95)	37%	60%	4,56	4,37		
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=96)	35%	57%	4,47	4,37		
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=71)	15%	23%	30%	23%	3,39	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=103)	40%	53%	4,47	4,33		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=103)	22%	77%	4,76	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=96)	35%	54%	4,43	4,19		
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=89)	45%	48%	4,39	4,17		
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=69)	20%	36%	38%	4,06	3,83	
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=83)	13%	23%	28%	29%	3,52	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=53)	23%	34%	32%	3,81	3,77	
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=62)	15%	37%	34%	3,79	3,78	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=79)	9%	18%	32%	35%	3,81	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=81)	32%	42%	3,93	4,01		
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=98)	35%	58%	4,47	4,24		
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=90)	14%	30%	53%	4,33	3,97	
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=74)	41%	55%	4,51	4,22		
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=69)	36%	54%	4,38	4,34		
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=92)	16%	39%	45%	4,28	4,11	
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=88)	33%	50%	4,27	4,26		
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=92)	41%	53%	4,48	4,38		
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=87)	44%	51%	4,45	4,30		
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=82)	43%	46%	4,29	3,81		
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=73)	16%	32%	42%	4,03	3,98	
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=90)	33%	47%	4,11	3,89		
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=82)	15%	34%	46%	4,18	4,00	
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=90)	36%	47%	4,14	4,06		
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=41)	27%	46%	3,95	3,64		
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	19%	37%	22%	3,33	3,64	



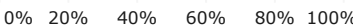
Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=95)	9%	47%	43%	4,34	4,06
--------------------------------------------------------------	----	-----	-----	------	------



Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=49)	92%	87%	92%	92%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=100)	95%	90%	95%	95%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	50%	50%	50%	50%	62%



AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=74)	31%	64%	4,57	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=72)	13%	32%	56%	4,43	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=72)	29%	69%	4,68	4,15	
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=74)	35%	62%	4,58	4,10	
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=79)	34%	59%	4,53	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=79)		14%	37%	47%	4,27	3,57
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=75)	15%	83%	4,79	4,43	
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=71)	18%	75%	4,68	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=59)	20%	31%	44%	4,14	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=72)	15%	25%	56%	4,31	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=64)	23%	34%	38%	4,00	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=47)	21%	34%	38%	4,04	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=34)	15%	29%	41%	3,91	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=64)	19%	30%	45%	4,11	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=66)	20%	67%	4,52	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=71)	32%	56%	4,42	4,03	
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=69)	19%	26%	51%	4,22	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=62)	42%	52%	4,45	3,94	
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=59)	44%	49%	4,42	4,03	
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=69)	46%	45%	4,36	4,00	
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=74)	32%	65%	4,62	4,11	
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=72)	31%	61%	4,53	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=70)	27%	61%	4,47	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=63)	35%	49%	4,27	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=67)	33%	57%	4,43	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=71)	32%	58%	4,45	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=67)	15%	34%	46%	4,19	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=54)	20%	30%	44%	4,09	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=67)	28%	58%	4,36	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=38)	42%	42%	4,18	3,16	
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=27)	15%	19%	22%	3,81	3,53



Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=24)	38%	63%	63%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=72)	18%	82%	82%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=51)	88%	88%	88%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=74)	92%	8%	92%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	100%	100%	100%	54%

