

# Fertilitetsklinikken

## AMBULANT

Gennemsnit  
Afd. DK

## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit  
Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit  
Afd. DK

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
<b>Overordnet tilfredsh.</b>									
30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	(n=213)	9%	32%	54%				4,32	4,35
28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=153)		25%	62%				4,45	4,42
29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=193)	12%	31%	54%				4,33	4,33
32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb?	(n=109)	47%	17%	18%				2,17	3,59
33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=118)	19%	34%	37%				3,95	4,06
<b>Mod.</b>									
1. Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=228)		30%	62%				4,54	4,39
4. Var personalet venligt og imødekommende?	(n=228)		22%	72%				4,65	4,56
<b>Personale</b>									
5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?	(n=214)	18%	26%	52%				4,24	4,29
6. Havde personalet tid til dig?	(n=222)	12%	27%	59%				4,42	4,39
7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?	(n=222)		25%	65%				4,50	4,38
<b>Patientinvolvering</b>									
8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=190)	9%	9%	24%	26%	31%		3,59	3,85
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=139)	9%	19%	24%	40%			3,81	4,00
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=94)		18%	23%	46%			3,91	3,80
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=185)		22%	25%	39%			3,83	3,84
<b>Information</b>									
13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?	(n=221)	16%	35%	45%				4,20	3,90
14. Var den mundtlige information under besøget forståelig?	(n=218)		39%	53%				4,41	4,34
15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?	(n=214)		35%	56%				4,43	4,28
16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles?	(n=186)		31%	53%				4,28	3,95
17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin?	(n=156)		24%	22%	36%			3,67	3,77
18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling?	(n=202)	17%	35%	43%				4,13	4,10
<b>Servicestandard</b>									
23. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	(n=207)		28%	71%				4,69	4,31
24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?	(n=212)		29%	62%				4,51	4,17
25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	(n=211)		19%	25%	47%			4,09	4,25
27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?	(n=124)		16%	27%	48%			4,13	4,10

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind?	(n=232)		20%	55%	22%			3,96	4,03

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

Andel positive  
Afd. DK

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?	(n=145)	17%	83%					83%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	(n=224)		94%					94%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)	(n=9)		56%	44%				56%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	(n=170)		89%					89%	97%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid