

Mave-, Tarm- og Brystkirurgi

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	30. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=248)	41%	52%	4,41	4,35			
	28. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=158)	36%	60%	4,55	4,42			
	29. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=235)	36%	53%	4,38	4,33			
	32. Oplevede du, at én læge havde det særligt ansvar for dit forløb? (n=116)	21%	12%	18%	22%	27%	3,21	3,59
	33. Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=133)	17%	43%	35%	4,08	4,06		
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=268)	36%	58%	4,50	4,39			
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=267)	32%	66%	4,62	4,56			
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=253)	12%	36%	47%	4,26	4,29		
	6. Havde personalet tid til dig? (n=263)	39%	52%	4,42	4,39			
	7. Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=249)	36%	53%	4,39	4,38			
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=222)	33%	31%	26%	3,67	3,85		
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=169)	14%	37%	39%	3,95	4,00		
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=127)	25%	16%	22%	34%	3,37	3,80	
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=207)	21%	31%	32%	3,68	3,84		
	13. Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=251)	20%	36%	38%	4,04	3,90		
Information	14. Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=248)	45%	45%	4,33	4,34			
	15. Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=238)	9%	42%	47%	4,33	4,28		
	16. Fik du information om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=183)	13%	34%	36%	3,77	3,95		
	17. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin? (n=95)	18%	21%	22%	31%	3,41	3,77	
Servicestandard	18. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=232)	15%	39%	38%	4,06	4,10		
	23. Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=224)	50%	46%	4,41	4,31			
	24. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=241)	9%	47%	42%	4,29	4,17		
	25. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=234)	47%	42%	4,28	4,25			
	27. Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=59)	39%	49%	4,28	4,10			
0% 20% 40% 60% 80% 100%								
Ventetid								
2. Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=265)	14%	52%	28%	3,99	4,03			
0% 20% 40% 60% 80% 100%								

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
12. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=164)	16%	84%	84%	89%	
20. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=251)	96%	96%	96%	96%	
22. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	89%	76%	89%	76%	
26. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=151)	99%	97%	99%	97%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	36. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=74)	16%	30%	45%	4,03	4,28	
	33. Fik du informationer om din tilstand og undersøgelse/behandling? (n=72)	33%	43%	4,03	4,15		
	34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=73)	14%	36%	42%	4,05	4,37	
	35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=72)	35%	47%	4,18	4,37		
	38. Oplevede du, at én læge havde et særligt ansvar for dit forløb? (n=44)	18%	9%	18%	18%	36%	3,45
Mod.	1. Var personalet forberedt på din ankomst? (n=84)	46%	38%	4,14	4,33		
	4. Var personalet venligt og imødekommende? (n=81)	36%	49%	4,26	4,56		
Personale	5. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=77)	23%	27%	39%	3,90	4,19	
	6. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=69)	20%	30%	41%	4,00	4,17	
	7. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=58)	14%	28%	24%	31%	3,55	3,83
Patientinvolvering	8. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=59)	22%	27%	27%	12%	2,95	3,51
	9. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=50)	14%	24%	24%	34%	3,60	3,77
	10. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=43)	26%	19%	19%	35%	3,35	3,78
	11. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=70)	14%	23%	26%	29%	3,46	3,79
	12. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=66)	17%	30%	35%	3,70	4,01	
Basale forhold	17. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=74)	15%	38%	41%	4,11	4,24	
	18. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=71)	14%	21%	32%	30%	3,72	3,97
	19. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=68)	40%	41%	4,06	4,22		
	20. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=72)	38%	50%	4,29	4,34		
	21. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=71)	24%	32%	37%	3,97	4,11	
Information	22. Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=72)	38%	53%	4,39	4,26		
	23. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=75)	13%	35%	48%	4,25	4,38	
	24. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=71)	15%	30%	46%	4,10	4,30	
	25. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=63)	16%	32%	32%	3,65	3,81	
	26. Fik du løbende information om resultater? (n=68)	22%	38%	26%	3,72	3,98	
Udskrivelse	27. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=69)	19%	35%	32%	3,72	3,89	
	28. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=68)	24%	28%	35%	3,78	4,00	
	29. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=73)	15%	30%	45%	4,07	4,06	
	30. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=40)	15%	15%	25%	35%	3,60	3,64
Sam	32. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=23)	13%	17%	39%	22%	3,52	3,64
	0% 20% 40% 60% 80% 100%						
Ventetid							
2. Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=81)	16%	54%	25%	3,98	4,06		
0% 20% 40% 60% 80% 100%							

