

Hjertesygdomme

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=239)	38%	51%	4,40	4,35		
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=102)	36%	59%	4,54	4,42		
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)	41%	51%	4,41	4,33		
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=144)	9%	24%	30%	26%	3,51	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=162)	19%	48%	31%	4,07	4,06	
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=256)	39%	56%	4,52	4,39		
Personale	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=256)	35%	62%	4,59	4,56		
	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=242)	40%	50%	4,38	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=253)	40%	52%	4,43	4,39		
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=223)	35%	52%	4,35	4,38		
	Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=225)	9%	17%	39%	32%	3,88
9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=144)		15%	38%	37%	3,96	4,00	
10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=99)		14%	31%	37%	3,72	3,80	
11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=192)		9%	21%	30%	34%	3,74	3,84
Information		13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=238)	45%	37%	4,12	3,90	
	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=243)	46%	44%	4,33	4,34		
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=232)	40%	45%	4,24	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=172)	37%	42%	4,03	3,95		
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=114)	15%	20%	28%	32%	3,56	3,77
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=220)	16%	37%	40%	4,06	4,10	
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=218)	49%	46%	4,40	4,31		
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=231)	9%	42%	48%	4,35	4,17	
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=231)	44%	44%	4,32	4,25		
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=47)	36%	47%	4,19	4,10		

Ventetid

2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=260)	47%	45%	4,34	4,03
---	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=134)	13%	87%	87%	89%
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=244)	99%	99%	99%	96%
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=3)	100%	100%	100%	76%
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=155)	98%	98%	98%	97%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=211)	9%	38%	48%	4,31	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=200)	17%	39%	40%	4,12	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=209)	40%	51%	4,42	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=205)	36%	53%	4,38	4,10		
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=220)	9%	42%	48%	4,35	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=202)		19%	39%	37%	4,04	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=221)	30%	67%	4,64	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=205)	17%	34%	46%	4,24	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=170)	25%	34%	33%	3,87	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=202)	23%	31%	34%	3,83	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=182)	26%	37%	26%	3,73	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=117)	16%	27%	26%	22%	3,37	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)	20%	18%	30%	22%	3,24	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=181)	22%	33%	27%	3,57	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=179)	15%	35%	39%	3,95	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=215)	38%	52%	4,38	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=214)	26%	39%	27%	3,80	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=205)	49%	37%	4,21	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=157)	48%	42%	4,30	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)	53%	37%	4,24	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=209)	50%	38%	4,24	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=207)	14%	42%	42%	4,23	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=201)	16%	44%	35%	4,10	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=149)	20%	32%	29%	3,61	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=205)	19%	38%	38%	4,08	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=210)	18%	39%	39%	4,10	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=186)	20%	32%	33%	3,72	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=176)	9%	20%	33%	34%	3,80	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=191)	15%	36%	34%	3,78	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=133)	20%	20%	28%	25%	3,31	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=60)	13%	27%	48%	4,03	3,53	

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=211)	9%	38%	48%	4,31	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=200)	17%	39%	40%	4,12	3,82	
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=209)	40%	51%	4,42	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=205)	36%	53%	4,38	4,10		
	Modtagelse	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=220)	9%	42%	48%	4,35	3,97
2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=202)		19%	39%	37%	4,04	3,57	
Personale	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=221)	30%	67%	4,64	4,43		
	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=205)	17%	34%	46%	4,24	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=170)	25%	34%	33%	3,87	3,52	
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=202)	23%	31%	34%	3,83	3,51	
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=182)	26%	37%	26%	3,73	3,46	
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=117)	16%	27%	26%	22%	3,37	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)	20%	18%	30%	22%	3,24	3,10
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=181)	22%	33%	27%	3,57	3,42	
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=179)	15%	35%	39%	3,95	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=215)	38%	52%	4,38	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=214)	26%	39%	27%	3,80	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=205)	49%	37%	4,21	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=157)	48%	42%	4,30	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)	53%	37%	4,24	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=209)	50%	38%	4,24	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=207)	14%	42%	42%	4,23	4,05	
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=201)	16%	44%	35%	4,10	3,90	
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=149)	20%	32%	29%	3,61	3,37	
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=205)	19%	38%	38%	4,08	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=210)	18%	39%	39%	4,10	3,82	
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom? (n=186)	20%	32%	33%	3,72	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=176)	9%	20%	33%	34%	3,80	3,61
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=191)	15%	36%	34%	3,78	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=133)	20%	20%	28%	25%	3,31	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=60)	13%	27%	48%	4,03	3,53	

Ja/nej spørgsmål

			Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=126)	31%	69%	69%	55%
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=197)	13%	87%	87%	79%
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=104)	22%	78%	78%	69%
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=211)	95%	95%	95%	89%
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=4)	25%	75%	25%	54%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid