

Kvindesygdomme og Fødsler

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=216)			4,37	4,35
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=115)			4,46	4,42
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=204)			4,36	4,33
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=111)			3,41	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=117)			4,03	4,06
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=222)			4,44	4,39
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=225)			4,62	4,56
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=221)			4,29	4,29
	6. Havde personalet tid til dig? (n=221)			4,46	4,39
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=216)			4,51	4,38
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=203)			4,01	3,85
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=148)			4,16	4,00
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=68)			3,67	3,80
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=182)			4,01	3,84
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=215)			3,92	3,90
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=219)			4,34	4,34
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=215)			4,33	4,28
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=162)			3,92	3,95
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=71)			3,88	3,77
	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=205)			4,16	4,10
Servicestandard	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=195)			4,43	4,31
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=214)			4,27	4,17
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=206)			4,22	4,25
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=44)			4,36	4,10



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=229)			4,06	4,03
---	--	--	------	------



Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=141)			93%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=219)			93%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=13)			68%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=123)			97%	97%



PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=27)			4,19	4,28
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=28)			4,07	4,15
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=25)			4,24	4,37
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=27)			4,63	4,37
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=17)			3,06	3,61
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=31)			4,42	4,33
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=29)			4,55	4,56
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=28)			4,21	4,19
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=27)			4,15	4,17
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=19)			4,00	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=22)			3,36	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=17)			3,94	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)			3,09	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=23)			3,52	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=26)			3,69	4,01
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=29)			4,28	4,24
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=26)			4,27	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=25)			4,20	4,22
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)			4,24	4,34
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=27)			4,30	4,11
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=29)			4,52	4,26
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=28)			4,46	4,38
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=27)			4,22	4,30
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=25)			3,48	3,81
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=22)			3,86	3,98
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=29)			3,66	3,89
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=27)			3,70	4,00
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=28)			4,07	4,06
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=12)			3,42	3,64
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)			2,50	3,64



Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=31)			4,16	4,06
--	--	--	------	------



Ja/nej spørgsmål

13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=24)			96%	87%
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=28)			86%	90%
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)			67%	62%



AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=20)			4,00	3,99
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=19)			3,89	3,82
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=20)			4,25	4,15
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=20)			4,10	4,10
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=20)			4,25	3,97
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=16)			3,75	3,57
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=20)			4,70	4,43
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=19)			4,16	3,93
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=17)			3,41	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=17)			4,00	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=11)			3,91	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)			3,73	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=9)			3,78	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=18)			3,78	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)			4,07	3,67
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=18)			4,33	4,03
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=20)			4,25	3,70
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=16)			4,38	3,94
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=17)			4,35	4,03
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=20)			4,55	4,00
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=20)			4,30	4,11
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=19)			4,32	4,05
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=17)			4,06	3,90
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=13)			4,08	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=16)			3,75	3,76
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=19)			3,95	3,82
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=18)			4,06	3,44
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=13)			4,00	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=18)			4,39	3,58
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=8)			4,13	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=3)			3,67	3,53



Ja/nej spørgsmål

3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=2)			50%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=15)			80%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=12)			75%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=19)			89%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=1)			0%	54%