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
13. Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling? (n=48)	23%	77%	77%	87%	
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=80)	85%	15%	85%	90%	
16. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=11)	64%	36%	62%	62%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	40. Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=175)	9%	25%	29%	31%	3,66	3,99	
	37. Fik du de informationer, som du havde brug for? (n=170)	29%	33%	22%	3,56	3,82		
	38. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=174)	16%	34%	35%	3,84	4,15		
	39. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=175)	21%	35%	35%	3,89	4,10		
	1. Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=183)	23%	41%	27%	3,86	3,97		
Modtagelse	2. Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=175)	35%	28%	22%	3,47	3,57		
	7. Var personalet venligt og imødekommende? (n=182)	15%	35%	45%	4,19	4,43		
Personale	8. Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=176)	14%	26%	30%	28%	3,67	3,93	
	9. Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=153)	9%	18%	37%	22%	14%	3,13	3,52
	10. Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=162)	13%	19%	27%	22%	19%	3,14	3,51
Patientinvolvering	11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=151)	16%	15%	30%	21%	17%	3,09	3,46
	12. Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=110)	23%	15%	25%	25%	12%	2,88	3,22
	13. Fik pårørende mulighed for at deltage i beslutninger? (n=102)	41%	19%	18%	2,61	3,10		
	14. Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=159)	21%	14%	26%	23%	17%	3,01	3,42
	15. Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=158)	15%	24%	25%	26%	3,37	3,67	
Basale forhold	20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=166)	14%	43%	29%	3,83	4,03		
	21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=173)	15%	26%	32%	17%	3,32	3,70	
	22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=160)	21%	40%	26%	3,74	3,94		
	23. Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=163)	13%	36%	38%	3,96	4,03		
	24. Var der rent i afdelingens lokaler? (n=166)	21%	38%	27%	3,73	4,00		
Information	25. Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=170)	24%	40%	32%	3,99	4,11		
	26. Fik du svar på dine spørgsmål? (n=170)	28%	37%	27%	3,83	4,05		
	27. Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=166)	28%	38%	22%	3,65	3,90		
	28. Fik du information om (bi)virkninger ved medicin? (n=137)	22%	16%	20%	23%	19%	3,01	3,37
	29. Fik du løbende information om resultater? (n=168)	12%	28%	30%	22%	3,47	3,76	
Udskrivelse	30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=171)	23%	35%	23%	3,56	3,82		
	31. Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på? (n=154)	16%	21%	28%	23%	3,31	3,44	
	32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=135)	19%	20%	30%	19%	3,20	3,61	
	33. Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles? (n=162)	9%	23%	28%	28%	3,53	3,58	
	34. Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=72)	22%	14%	24%	25%	15%	2,97	3,16
Sam	36. Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=52)	25%	13%	29%	25%	3,21	3,53	
	0% 20% 40% 60% 80% 100%							

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK
3. Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=75)	55%	45%	45%	55%	
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=170)	21%	79%	79%	79%	
16. Var du med til at træffe beslutninger i det omfang, du havde behov for? (n=109)	36%	64%	64%	69%	
17. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=178)	74%	26%	74%	89%	
19. Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=29)	48%	52%	48%	54%	
0% 20% 40% 60% 80% 100%					

